



おうち快適アプリ

操作ガイド



スマートフォンで快適操作



おうち快適アプリをご利用いただきありがとうございます。
この操作ガイドは、アプリをお使いになる前の設定方法や
アプリの操作について説明しています。

「おうち快適アプリ」は
ご自宅のどこからでも、外出先からでも
お湯はりや冷房・暖房の入/切ができたり、
離れて暮らすご家族の利用状況を確認でき
たり、普段使っている機器の使いかたが
広がるアプリです。

この操作ガイドでは、アプリの操作方法について
説明しています。

機器の機能の詳細や注意事項については、機器付
属の取扱説明書を事前にご確認ください。

- このガイドのスマートフォン画面はiPhone7のもので
す。スマートフォンの種類によっては表示が異
なります。
- このガイドの情報は、2024年5月時点の
ものです。変更することがありますので
ご了承ください。
- このガイドの内容を許可なく転載する
ことを禁じます。

も く じ

このアプリでできること..... 7

アプリを使用するために..... 9

ご準備いただくもの..... 9

アカウントを作成する..... 12

ログインする..... 15

最初に設定してください..... 17

機器一覧画面の見かた..... 35

操作方法..... 36

操作する際の注意点..... 36

石油給湯器を操作する

画面の見かた..... 37

運転を「入」にする..... 38

ふろ自動でお風呂にお湯をはる..... 39

追いだきでお風呂のお湯を温める..... 40

ふろ洗浄でお風呂を洗う..... 41

運転を「切」にする..... 42

ガス給湯器を操作する

画面の見かた [43](#)

運転を「入」にする [44](#)

ふろ自動でお風呂にお湯をはる [45](#)

追いだきでお風呂のお湯を温める [46](#)

ふろ洗淨でお風呂を洗う [47](#)

運転を「切」にする [48](#)

エコキュートを操作する

画面の見かた [49](#)

ふろ自動でお風呂にお湯をはる [50](#)

沸き増しでタンクのお湯を沸き上げる [51](#)

沸き増し停止で昼間の沸き増しを停止する [52](#)

ふろ洗淨でお風呂を洗う [53](#)

天気予報連動を設定する [54](#)

エアコンを操作する

画面の見かた [56](#)

運転モードを切り換える [57](#)

設定温度を変更する [58](#)

風量を変更する [59](#)

冷温水熱源機を操作する

画面の見かた [60](#)

冷房運転をする [61](#)

暖房運転をする [62](#)

設定温度を変更する [63](#)

温水熱源機を操作する

画面の見かた [64](#)

暖房運転をする [65](#)

設定温度を変更する [66](#)

機器登録について [67](#)

温水熱源機付エアコンを操作する

機器登録について [68](#)

操作について [68](#)

機器情報 [69](#)

機器の情報を見る [69](#)

機器の名称を設定する [70](#)

利用状況 [72](#)

利用状況をチェックする [72](#)

メニュー..... 73

機器の登録をリセット(削除)する 73

機器一覧画面の表示を管理する 75

利用規約を見る 77

プライバシーポリシーを見る 78

自宅以外の機器を見る..... 79

自宅以外の機器を見る設定 79

自宅以外の機器の名称を設定する 83

見る機器をリセット(削除)する 86

ログアウトする..... 90

アプリで困ったとき..... 91

スマートスピーカー..... 93

スマートスピーカーで操作する

スマートスピーカーを登録する 93

使いかた 98

① ご自宅のどこからでも 遠隔操作

居間で座ったまま

石油給湯器・ガス給湯器
エコキュート
エアコン
(冷)温水熱源機

を操作できます

石油給湯器 を操作する

⇒ [37ページへ](#)

ガス給湯器 を操作する

⇒ [43ページへ](#)

エコキュート を操作する

⇒ [49ページへ](#)

エアコン を操作する

⇒ [56ページへ](#)

冷温水熱源機 を操作する

⇒ [60ページへ](#)

温水熱源機 を操作する

⇒ [64ページへ](#)

温水熱源機付エアコン を操作する

⇒ [68ページへ](#)

スマートスピーカーがあれば、
音声操作もできます

スマートスピーカー で操作する

⇒ [93ページへ](#)

② 外出先からでも 遠隔操作

帰宅途中に

お風呂のお湯はりや冷房・暖房を「入」にできます

石油給湯器 を操作する

⇒ [37ページへ](#)

ガス給湯器 を操作する

⇒ [43ページへ](#)

エコキュート を操作する

⇒ [49ページへ](#)

エアコン を操作する

⇒ [56ページへ](#)

冷温水熱源機 を操作する

⇒ [60ページへ](#)

温水熱源機 を操作する

⇒ [64ページへ](#)

温水熱源機付エアコン を操作する

⇒ [68ページへ](#)

③ ご自宅の機器の利用状況を チェック

今日・昨日の利用状況を

チェックできます

利用状況 をチェックする

⇒ [72ページへ](#)

④ 離れて暮らすご家族の機器の利用状況を チェック

離れて暮らすご家族が

「おうち快適アプリ」対応の機器をお使いなら、
機器の利用状況を確認することで、さりげなく
家族を気遣うことができます

自宅以外の機器を見る設定

⇒ [79ページへ](#)

ご準備いただくもの

① 無線LANルータを経由してインターネットに常時接続できる環境

② 無線LANルータ

- IEEE802.11b/g、IEEE802.11n(2.4GHzのみ)対応(必須)
無線LANルータの本体(側面や底面)に貼り付けられているシールや、パッケージの表示で確認できます。
詳しくは、無線LANルータの取扱説明書をご確認ください。
- DHCPサーバ機能を搭載
無線LANルータの取扱説明書でご確認ください。
- 「WPA/WPA2-PSK(AES)」 「WPA/WPA2-PSK(TKIP)」のセキュリティ方式に対応
WEP(64/128bit)には対応していません。
セキュリティ方式が異なる場合は、無線LANルータの設定を変更してください。
- 家庭用の無線LANルータを使用してください。
モバイルルータ(ポケットWi-Fi)やテザリングでは、ご使用いただけません。

③ スマートフォン

※タブレット端末も含めて「スマートフォン」と表現しています。

- スマートフォンがインターネットに接続されていることが必要です。
- 日本国内で販売されているスマートフォンに限ります。
- Android™端末(※1)
Android 8.0以上のスマートフォン
- iPhone(※2)
iOS 11.3以上のiPhone
- iPad(※2)
iOS 11.3以上のiPad

※すべての機種(OSアップデートを含む)で動作を保証するものではありません。

※2023年6月時点の対応状況です。

- ご使用の無線LANルータ、スマートフォン、通信環境によってはご利用いただけない場合があります。
- リモコン・無線アダプターセットがサーバと通信するため、インターネットの通信費がかかります。
- インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金は、お客様のご負担となります。

※1 「Android」は、Google LLCの商標です。

※2 「iPhone」、「iPad」は、Apple Inc. の商標です。

④ おうち快適アプリ

●スマートフォンに「おうち快適アプリ」の登録が必要です。

登録については、

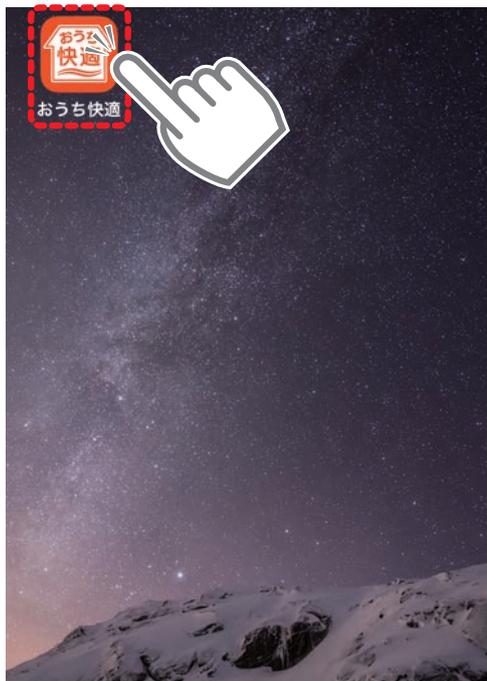
石油給湯器・ガス給湯器・エコキュート・(冷)温水熱源機の場合

⇒ リモコン付属の「無線LAN設定説明書」を参照してください。

エアコン・温水熱源機付エアコンの場合

⇒ 無線アダプターセット付属の「取扱説明書」を参照してください。

アカウントを作成する



①「おうち快適アプリ」のアイコンをタップする

おうち快適

アカウント作成

ログインID

ログインIDを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

パスワード (再入力)

パスワードを再入力してください

利用規約 (最後に同意確認あり)

本規約は、株式会社長府製作所（以下「当社」といいます）が提供する給湯システム・空調システム（以下「給湯・空調システム」といいます）への無線LAN接続サービス（以下「本接続サービス」といいます）および給湯・空調システムに対応したスマートフォン用アプリケーション（以下「本アプリ」といいます）、本接続サービスと併せて以下「本サービス」といいます）をご利用いただく方（以下「利用者」といいます）に適用される利用条件を規定することを目的とするものです。本

作成する

既にアカウントをお持ちの方

②アカウント作成画面になります

既にアカウントをお持ちのかたは「既にアカウントをお持ちの方」をタップしてログインしてください。

([「ログインする」15・16ページ参照](#))

おうち快適

アカウント作成

ログインID

ABcd

パスワード

ABcd1234

パスワード (再入力)

ABcd1234

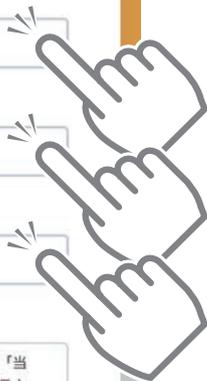
利用規約 (最後に同意確認あり)

本規約は、株式会社長府製作所（以下「当社」といいます）が提供する給湯システム・空調システム（以下「給湯・空調システム」といいます）への無線LAN接続サービス（以下「本接続サービス」といいます）および給

入力

入力

入力



③「ログインID」の欄をタップして入力する

半角英数字(大文字と小文字を区別)を4文字以上32文字以下で入力してください。

例：ABcd

④「パスワード」の欄をタップして入力する

半角英字(大文字と小文字を区別)と半角数字を組み合わせた8文字以上32文字以下で入力してください。

例：ABcd1234

⑤「パスワード(再入力)」の欄をタップして入力する

パスワードをもう一度入力してください。

※「ログインID」「パスワード」をお忘れになると確認することはできません。アカウント作成時に必ずメモしてください。忘れた場合は、アカウントを新規に作成してください。

パスワード (再入力)

ABcd1234

利用規約 (最後に同意確認あり)

しては、日本法が適用されるものとします。
2. 本サービスに関して生じた紛争の第一審の専属的合意管轄裁判所は、山口地方裁判所です。

株式会社長府製作所 発行日2018年9月

利用規約に同意しますか？

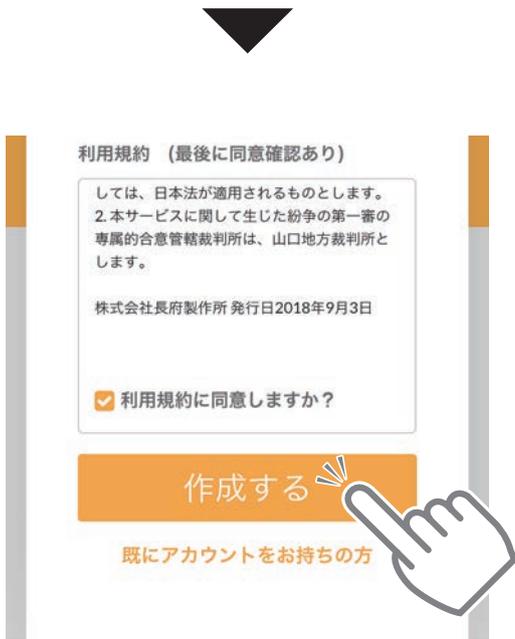


既にアカウントをお持ちの方

⑥利用規約をお読みいただき「利用規約に同意しますか？」の□をタップする

スクロールして最後まで読んでいただくと「利用規約に同意しますか？」の□(チェックボックス)があるので、同意する場合はタップしてチェックを入れてください。

同意がないとアプリを使用できません。



⑦ 作成する をタップする



⑧ はい をタップする

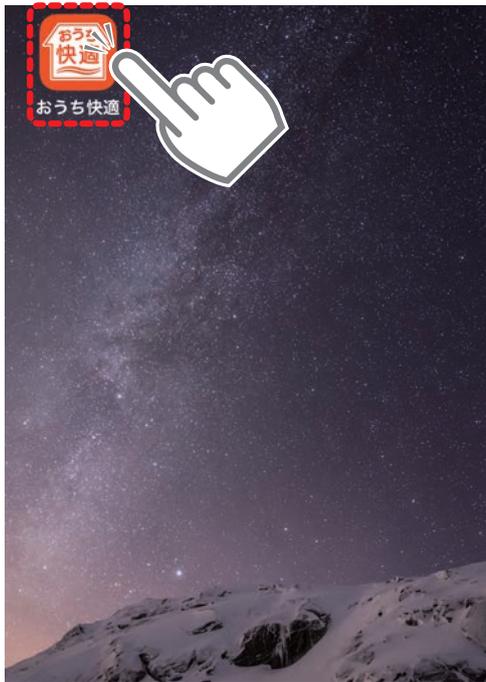
設定内容が確定し、アカウントが作成されます。
やめる場合は「いいえ」をタップしてください。



⑨ 機器一覧画面になります

※ログインした状態になります。

ログインする



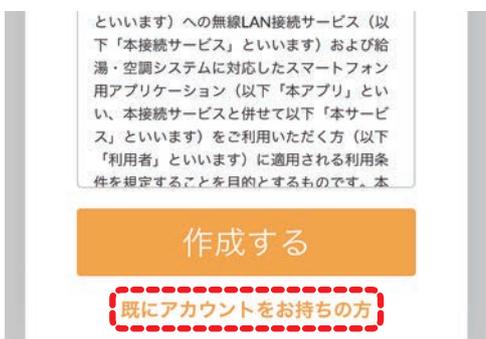
①「おうち快適アプリ」のアイコンをタップする



②ログイン画面になります

※アカウント作成画面になった場合は、「既にアカウントをお持ちの方」をタップしてください。

アカウント作成画面になった場合



おうち快適

ログイン

ログインID

ABcd

パスワード

.....

ログイン情報保存

ログイン

新規アカウント作成

入力

入力

③「ログインID」「パスワード」の欄をタップして「[アカウントを作成する](#)」(13ページ)の③④で入力した「ログインID」「パスワード」を入力する

ログイン情報を保存したい場合は、「ログイン情報保存」の (チェックボックス)をタップしてチェックを入れてください。

※使用環境によっては、ログイン情報が保存されずにログアウトすることがありますので、「ログインID」「パスワード」を忘れないようにメモなどで保存してください。

パスワード

.....

ログイン情報保存

ログイン

新規アカウント作成

④ ログイン をタップする



おうち快適

機器を選ぶ

機器を登録してください。

機器登録



⑤ 機器一覧画面になります

最初に設定してください

スマートフォンと機器を接続する

石油給湯器・ガス給湯器・エコキュート
(冷)温水熱源機の場合

スマートフォンと
リモコン(CMR-31□□PM・VMシリーズ)
を接続する

⇒ [18ページへ](#)

スマートフォンと
リモコン(CMR-32□□PM・PMAシリーズ)
を接続する

⇒ [24ページへ](#)

エアコン・温水熱源機付エアコンの場合

スマートフォンと
無線アダプターセット(VE-KS-4)
を接続する

⇒ [30ページへ](#)

石油給湯器・ガス給湯器・エコキュート (冷)温水熱源機の場合

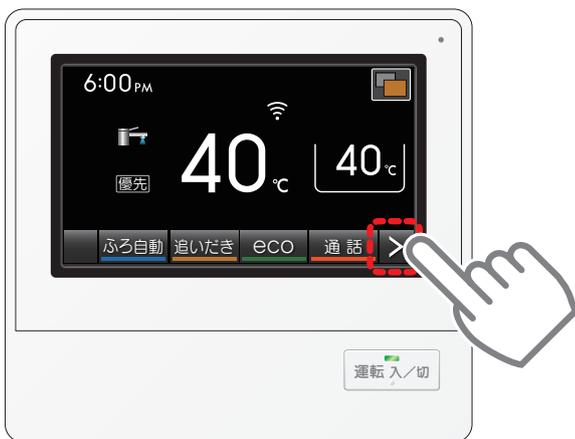
スマートフォンと
リモコン(CMR-31□□PM・VMシリーズ)を接続する

準備

- リモコン(CMR-31□□PM・VMシリーズ)と無線LANルータを接続してください。

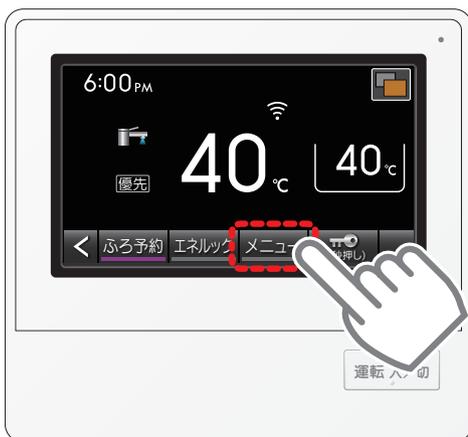
接続のしかたは、リモコン付属の「無線LAN設定説明書」を参照してください。

- スマートフォンを「おうち快適アプリ」にログインした状態にしてください。〔[「ログインする」15・16ページ参照](#)〕



①リモコンのトップ画面の
➤を押す

※イラストはCMR-31□□PM
の場合です。



②メニューを押す

リモコン画面



③ を押す



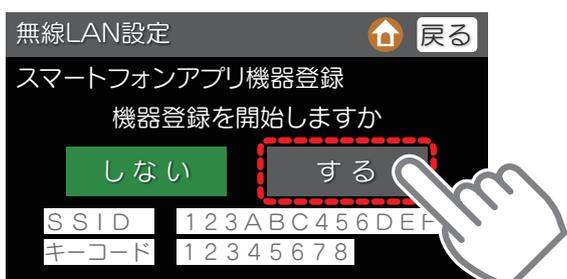
④ 「無線LAN設定」を押す



⑤ 「スマートフォンアプリ
機器登録」を押す



⑥ 「SSID」「キーコード」を
確認する



⑦ を押す

スマートフォン画面



⑧ アプリの☰をタップする

※初めて登録する場合は「機器登録」をタップすると手順⑧～⑩を省略できます。



⑨ 「機器」をタップする



⑩ 「機器登録」をタップする



⑪「SSID」「キーコード(KEY)」の欄をタップして⑥で確認した「SSID」「キーコード」を入力する

※「SSID」「キーコード(KEY)」は半角文字で入力してください。
大文字・小文字の区別はありません。



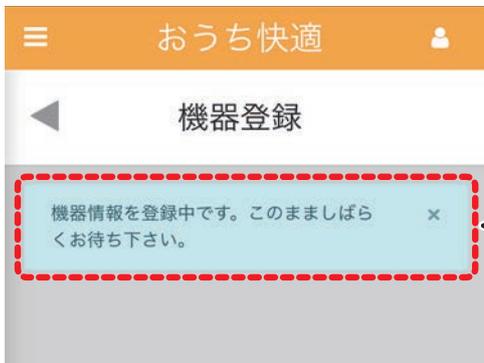
⑫ **登録** をタップする



⑬ **はい** をタップする



⑭リモコンに「機器登録しました」を表示、アプリに「機器情報を登録中です。このまましばらくお待ち下さい。」を表示します



⑮アプリに「機器登録に成功しました。」を表示します



⑯リモコンの🏠を押し、アプリのはいをタップする





⑰ 機器一覧画面に機器が登録されたことを確認する

登録されていない場合は、もう一度①からやり直してください。

※登録した機器に識別用の名称をつけることができます。

[\[「機器の名称を設定する」\(70・71ページ\)参照\]](#)

※リモコン1台につきスマートフォンは、最大10台まで登録できます。

(「自宅以外の機器」の登録は、上記とは別に最大10台まで登録できます。)

※登録後、すぐに機器一覧画面に機器が表示されない場合があります。しばらくしてからもう一度確認してください。

機器の登録をリセット(削除)する場合

機器の登録をリセット(削除)する

⇒ [73ページへ](#)

石油給湯器・ガス給湯器・エコキュート (冷)温水熱源機の場合

スマートフォンと
リモコン(CMR-32□□PM・PMAシリーズ)を接続する

準備

- リモコン(CMR-32□□PM・PMAシリーズ)と無線LANルータを接続してください。

接続のしかたは、リモコン付属の「無線LAN設定説明書」を参照してください。

- スマートフォンを「おうち快適アプリ」にログインした状態にしてください。〔[「ログインする」15・16ページ参照](#)〕



※イラストはCMR-3201PM
の場合です。

① 機能 を押す

機能
3秒押し



② ▲ または ▼ を押して
「無線LAN設定」を選び
確定 を押す



③ ▲ または ▼ を押して
「アプリ機器登録」を選び
確認 を押す

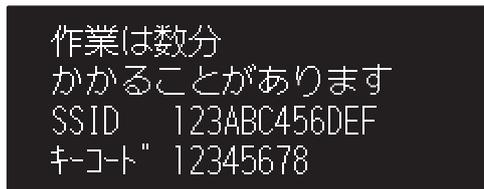


④ ▲ または ▼ を押して
「する」を選び 確認 を押す

リモコン画面



↕ 交互表示



⑤ 「SSID」「キーコード」を
確認する

スマートフォン画面



⑥アプリの☰をタップする

※初めて登録する場合は「機器登録」をタップすると手順⑥～⑧を省略できます。



⑦「機器」をタップする



⑧「機器登録」をタップする



⑨「SSID」「キーコード(KEY)」の欄をタップして⑤で確認した「SSID」「キーコード」を入力する

※「SSID」「キーコード(KEY)」は半角文字で入力してください。
大文字・小文字の区別はありません。



⑩ をタップする



⑪ をタップする



⑫リモコンに「機器登録しました」を表示、アプリに「機器情報を登録中です。このまましばらくお待ち下さい。」を表示します



⑬アプリに「機器登録に成功しました。」を表示します



⑭リモコンの機能^{3秒押し}を数回押しして通常が表示に戻し、アプリのはいをタップする





⑮ 機器一覧画面に機器が登録されたことを確認する

登録されていない場合は、もう一度①からやり直してください。

※登録した機器に識別用の名称をつけることができます。

[\[「機器の名称を設定する」\(70・71ページ\)参照\]](#)

※リモコン1台につきスマートフォンは、最大10台まで登録できます。

(「自宅以外の機器」の登録は、上記とは別に最大10台まで登録できます。)

※登録後、すぐに機器一覧画面に機器が表示されない場合があります。しばらくしてからもう一度確認してください。

機器の登録をリセット(削除)する場合

機器の登録をリセット(削除)する

⇒ [73ページへ](#)

エアコン・温水熱源機付エアコンの場合

スマートフォンと無線アダプターセット(VE-KS-4)を接続する

準備

- 無線アダプターセット(VE-KS-4)と無線LANルータを接続してください。

接続のしかたは、無線アダプターセット付属の取扱説明書を参照してください。

- スマートフォンを「おうち快適アプリ」にログインした状態にしてください。〔[ログインする](#)〕15・16ページ参照〕



①アプリの☰をタップする

※初めて登録する場合は「機器登録」をタップすると手順①～③を省略できます。



②「機器」をタップする



③「機器登録」をタップする



④無線アダプターのすべてのランプが点灯していることを確認する



⑤自動接続を約5秒間押す

⑥接続中ランプと有効ランプが点滅に変わったことを確認する

※ランプが点滅に変わってから約3分以内に手順⑦～⑨を行ってください。



⑦「SSID」「キーコード(KEY)」の欄をタップして無線アダプター背面に貼っているシール、または無線アダプターセット付属の「SSID/KEYシール」に記載の「SSID」「KEY」を入力する

※「SSID」「キーコード(KEY)」は半角文字で入力してください。
大文字・小文字の区別はありません。



⑧  をタップする



⑨ はい をタップする



⑩ 接続中ランプと有効ランプの点滅が点灯に変わったことを確認する

※点灯に変わるまで数分かかります。



⑪ 「機器情報を登録中です。このまましばらくお待ち下さい。」を表示してから「機器登録に成功しました。」を表示します

⑫ はい をタップする



⑬ 機器一覧画面に機器が登録されたことを確認する

登録されていない場合は、もう一度①からやり直してください。

※登録した機器に識別用の名称をつけることができます。

[\[「機器の名称を設定する」\(70・71ページ\)参照\]](#)

※無線アダプターと無線LANルータの接続が完了した直後は、無線通信が確立しておらず登録ができないことがあります。しばらくしてからもう一度登録してください。

※無線アダプター1台につきスマートフォンは、最大10台まで登録できます。

(「自宅以外の機器」の登録は、上記とは別に最大10台まで登録できます。)

※登録後、すぐに機器一覧画面に機器が表示されない場合があります。しばらくしてからもう一度確認してください。

機器の登録をリセット(削除)する場合

機器の登録をリセット(削除)する

⇒ [73ページへ](#)

アプリにログインすると機器一覧画面を表示します



操作する際の注意点

- 機器の操作は、機器付属の取扱説明書をよくお読みになってから行ってください。
- 使用する回線速度によっては、アプリの操作が反映されるまでに時間がかかることがあります。
- 機器のエラー発生時はアプリからの操作は行えません。
[「機器の情報を見る」\(69ページ\)](#)のエラー発生状態を確認してください。
エラーについては、機器付属の取扱説明書に従って確認・処置を行ってください。
- ご使用のスマートフォンによっては、表示内容が更新されない場合があります。
一度機器一覧画面を表示するなどして画面を切り換えると、表示内容が更新されます。

運転を「入」にする



① 機器一覧画面の「石油給湯器」をタップする



② 給湯温度を確認する

給湯温度はアプリでは変更できません。
変更したい場合はリモコンで変更してください。



③ 運転入/切をタップする



④ はいをタップする

運転入/切スイッチが緑(**運転入/切**)に変わり、運転が「入」になります。
やめる場合は **いいえ** をタップしてください。

※給湯温度の設定が50℃以上の場合は、運転を「入」にできません。
※水を使用しているときは、運転を「入」にできない場合があります。

ふろ自動でお風呂にお湯をはる



① 機器一覧画面の「石油給湯器」をタップする



② 運転状態を確認する

運転入/切スイッチが緑(**運転入/切**)になっていることを確認してください。
※運転が「切」のときにふろ自動はできません。

③ ふろ温度を確認する

ふろ温度はアプリでは変更できません。
変更したい場合はリモコンで変更してください。

④ **ふろ自動** をタップする

※お風呂の排水栓の閉め忘れに注意してください。



⑤ **はい** をタップする

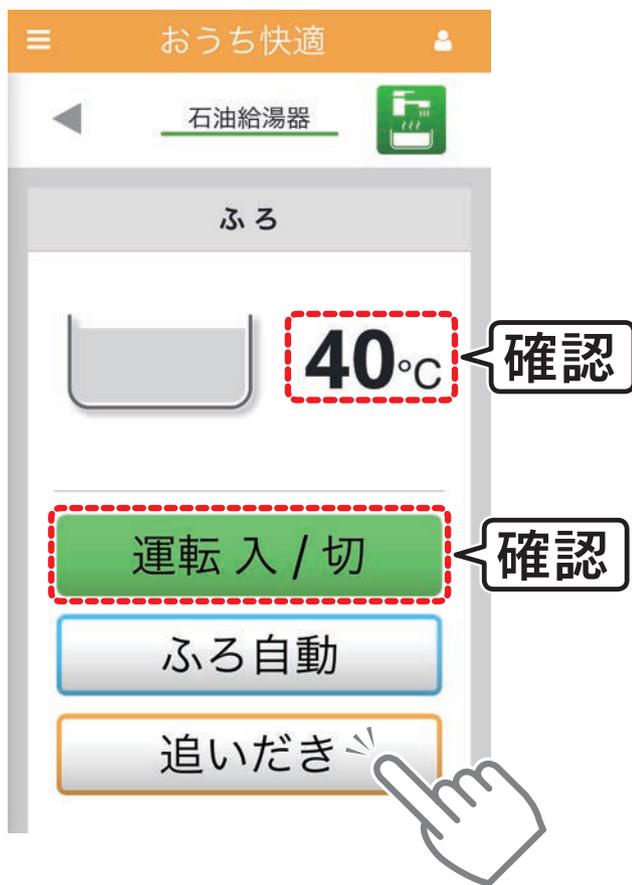
ふろ自動スイッチが青(**ふろ自動**)に変わり、ふろ自動を開始します。
やめる場合は **いいえ** をタップしてください。

中止するときにはもう一度 **ふろ自動** をタップし、**はい** をタップする

追いだきでお風呂のお湯を温める



① 機器一覧画面の「石油給湯器」をタップする



② 運転状態を確認する

運転入/切スイッチが緑(**運転入/切**)になっていることを確認してください。
※運転が「切」のときに追いだきはできません。

③ ふろ温度を確認する

ふろ温度はアプリでは変更できません。
変更したい場合はリモコンで変更してください。

④ **追いだき** をタップする

※残り湯が少ないと追いだきできません。



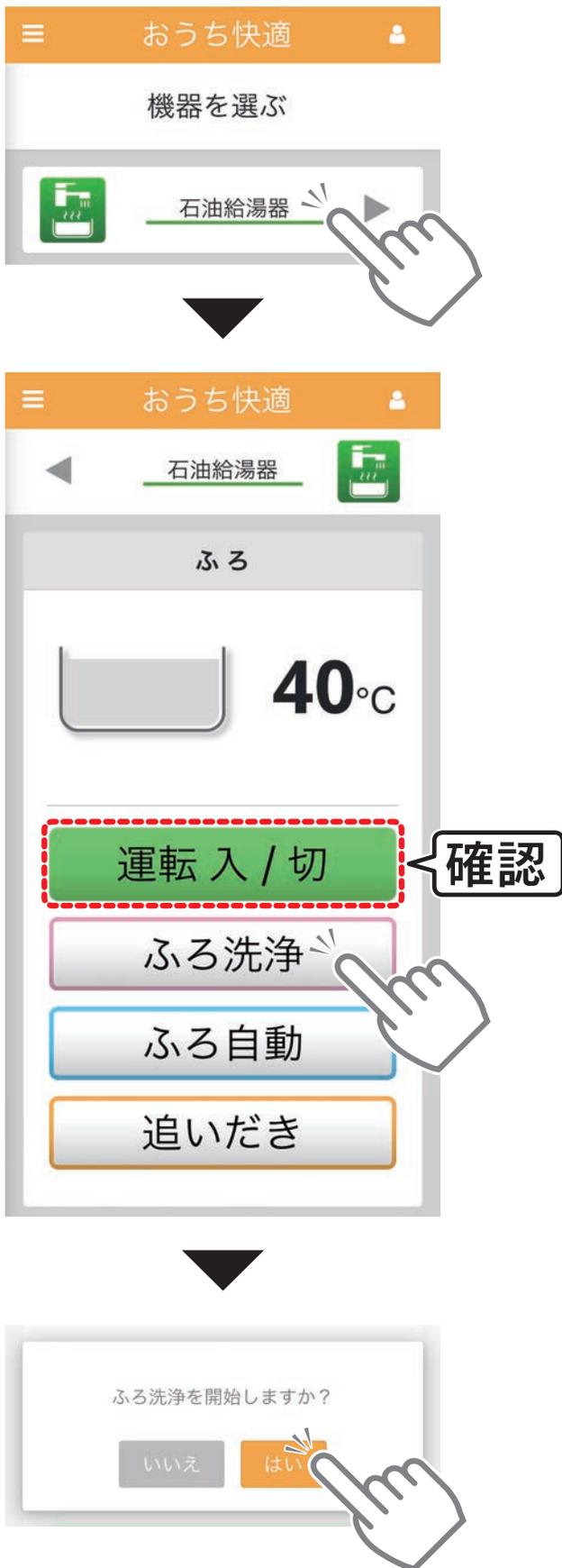
⑤ **はい** をタップする

追いだきスイッチが橙(**追いだき**)に変わり、追いだきを開始します。
やめる場合は **いいえ** をタップしてください。

中止するときにはもう一度 **追いだき** をタップし、
はい をタップする

ふる洗浄でお風呂を洗う

※おそうじ浴槽接続時のみ操作できます。



① 機器一覧画面の「石油給湯器」をタップする

② 運転状態を確認する

運転入/切スイッチが緑(**運転入/切**)になっていることを確認してください。
※運転が「切」のときにふる洗浄はできません。

③ **ふる洗浄** をタップする

※お風呂のふたの閉め忘れに注意してください。

④ **はい** をタップする

ふる洗浄スイッチが赤(**ふる洗浄**)に変わり、ふる洗浄を開始します。
やめる場合は **いいえ** をタップしてください。

⑤ ふる洗浄の後に続けてふる自動をする場合は、ふる洗浄中に **ふる自動** をタップし、 **はい** をタップする

ふる洗浄が終わると、ふる自動を開始します。
※リモコンで「ふる洗浄+ふる自動」の設定を「する」にしている場合、この操作は不要です。

中止するときにはもう一度 **ふる洗浄** をタップし、 **はい** をタップする

※以下の条件のときは、ふる洗浄を受け付けません。

- ・ふる動作中(ふる自動、追いだき、たし湯、たし水、配管クリーン、配管洗浄、ふるタイマー)
- ・洗剤が入っていない
- ・給湯温度が32～45℃に設定されていない

※ふる自動を設定中にふる洗浄を中止すると、ふる自動も中止されます。

運転を「切」にする



① 機器一覧画面の「石油給湯器」をタップする



② 運転入/切 をタップする



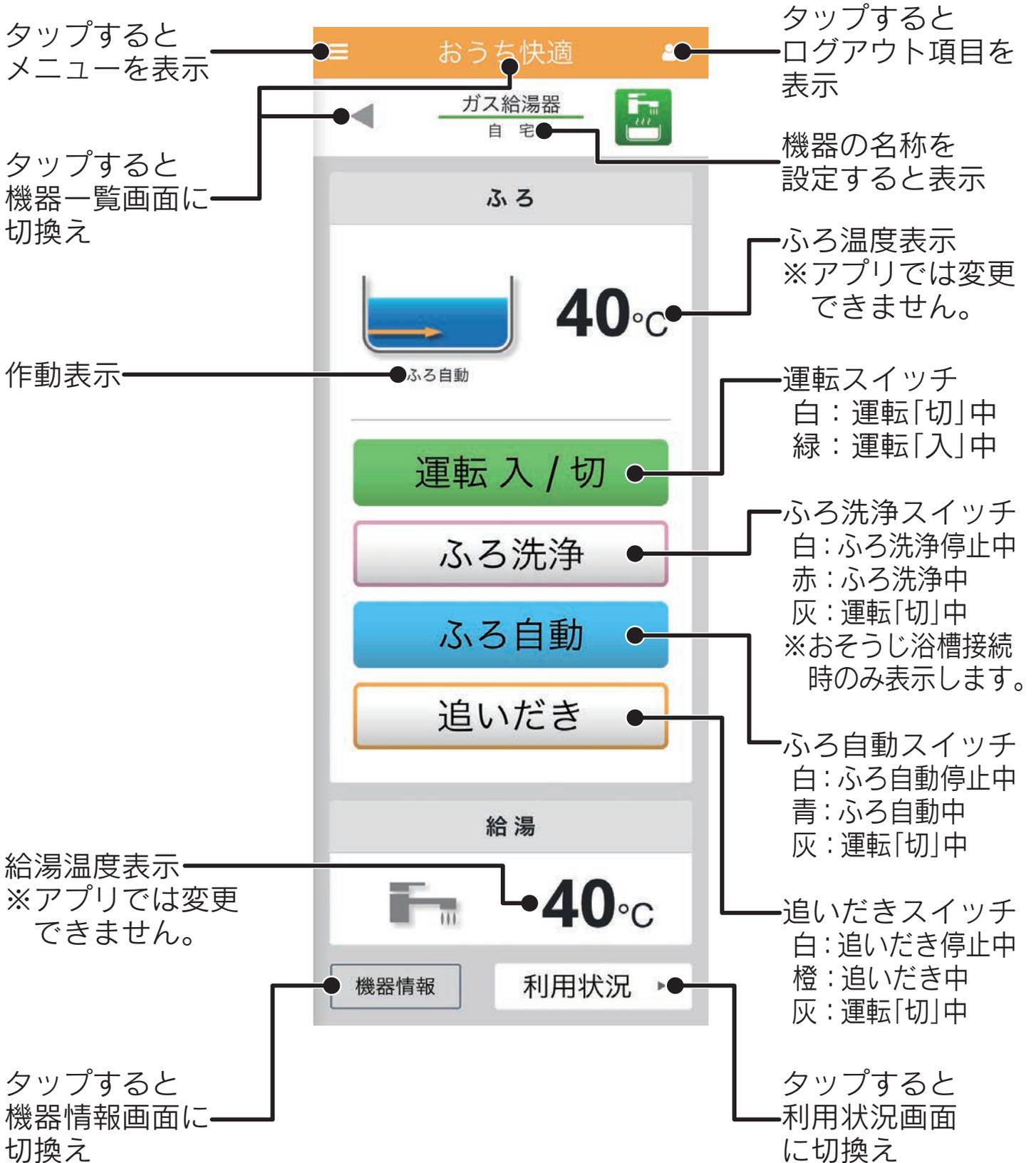
③ はい をタップする

運転入/切スイッチが白()に変わり、運転が「切」になります。やめる場合は をタップしてください。

※給湯中や燃焼中は、運転を「切」にできません。

ガス給湯器を操作する

画面の見かた



運転を「入」にする



① 機器一覧画面の「ガス給湯器」をタップする



② 給湯温度を確認する

給湯温度はアプリでは変更できません。
変更したい場合はリモコンで変更してください。



③ 運転入 / 切 をタップする



④ はい をタップする

運転入/切スイッチが緑(**運転入 / 切**)に変わり、運転が「入」になります。
やめる場合は **いいえ** をタップしてください。

※給湯温度の設定が50℃以上の場合は、運転を「入」にできません。
※水を使用しているときは、運転を「入」にできない場合があります。

ふろ自動でお風呂にお湯をはる



① 機器一覧画面の「ガス給湯器」をタップする



② 運転状態を確認する

運転入/切スイッチが緑(**運転入/切**)になっていることを確認してください。
※運転が「切」のときにふろ自動はできません。

③ ふろ温度を確認する

ふろ温度はアプリでは変更できません。
変更したい場合はリモコンで変更してください。

④ **ふろ自動** をタップする

※お風呂の排水栓の閉め忘れに注意してください。



⑤ **はい** をタップする

ふろ自動スイッチが青(**ふろ自動**)に変わり、ふろ自動を開始します。
やめる場合は **いいえ** をタップしてください。

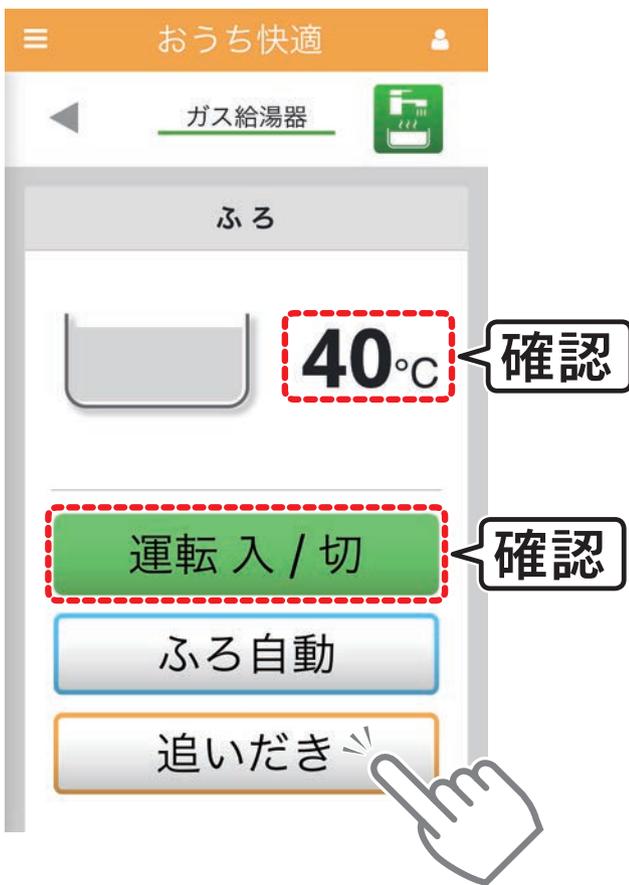
中止するときにはもう一度

ふろ自動 をタップし、
はい をタップする

追いだきでお風呂のお湯を温める



① 機器一覧画面の「ガス給湯器」をタップする



② 運転状態を確認する

運転入/切スイッチが緑(**運転入/切**)になっていることを確認してください。
※運転が「切」のときに追いだきはできません。

③ ふろ温度を確認する

ふろ温度はアプリでは変更できません。
変更したい場合はリモコンで変更してください。

④ **追いだき** をタップする

※残り湯が少ないと追いだきできません。



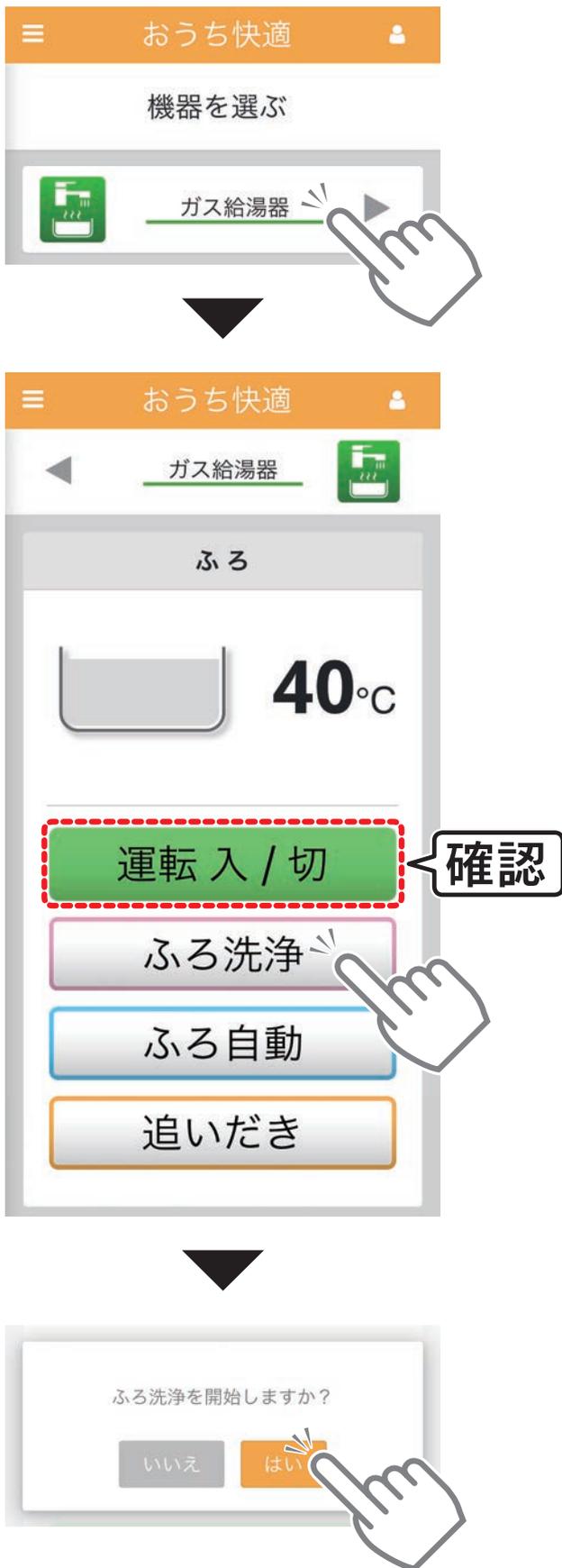
⑤ **はい** をタップする

追いだきスイッチが橙(**追いだき**)に変わり、追いだきを開始します。
やめる場合は **いいえ** をタップしてください。

中止するときにはもう一度 **追いだき** をタップし、
はい をタップする

ふる洗浄でお風呂を洗う

※おそうじ浴槽接続時のみ操作できます。



① 機器一覧画面の「ガス給湯器」をタップする

② 運転状態を確認する

運転入/切スイッチが緑(**運転入/切**)になっていることを確認してください。
※運転が「切」のときにふる洗浄はできません。

③ **ふる洗浄** をタップする

※お風呂のふたの閉め忘れに注意してください。

④ **はい** をタップする

ふる洗浄スイッチが赤(**ふる洗浄**)に変わり、ふる洗浄を開始します。
やめる場合は **いいえ** をタップしてください。

⑤ ふる洗浄の後に続けてふる自動をする場合は、ふる洗浄中に **ふる自動** をタップし、 **はい** をタップする

ふる洗浄が終わると、ふる自動を開始します。
※リモコンで「ふる洗浄+ふる自動」の設定を「する」にしている場合、この操作は不要です。

中止するときにはもう一度 **ふる洗浄** をタップし、 **はい** をタップする

※以下の条件のときは、ふる洗浄を受け付けません。

- ・ ふる動作中(ふる自動、追いだき、たし湯、たし水、配管クリーン、配管洗浄、ふるタイマー)
- ・ 洗剤が入っていない
- ・ 給湯温度が32～45℃に設定されていない

※ふる自動を設定中にふる洗浄を中止すると、ふる自動も中止されます。

運転を「切」にする



① 機器一覧画面の「ガス給湯器」をタップする



② 運転入/切 をタップする



③ はい をタップする

運転入/切スイッチが白()に変わり、運転が「切」になります。やめる場合は をタップしてください。

※給湯中や燃焼中は、運転を「切」にできません。

エコキュートを操作する

画面の見かた

タップするとメニューを表示

タップするとログアウト項目を表示

タップすると機器一覧画面に切換え

機器の名称を設定すると表示

作動表示

ふろ温度表示
※アプリでは変更できません。

ふろ洗浄スイッチ
白：ふろ洗浄停止中
赤：ふろ洗浄中
※おそうじ浴槽接続時のみ表示します。

ふろ自動スイッチ
白：ふろ自動停止中
青：ふろ自動中

給湯温度表示
※アプリでは変更できません。

残湯量表示

沸き上げ中に表示

使用可能湯量

沸き増しスイッチ

沸き増し停止スイッチ

天気予報連動

天気予報連動スイッチ
白：天気予報連動未設定
橙：天気予報連動設定中

天気予報連動設定スイッチ
※天気予報連動設定中のみ表示します。

タップすると機器情報画面に切換え

機器情報

利用状況

タップすると利用状況画面に切換え

おうち快適

エコキュート

自宅

ふろ

42°C

ふろ自動

給湯

42°C

残湯量

沸き増し

沸き増し停止

天気予報連動

天気予報連動設定

沸き上げ中

シャワー残
約 450 L

天気予報連動

天気予報連動設定

ふろ自動でお風呂にお湯をはる



① 機器一覧画面の「エコキュート」をタップする



② ふろ温度を確認する

ふろ温度はアプリでは変更できません。
変更したい場合はリモコンで変更してください。

③ ふろ自動をタップする

※お風呂の排水栓の閉め忘れに注意してください。



④ はいをタップする

ふろ自動スイッチが青(ふろ自動)に変わり、ふろ自動を開始します。
やめる場合はいいえをタップしてください。

中止するときにはもう一度
ふろ自動をタップし、
はいをタップする

沸き増しでタンクのお湯を沸き上げる



① 機器一覧画面の「エコキュート」をタップする



② **沸き増し** をタップする

※アプリからの操作では満タンになるまで沸き上げを行います。



③ **はい** をタップする

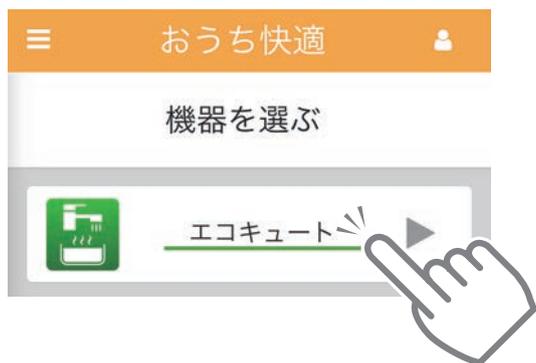
沸き増しスイッチが橙 (**沸き増し**) に変わり、沸き上げを開始します。やめる場合は **いいえ** をタップしてください。

中止するときにはもう一度

沸き増し をタップし、

はい をタップする

沸き増し停止で昼間の沸き増しを停止する



① 機器一覧画面の「エコキュート」をタップする



② 沸き増し停止 をタップする

※夜間時間帯は設定できません。夜間時間帯に手順③まで行っても反映されません。



③ はい をタップする

沸き増し停止スイッチが灰(沸き増し停止)に変わり、昼間時間帯の沸き上げを停止します。
やめる場合は いいえ をタップしてください。

中止するときにはもう一度
沸き増し停止 をタップし、
はい をタップする

ふる洗浄でお風呂を洗う

※おそうじ浴槽接続時のみ操作できます。



① 機器一覧画面の「エコキュート」をタップする



② ふる洗浄 をタップする
※お風呂のふたの閉め忘れに注意してください。

③ はい をタップする
ふる洗浄スイッチが赤(ふる洗浄)に変わり、ふる洗浄を開始します。
やめる場合は いいえ をタップしてください。



④ ふる洗浄の後に続けてふる自動をする場合は、ふる洗浄中に ふる自動 をタップし、 はい をタップする
ふる洗浄が終わると、ふる自動を開始します。
※リモコンで「ふる洗浄+ふる自動」の設定を「する」にしている場合、この操作は不要です。

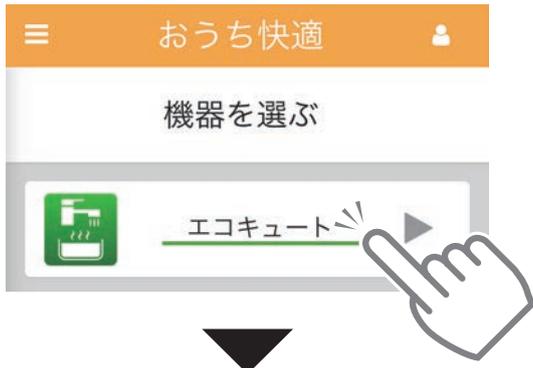
中止するときにはもう一度
ふる洗浄 をタップし、
はい をタップする

※以下の条件のときは、ふる洗浄を受け付けません。

- ・ ふる動作中(ふる自動、追いだき、高温たし湯、たし湯、たし水、配管クリーン、配管洗浄、ecoとく、ふるタイマー、マイクロバブル)
- ・ 洗剤が入っていない
- ・ 給湯温度が32~45℃に設定されていない

※ふる自動を設定中にふる洗浄を中止すると、ふる自動も中止されます。

天気予報連動を設定する



① 機器一覧画面の「エコキュート」をタップする



② 天気予報連動 をタップする



③ はい をタップする

天気予報連動スイッチが橙 (天気予報連動) に変わり、下に 天気予報連動設定 を表示します。やめる場合は いいえ をタップしてください。



天気予報連動を解除するときにはもう一度 天気予報連動 をタップし、はい をタップする

④ 天気予報連動設定 をタップする



⑤ 設置場所の郵便番号をタップし、エコキュートが設置されている場所の郵便番号を半角数字7桁(ハイフンなし)で入力する

※郵便番号が未入力状態で10分経過すると天気予報連動が未設定状態に戻ります。

⑥ 利用割合をタップし、「普通」または「積極」を選択する

※余剰電力が多い場合や、曇りでもできるだけ昼間に沸き上げたい場合は「積極」を選択してください。

⑦ 天気予報連動時間帯の開始/終了時刻をタップし、設定する

開始時刻：7時～15時
終了時刻：9時～17時

※開始時刻と終了時刻の間隔は2時間以上必要です。

⑧  をタップする

※天気予報連動による発電活用は1日1回のみです。

※天気予報連動時間帯は、希望する発電活用時間帯です。実際の発電活用時間帯は台所リモコンに表示され、天気予報連動時間帯内で天気予報によって発電活用が可能と判断した時間帯に設定されます。天気予報によってはアプリの天気予報連動時間帯と台所リモコンの発電活用時間帯は、ずれる場合があります。

※発電活用が可能と判断した場合、台所リモコンに表示される発電活用時間設定は「1回」に設定されます。

※太陽光発電システムを設置していないご家庭で設定すると、電気料金が増える場合があります。

※機器の設置後すぐなど、お湯の使用量を初期学習している期間(約1週間)は太陽光発電活用を行いません。

※天気予報がはずれて太陽光発電の電力が不足した場合は、契約されている電力会社から買電して沸き上げを行います。

※太陽光発電システムの余剰電力量がエコキュートの沸き上げ消費電力を上回ることが必要です。余剰電力量を確認の上、天気予報連動時間帯を設定してください。

運転モードを切り換える



① 機器一覧画面の「エアコン」をタップする



② 運転したい運転モードのスイッチ(冷房 暖房 除湿)をタップする



③ はい をタップする

タップした運転モードのスイッチの色が変わり(冷房 暖房 除湿)、運転を開始します。
やめる場合は いいえ をタップしてください。

運転を停止するときには
運転をしている運転モード
のスイッチ(冷房 暖房 除湿)
または 停止 をタップし、
はい をタップする

※機種によっては運転モードに「冷房」「暖房」「除湿」以外もありますが、アプリから操作することはできません。

「冷房」「暖房」「除湿」以外の運転モードの動作中は停止スイッチのみ色が変わります。このとき、停止スイッチをタップすることにより運転を停止することのみできます。(入タイマー設定中を含む)

※アプリからの操作後、25時間何も操作がないと自動的に運転を停止します。

※タイマー設定中に運転モードを変更すると、タイマーが解除されます。

設定温度を変更する



① 機器一覧画面の「エアコン」をタップする



② 「設定温度」をタップする



③ スライドしてお好みの温度を選び、「完了」をタップする

16～30℃の範囲で選択してください。

※スマートフォンの種類によっては、お好みの温度をタップすると手順④の表示になります。

※スマートフォンの種類によっては画面表示が異なります。

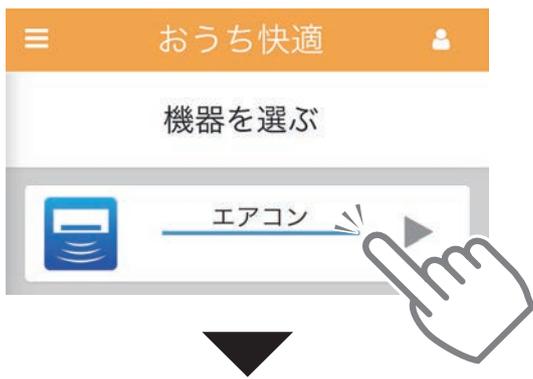


④ はい をタップする

設定温度が確定します。
やめる場合は「いいえ」をタップしてください。

※運転モードによっては動作中に設定温度を変更できません。
※切タイマー、おやすみタイマー設定中に設定温度を変更すると、タイマーが解除されます。

風量を変更する



① 機器一覧画面の「エアコン」をタップする



② 「風量」をタップする



③ スライドしてお好みの風量を選び、「完了」をタップする

「風量1～5」「自動」から選択してください。

※スマートフォンの種類によっては、お好みの風量をタップすると手順④の表示になります。

※スマートフォンの種類によっては画面表示が異なります。



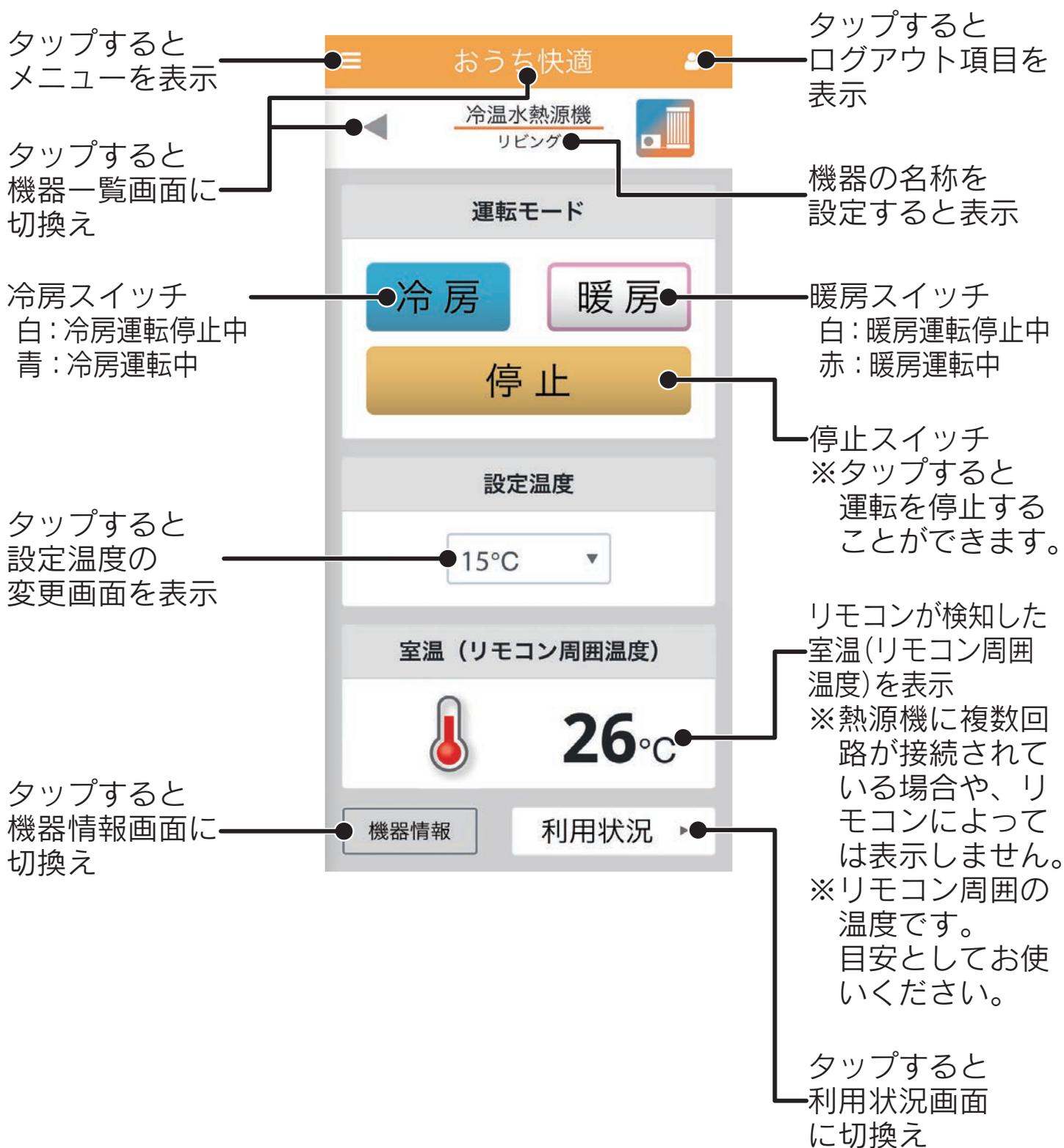
④ はい をタップする

風量が確定します。
やめる場合は「いいえ」をタップしてください。

※運転モードによっては動作中に風量を変更できません。
※切タイマー、おやすみタイマー設定中に風量を変更すると、タイマーが解除されます。

冷温水熱源機を操作する

画面の見かた



冷房運転をする



① 機器一覧画面の「冷温水熱源機」をタップする



② 冷房をタップする



③ はいをタップする

冷房スイッチの色が変わり（冷房）、冷房運転を開始します。
やめる場合は いいえ をタップしてください。

運転を停止するときには
冷房 または 停止 を
タップし、 はい をタップする

※機種によってはリモコンの運転モードに「冷房」「暖房」以外もありますが、アプリから操作することはできません。
※別の回路で暖房運転中の場合は、冷房運転を開始できないことがあります。

暖房運転をする



① 機器一覧画面の「冷温水熱源機」をタップする



② 暖房をタップする



③ はいをタップする

暖房スイッチの色が変わり（暖房）、暖房運転を開始します。
やめる場合は「いいえ」をタップしてください。

運転を停止するときには「暖房」または「停止」をタップし、「はい」をタップする

※機種によってはリモコンの運転モードに「冷房」「暖房」以外もありますが、アプリから操作することはできません。
※別の回路で冷房運転中の場合は、暖房運転を開始できないことがあります。

設定温度を変更する



① 機器一覧画面の「冷温水熱源機」をタップする



② 「設定温度」をタップする



③ スライドしてお好みの温度を選び、「完了」をタップする

※スマートフォンの種類によっては、お好みの温度をタップすると手順④の表示になります。

※スマートフォンの種類によっては画面表示が異なります。



④ はい をタップする

設定温度を確定します。
やめる場合は「いいえ」をタップしてください。

暖房運転をする



① 機器一覧画面の「温水熱源機」をタップする



② 暖房をタップする



③ はいをタップする

暖房スイッチの色が変わり（暖房）、暖房運転を開始します。やめる場合はいいえをタップしてください。

運転を停止するときには

暖房 または 停止 をタップし、はいをタップする

※機種によってはリモコンの運転モードに「暖房」以外もありますが、アプリから操作することはできません。

設定温度を変更する



① 機器一覧画面の「温水熱源機」をタップする



② 「設定温度」をタップする



③ スライドしてお好みの温度を選び、「完了」をタップする

※スマートフォンの種類によっては、お好みの温度をタップすると手順④の表示になります。

※スマートフォンの種類によっては画面表示が異なります。



④ はい をタップする

設定温度を確定します。
やめる場合は「いいえ」をタップしてください。

機器登録について



複数回路を接続した温水熱源機を機器登録すると、接続されている温水回路の数(最大4回路)の「温水熱源機」が登録されます。それぞれの項目から対応する温水回路を操作することができます。

温水熱源機付エアコンを操作する

機器登録について



温水熱源機付エアコンを機器登録すると、「エアコン」に加えて、接続されている温水回路の数(最大4回路)の「温水熱源機」が登録されます。

それぞれの項目から対応する温水回路を操作することができます。

操作について

[「エアコンを操作する」\(56～59ページ\)](#)、[「温水熱源機を操作する」\(64～67ページ\)](#)に従って操作してください。

機器の情報を見る



① 機器一覧画面の機器情報
を見たい機器をタップする

② **機器情報** をタップする
機器の情報を表示します。

SSID
登録した機器の識別番号です。

エラー発生状態
正常: 正常なときに表示します。
異常: 機器がエラーを発報しているときに表示します。
アプリからの操作は行えません。
機器付属の取扱説明書に従って確認・処置を行ってください。
警告: 機器が警告を発報しているときに表示します。
アプリからの操作は行えますが、機器付属の取扱説明書に従ってすみやかに確認・処置を行ってください。

エラーコード
機器がエラーや警告を発報しているときにエラーコードを表示します。
例: 210、A5など

登録人数

登録した機器に登録されているアカウントの数です。
※ () 内の人数は自宅以外の機器に登録されている数です。
例: 3/10 (2) …登録アカウント数3、自宅以外の機器登録数2

機器の名称を設定する



① 機器一覧画面の名称を設定したい機器をタップする



② **機器情報** をタップする
機器の情報を表示します。



③ 「名称設定」をタップする
名称を設定例から選ぶ方法と入力する方法があります。
設定例から選ぶ場合は④以降、
入力する場合は⑥以降の操作を行ってください。



④ 空欄をタップする



※スマートフォンの種類によっては画面表示が異なります。

⑤ スライドして名称の設定例の中から近いものを選び、「完了」をタップする

名称を編集しない場合は、⑥⑦の操作は不要です。

※スマートフォンの種類によっては、名称の設定例をタップすると手順⑥の表示になります。



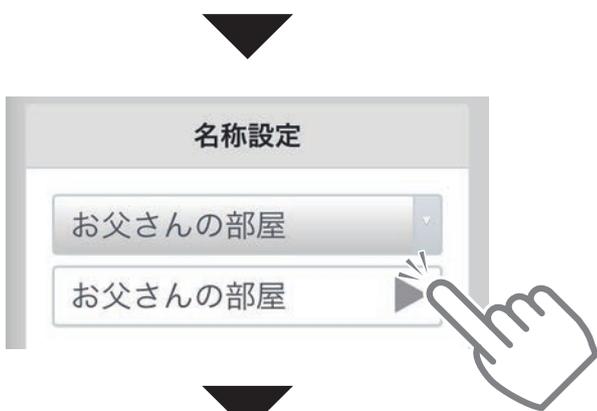
※スマートフォンの種類によっては画面表示が異なります。

⑥ 下の段をタップする

入力画面を表示します。

⑦ 名称を編集して「完了」をタップする

※スマートフォンの種類によっては「完了」がありませんので、編集が済んだら手順⑧に進んでください。



⑧ ▶ をタップする

名称を表示するようになります。

反映されない場合は再度①からやり直してください。



※名称によってはスマートスピーカーが反応しづらい場合があります。

利用状況をチェックする



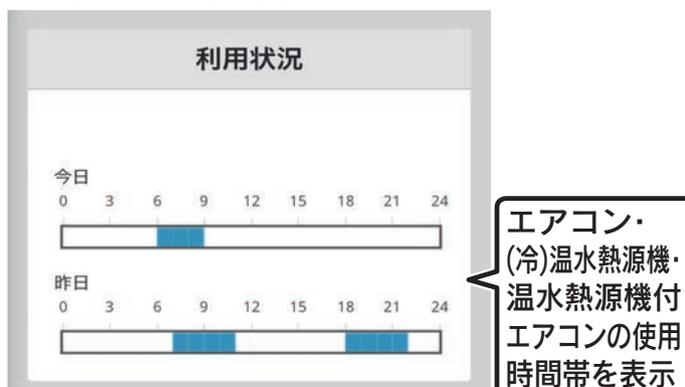
① 機器一覧画面の利用状況を
チェックしたい機器を
タップする

② 利用状況 ▶ をタップする

給湯器



エアコン・(冷)温水熱源機・ 温水熱源機付エアコン



③ 利用状況画面になります

機器からのデータ取得後、今日と昨日の使用時間帯を色付きの帯で表示します。
※帯の最小単位は1時間です。少しでも作動すると1時間分の帯を表示します。
※帯の色は給湯器は緑、エアコンは青、(冷)温水熱源機は橙です。
※利用状況の反映には時間がかかることがあります。
※運転停止後に内部クリーンを行う場合は、その時間も使用時間帯に含まれます。(エアコン・温水熱源機付エアコンのみ)
※入タイマーは運転が「入」になる時間から使用時間帯に含まれます。
〔エアコン・(冷)温水熱源機・温水熱源機付エアコンのみ〕

※画面はエアコンの場合です。

機器の登録をリセット(削除)する



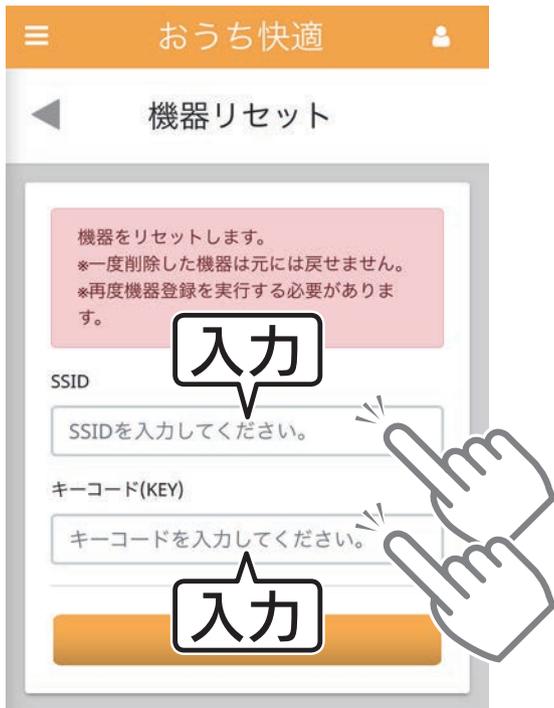
①アプリの☰をタップする



②「機器」をタップする



③「機器リセット」をタップする



④ 「SSID」「キーコード(KEY)」をタップしてリセット(削除)したい機器の「SSID」「KEY」を入力する

「SSID」と「KEY」は以下の方法で確認してください。

- ・リモコンの場合は、
[18・19ページ\(CMR-31□□PM・VM\)](#)
[24・25ページ\(CMR-32□□PM・PMA\)](#)
を参照してください。
- ・無線アダプターセットの場合は、無線アダプター背面に貼っているシール、または無線アダプターセット付属の「SSID/KEYシール」に記載しています。

⑤ リセット をタップする

⑥ はい をタップする

機器を登録したすべてのアカウントの機器一覧から機器の登録がリセット(削除)されます。

※リセット(削除)すると元に戻せませんので、元に戻す場合は再度機器登録を行ってください。

機器一覧画面の表示を管理する



①アプリの☰をタップする



②「機器」をタップする



③「表示管理」をタップする



④ 機器名横の **表示** または **非表示** をタップする

タップする度に **表示** と **非表示** が切り換わります。
 機器一覧画面に表示したい機器は **表示**、表示したくない機器は **非表示** にしてください。



⑤ ◀ をタップする



⑥ 機器一覧画面の機器表示を確認する

利用規約を見る



①アプリの☰をタップする



②「その他」をタップする



③「利用規約」をタップする



④利用規約画面になります

プライバシーポリシーを見る



① アプリの☰をタップする



② 「その他」をタップする



③ 「プライバシーポリシー」をタップする



④ 個人情報保護方針のサイトに移動します

自宅以外の機器を見る設定

(1)「見てもらう」側の設定



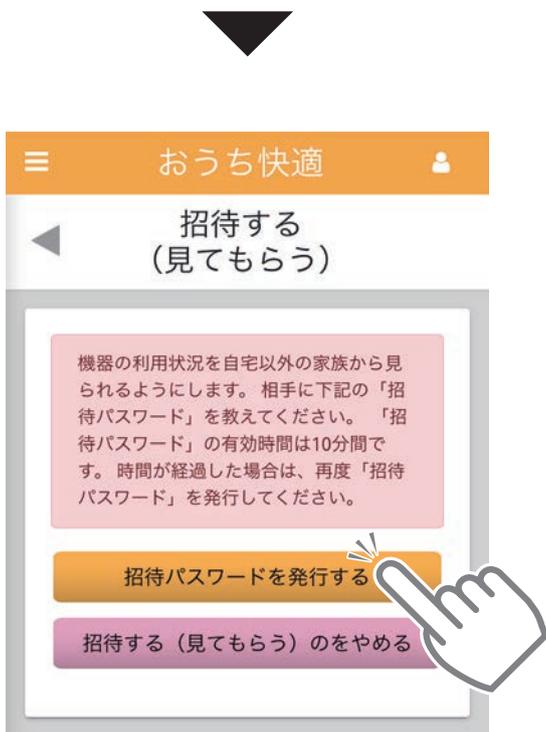
①アプリの☰をタップする



②「自宅以外の機器を見る」をタップする



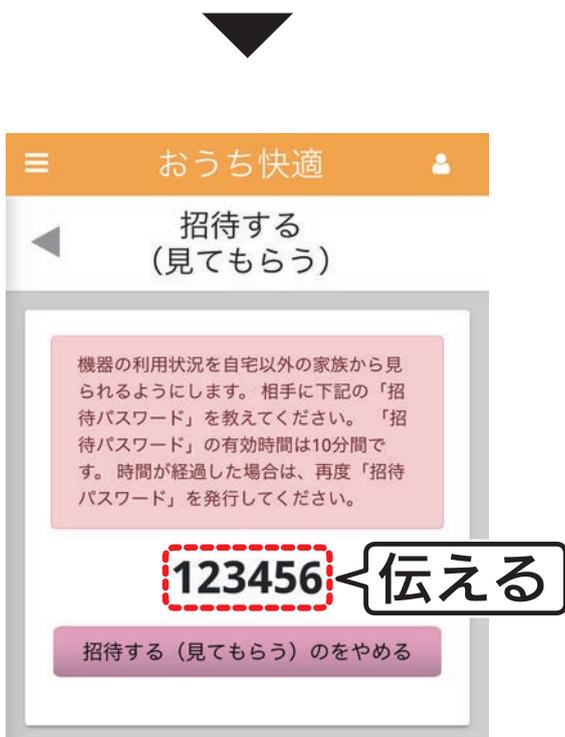
③「招待する(見てもらう)」をタップする



④ **招待パスワードを発行する** をタップする



⑤ **はい** をタップする



⑥ 「招待パスワード」を表示するので「見る」側に伝える
「招待パスワード」の有効時間は約10分間です。
有効時間が経過した場合は、再度「招待パスワード」を発行してください。

※機器1台につき最大10人まで見てもらうことができます。

(2)「見る」側の設定



①アプリの☰をタップする



②「自宅以外の機器を見る」をタップする



③「招待を受ける(見る)」をタップする



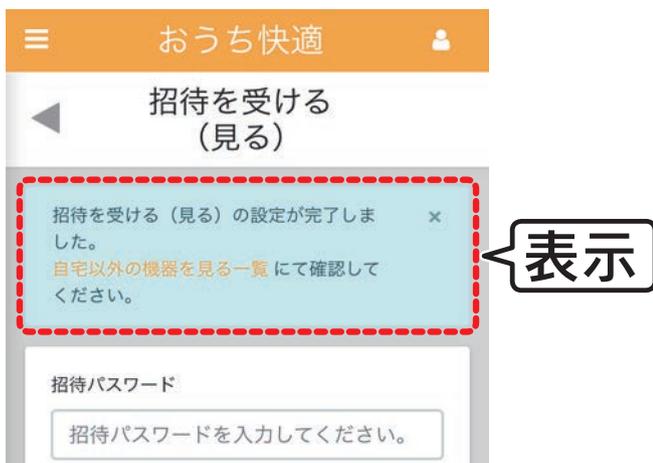
④「招待パスワード」の欄をタップして「見ってもらう」側から伝えられた「招待パスワード」を入力する半角で入力してください。



⑤ **登録** をタップする



⑥ **はい** をタップする



⑦ 「招待を受ける (見る) の設定が完了しました。」と表示すれば登録完了

「入力いただいた招待パスワードが見つかりませんでした。」などのメッセージを表示した場合や「招待パスワード」の有効時間(約10分間)が経過した場合は、「見てもらう」側で再度「招待パスワード」を発行してやり直してください。



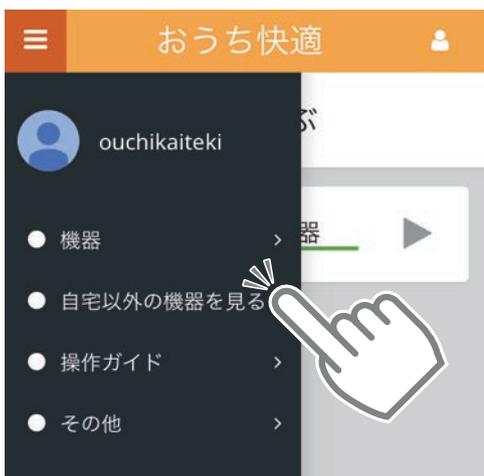
⑧ 機器一覧画面に「自宅以外の機器」が登録されていることを確認する

※登録した機器に識別用の名称をつけることができます。
[「自宅以外の機器の名称を設定する」](#)
 (83~85ページ)参照

自宅以外の機器の名称を設定する



①アプリの☰をタップする



②「自宅以外の機器を見る」をタップする



③「一覧」をタップする



④ 自宅以外の機器一覧画面の名称を設定したい機器をタップする



⑤ **機器情報** をタップする
機器の情報を表示します。



⑥ 「名称設定」をタップする
名称を設定例から選ぶ方法と入力する方法があります。設定例から選ぶ場合は⑦以降、入力する場合は⑨以降の操作を行ってください。



⑦ 空欄をタップする



※スマートフォンの種類によっては画面表示が異なります。

⑧ スライドして名称の設定例の中から近いものを選び、「完了」をタップする

名称を編集しない場合は、⑨⑩の操作は不要です。

※スマートフォンの種類によっては、名称の設定例をタップすると手順⑨の表示になります。



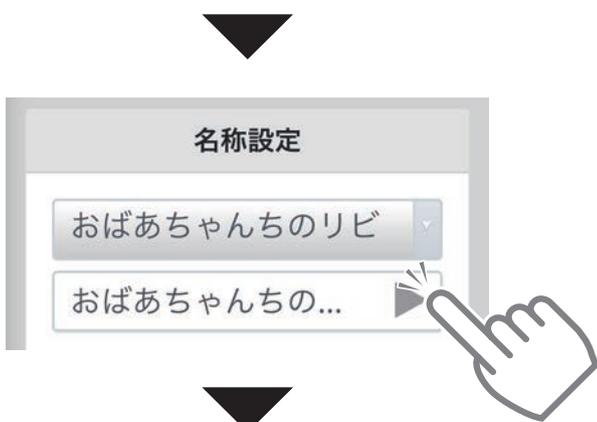
※スマートフォンの種類によっては画面表示が異なります。

⑨ 下の段をタップする

入力画面を表示します。

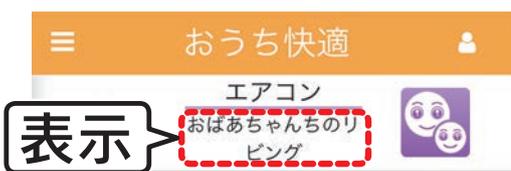
⑩ 名称を編集して「完了」をタップする

※スマートフォンの種類によっては「完了」がありませんので、編集が済んだら手順⑪に進んでください。



⑪ ▶ をタップする

名称を表示するようになります。反映されない場合は再度①からやり直してください。

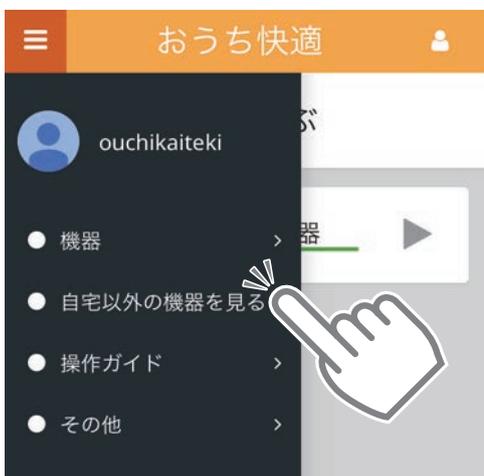


見る機器をリセット(削除)する

(1)「見てもらう」側でリセット(削除)する場合



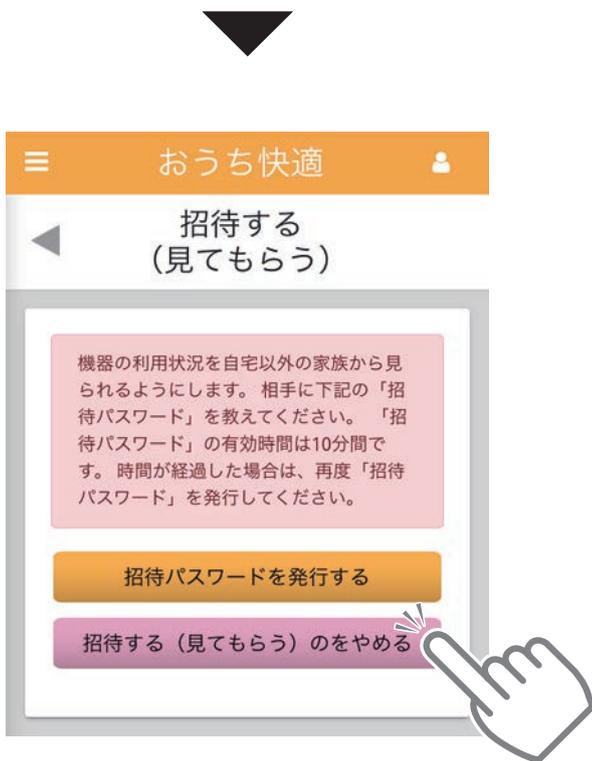
①アプリの☰をタップする



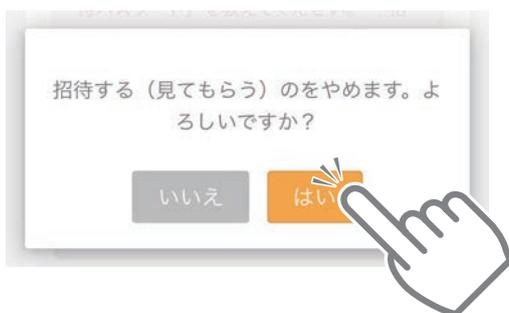
②「自宅以外の機器を見る」をタップする



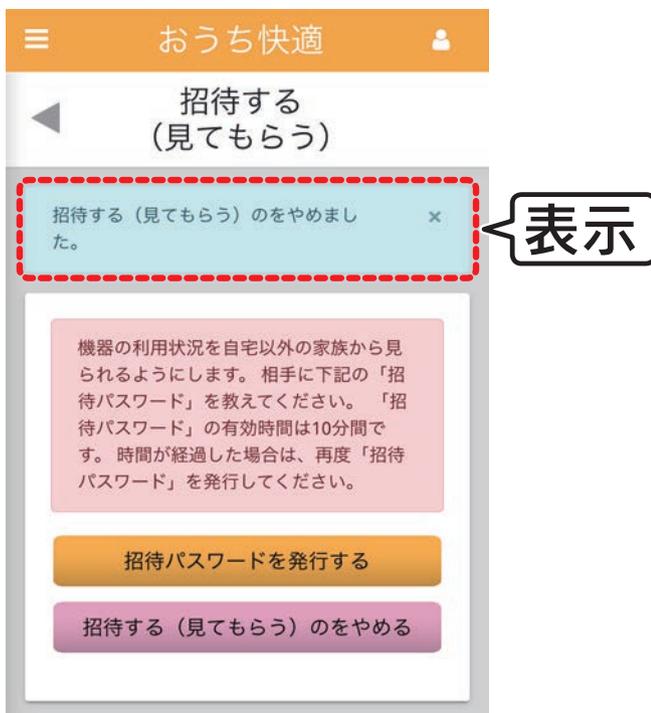
③「招待する(見てもらう)」をタップする



④ 招待する (見てもらう) のをやめる をタップする



⑤ はい をタップする

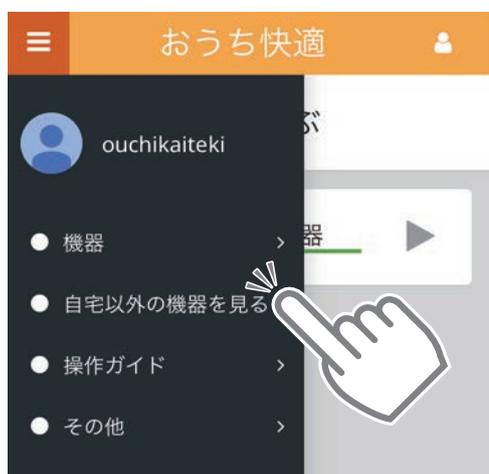


⑥ 「招待する (見てもらう) のをやめました。」と表示すればリセット (削除) 完了
「見てもらう」で登録したすべてのアカウントの「自宅以外の機器」から自分の機器の登録がリセット (削除) されます。

(2)「見る」側でリセット(削除)する場合



①アプリの☰をタップする



②「自宅以外の機器を見る」をタップする



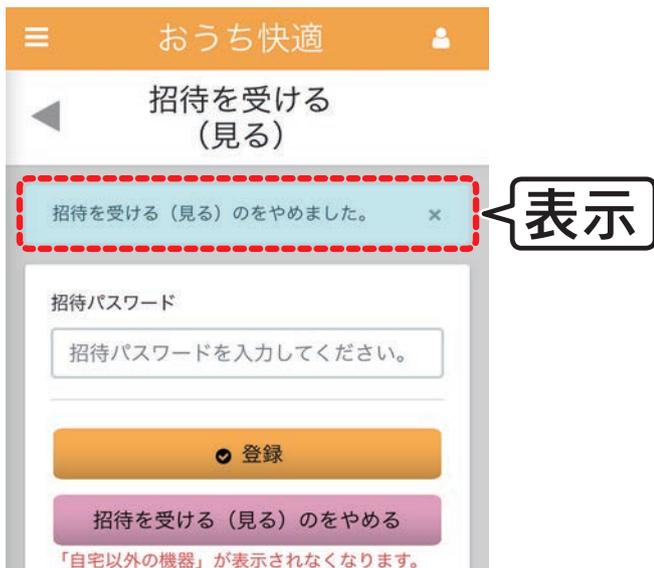
③「招待を受ける(見る)」をタップする



④ 招待を受ける (見る) のをやめる をタップする



⑤ はい をタップする



⑥ 「招待を受ける (見る) のをやめました。」と表示すればリセット (削除) 完了
「自宅以外の機器」に登録しているすべての機器の登録がリセット (削除) されます。



①アプリのをタップする



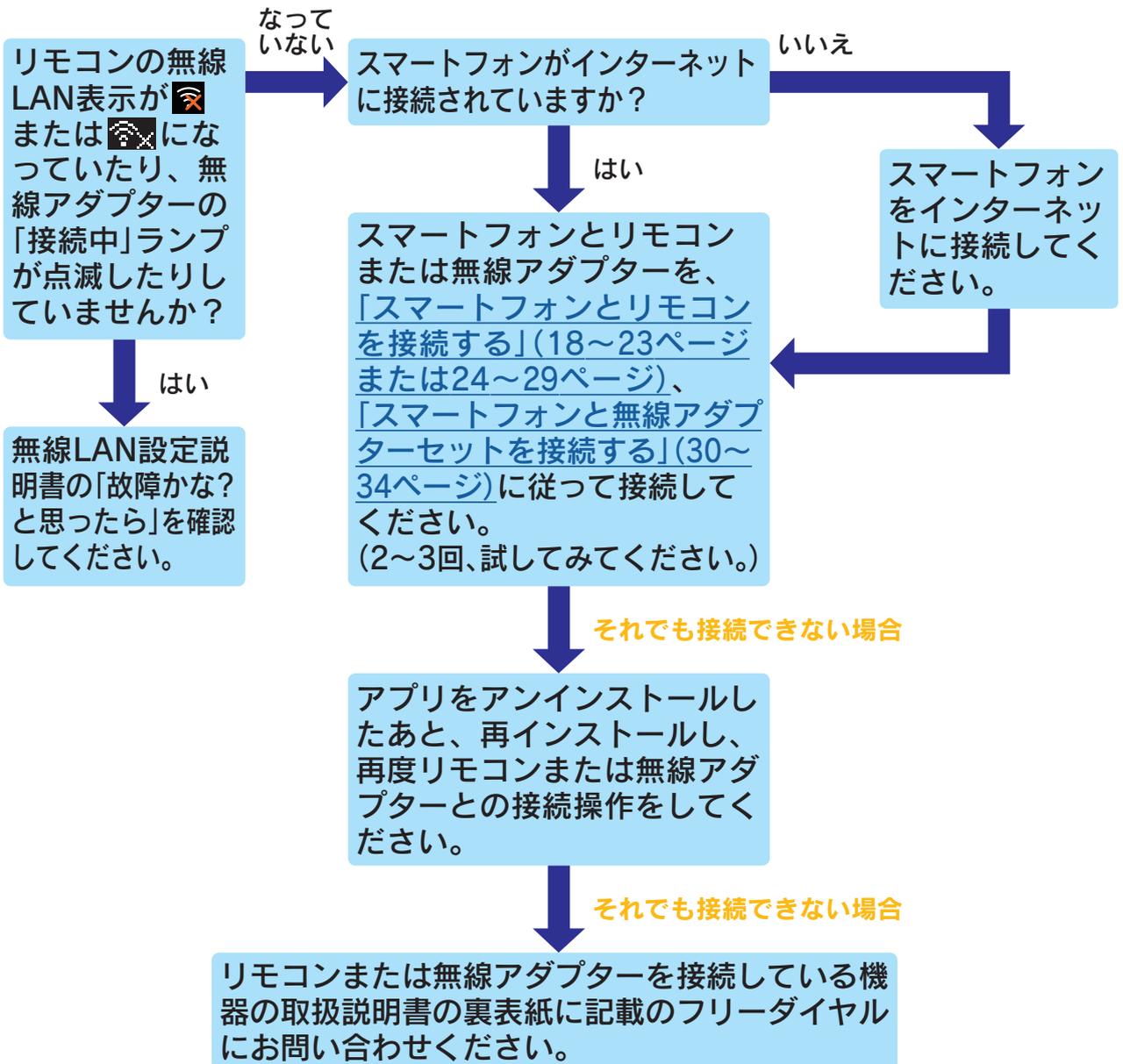
②「ログアウト」をタップする



③ログアウトしてログイン画面になります

Q リモコンとスマートフォンが接続できない。もしくは、無線アダプターとスマートフォンが接続できない。

A 以下に従って、確認や対処をしてください。



Q 「最大登録人数を超えています。」が表示され、リモコンまたは無線アダプターとスマートフォンが接続できない。

A スマートフォンを、接続可能台数(10台)を超えてリモコンまたは無線アダプターに接続しようとした場合に、表示されるエラーです。
接続台数を減らしてからスマートフォンの接続をやり直してください。
接続台数を減らすには、[「機器の登録をリセット\(削除\)する」\(73・74ページ\)](#)をご覧ください。

Q 操作をしても、機器が動作しない。

A

- ・ 通信状態がよくない可能性があります。
リモコンの無線LAN表示やスマートフォンのアンテナの状態を確認してください。
- ・ 無線アダプターのランプが点滅していませんか？
無線アダプターセット取扱説明書の「ランプが点滅したとき」を確認してください。
- ・ 機器がエラー状態ではありませんか？
機器操作画面左下の「機器情報」をタップしてエラー発生状態を確認してください。
「異常」を表示しているときは、アプリから操作はできません。

● 以上の処置をしても解決しないときやその他の不具合があるときは、リモコンまたは無線アダプターを接続している機器の取扱説明書の裏表紙に記載のフリーダイヤルにお問い合わせください。

スマートスピーカーで操作する

対応するスマートスピーカー

- ・ Amazon Echoシリーズ (Alexa)

Google社のConversation Actions (会話型アクション)のサービスが2023年6月13日をもって終了したことに伴い、Googleアシスタント搭載スピーカーでおうち快適アプリを音声操作する機能を終了しております。

- ※「Amazon」、「Amazon Echo」、「Alexa」および関連するすべてのロゴは、Amazon.com, Inc.または、その関連会社の商標または登録商標です。
- ※「Googleアシスタント」は、Google LLCの商標です。

スマートスピーカーを登録する

準備

- Amazon Echoの初期設定を済ませてください。
(Amazon Echo付属の説明書などを参照してください。)
- スマートフォンに「Amazon Alexa」アプリをインストールして、ログインしてください。

※2023年6月時点のアプリ画面です。
アプリのアップデートなどで画面構成が変更される場合があります。



- ① 「Amazon Alexa」アプリを起動して、 をタップする



②「スキル・ゲーム」をタップする



③ 🔍 をタップする



④「おうち快適」と入力して
検索 をタップする



⑤「おうち快適」のスキルを
タップする



⑥ **設定** をタップする



⑦ **アカウントをリンク**をタップ
する

※Alexaアプリの設定によっては、
アカウントのリンクができない
ことがあります。
その場合は表示に従ってAlexa
アプリの設定を変更してくだ
さい。



⑧ ログイン画面になります

⑨ 「ログインする」15・16ページ
に従ってログインする



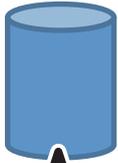
⑩ 「おうち快適アカウント
が正常にリンクされまし
た。」を表示します



⑪ スマートスピーカーに「アレクサ、おうち快適を開いて」と話しかける
スマートスピーカーの反応で接続を確認してください。

接続失敗…

Amazon Echo



すみません。
よくわかりません。など

何度か話しかけても接続できない場合は、[手順①\(93ページ\)](#)からやり直す

接続成功!

Amazon Echo



はい、おうち快適です。
このスキルでは家電を操作することができます。
「リビングのエアコンを冷房」などと言ってください。

使いかた

できること

石油給湯器・ガス給湯器

運転入／切、ふろ自動、追いだき、残油量の確認(石油給湯器のみ)、ふろ状態の確認、ふろ洗浄(おそうじ浴槽接続時のみ)

エコキュート

ふろ自動、沸き増し、沸き増し停止の設定、ふろ設定温度・ふろ状態の確認、残りシャワー量・沸き上げ状態の確認、ふろ洗浄(おそうじ浴槽接続時のみ)

エアコン・温水熱源機付エアコン

運転モード切替(冷房・暖房・除湿・停止)、設定温度・設定風量の変更、室内温度の確認

冷温水熱源機

冷房、暖房、停止、設定温度の変更、室温(リモコン周囲温度)の確認

温水熱源機

暖房、停止、設定温度の変更、室温(リモコン周囲温度)の確認

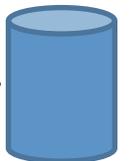
基本の話しかけかた



アレクサ、おうち快適で、●●して。

●●を開始します。

(対話終了)



Amazon Echo

※必ず「おうち快適で」をつけて話しかけてください。

※1回につき1つの操作を受け付けます。

※「●●して」の文言は、[「操作の文言」\(99～103ページ\)](#)をご覧ください。

※応答は操作により異なります。

※スマートスピーカーのソフトウェアバージョンによっては、反応しづらい文言があります。

操作の文言

石油給湯器・ガス給湯器

したいこと	話しかけかた
運転を「入」にする※1	アレクサ、おうち快適で、運転開始 アレクサ、おうち快適で、運転をオンして
運転を「切」にする※1	アレクサ、おうち快適で、運転停止 アレクサ、おうち快適で、運転をオフして
ふろ自動をする※2	アレクサ、おうち快適で、ふろ自動開始 アレクサ、おうち快適で、ふろ自動して アレクサ、おうち快適で、お湯はりして
ふろ自動をやめる	アレクサ、おうち快適で、ふろ自動停止 アレクサ、おうち快適で、ふろ自動とめて アレクサ、おうち快適で、お湯はりとめて
追いだきをする※3	アレクサ、おうち快適で、追いだきオン アレクサ、おうち快適で、追いだきして
追いだきをやめる	アレクサ、おうち快適で、追いだきオフ アレクサ、おうち快適で、追いだきとめて
<small>ばんゆりょう</small> 残油量を確認する (石油給湯器のみ)	アレクサ、おうち快適で、残油量は？ アレクサ、おうち快適で、灯油の残り教えて
ふろ状態を 確認する	アレクサ、おうち快適で、ふろ状態は？ アレクサ、おうち快適で、ふろ状態教えて
ふろ洗浄をする※4・※5 (おそうじ浴槽接続時のみ)	アレクサ、おうち快適で、ふろ洗浄開始 アレクサ、おうち快適で、ふろ洗浄して
ふろ洗浄をやめる (おそうじ浴槽接続時のみ)	アレクサ、おうち快適で、ふろ洗浄停止 アレクサ、おうち快適で、ふろ洗浄とめて

※1 運転入／切できない条件があります。(38・42・44・48ページ参照)

※2 ふろ自動をするときは、おふろの排水栓の閉め忘れに注意してください。

※3 追いだきは残り湯が少ないとできません。

※4 リモコンで「ふろ洗浄+ふろ自動」の設定を「する」にしている場合は、ふろ洗浄終了後ふろ自動も行います。

※5 以下の条件のときは、ふろ洗浄を受け付けません。

- ・ふろ動作中(ふろ自動、追いだき、たし湯、たし水、配管クリーン、配管洗浄、ふろタイマー)
- ・洗剤が入っていない
- ・給湯温度が32～45℃に設定されていない

給湯器が複数ある場合

機器一覧画面に登録されている給湯器(石油給湯器・ガス給湯器・エコキュート)が複数ある場合は、「アレクサ、おうち快適で」の後に「○○の給湯器の」を追加してください。

例	運転を「入」にする	アレクサ、おうち快適で、○○の給湯器の運転開始 アレクサ、おうち快適で、○○の給湯器の運転をオンして
---	-----------	---

※○○には名称設定で設定した名称が入ります。

名称なしの場合は反応しないため、名称設定をしてください。

(70・71ページ参照、名称によっては反応しづらい場合があります。)

※「給湯器」は「石油給湯器」「ガス給湯器」と言い換えても反応します。

エコキュート

したいこと	話しかけかた
ふろ自動をする(※1)	アレクサ、おうち快適で、ふろ自動開始 アレクサ、おうち快適で、ふろ自動して アレクサ、おうち快適で、お湯はりして
ふろ自動をやめる	アレクサ、おうち快適で、ふろ自動停止 アレクサ、おうち快適で、ふろ自動とめて アレクサ、おうち快適で、お湯はりとめて
沸き増しをする(※2)	アレクサ、おうち快適で、沸き増し開始 アレクサ、おうち快適で、沸き増しして
沸き増しをとめる	アレクサ、おうち快適で、沸き増しとめて
ふろ設定温度を確認する	アレクサ、おうち快適で、ふろ設定温度は？ アレクサ、おうち快適で、ふろ設定温度教えて
ふろ状態を確認する	アレクサ、おうち快適で、ふろ状態は？ アレクサ、おうち快適で、ふろ状態教えて
残りシャワー量を確認する	アレクサ、おうち快適で、残りシャワーは？ アレクサ、おうち快適で、残りシャワー教えて
沸き上げ状態を確認する	アレクサ、おうち快適で、沸き上げは？ アレクサ、おうち快適で、沸き上げ教えて
沸き増し停止を設定する	アレクサ、おうち快適で、沸き増し停止開始 アレクサ、おうち快適で、沸き増し停止して
沸き増し停止を解除する	アレクサ、おうち快適で、沸き増し停止とめて
ふろ洗浄をする(※3・※4) (おそうじ浴槽接続時のみ)	アレクサ、おうち快適で、ふろ洗浄開始 アレクサ、おうち快適で、ふろ洗浄して
ふろ洗浄をやめる (おそうじ浴槽接続時のみ)	アレクサ、おうち快適で、ふろ洗浄停止 アレクサ、おうち快適で、ふろ洗浄とめて

※1 ふろ自動をするときは、おふろの排水栓の閉め忘れに注意してください。

※2 沸き増しは満タン沸き増しのみ可能です。

※3 リモコンで「ふろ洗浄+ふろ自動」の設定を「する」にしている場合は、ふろ洗浄終了後ふろ自動も行います。

※4 以下の条件のときは、ふろ洗浄を受け付けません。

- ・ ふろ動作中(ふろ自動、追いだき、高温たし湯、たし湯、たし水、配管クリーン、配管洗浄、ecoとく、ふろタイマー、マイクロバブル)
- ・ 洗剤が入っていない ・ 給湯温度が32～45℃に設定されていない

■給湯器が複数ある場合

機器一覧画面に登録されている給湯器(石油給湯器・ガス給湯器・エコキュート)が複数ある場合は、「アレクサ、おうち快適で」の後に「○○の給湯器の」を追加してください。

例	アレクサ、おうち快適で、○○のエコキュートのふろ自動開始 アレクサ、おうち快適で、○○のエコキュートのふろ自動して アレクサ、おうち快適で、○○のエコキュートのお湯はりして
---	--

※○○には名称設定で設定した名称が入ります。

名称なしの場合は反応しないため、名称設定をしてください。

(70・71ページ参照、名称によっては反応しづらい場合があります。)

エアコン・温水熱源機付エアコン

したいこと	話しかけかた
冷房運転をする	アレクサ、おうち快適で、〇〇のエアコンを冷房
暖房運転をする	アレクサ、おうち快適で、〇〇のエアコンを暖房
除湿運転をする	アレクサ、おうち快適で、〇〇のエアコンを除湿
運転を停止する	アレクサ、おうち快適で、〇〇のエアコンをオフ アレクサ、おうち快適で、〇〇のエアコンをとめて アレクサ、おうち快適で、〇〇のエアコンをけして
設定温度を変更する(※1)	アレクサ、おうち快適で、〇〇のエアコンを30℃
設定風量を変更する(※1)	アレクサ、おうち快適で、〇〇のエアコンを風量自動 アレクサ、おうち快適で、〇〇のエアコンを風量3
室内温度を確認する(※2)	アレクサ、おうち快適で、〇〇のエアコンの室温は？ アレクサ、おうち快適で、〇〇のエアコンの室温教えて

※1 運転モードによっては設定温度や風量を変更できない場合があります。

※2 アプリの室内温度表示が「—℃」の場合は、室内温度の確認はできません。

- ・〇〇には名称設定で設定した名称が入ります。
名称なしの場合は反応しないため、名称設定をしてください。
([70・71ページ](#)参照、名称によっては反応しづらい場合があります。)

冷温水熱源機

したいこと	話しかけかた
冷房運転をする (※1)	アレクサ、おうち快適で、〇〇の冷温水熱源機を冷房 アレクサ、おうち快適で、〇〇の冷温水熱源機を冷房開始
暖房運転をする (※1)	アレクサ、おうち快適で、〇〇の冷温水熱源機を暖房 アレクサ、おうち快適で、〇〇の冷温水熱源機を暖房開始
運転を停止する	アレクサ、おうち快適で、〇〇の冷温水熱源機をオフ アレクサ、おうち快適で、〇〇の冷温水熱源機をとめて アレクサ、おうち快適で、〇〇の冷温水熱源機をけして
設定温度を 変更する(※2)	アレクサ、おうち快適で、〇〇の冷温水熱源機を40℃
室温(リモコン周囲 温度)を確認する (※3)	アレクサ、おうち快適で、〇〇の冷温水熱源機の室温は？ アレクサ、おうち快適で、〇〇の冷温水熱源機の室温教えて

※1 別の回路で運転中の場合は、異なる運転モードの運転を開始できないことがあります。

※2 運転モードによっては設定温度を変更できない場合があります。

※3 熱源機に複数回路が接続されている場合や、リモコンによっては室温(リモコン周囲温度)の確認ができません。

・〇〇には名称設定で設定した名称が入ります。

名称なしの場合は反応しないため、名称設定をしてください。

([70・71ページ](#)参照、名称によっては反応しづらい場合があります。)

※リモコン(CMR-31□□VM)で設定した名称ではありません。

温水熱源機

したいこと	話しかけかた
暖房運転をする	アレクサ、おうち快適で、〇〇の温水熱源機を暖房 アレクサ、おうち快適で、〇〇の温水熱源機を暖房開始
運転を停止する	アレクサ、おうち快適で、〇〇の温水熱源機をオフ アレクサ、おうち快適で、〇〇の温水熱源機をとめて アレクサ、おうち快適で、〇〇の温水熱源機をけして
設定温度を 変更する(※1)	アレクサ、おうち快適で、〇〇の温水熱源機を40℃
室温(リモコン周囲 温度)を確認する (※2)	アレクサ、おうち快適で、〇〇の温水熱源機の室温は？ アレクサ、おうち快適で、〇〇の温水熱源機の室温教えて

※1 運転モードによっては設定温度を変更できない場合があります。

※2 熱源機に複数回路が接続されている場合や、リモコンによっては室温(リモコン周囲温度)の確認ができません。

- ・ 〇〇には名称設定で設定した名称が入ります。
名称なしの場合は反応しないため、名称設定をしてください。
(70・71ページ参照、名称によっては反応しづらい場合があります。)
※リモコン(CMR-31□□VM)で設定した名称ではありません。

