

スマートフォンで快適操作

# おうち快適アプリ

## 操作ガイド



おうち快適アプリをご利用いただきありがとうございます。  
この操作ガイドは、アプリをお使いになる前の設定方法や  
アプリの操作について説明しています。

**CHOFU**

「おうち快適アプリ」は  
ご自宅のどこからでも、外出先からでも  
お湯はりができたり、離れて暮らすご家族  
の利用状況を確認できたり、普段使っている  
機器の使いかたが広がるアプリです。

この操作ガイドでは、アプリの操作方法について  
説明しています。

機器の機能の詳細や注意事項については、機器付  
属の取扱説明書を事前にご確認ください。

- この操作ガイドのスマートフォン画面はiPhoneXRのものです。  
スマートフォンの種類によっては表示が異なります。
- この操作ガイドの情報は、2025年4月時点のものです。  
変更することがありますのでご了承ください。
- この操作ガイドの内容を許可なく転載することを禁じます。
- この操作ガイドは  のアイコンの「おうち快適アプリ」のものになります。  
 のアイコンの「おうち快適アプリ」とは異なりますので、  
ご注意ください。

# も く じ

[アプリでできること](#) ..... [6](#)

[アプリを使用するために](#) ..... [7](#)

[ご準備いただくもの](#) ..... [7](#)

[アカウントを作成する](#) ..... [10](#)

[ログインする](#) ..... [14](#)

[機器を登録する](#) ..... [18](#)

[機器リスト画面の見かた](#) ..... [30](#)

[操作方法](#) ..... [31](#)

[操作する際の注意点](#) ..... [31](#)

[エコキュート进行操作する](#)

[画面の見かた](#) ..... [32](#)

[ふろ自動でお風呂にお湯をはる](#) ..... [33](#)

[沸き増しでタンクのお湯を沸き上げる](#) ..... [35](#)

[沸き増し停止で沸き増しの一時停止を設定する](#) ..... [36](#)

[ふろ洗浄でお風呂を洗う](#) ..... [37](#)

[天気予報連動を設定する](#) ..... [38](#)

**ふる自動を予約する** ..... 40

**ecoとく運転を開始する** ..... 41

**利用状況を確認する** ..... 42

## 機器情報 ..... 44

**機器の情報を見る** ..... 44

**機器の登録を解除する** ..... 45

**機器と接続する無線LANルータを変更する** ..... 46

**エラーが発生しているとき** ..... 47

## メニュー ..... 48

**利用規約・プライバシーポリシーを見る** ..... 48

**お知らせを見る** ..... 49

**アカウントの管理** ..... 50

**サービス情報登録** ..... 51

**ログアウトする** ..... 52

**取扱説明書を見る** ..... 53

**みまもり機能..... 55**

**みまもり機器を登録する** ..... 55

**みまもり機器の利用状況をチェックする** ..... 57

**みまもり機器の名称を変更する** ..... 58

**みまもり機器の通知設定** ..... 59

**みまもり登録を解除する** ..... 60

**よくある質問..... 61**

## ① どこからでも 遠隔操作

リビングでソファに座ったままエコキュートを操作したり、帰宅途中にお風呂にお湯をはることができます

エコキュート を操作する

⇒ [32ページへ](#)

## ② ご自宅の機器の利用状況を チェック

今日・昨日の利用状況や過去30日間の使用湯量をチェックできます

利用状況を確認する

⇒ [42ページへ](#)

## ③ 離れて暮らすご家族の機器の利用状況を チェック

離れて暮らすご家族が

「おうち快適アプリ」対応の機器をお使いなら、機器の利用状況を確認することで、さりげなく家族を気遣うことができます

みまもり機器を登録する

⇒ [55ページへ](#)

みまもり機器の利用状況をチェックする

⇒ [57ページへ](#)

## ご準備いただくもの

### ① 無線LANルータを経由してインターネットに常時接続できる環境

### ② 無線LANルータ

- IEEE802.11b/g、IEEE802.11n(2.4GHzのみ)対応(必須)  
無線LANルータの本体(側面や底面)に貼り付けられているシールや、パッケージの表示で確認できます。  
詳しくは、無線LANルータの取扱説明書をご確認ください。
  - DHCPサーバ機能を搭載  
無線LANルータの取扱説明書をご確認ください。
  - [WPA(※) Personal] [WPA2(※) Personal] [WPA3(※) Personal]のセキュリティ方式に対応  
暗号化は「AES」のご使用をおすすめします。  
WEP(64/128bit)には対応していません。  
セキュリティ方式が異なる場合は、無線LANルータの設定を変更してください。
  - 家庭用の無線LANルータを使用してください。  
モバイルルータ「ポケット型Wi-Fi(※)」やテザリングでは、ご使用いただけません。
- ※[WPA] [WPA2] [WPA3] [Wi-Fi]は"Wi-Fi Alliance"の登録商標です。

## ③ スマートフォン

※タブレット端末も含めて「スマートフォン」と表現しています。

- スマートフォンがインターネットに接続されていることが必要です。
- 日本国内で販売されているスマートフォンに限ります。
- Android™端末(※1)  
Android 9.0以上のスマートフォン
- iPhone(※2)  
iOS 15.0以上のiPhone

※すべての機種(OSアップデートを含む)で動作を保証するものではありません。

※2025年4月時点の対応状況です。

- ご使用の無線LANルータ、スマートフォン、通信環境によってはご利用いただけない場合があります。
- リモコンがサーバと通信するため、インターネットの通信費がかかります。
- インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金は、お客様のご負担となります。

※1 「Android」は、Google LLCの商標です。

※2 「iPhone」は、Apple Inc. の商標です。

「iPhone」の商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

## ④ おうち快適アプリをインストールする

---

- スマートフォンに「おうち快適アプリ」のインストールが必要です。

インストールについては、以下の操作を行ってください。

### ・ Android端末の場合

- (1) 「Google Play」(※1)で「おうち快適」を検索する。
- (2) 画面に従って「おうち快適アプリ」をインストールする。(無料)

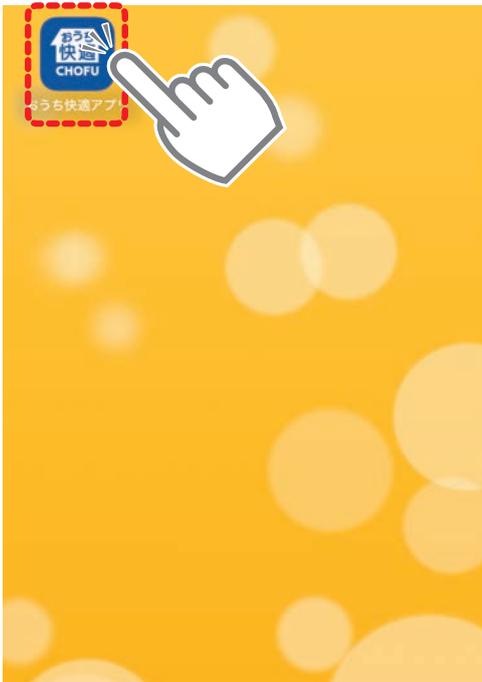
### ・ iPhoneの場合

- (1) 「App Store」(※2)で「おうち快適」を検索する。
- (2) 画面に従って「おうち快適アプリ」をインストールする。(無料)

※1「Google Play」はGoogle LLCの商標です。

※2「App Store」はApple Inc.のサービスマークです。

# アカウントを作成する



①「おうち快適アプリ」のアイコンをタップする

初回起動時のみチュートリアル画面が表示されます

チュートリアル画面(基本的な使い方の説明)





## ②「新規アカウント登録」をタップする

※ソーシャルアカウントを使用する場合は、「LINE<sup>(※1)</sup>でログイン」「Google<sup>(※2)</sup>でログイン」「Apple<sup>(※3)</sup> IDでログイン」のいずれかをタップしてログイン操作を行ってください。

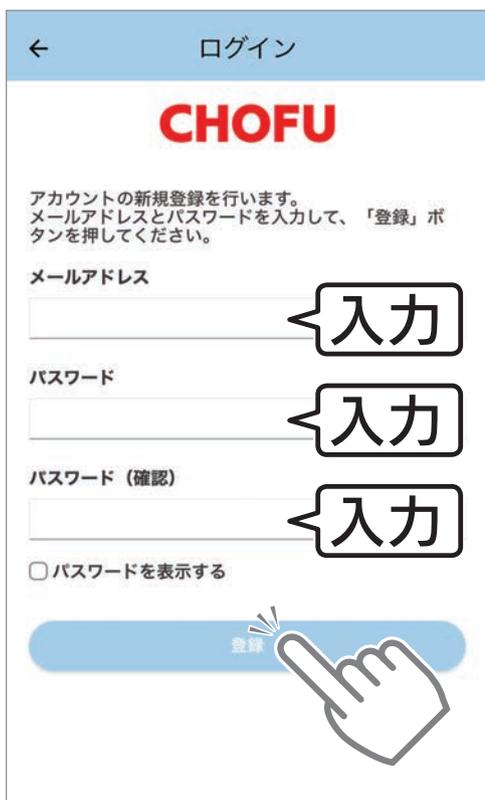
[\(15ページへ\)](#)

※すでにアカウントをお持ちの方は、登録済みのメールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」をタップしてください。

※1「LINE」はLINE株式会社の商標です。

※2「Google」はGoogle LLCの商標です。

※3「Apple」はApple Inc.の商標です。



## ③使用するメールアドレスとパスワードを入力し、「登録」をタップする

※パスワードは、大文字英字、小文字英字、数字がそれぞれ半角で1文字以上含んでおり、全体で8文字以上である必要があります。

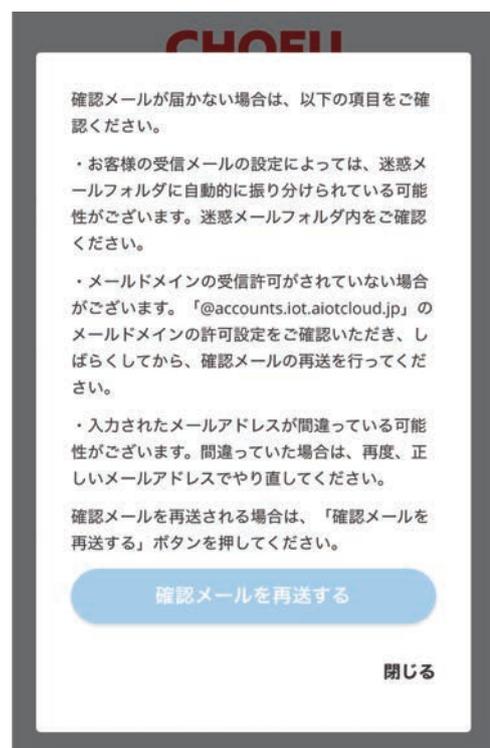
例： Chofu12345  
 ↑    ↑    ↑  
 大文字 小文字 数字



**④ 入力したメールアドレスに確認メールが送信されます**

※メールが届かない場合は、「確認メールが届かない場合はこちら」をタップしてください。

「確認メールが届かない場合はこちら」の移動先画面例



※弊社アプリはAloTクラウド社のサービスを利用しているため、「AloT Service Support」よりメールが届きます。



**⑤ 本文中の「メールアドレスを確認する」をタップする**

**⑥ 新規アカウントの登録が完了します**

※登録完了後アプリに戻ってください。





**⑦ 利用規約とプライバシーポリシーをお読みいただき、「アプリの利用者全員が上記規約に同意する」の□をタップする**

※「利用規約」はタップするとPDFを表示し、「プライバシーポリシー」はタップすると長府製作所ホームページ内の該当ページへ移動します。閲覧後アプリに戻ってください。

※「利用規約」および「プライバシーポリシー」をタップしてご覧いただかないと同意のチェックマークは入れられません。

※記載内容を確認し、同意する場合はタップしてチェックを入れてください。同意がないとアプリを使用できません。

**⑧ 「同意して次へ」をタップする**

※「同意して次へ」は同意のチェックマークが入っていないとタップできません。

**⑨ 機器登録へ移ります**

スマートフォンと機器を接続する(18ページ)の操作を行ってください。

# ログインする

①登録済みのメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をタップする



②機器リスト画面が表示されます

# ソーシャルアカウントでログインする

ログイン

**CHOFU**

メールアドレス

パスワード

パスワードを表示する

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

新規アカウント登録

他のアカウントでログイン

LINEでログイン

Googleでログイン

Apple IDでログイン

ソーシャルアカウントをすでにお持ちの方は、ソーシャルアカウントを使用してログインが可能です。

① 対応するボタンをタップして表示された画面の指示に従って、ログイン操作を行ってください

← ログイン

**LINE**

メールアドレス

パスワード

ログイン

または他の方法でログイン

QRコードログイン

[メールアドレス・パスワードの確認はこちら](#)

[プライバシーポリシー](#) [利用規約](#)

※ 図はLINEのアカウントを利用してログインするときの例です。

# パスワードを忘れたときは



ログイン

**CHOFU**

メールアドレス  
[input field]

パスワード  
[input field]

パスワードを表示する

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

新規アカウント登録

①「パスワードを忘れた方は  
こちら」をタップする



← パスワード再設定

**CHOFU**

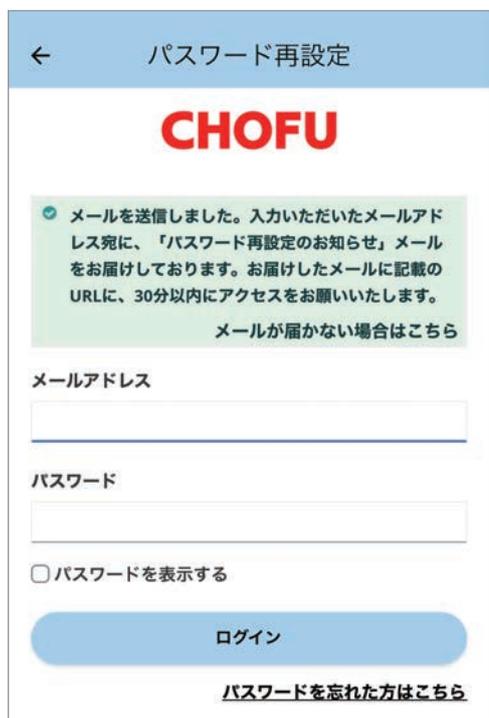
ご登録いただいているメールアドレスを入力してください。  
入力していただいたメールアドレスに新しいパスワードを設定するための情報をお送りいたします。

メールアドレス  
[input field]

送信

②登録済みのメールアドレスを入力して「送信」を  
タップする

※送信をタップすると自動  
でログイン画面に切り替  
わります。



← パスワード再設定

**CHOFU**

✓ メールを送信しました。入力いただいたメールアドレス宛に、「パスワード再設定のお知らせ」メールをお届けしております。お届けしたメールに記載のURLに、30分以内にアクセスをお願いいたします。  
メールが届かない場合はこちら

メールアドレス  
[input field]

パスワード  
[input field]

パスワードを表示する

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

③入力したメールアドレス  
にパスワード再設定のお  
知らせメールが送信され  
ます



※弊社アプリはAloTクラウド社のサービスを利用しているため、「AloT Service Support」よりメールが届きます。

④本文中の「パスワードを再設定する」をタップする



⑤新しく設定するパスワードを入力して「登録」をタップする



⑥アプリのログイン画面へ戻り、新しく設定したパスワードを使用してログインしてください

# 機器を登録する

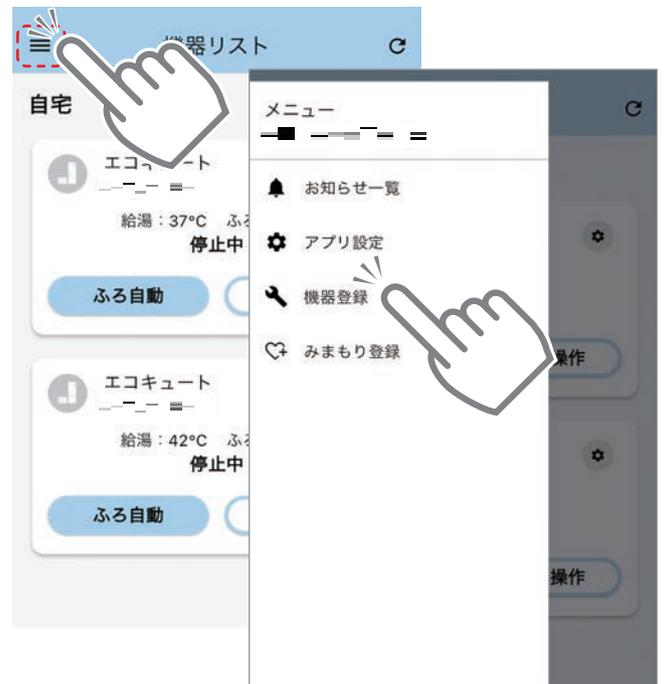
## スマートフォンと機器を接続する

### 初めて機器登録する場合



①「機器登録へ」をタップする

### 機器登録されている場合



①☰をタップした後、「機器登録」をタップする



②お使いのリモコンの見た目に近い方をタップする



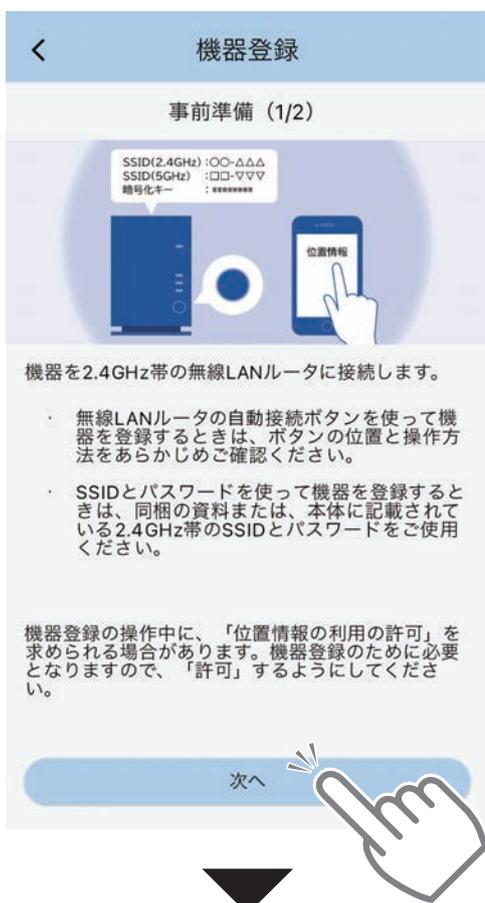
③ 利用規約をお読みいただき、「登録する機器の利用者全員が利用規約に同意する」の□をタップする

※「利用規約」をタップして利用規約をご覧いただかないと同意のチェックマークは入れられません。



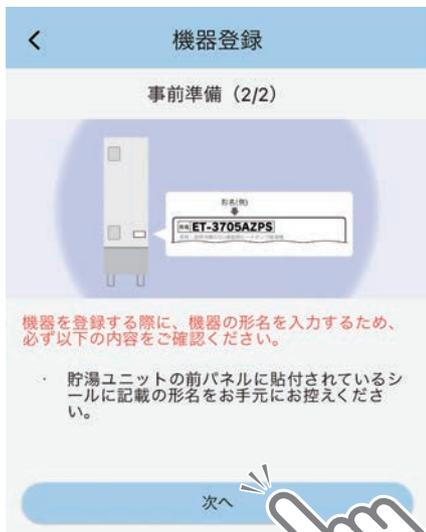
④ 「同意して次へ」をタップする

※「同意して次へ」は同意のチェックマークが入っていないとタップできません。



⑤ 事前準備の内容を確認し、「次へ」をタップする

※アプリ内の指示に従って、事前準備を行ってください。



## ⑥ 事前準備の内容を確認し、「次へ」をタップする

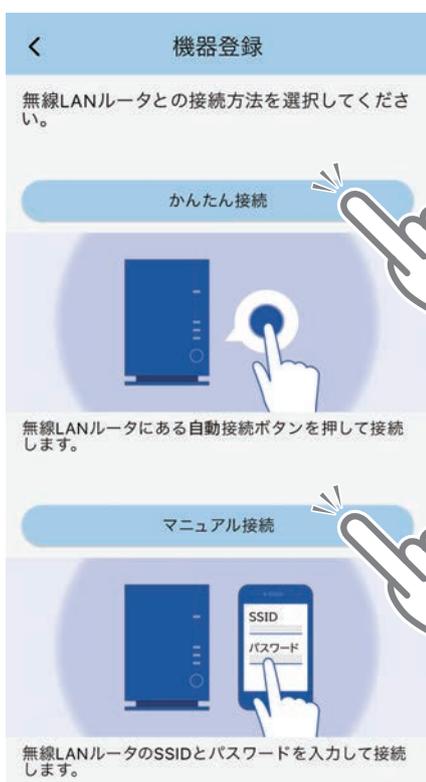
※アプリ内の指示に従って、機器の形名を確認し、お手元にお控えください。後の操作で入力する項目があります。

お控え例：EHP-3705AZPS



## ⑦ 機器と無線LANルータの接続状況を選択してタップする

※ご家族の操作で、すでに機器をネットワークに接続している場合は無線LANルータの接続手順を省略できます。



## ⑧ 機器と無線LANルータの接続方法を選択してタップする

次の手順はリモコンによって変わります

### ● タッチパネルリモコン

CMR-31□□PMシリーズをご使用の方

→ [21ページへ](#)

### ● インターホンリモコン

CMR-32□□PMシリーズをご使用の方

→ [23ページへ](#)

# リモコン(CMR-31□□PMシリーズ)と無線LANルータを接続する

- アプリに記載されている手順に従って、リモコンを操作してください。

## リモコンでの操作



※イラストはCMR-3105PMの場合です。



「かんたん画面」の場合は、を押して「標準画面」にしてください。

を表示していない場合は を押して表示させてください。

### ⑨-1 を押す

### ⑨-2 「無線LAN設定」を押す

- 機能設定項目に「無線LAN設定」を表示していない場合は、を押してください。

### ⑨-3 「通信機能」を押す

- 「有効」になっている場合は、手順⑨-6へ進んでください。手順⑨-4と⑨-5の操作は不要です。

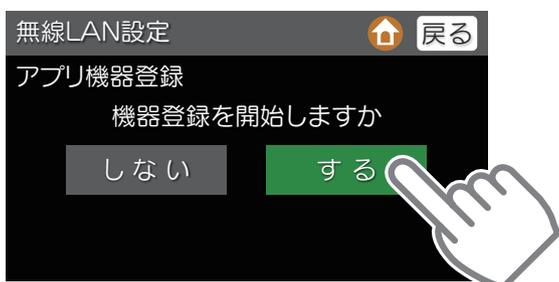
### ⑨-4 「有効」を押す



⑨-5「戻る」を押す

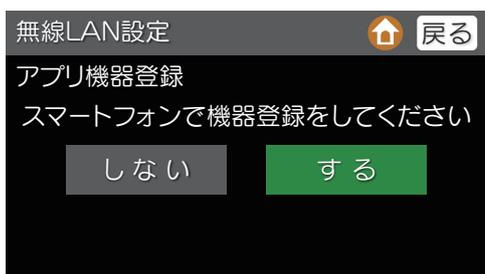


⑨-6「アプリ機器登録」を押す



⑨-7「する」を押す

※通信機能を有効にしてから、無線機能の起動まで少し時間がかかります。  
起動が完了するまでお待ちください。



⑨-8スマートフォンでの操作へ  
→ [25ページへ](#)

# リモコン(CMR-32□□PMシリーズ)と無線LANルータを接続する

- アプリに記載されている手順に従って、リモコンを操作してください。

## リモコンでの操作



※イラストはCMR-3206PMの場合です。

⑨-1 **機能** を押す



⑨-2 **▲** または **▼** を押して「無線LAN設定」を選び **確定** を押す

- 「通信機能」が選ばれています。

⑨-3 もう一度 **確定** を押す



⑨-4 **▲** または **▼** を押して「有効」を選び **確定** を押す

⑨-5 **機能** を押す

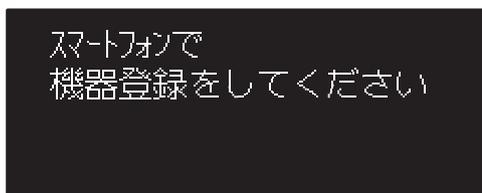


⑨-6 ▲ または ▼ を押して  
「アプリ機器登録」を選び  
確定 を押す



⑨-7 ▲ または ▼ を押して  
「する」を選び 確定 を押す

※通信機能を有効にしてから、無線機能の起動まで少し時間がかかります。  
起動が完了するまでお待ちください。



⑨-8 スマートフォンでの操作へ  
→ [25ページへ](#)

## スマートフォンでの操作

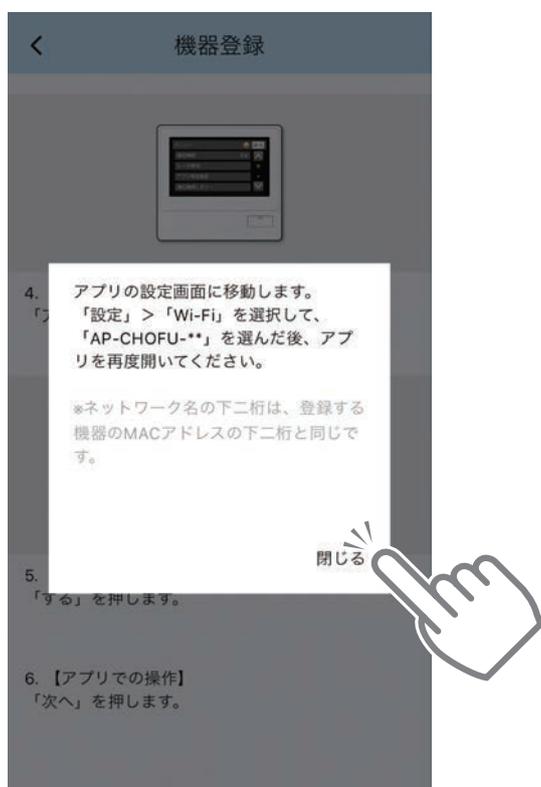


⑩「次へ」をタップする

## Android端末の場合

- 自動的にリモコンに接続し、機器と無線LANルータの接続に移行します。→[27ページへ](#)

## iPhoneの場合



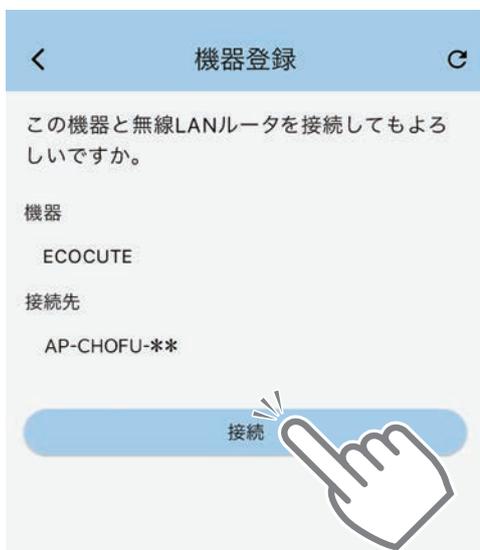
⑪「閉じる」をタップする



⑫「アプリ」→「設定」→「Wi-Fi」の順にタップし、「AP-CHOFU-\*\*」を選択する  
選択後、手動でアプリに戻る

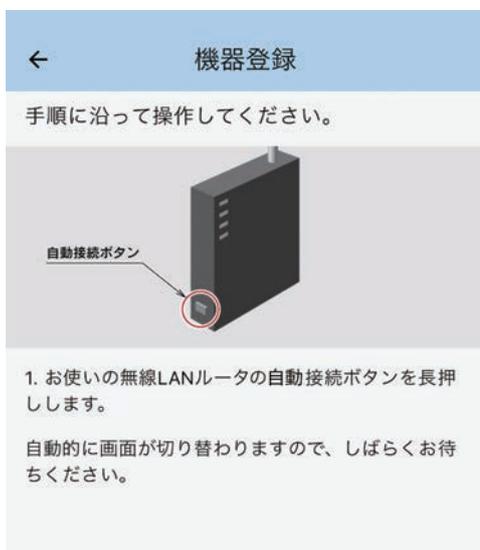


Wi-Fiの接続マークが✓になることを確認して、アプリに戻ってください。



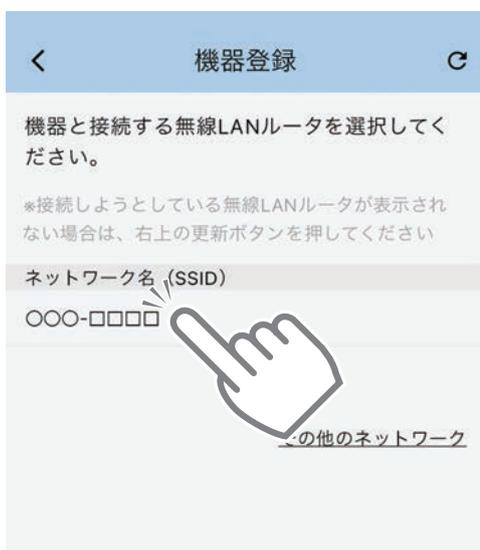
**⑬**「接続」をタップして機器と無線LANを接続する  
 手順⑧で「かんたん接続」を選択した場合 →手順⑭へ  
 手順⑧で「マニュアル接続」を選択した場合 →手順⑮へ

### 「かんたん接続」を選択した場合

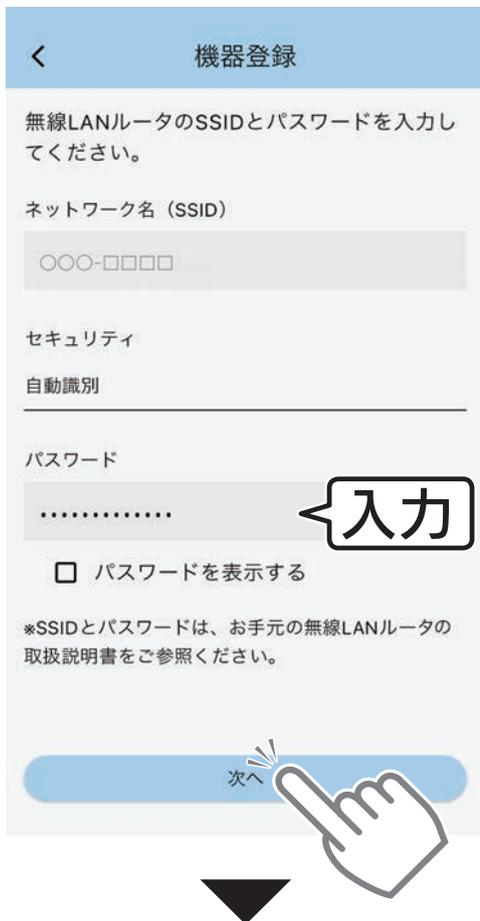


**⑭**アプリ画面に従い、無線LANルータの「自動接続ボタン」を長押しする  
 →手順⑯へ

### 「マニュアル接続」を選択した場合



**⑮-1**アプリ画面に従い、機器と接続する無線LANルータを選択してタップする



**⑮-2**無線LANルータのパスワードを入力し、「次へ」をタップする



「接続できませんでした」と表示した場合は、「もう一度試してみる」をタップして再度手順⑮-1から接続操作を行ってください。

接続ができなかったときは、エコキュートのブレーカと無線LANルータ両方の電源を一度切って電源を入れた後、アプリを終了させて再起動し、手順①からやり直してください。

機器登録

登録する機器の情報を入力してください。

機器の名前（※必須）  
No name **入力**

機器の設置場所（※必須）  
自宅

郵便番号（※必須）  
ハイフンなしの7桁で入力してください **入力**

機器の形名（※必須） ? **入力**  
EHP - 機器の形名を入力してください

登録

※すでに機器の情報が登録されている機器の場合、手順⑯の画面は表示されません。

### ⑯ 機器の情報をすべて入力し、「登録」をタップする

以下の情報をすべて入力しないと登録できません。

- ・ 機器の名前  
例) エコキュート  
※13文字以内で入力してください。
- ・ 機器の設置場所
- ・ 郵便番号  
※ハイフンなしの7ケタを入力してください。
- ・ 機器の形名  
※事前準備(20ページ)にて控えていた形名を入力してください。

機器登録

機器の登録が完了しました。

ホーム画面へ

※機器の形名は正しく入力してください。  
事前準備(20ページ)で確認した形名の「ET-」以降を入力してください。  
例 形名がET-3705AZPSの場合「3705AZPS」を機器の形名に入力してください。



CMR-31□□PMシリーズの場合



CMR-32□□PMシリーズの場合

### ⑰ 画面に無線LAN表示が表示されると、リモコンと無線LANルータの接続が完了しています

- ・ 無線LAN表示を表示するまで数分かかる場合があります。
- ・ 数分経っても無線LAN表示のままの場合、設定が上手くいっていない可能性があります。手順①からやり直してください。

## アプリにログインすると機器リスト画面を表示します

メニューを表示

機器リスト

最新の情報に更新

機器の設置場所を表示

自宅

登録した機器の名前を表示

エラー発生時に表示  
タップすると詳細を表示

エコキュート  
2000/1/1 00:00 現在  
給湯：42°C ふろ：42°C  
停止中

機器の設定項目を表示

現在の設定温度や動作状態を表示します。  
※アプリから設定温度の変更はできません。

機器アイコン  
機器の状態によって変化します

ふる自動

詳しい操作

機器の詳細な操作画面へ移行します。  
エコキュート:[32ページへ](#)

📌：ふる自動動作中  
📌：ふる自動オフ、  
停止日数設定時などの  
ふる自動不可状態時、  
状態不明時

機器の情報を取得した日時を表示

自宅以外

実家のエコキュート  
2000/1/1 00:00 現在

利用状況

みまもり機器の設定項目を表示

みまもり機器の利用状況確認画面を表示

ふる自動スイッチ

ふる自動：ふる自動を開始  
ふる自動停止：ふる自動を停止  
※状態不明時は操作ができません。機器の状態や通信環境をご確認ください。

みまもり通知  
タップすると内容を表示

※機器の種類、設置状況や設定により、表示されない機能やスイッチがあります。  
※機器の状態や通信環境により、操作ができない場合があります。  
※スマートフォンの大きさにより、1画面に表示できる内容は限られます。  
項目が見当たらない場合は画面をスクロールしてみてください。

## 操作する際の注意点

- 機器の操作は、機器付属の取扱説明書をよくお読みになってから行ってください。
- 使用する回線速度によっては、アプリの操作が反映されるまでに時間がかかることがあります。
- 機器のエラー発生時は機器の操作が行えない場合があります。  
エラー発生時は、アプリの通知または🚫アイコンをタップすることで、エラーの詳細を確認できます。  
[\[「エラーが発生しているとき」\(47ページ\)参照\]](#)
- ご使用のスマートフォンによっては、表示内容が更新されない場合があります。
  - ・ 右上の🔄をタップすると表示内容が更新されます。
  - ・ 一度機器リスト画面を表示するなどして画面を切り替えると、表示内容が更新されます。
  - ・ アプリを立ち上げなおすと、表示内容が更新されます。

## エコキュートを操作する

### 画面の見かた

機器リスト画面に戻ります

最新の情報に更新

機器の形名

機器の設定項目を表示

エラー発生時に表示  
タップすると詳細を表示します

運転状況に応じて以下のように表示します

沸き上げ中に表示  
使用可能湯量  
タップすると  
天気予報連動設定画面を表示

ecoとくスイッチ

現在の設定温度や運転状態を表示します  
※アプリから設定温度の変更はできません。

ふろ自動スイッチ  
 ふろ自動 : ふろ自動を開始  
 ふろ自動停止 : ふろ自動を停止  
 ※状態不明時は操作ができません。機器の状態や通信環境をご確認ください。

残湯量表示

沸き増しスイッチ

沸き増し停止スイッチ

ふろ洗浄スイッチ  
※おそうじ浴槽接続時のみ表示します。

ふろ予約スイッチ  
※ふろ予約時刻はアプリから変更できません。

機能タブ  
対応した画面に切り替わります

沸き増し 約150L

沸き増し停止

天気予報連動 オフ

設定

天気予報連動 オフ

設定

ecoとく オフ

設定オン

予約オン

予約オン

設定オン

ホーム 操作 グラフ 履歴 サポート

保温中 追いだき中、循環中 お湯はり中

ふろ洗浄中 停止中 状態不明

給湯専用機種では  
じゃ口が表示されます。

※機器の種類、設置状況や設定により、表示されない機能やスイッチがあります。  
 ※機器の状態や通信環境により、操作ができない場合があります。  
 ※スマートフォンの大きさにより、1画面に表示できる内容は限られます。  
 項目が見当たらない場合は画面をスクロールしてみてください。

# ふろ自動でお風呂にお湯をはる

機器操作画面から操作する場合



① 機器リスト画面の  
「詳しい操作」をタップする



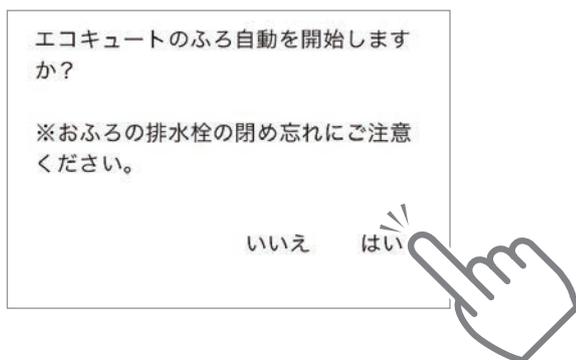
② 「ふろ自動」をタップする

※お風呂の排水栓の閉め忘れに注意してください。

ふろ自動 : ふろ自動を開始

ふろ自動停止 : ふろ自動を停止

※状態不明時は操作ができません。  
機器の状態や通信環境をご確認ください。



③ 「はい」をタップする

ふろ自動を開始するとアプリに通知が届き、ふろ自動スイッチが「ふろ自動停止」に変わります。

やめる場合は「いいえ」をタップしてください。





中止するときは **ふる自動停止** を  
タップし、「はい」をタップする



④ お湯はり completedするとア  
プリに通知が届き、保温  
中に切り替わります

※ふる保温時間を0時間に設定し  
ている場合、保温中は表示され  
ません。

### 機器リスト画面から操作する場合



機器リスト画面の **ふる自動** の  
タップでも同様の操作が可  
能です

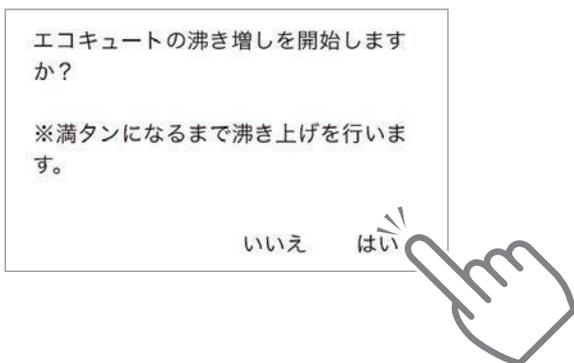
# 沸き増しでタンクのお湯を沸き上げる



① 機器リスト画面の  
詳しい操作 をタップする

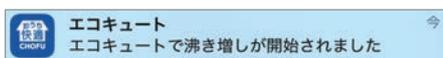


② 沸き増し をタップする

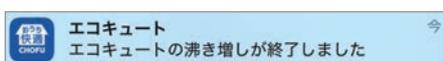


③ 「はい」をタップする

沸き増しを開始するとアプリに通知が届き、沸き増しスイッチが「沸き増し」に変わります。  
やめる場合は「いいえ」をタップしてください。

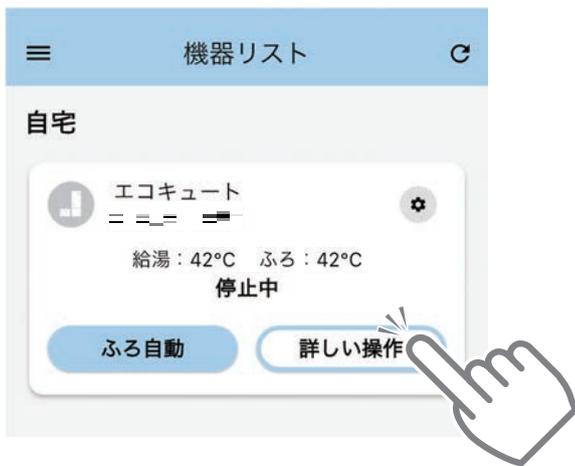


中止するときは「沸き増し」を  
タップし、「はい」をタップする



沸き増しが完了するとアプリに  
通知が届きます。

# 沸き増し停止で沸き増しの一時停止を設定する

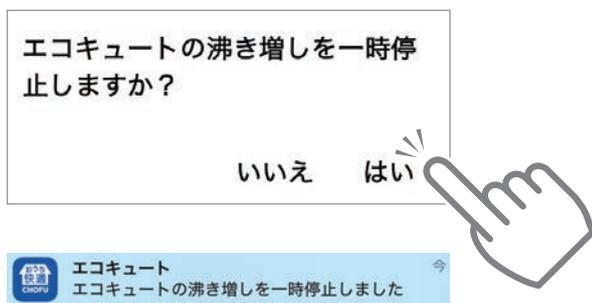


① 機器リスト画面の  
詳しい操作 をタップする



② 沸き増し停止 をタップする

※沸き増し停止禁止時間帯では、  
この操作は行えません

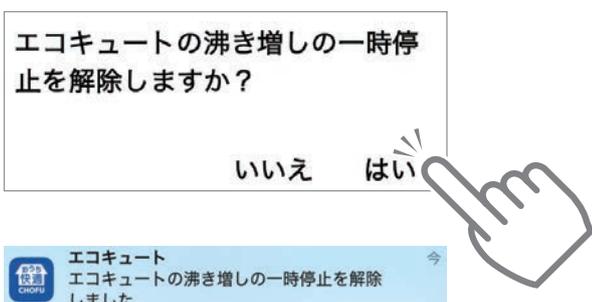


③ 「はい」をタップする

沸き増しを一時停止すると  
アプリに通知が届き、沸き増し  
停止スイッチが **沸き増し停止**  
に変わります。  
やめる場合は「いいえ」をタッ  
プしてください。

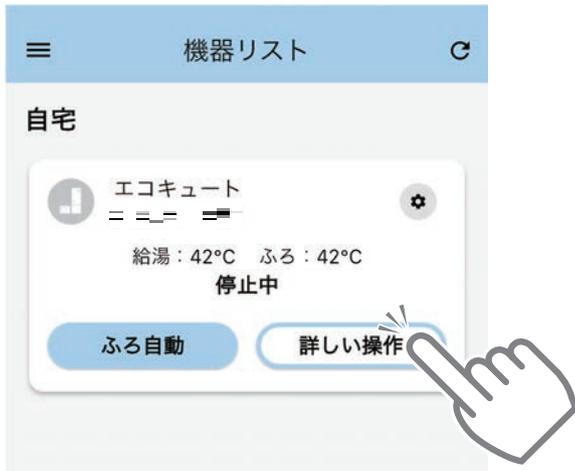


中止するときは **沸き増し停止** を  
タップし、「はい」をタップする



# ふる洗浄でお風呂を洗う

※おそうじ浴槽接続時のみ操作できます。



① 機器リスト画面の  
**詳しい操作** をタップする

② **洗浄開始** をタップする

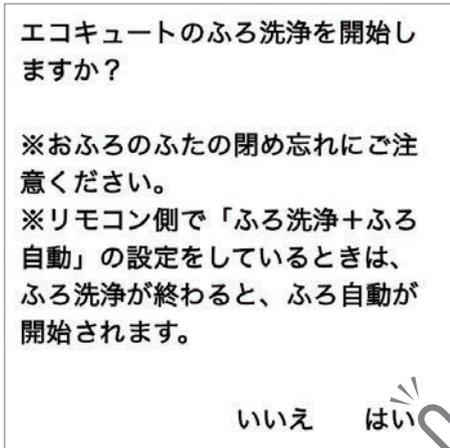


③ 「はい」をタップする

ふる洗浄を開始するとアプリに通知が届き、ふる洗浄スイッチが **洗浄停止** に変わります。  
やめる場合は「いいえ」をタップしてください。

中止するときは **洗浄停止** を  
タップし、「はい」をタップする

ふる洗浄が完了するとアプリに通知が届きます。



④ ふる洗浄の後に続けてふる自動をする場合は、ふる洗浄中に **ふる自動** をタップし、「はい」をタップする  
ふる洗浄が終わると、ふる自動を開始します。

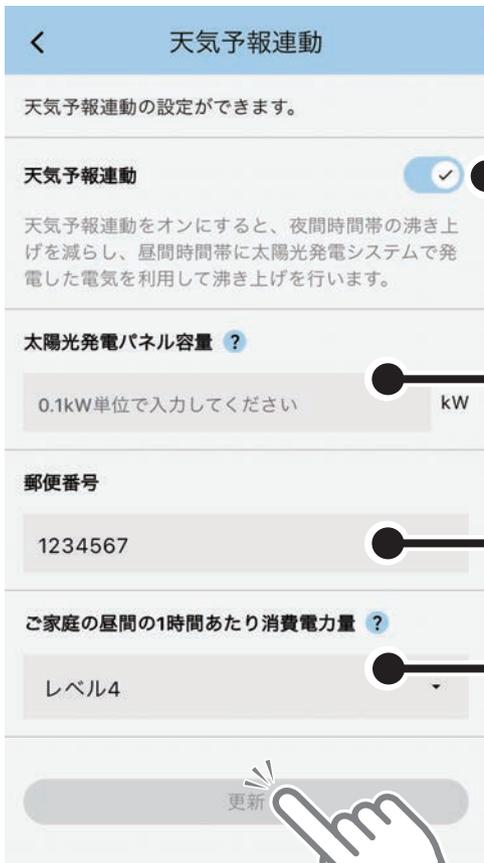
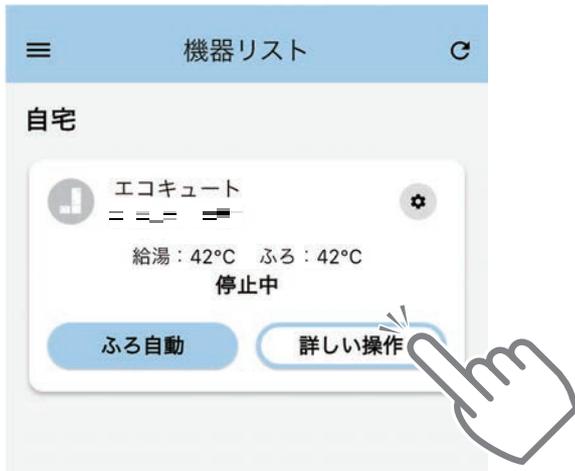
※リモコンで「ふる洗浄+ふる自動」の設定を「する」にしている場合、この操作は不要です。

※以下の条件のときは、ふる洗浄を受け付けません。

- ・ ふる動作中(ふる自動、追いだき、高温たし湯、たし湯、たし水、配管クリーン、配管洗浄、ecoとく、ふるタイマー、マイクロバブル)
- ・ 洗剤が入っていない
- ・ 給湯温度が32~45°Cに設定されていない

※ふる自動を設定中にふる洗浄を中止するとふる自動も中止されます。

# 天気予報連動を設定する



※リモコンで太陽光発電活用を「する」に設定し、連動設定を「アプリ」に設定している場合のみ、天気予報連動を表示します。

① 機器リスト画面の  
詳しい操作 をタップする

② 設定 をタップする

③ 以下の項目を設定し、  
更新 をタップする

天気予報連動設定のオン/オフを切り替えます。

ご家庭で使用される太陽光パネルの発電容量を入力してください。

機器が設置されている場所の郵便番号をハイフンなしの7ケタで入力してください。

※初めてこの画面を開いたときは、機器登録時に入力した郵便番号が入力されています。

ご家庭の昼間の1時間あたりの消費電力量を選択してください。季節や余剰電力量の状況に応じてレベルを変更してください。

- レベル1 : 0.0kWh
- レベル2 : 0.2kWh
- レベル3 : 0.5kWh
- レベル4 : 1.0kWh
- レベル5 : 1.5kWh
- レベル6 : 2.0kWh
- レベル7 : 3.0kWh

- ※天気予報連動による発電活用は1日1回のみです。
- ※太陽光発電システムを設置していないご家庭で設定すると電気料金が  
増える場合があります。
- ※機器の設置後すぐなど、お湯の使用量を初期学習している期間(約1週  
間)は太陽光発電活用を行いません。
- ※天気予報がはずれて太陽光発電の電力が不足した場合は、契約されて  
いる電力会社から買電して沸き上げを行います。
- ※19時までに天気予報連動の設定をオンにすると翌日から天気予報連動  
が有効になり、日射量予測に基づき、昼間の沸き上げ時間を判断しま  
す。オンした時間帯によっては翌々日から天気予報連動が有効になり  
ます。

# ふろ自動を予約する



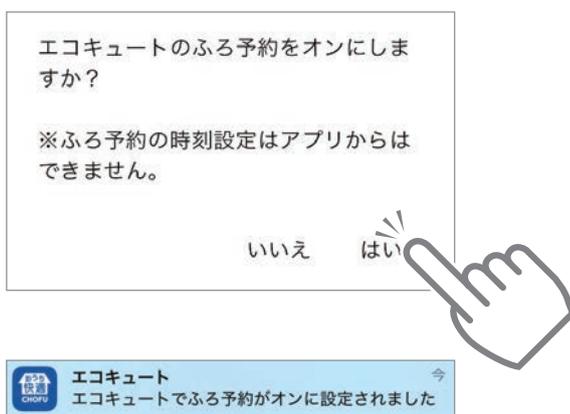
※あらかじめ、リモコンでふろ予約時刻の設定を行ってください。  
アプリから、ふろ予約時刻の確認や変更はできません。

## ① 機器リスト画面の 詳しい操作 をタップする



## ② 予約オン をタップする

※ふろ予約の操作は予約時刻の30分以上前に行ってください。  
(予約時刻の約10~30分前にお湯はりを開始します。)  
予約時刻よりも早くお湯はりが完了することがあります。  
ふろ予約中に停電すると予約が解除されることがあります。

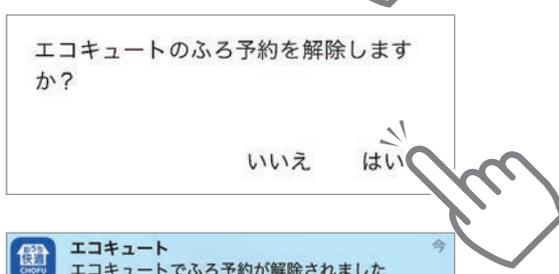


## ③ 「はい」をタップする

ふろ予約をオンに設定するとアプリに通知が届き、ふろ予約スイッチが **予約解除** に変わります。  
やめる場合は「いいえ」をタップしてください。



※ふろ温度とふろ水位はふろ自動と同じ設定になります。  
※おふろの排水栓の閉め忘れに注意してください。



中止するときは **予約解除** を  
タップし、「はい」をタップする

# ecoとく運転を開始する



※ecoとく対応機種のみ操作できます。

## ① 機器リスト画面の 詳しい操作 をタップする

※タンクのお湯の温度が高い場合、おふろの残り湯の温度が低い場合、おふろの残り湯が少ない場合、ecoとくを行わずに終了する場合があります。

※以下の条件のときは、ecoとくを受け付けません。

- ・ふろ動作中(ふろ自動、追いだき、高温たし湯、たし湯、たし水、配管洗浄、マイクロバブル、ふろ洗浄)



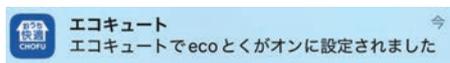
## ② 設定オン をタップする



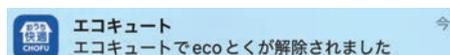
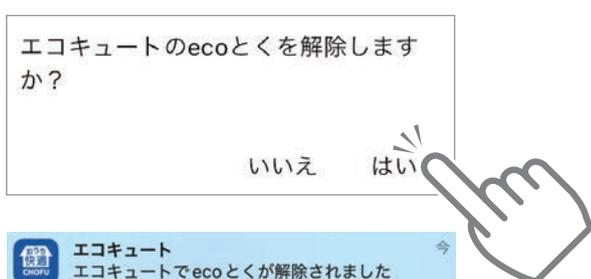
## ③ 「はい」をタップする

ecoとくを開始するとアプリに通知が届き、ecoとくスイッチが「設定解除」に変わります。

やめる場合は「いいえ」をタップしてください。



中止するときは「設定解除」をタップし、「はい」をタップする

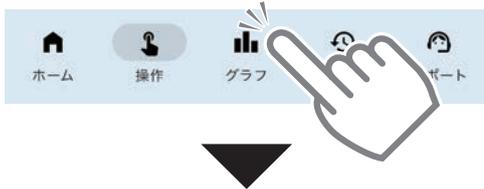


# 利用状況を確認する

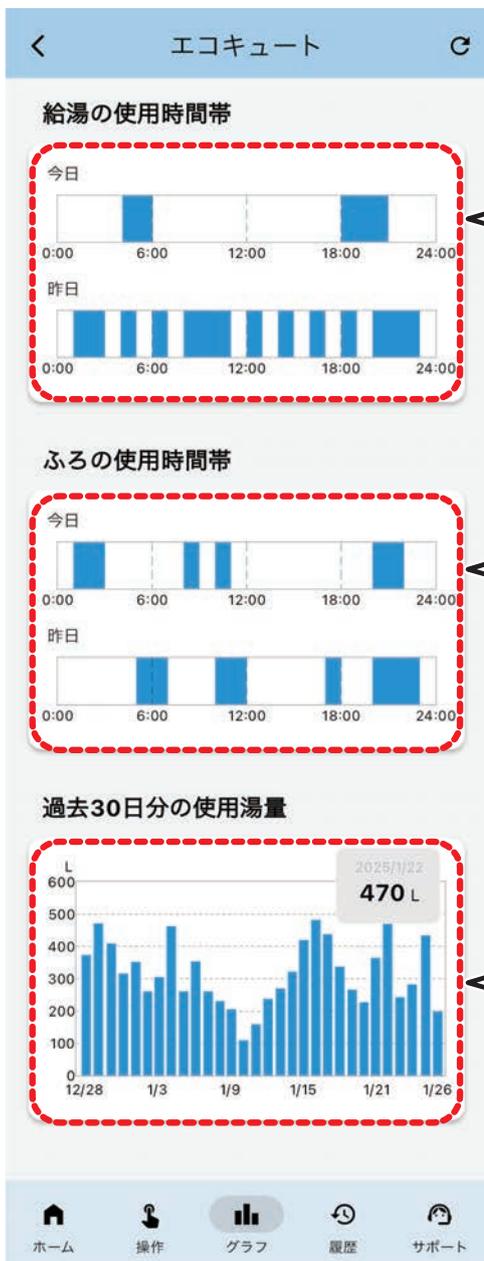
## 使用湯量を確認する



① 機器リスト画面の  
詳しい操作 をタップする



② 山をタップする



今日・昨日の給湯・ふろ使用時間帯を確認  
できます。

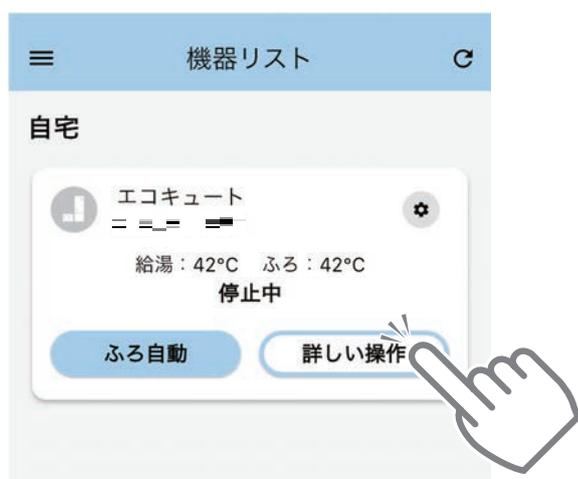
給湯(ふろ洗浄  
含む)の使用時  
間帯を表示

過去30日間の使用湯量を確認できます。  
また、グラフをタップするとその日の  
使用湯量を確認できます。

ふろ機能(ふる自動・追いだき・高温たし湯・たし湯・  
たし水・配管クリーン・配管洗浄・ecoとく・マイクロ  
バブル)の使用時間帯を表示

前日から30日前までの使用湯量を確認できます。  
深夜時間帯に前日の使用湯量を更新します。

# 履歴を確認する



① 機器リスト画面の  
詳しい操作 をタップする



② 履歴 をタップする



操作やエラーの履歴を確認できます。

表示する履歴の数は最大30日分、100件までです。

※リモコンを直接操作した場合の履歴は表示されません。

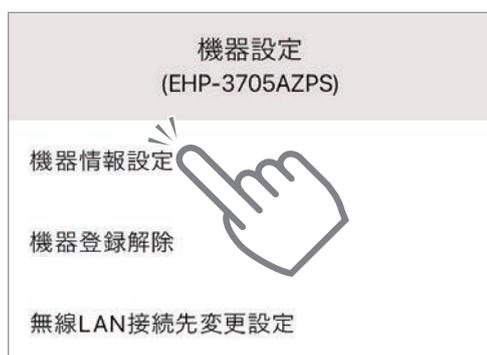
アプリからの操作履歴のみ表示されます。  
(他のアカウントでの操作も含みます。)

※エラー履歴は赤字で表示されます。

## 機器の情報を見る



① 機器リスト画面、機器操作画面の ⚙ をタップする



② 「機器情報設定」をタップする



③ 以下の内容を確認・変更ができます

変更が完了したら **更新** をタップします。

※入力内容は後から変更できます。

- ・ 機器の名前  
例) エコキュート  
※13文字以内で入力してください。
- ・ 郵便番号  
※ハイフンなしの7ケタを入力してください。
- ・ 機器の形名  
※事前準備にて控えていた形名を入力してください。
- ・ 機器ID (MACアドレス)  
※タップすることでコピーすることができます。

※機器の設置場所は「自宅」から変更できません。

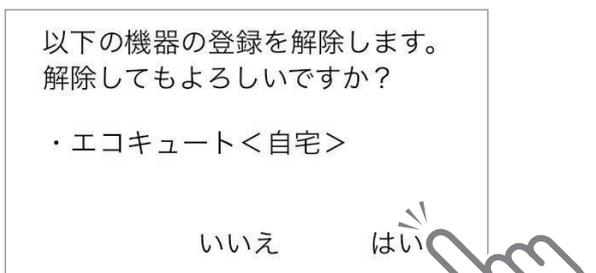
# 機器の登録を解除する



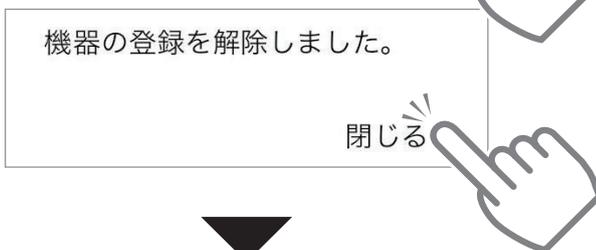
① 機器リスト画面、機器操作画面の ⚙ をタップする



② 「機器登録解除」をタップする



③ 登録を解除する機器を確認して「はい」をタップし、「閉じる」をタップする

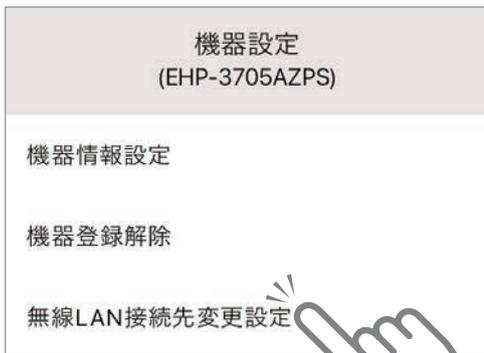


④ 該当する機器の登録が解除されます

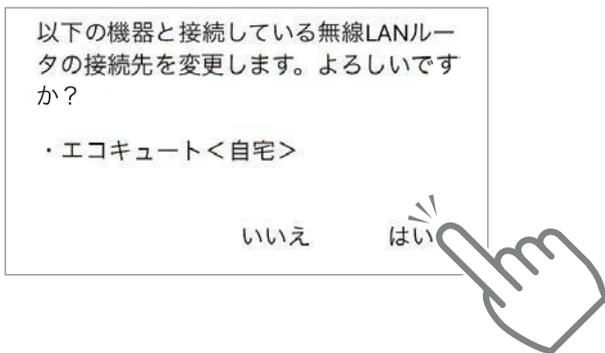
# 機器と接続する無線LANルータを変更する



① 機器リスト画面、機器操作画面の ⚙ をタップする



② 「無線LAN接続先変更設定」をタップする



③ 接続先を変更する機器を確認して「はい」をタップする

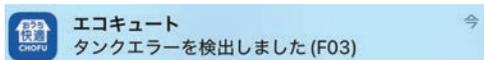
接続手順は「スマートフォンと機器を接続する」を参照してください。

→ [18ページへ](#)



④ 接続先の変更が完了します

# エラーが発生しているとき

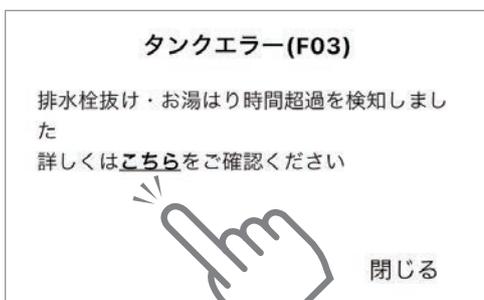


① アプリからエラー発生の通知が届きます  
タップすると機器リスト画面もしくは機器操作画面が表示されます



② 機器リスト画面、機器操作画面の該当機器のアイコンに❗が表示されます

③ ❗をタップするとエラーの内容を表示します



④ 「こちら」をタップする



⑤ 検索欄にエラーコードを入力して「検索する」をタップすると詳細が確認できます

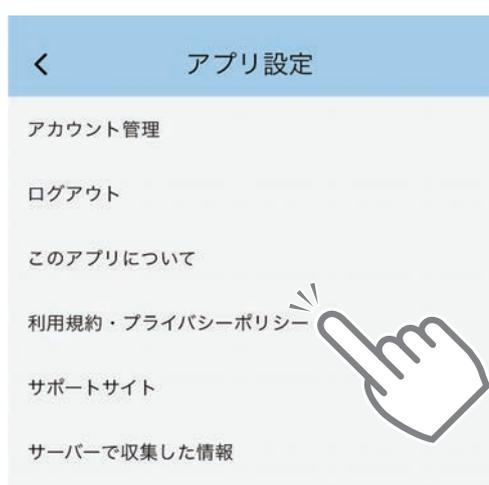
## 利用規約・プライバシーポリシーを見る



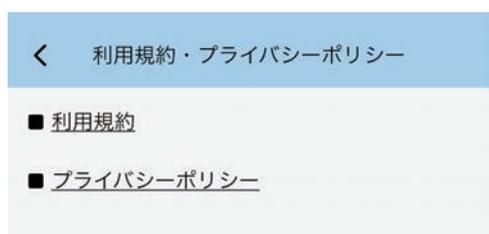
① 機器リスト画面の☰をタップする



② 「アプリ設定」をタップする



③ 「利用規約・プライバシーポリシー」をタップする



④ 見たい内容をタップすると内容を確認できます

# お知らせを見る

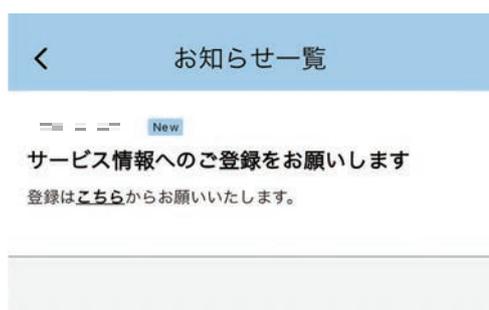


① 機器リスト画面の☰をタップする

※新着のお知らせ(未読)がある場合は、☰を表示します。



② 「お知らせ一覧」をタップする



③ アプリからのお知らせが一覧表示されます

# アカウントの管理



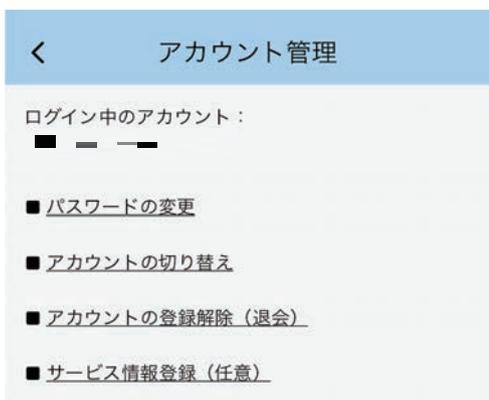
① 機器リスト画面の☰をタップする



② 「アプリ設定」をタップする



③ 「アカウント管理」をタップする



④ 以下の操作が可能です

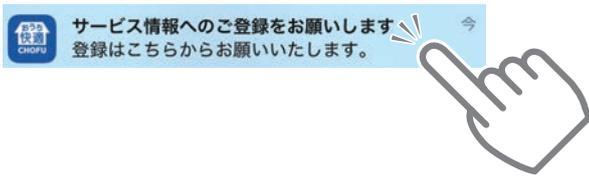
- ・ パスワードの変更
- ・ アカウントの切り替え
- ・ アカウントの登録解除 (退会)
- ・ サービス情報登録 (任意)

画面に従って操作を行ってください。

# サービス情報登録

事前にお名前やご住所を登録していただき、お客様からのお問い合わせ時や修理対応時に活用させていただきます。

※製品の故障やエラーが発生した際など、お客様ご自身で解決できない問題が発生した場合に、事前にご登録していただくと、弊社で機器の情報を取得できるので、よりスムーズな対応が可能となります。



サービス情報登録 (任意)

サービス情報の登録にご協力をお願いします。

名前 (※必須)

姓	名
姓	名
セイ	メイ
セイ	メイ

住所 (※必須)

郵便番号  
ハイフンなしの7桁で入力してください

都道府県  
都道府県を選択してください

市区町村  
市区町村まで入力してください

番地以降  
番地以降の住所を入力してください

電話番号 (※いずれか必須)

携帯  
ハイフンなしで入力してください

自宅  
ハイフンなしで入力してください

登録

① 機器登録後に届く通知を  
タップする

② 機器リスト画面の☰を  
タップする

③ メニュー内の「アプリ設定」  
をタップする

④ 「アカウント管理」をタッ  
プする

⑤ 「サービス情報登録(任意)」  
をタップする

⑥ 下記、内容を入力して  
「登録」をタップする

- ・ 名前
- ・ 住所
- ・ 電話番号

後から登録内容の編集・削除が可能です。

# ログアウトする



① 機器リスト画面の☰をタップする



② 「アプリ設定」をタップする



③ 「ログアウト」をタップする



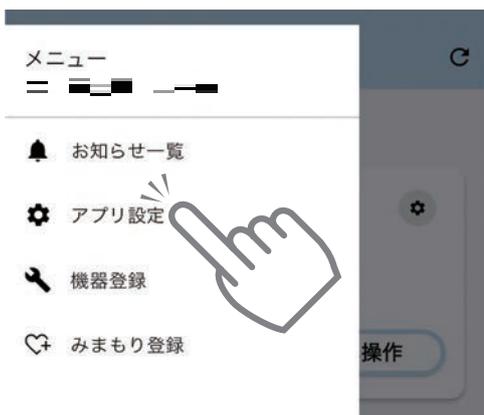
④ 「ログアウト」をタップする

※自動的にログイン画面が表示されます。

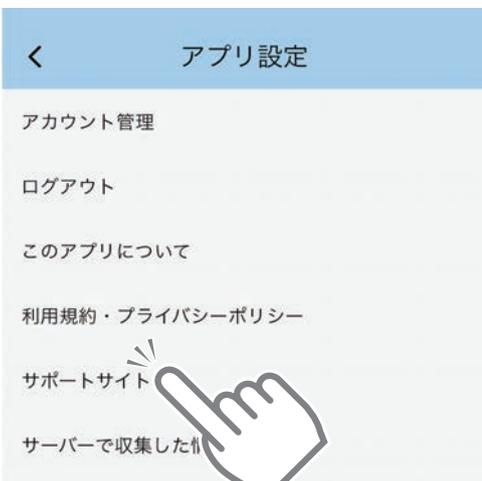
# 取扱説明書を見る



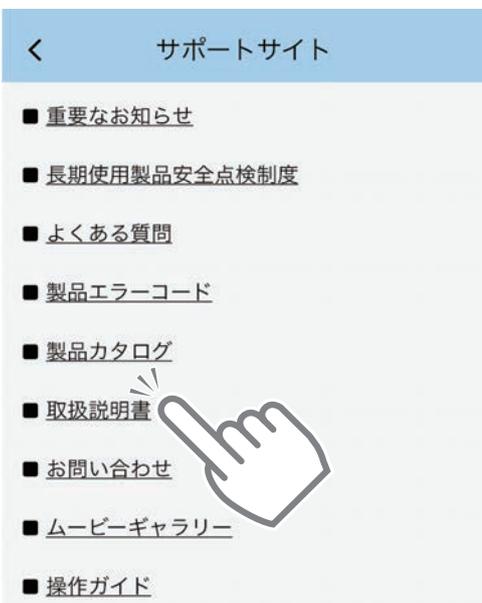
① 機器リスト画面の☰をタップする



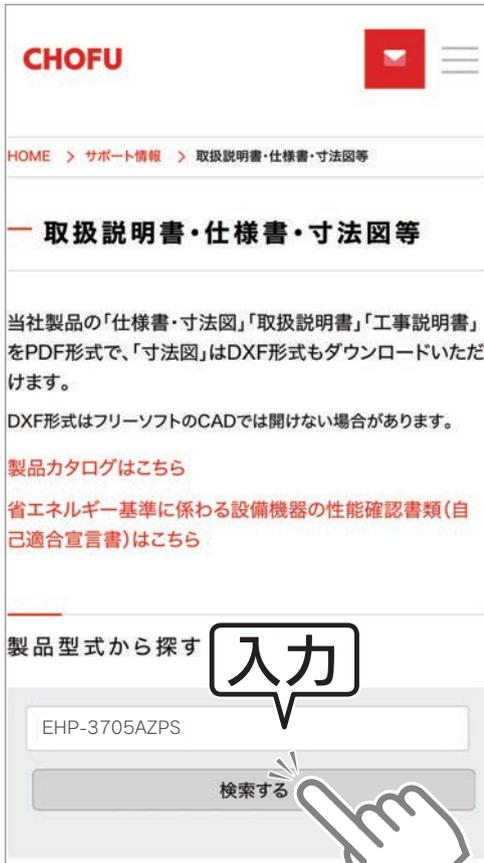
② 「アプリ設定」をタップする



③ 「サポートサイト」をタップする



④ 「取扱説明書」をタップする



⑤ 機器の形名を入力して、「検索する」をタップする



⑥ 対応した機器の取扱説明書が閲覧できます

## みまもり機器を登録する



※みまもり機器(みまもられる側の機器)が他のアカウントであらかじめ機器登録されている必要があります。  
機器登録の方法：[18ページへ](#)

※みまもり機器は最大2台まで登録できます。

① 機器リスト画面の ≡ をタップする

② 「みまもり登録」をタップする

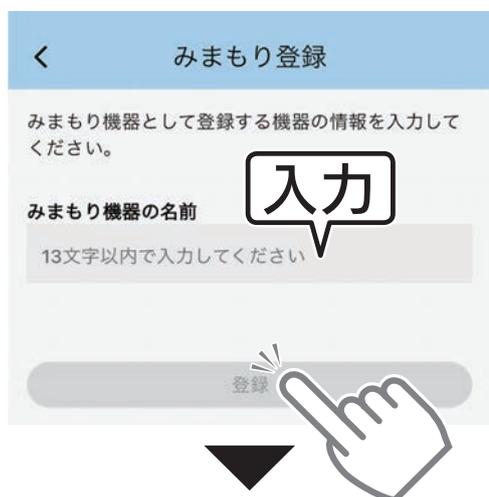
③ みまもり機器のMACアドレスを入力して「次へ」をタップする

※みまもられる側の機器のMACアドレスを入力してください。  
※2ケタずつ半角コロン(:)で区切って入力してください。

MACアドレスの確認方法：[44ページへ](#)

④ 以下の内容を入力して「登録」をタップする

- みまもり機器の名前  
例) 実家のエコキュート  
※13文字以内で入力してください。





**⑤**みまもり機能の登録が完了します

※「ホーム画面へ」をタップすると機器リスト画面へ移動します。

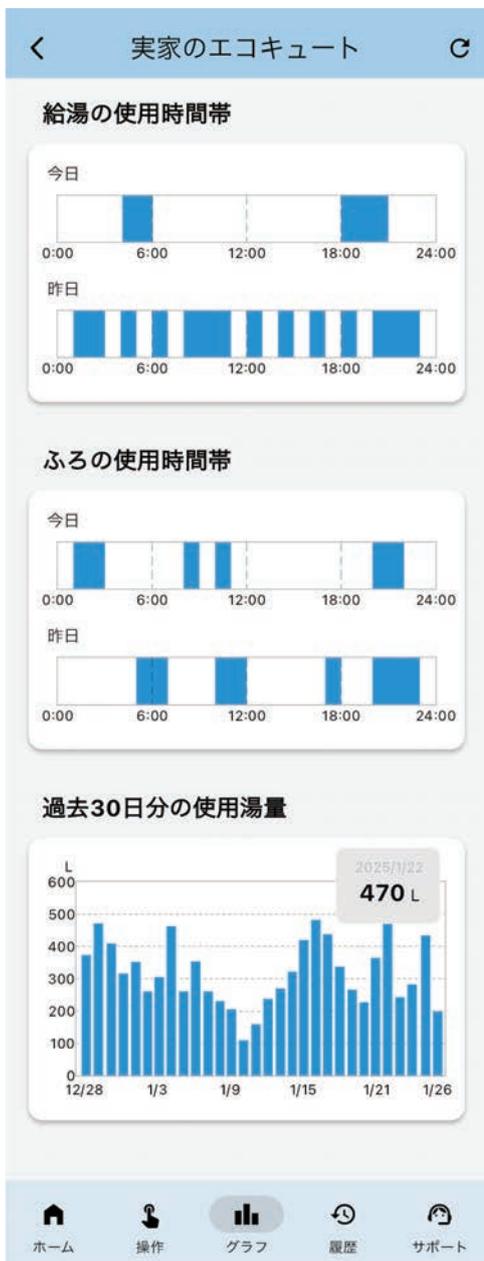


**⑥**機器リスト画面に機器が登録されたことを確認する

# みまもり機器の利用状況をチェックする



① 利用状況 をタップする



② 自宅の機器と同様に過去の使用湯量や履歴を確認できます  
参照：[42ページへ](#)

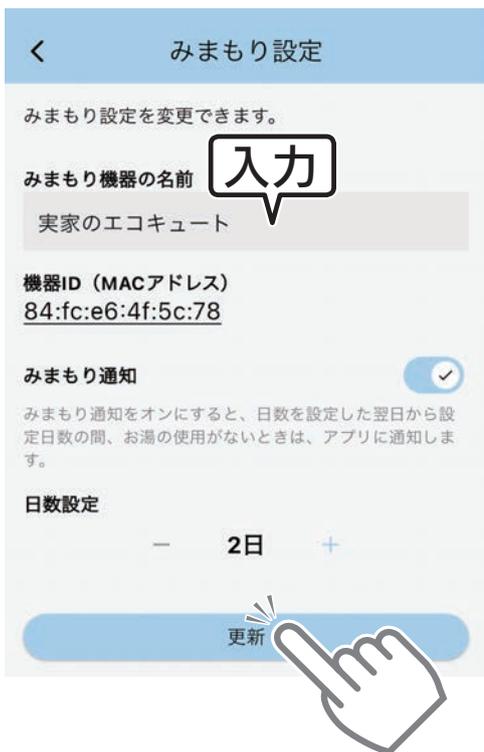
# みまもり機器の名称を変更する



① 機器リスト画面の ⚙️ をタップする



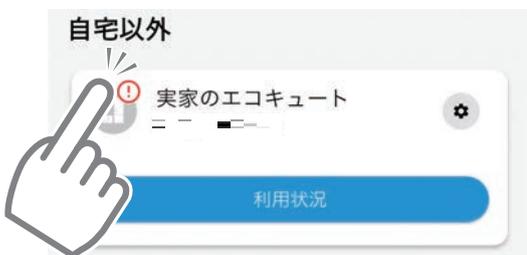
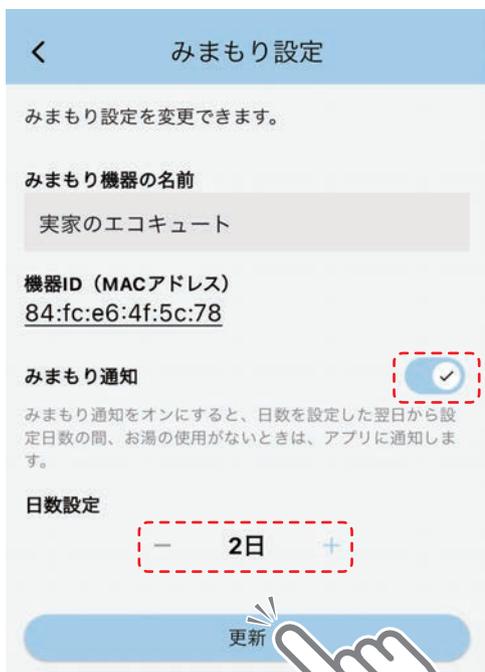
② 「みまもり設定」をタップする



③ みまもり機器の名称を変更して **更新** をタップする

※13文字以内で入力してください。

# みまもり機器の通知設定



## みまもりのお知らせ

1/25～1/26の間、  
実家のエコキュートでお湯が使用  
されていないことをお知らせいた  
します。

[グラフを見る](#)

[閉じる](#)

- みまもり機器が設定した通知日数、お湯の使用がなかった場合や機器との通信ができなかった場合に、翌日の朝9時頃通知を行います。

① 機器リスト画面の ⚙️ を  
タップする

② 「みまもり設定」をタップ  
する

③ みまもり通知のオン/オフや通知日数の変更ができます  
変更後は [更新](#) をタップする

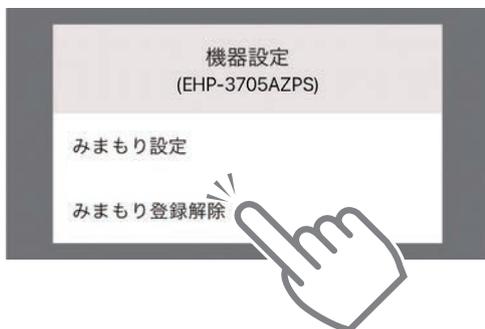
※通知日数の初期設定は1日、設定可能日数は1～7日です。

④ みまもり通知が届いている場合、機器アイコン上に ⚠️ が表示されます  
タップすると通知内容を表示します

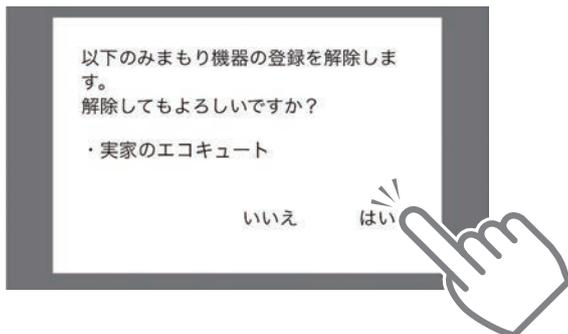
# みまもり登録を解除する



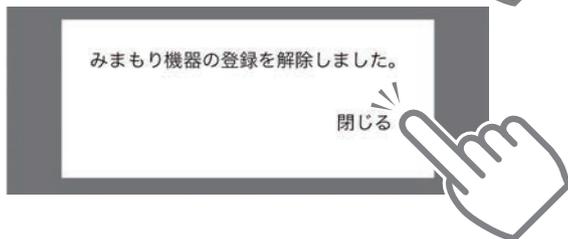
① 機器リスト画面の ⚙️ をタップする



② 「みまもり登録解除」をタップする



③ 登録を解除する機器を確認して「はい」をタップし、「閉じる」をタップする



④ 該当する機器の登録が解除されます

## ○アプリ全般

**Q** アプリの対応/非対応機種は？

**A** おうち快適アプリに対応しているのは、下記デバイスとなります。  
iOS15.0以上のiPhone (iPhone6s/6s Plus/SE/7/7 Plus/8/8 Plus/X/XS/XSMax/XR/11/11 Pro/11 Pro Max/12/12 Pro/12 Pro Max/12 mini/13/13 Pro/13 Pro Max/13 mini/14/14 Plus/14 Pro/14 Pro Max/15/15 Plus/15 Pro/15 Pro Max/16/16 Plus/16 Pro/16 Pro Max)  
AndroidのOS Ver9.0以上のスマートフォンに対応しています。  
すべての機種(OSアップデートを含む)で動作を保証するものではありません  
※2025年4月時点での情報です。

**Q** ダウンロードやアプリの利用料金はかかりますか？

**A** アプリの利用は無料です。  
※アプリのダウンロードおよびサービスの利用には別途通信料がかかります。

**Q** 無線LANルータを買い替えた場合でもアプリは使用できますか？

**A** 無線LANルータを変更された場合は、再度、新しい無線LANルータとの接続設定を行ってください。  
詳しくは「[機器と接続する無線LANルータを変更する](#)」(46ページ)をご参照ください。

**Q** スマートフォンを変更した場合でもアプリは使用できますか？

**A** おうち快適アプリが対応している機種であれば可能です。  
変更後のスマートフォンで改めておうち快適アプリをインストールして、ログインしてください。

## ○接続/設定関係

**Q** なぜ位置情報を取得する必要があるのですか？

**A** OSの仕様により、接続しているネットワーク名(SSID)をアプリで自動入力するために位置情報の許可が必要です。

Wi-Fiの情報は位置情報と紐づいた情報とされており、位置情報の権限が得られないと、アプリからWi-Fiの情報が確認できず接続処理ができません。

機器登録時に、位置情報へのアクセス許可を求めるダイアログが表示されますので、「許可」をタップしてください。「許可しない」を押してしまった場合や、ダイアログが表示されない場合は、設定＞プライバシーとセキュリティ＞位置情報サービス＞から、「おうち快適アプリ」の位置情報取得の許可をお願いします。

※許可しない場合でも、手動でネットワーク名(SSID)とパスワード(KEY)を入力することで接続可能です。

**Q** ローカルネットワークの許可を求められるのですが、何のためですか？

**A** OSの仕様により、セキュリティ強化のためにWi-Fiなど同じ宅内ネットワークにつながる他の機器との通信を必要とするアプリは、ローカルネットワークの検索および接続を許可しない限り、連携ができなくなりました。

機器登録時に、ローカルネットワークの許可を求めるダイアログが表示されますので、「許可」をタップしてください。「許可しない」を押してしまった場合や、ダイアログが表示されない場合は、設定＞プライバシーとセキュリティ＞ローカルネットワーク＞から、「おうち快適アプリ」のローカルネットワークへの許可をお願いします。

**Q** 1台のリモコンにスマートフォンを複数台接続することは可能ですか？

**A** 可能です。1台のリモコンに接続できるスマートフォンの数に制限はありません。

**Q** みまもり登録は現地に行く必要がありますか？

**A** 遠隔での登録が可能です。現地で直接設定を行う必要はありません。

みまもり登録の設定方法については、[55ページ](#)をご参照ください。

※みまもり登録を行うには、予め機器登録されている必要があります。

**Q** 通知設定を変更することはできますか？

**A** みまもり通知のみアプリ内から設定を変更することが可能です。それ以外の通知設定は、お使いの端末設定からアプリの通知をオン/オフしてください。

**Q** 入居・転居する場合はどうすればいいですか？

**A** 台所リモコンを操作して、「通信機能リセット」を行ってください。また、アプリから「機器の登録を解除する」で機器登録を解除してください。

(「機器の登録を解除する」[45ページ](#))

**Q** スマートフォンを変更・修理交換等で手放す場合はどうすればいいですか？

**A** 第三者の不正アクセスを防止するため、手放す前に給湯器との接続を解除し、ログアウトしてください。

(「機器の登録を解除する」[45ページ](#))

**Q** 機器登録ができません。  
操作ガイドとリモコンの画面が少し違います。

**A**  アイコンの「おうち快適アプリ」および本操作ガイドは、エコキュート05シリーズにのみ対応しております。エコキュート04シリーズなど、以前のモデルやエコキュート以外の機器ではご利用いただけません。

お使いの機器の形名を確認し、エコキュート05シリーズに該当するかご確認ください。エコキュート04シリーズなどをご使用の場合は、 アイコンの「おうち快適アプリ」をご利用ください。

## ○操作/使い方関係

**Q** アプリの画面が更新されません/機器の状態がアプリに反映されていません

**A** ネットワークとの一時的な接続不良や操作の処理で、反映が遅れる場合があります。無線LANルータやお使いの端末の電波状況が悪くないかご確認の上、以下の操作をお試してください。

- ①画面右上の更新ボタンを押す。
- ②アプリを別の画面に移動する。
- ③アプリを一度終了させ、再度起動する。

**Q** アプリから操作したとき、リモコンから操作音や音声ガイドが流れますか？

**A** はい。通常のリモコン操作時と同様の音声が流れます。

**Q** アプリから操作したとき、ふろ温度や湯量の設定はどうなりますか？

**A** リモコンで設定されているものと同じ設定が反映されます。  
※遠隔操作によるやけどなどの事故を防ぐため、アプリから設定温度の変更はできません。

**Q** リモコンとアプリの操作はどちらが優先されますか？ /複数のスマートフォンで操作した場合はどうなりますか？

**A** どの端末から操作されたか、ではなく後から設定した操作が実行されます。

## ○こんなときは

**Q** 「サービス情報へのご登録をお願いします。」と出たのですが、何のためですか？

**A** 事前にお名前やご住所を登録していただき、お客様からの問い合わせ時や修理対応時に活用させていただきます。  
製品の故障やエラーが発生した際など、お客様ご自身で解決できない問題が発生した場合に、事前にご登録していただくと、弊社で機器の情報を取得できるので、よりスムーズな対応が可能となります。

**Q**

リモコンと無線LANルータが接続できない/「接続できませんでした。もう一度お試しください」と表示される。

**A**

- ①無線LANルータの電波状況が悪くないかご確認ください。  
台所リモコンと無線LANルータの距離が離れすぎている場合や電子レンジなどの強い電波と干渉している場合があります。
- ②位置情報へのアクセスを許可しましたか？  
「許可しない」を押してしまった場合や、ダイアログが表示されない場合は、設定＞プライバシーとセキュリティ＞位置情報サービス＞から、「おうち快適アプリ」の位置情報取得の許可をお願いします。
- ③ローカルネットワークへのアクセスを許可しましたか？  
「許可しない」を押してしまった場合や、ダイアログが表示されない場合は、設定＞プライバシーとセキュリティ＞ローカルネットワーク＞から、「おうち快適アプリ」のローカルネットワークへのアクセス許可をお願いします。
- ④自動接続機能が無効になっていませんか？  
機能を有効にするか、手動接続をお試しください。  
※5GHz帯の無線LAN規格には対応していません。2.4GHz帯をご使用ください。

**Q**

「ネットワークに接続できませんでした。しばらくしてからもう一度お試しください。」と表示される。

**A**

お使いの端末がオフラインです。ネットワーク環境をご確認いただき、再度、操作をお試しください。

- 以上の処置をしても解決しないときやその他の不具合があるときは、お買い求めの販売店にご連絡いただくか、以下に記載のフリーダイヤルにお問い合わせください。

**0120-925-339**携帯電話からは **0570-666-339**

(通話料金がかかります)

※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いします。

※OSのバージョンによっては、端末の操作や表記が記載と異なる場合があります。

