



## 昼間に沸き上げる 「おひさまエコキュート」新発売!



- 「おひさまエコキュート」「エコキュート」は、関西電力(株)の登録商標です。
- 「おひさまエコキュート」「エコキュート」の名称は電力会社・給湯機メーカーが自然冷媒(CO<sub>2</sub>)ヒートポンプ給湯機を総称する愛称です。

本カタログ掲載商品の価格には配送費、部材、工事費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。

※「エネルギー消費性能計算プログラム(住宅版)」へ入力する数値は、一般社団法人 日本冷凍空調工業会のホームページ([https://www.jraia.or.jp/product/file/HP\\_list.pdf](https://www.jraia.or.jp/product/file/HP_list.pdf))を参照してください。

YouTube公式チャンネル  
「テレビCM」  
「スペシャルムービー」を  
ご覧いただけます★



# 「おひさまエコキュート」

## 東京電力の新電気料金プラン「くらし上手」<sup>※1※2</sup>に対応

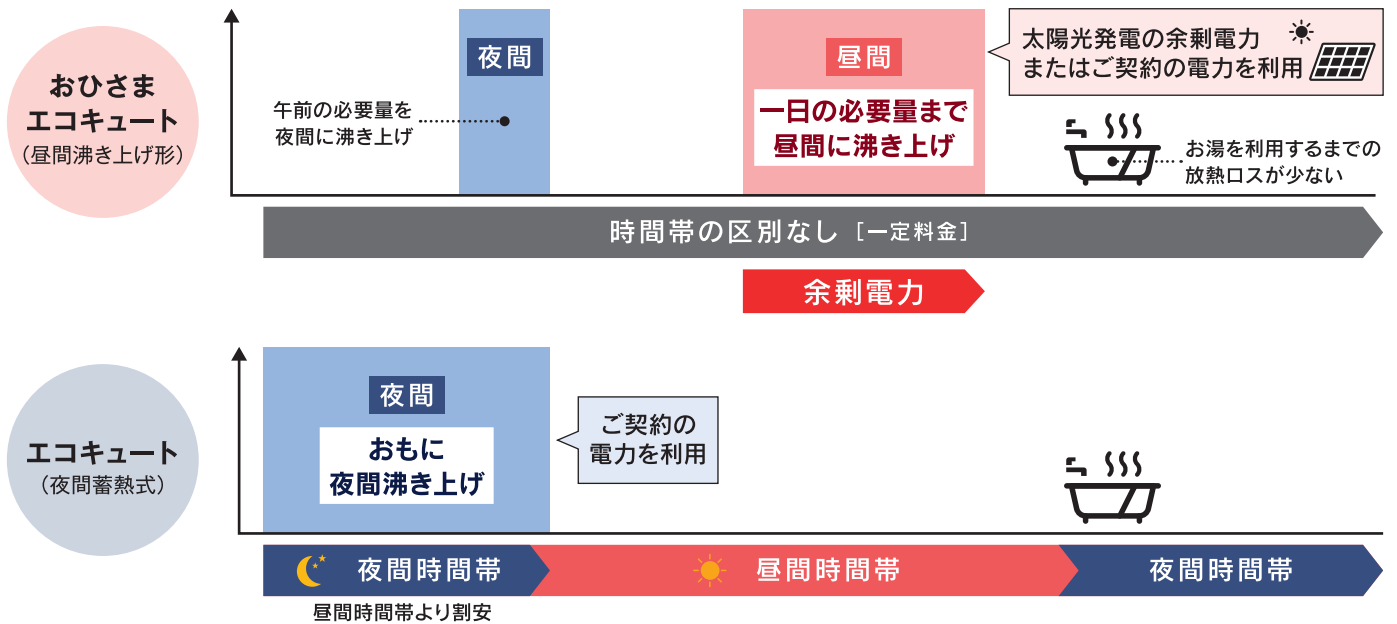
**対象**

東京電力エナジーパートナー「くらし上手」ご契約で、太陽光発電システムを設置され、関東エリア\*にお住まいのご家庭。  
\*東京電力パワーグリッド管内：栃木県、群馬県、茨城県、埼玉県、千葉県、東京都（島嶼地域を除く）、神奈川県、山梨県および静岡県（富士川以東）

※1：太陽光発電設備と総容量が1kVA以上のおひさまエコキュートをお持ちのご家庭でご加入いただけます。

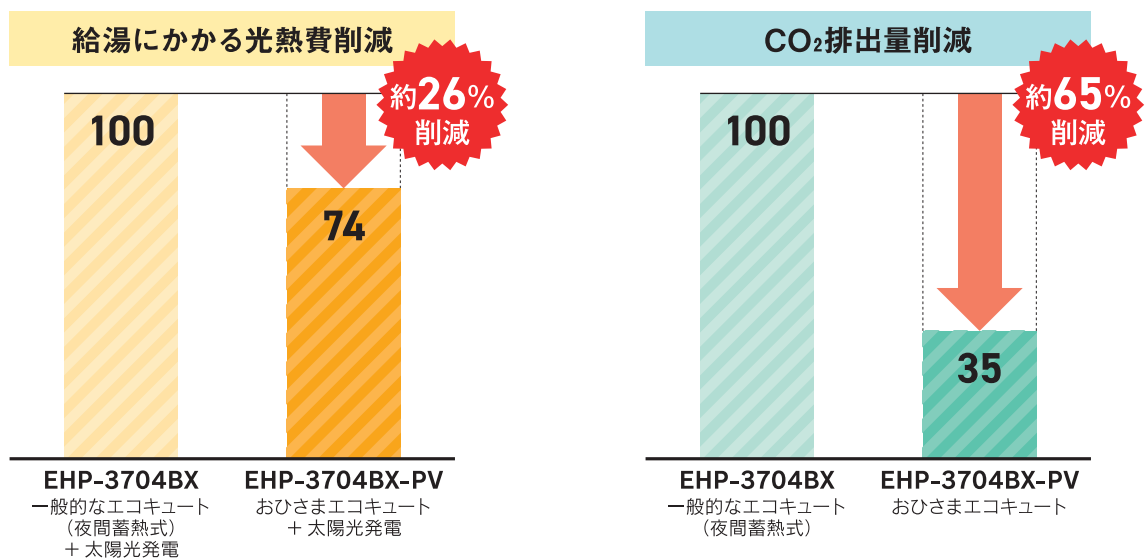
※2：一般的なエコキュート（夜間蓄熱式）と電力契約が異なります。電力契約については、ご契約される電力会社へお問い合わせください。

### 「おひさまエコキュート」と「エコキュート」のしくみの違い



■「おひさまエコキュート」は天気の悪い日も、昼間時間帯に沸き上げを行います。  
 夜間蓄熱式のエコキュートと電力契約が異なります。電力契約につきましては、各電力会社へお問い合わせください。

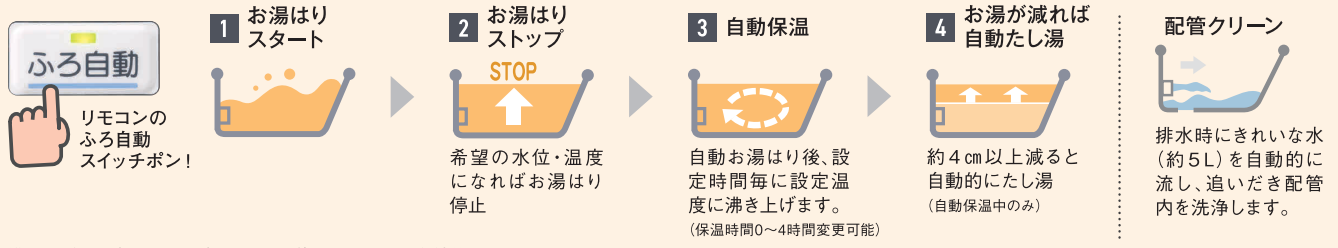
### 「おひさまエコキュート」で光熱費とCO<sub>2</sub>排出量を削減



【給湯光熱費算出条件(当社試算)】●国立研究開発法人建築研究所による「建築物のエネルギー消費性能に関する技術情報」で公開されているエネルギー消費性能計算プログラム(住宅版) Ver3.3.0をもとに以下の条件を設定 ●住宅の間取り:主たる居室29.81㎡その他居室51.34㎡非居室38.93㎡地域区分6地域年間日射地域区分:A3区分 ●外皮平均熱貫流率:0.87W/㎡K ●暖冷房設備 主たる居室、その他の居室 ルームエアコンディショナー エネルギー消費区分(い) ●換気 壁付付第三種換気設備 比消費電力 0.3W/(㎡/h)換気回数 0.5回/h ●照明設備:主たる居室、その他の居室、非居住 すべての機器においてLEDを使用(調光・人感センサーあり) ●太陽光発電:4kW結晶シリコン系太陽電池屋根置き型 真南から東及び西へ15度未満の勾配30度 ●給湯 日本産業規格JIS C 9220:2018に基づいて算出された年間給湯保温熱量より当社試算 ●ヒートポンプ給湯機 EHP-3704BXにて試算。電気料金:東京電力エナジーパートナー「スマートライフL」契約容量10kVA(燃料費調整額除く) ●【おひさまエコキュート】EHP-3704BX-PVにて試算。電気料金:東京電力エナジーパートナー「くらし上手」契約容量10kVA(燃料費調整額除く) ●昼間時間帯の給湯機の消費電力は余剰電力でまかなうとして計算。おひさまエコキュートとヒートポンプ給湯機の自家消費量の差分を売電するとして試算。2023年9月現在。【CO<sub>2</sub>排出量算出条件(当社試算)】●給湯光熱費試算で算出したエネルギー消費量に排出係数を乗じて算出。排出係数:電気(東京電力エナジーパートナーエリア)0.441kg-CO<sub>2</sub>/kWh(経済産業省 環境省公表(令和4年7月)「令和3年度の電気事業者別調整後排出係数」に基づく)

# おひさまエコキュート フルオートタイプ

浴そうのお湯はりから保温、たし湯まで自動的に行います。



浴そうの保温、追っだしは電気ヒーターを使用しませんので経済的です。

**注意** 前日の残り湯や水からの沸かし直しは、効率が低下し消費電力量が増える場合があります。水が冷たい場合は、新たに湯はりをすることをおすすめします。

## 必要別売品

### 無線LAN対応 インターホンリモコンセット

[DR-114PM-PV]  
¥66,000 (税抜¥60,000)



台所リモコン  
CMR-3202PM



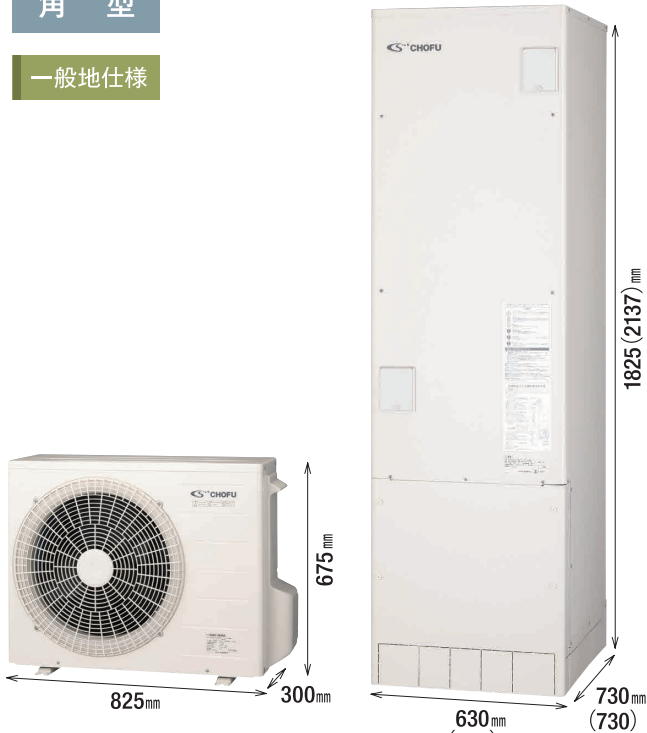
浴室リモコン  
YST-3202P

**注意** ・台所リモコンは浴室内など湿気の多い場所への取付けはできません。  
・リモコンセット(別売品)には、リモコンコードおよび浴室リモコン用のリモコンパイプセットは付属してありません。

高圧力  
170kPa

角型

一般地仕様



ヒートポンプユニット

貯湯ユニット

※脚部カバーは別売品です。  
※( )は460Lタイプ

## 370L 3~5人

区分E	省エネ基準 達成率 目標年度: 2025年度: <b>94%</b>	年間給湯 保温効率 <b>3.3</b>	エネルギー消費性能 計算プログラム (住宅版)への JIS効率の入力値 ※3	目標年度 2017年度	延長保証 制度対象 商品
-----	---------------------------------------------	----------------------------	-------------------------------------------------	----------------	--------------------

**EHP-3704BX-PV** 本体希望小売価格 ¥972,400 (税抜¥884,000)  
(リモコン別売)

ヒートポンプユニット EHPE-4550 貯湯ユニット ET-3704BX-PV  
高675×幅825(+74)×奥行300mm 高1,825×幅630×奥行730mm

無線LAN対応  
インターホンリモコンセット価格 **¥1,038,400**  
(税抜¥944,000)

別売品 / 脚部カバー (VE-KC-3746B) ¥13,310 (税抜¥12,100)、増設リモコン (CMR-3311SV) ¥22,000 (税抜¥20,000)、リモコンコード・リモコンパイプセット・一口循環口 等

## 460L 4~7人

区分E	省エネ基準 達成率 目標年度: 2025年度: <b>97%</b>	年間給湯 保温効率 <b>3.4</b>	エネルギー消費性能 計算プログラム (住宅版)への JIS効率の入力値 ※3	目標年度 2017年度	延長保証 制度対象 商品
-----	---------------------------------------------	----------------------------	-------------------------------------------------	----------------	--------------------

**EHP-4604BX-PV** 本体希望小売価格 ¥1,070,300 (税抜¥973,000)  
(リモコン別売)

ヒートポンプユニット EHPE-6051 貯湯ユニット ET-4604BX-PV  
高675×幅825(+74)×奥行300mm 高2,137×幅630×奥行730mm

無線LAN対応  
インターホンリモコンセット価格 **¥1,136,300**  
(税抜¥1,033,000)

別売品 / 脚部カバー (VE-KC-3746B) ¥13,310 (税抜¥12,100)、増設リモコン (CMR-3311SV) ¥22,000 (税抜¥20,000)、リモコンコード・リモコンパイプセット・一口循環口 等

※3: [エネルギー消費性能計算プログラム(住宅版)]へ入力する数値は、一般社団法人 日本冷凍空調工業会のホームページ ([https://www.jraia.or.jp/product/file/HP\\_list.pdf](https://www.jraia.or.jp/product/file/HP_list.pdf)) を参照してください。

※別売品については、エコキュート・電気温水器総合カタログをご覧ください。

※製品の色は印刷のため実際の色と異なる場合があります。

# CHOFU おひさまエコキュートの特長

## ■ 使いやすいリモコン 大型液晶画面 大きく見やすいボタン

スマートフォンで操作できる、無線LAN対応インターホンリモコンセット [DR-114PM-PV]



台所リモコン 非防水形  
CMR-3202PM



浴室リモコン  
YST-3202P



リモコン  
操作ガイドは  
こちら

### QRコード表示機能 (台所リモコンのみ)

- 異常・故障の場合はリモコンにエラーコードとQRコードを表示します。QRコードを読み取るとエラーコードの処置方法を調べることができるWebページが開きます。
- QRコードを表示して製品情報(取扱説明書・サポート情報・リモコン取扱説明動画等)を確認することができます。

※QRコードはデンソーウェーブの登録商標です。

[台所リモコンの画面表示]



エラーコード

QRコード



## ■ スマートフォンやスマートスピーカーからカンタン操作、便利で快適な「CHOFU IoTシステム」

**離れた場所からカンタン操作** スマートフォンに「おうち快適アプリ」をインストールして、「家の中から」「外出先から」おひさまエコキュートを操作することができます。

スマートフォンで  
カンタン操作

市販のスマート  
スピーカーを  
設置して声で操作

スマート  
スピーカーに  
話しかけるだけ。

ふろ温度40℃で  
お湯はりをします

お湯はりして

スマートフォン等で「おうち快適アプリ」を使えば、おひさまエコキュートの操作ができます。外出中にお湯はりをしておけば、帰宅時には入浴できます。

●イラストはイメージです。実際の発話とは異なります。●操作方法の詳細は「おうち快適アプリ操作ガイド」をご覧ください。●浴室の状態を確認の上、操作してください。●詳細はエコキュート・電気温水器総合カタログをご覧ください。

**おうち快適アプリの  
操作一覧**

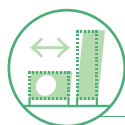
できる 操作	ふろ自動
	沸き増し
	沸き増し停止

確認 できること (表示)	設定温度(給湯・ふろ)
	残湯量
	お湯の利用状況

# ■こだわった製品構造

## 耐震性向上

大切に暮らしを守りたい。  
CHOFUのおひさまエコキュートならいざという時にも安心。



### 地震に強い!

#### ●震度7相当※1に耐える耐震設計

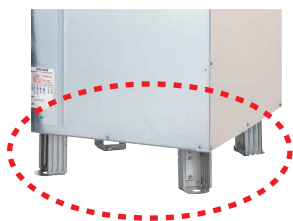
貯湯ユニットの低重心化や固定脚の見直しによって、「震度7相当」※1及び耐震クラスS対応※2の地震に耐える安心設計としています。

※1:周期0.8秒、加速度7m/s<sup>2</sup>にて水平方向に加振。

※2:「建築設備耐震設計・施工指針」における「局部震度法による建築設備機器の設計用標準震度」の耐震クラスSの基準を満足することによる(地階及び1階において)。

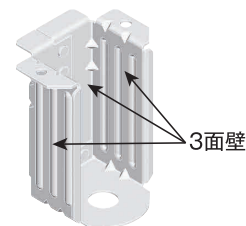
#### ●固定脚4本化

貯湯ユニットの脚4本化により耐震性能を向上。



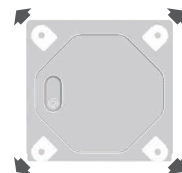
#### ●3面壁構造

固定脚(前側)を3面壁構造とすることで、強度確保。



#### ●応力分散構造

本体の固定脚を90°、4方向に向けることで、あらゆる方向の揺れに対しても強度確保。



[機器上方からの透視図]



### 汚れに強い!

貯湯ユニットの外装には、油性の汚れも雨水の力で落とす耐汚染性塗装鋼板(「親水性塗膜」処理の溶融亜鉛メッキ鋼板)を採用しました※3。  
排ガスやスス等の汚れが低減されます。

※3:2004年10月から採用



比較したら  
一目瞭然!  
この美しさ!  
比較結果  
(3カ月経過)

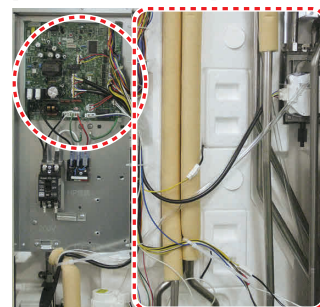


### 腐食に強い!

貯湯ユニット内全てのパイプをステンレスパイプ※4とした他、制御基板にはガラス基板を採用し、特殊樹脂による両面コーティング加工を施しました。これにより、腐食・虫・湿気・ホコリ等によるトラブルを防止し、機器の優れた耐久性を実現しています。

※4:接続部には樹脂や真鍮を使用しています。

[貯湯ユニット外装写真]

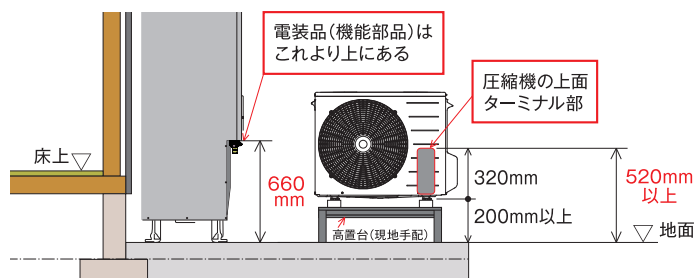


※機種により使用箇所が異なります。



### 浸水による影響を軽減

貯湯ユニット内の主要部品を高い位置に配置することで床下程度までの浸水による影響を軽減します。



■施工関連資料、別売品などについては、エコキュート・電気温水器総合カタログをご覧ください。

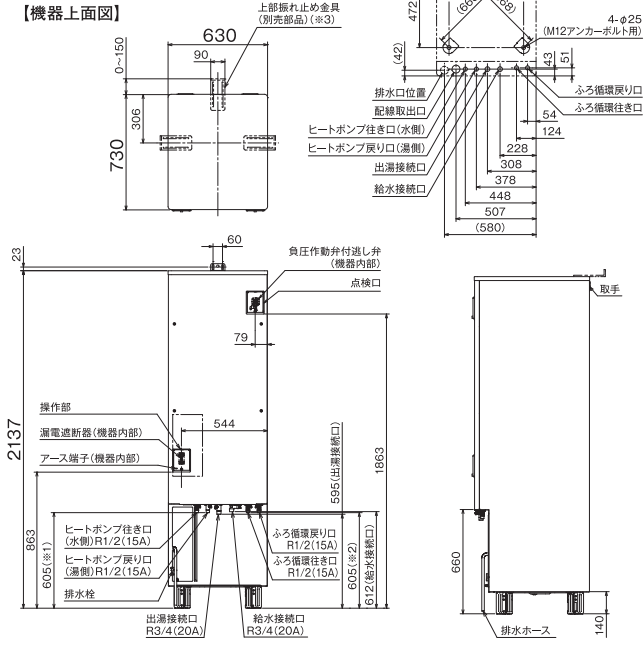
※製品の色は印刷のため実際の色と異なる場合があります。

●貯湯ユニット ET-4604BX-PV

- ※1:ヒートポンプ往き口、ヒートポンプ戻り口
- ※2:ふろ循環往き口、ふろ循環戻り口
- ※3:上部振れ止め金具(別売)は右、左、後のいずれか1箇所に取付可能です。

【機器上面図】

【機器上方よりの透視図】

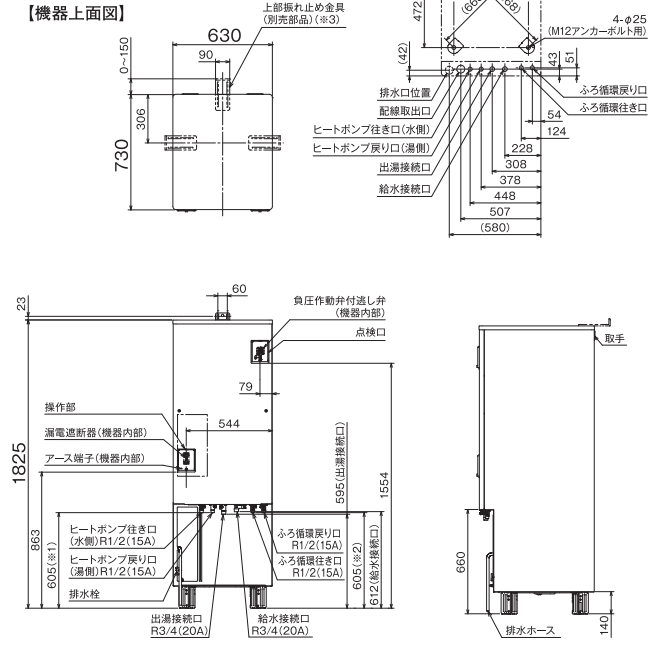


●貯湯ユニット ET-3704BX-PV

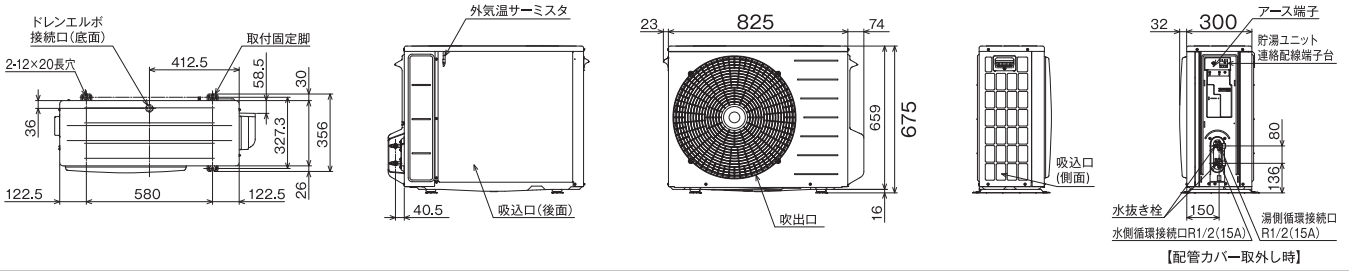
- ※1:ヒートポンプ往き口、ヒートポンプ戻り口
- ※2:ふろ循環往き口、ふろ循環戻り口
- ※3:上部振れ止め金具(別売)は右、左、後のいずれか1箇所に取付可能です。

【機器上面図】

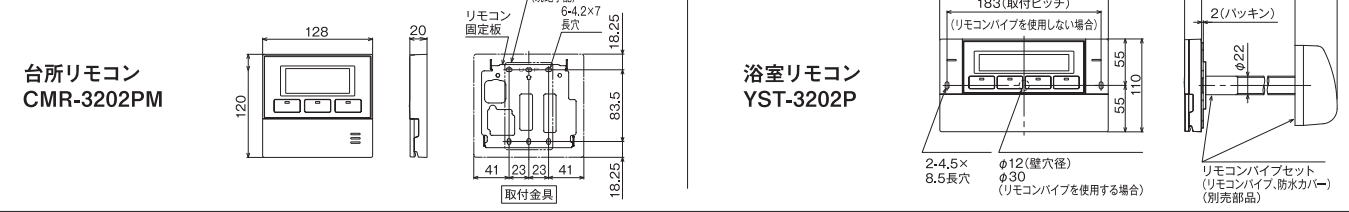
【機器上方よりの透視図】



●ヒートポンプユニット EHPE-4550, EHPE-6051



●無線LAN対応インターホンリモコン



**標準保証** エコキュートは1年間の無償保証を行っています。なお、貯湯タンクは5年間、冷媒回路は3年間です。

保証料をご負担いただくと  
修理費が無料になります。

**長府製作所延長保証制度**



このマークのついた機種が対象となります。

- 対象製品/エコキュート ●保証期間/機器設置日から5年・8年・10年間(メーカー保証期間含む)の長期保証
- 保証内容/延長保証期間中に対象商品が故障した場合の修理費用(技術料・部品代・出張料)が無料
- お申込有効期間/機器設置日から翌々月末まで

	設置	1年	5年	8年	10年
対象期間	5年保証	メーカー保証	延長保証期間	通常の有料修理	
	8年保証	メーカー保証	延長保証期間	通常の有料修理	
	10年保証	メーカー保証	延長保証期間	通常の有料修理	

料金*	5年保証	¥10,945 (税抜¥9,950)
	8年保証	¥25,135 (税抜¥22,850)
	10年保証	¥30,635 (税抜¥27,850)

\*一般家庭での通常使用状況下における故障が本保証の対象です。詳しくは、別紙「長府製作所延長保証制度保証規定」をご参照ください。  
●2023年11月現在(保証内容・保証料は変更する場合があります)でご確認ください。

仕様表 (JIS C 9220:2018に準拠)

システム型名	EHP-4604BX-PV	EHP-3704BX-PV
貯湯ユニット型名	ET-4604BX-PV	ET-3704BX-PV
ヒートポンプユニット型名	EHPE-6051	EHPE-4550

システム	電源	単相200V 50/60Hz	
	最大電流	19A	17A
	電源容量	20A	
	年間給湯保温効率 (JIS) *1	3.4	3.3
	区分名 (2025年目標年度省エネ基準) *6	E	
	エネルギー消費性能計算プログラム (住宅版) JIS効率入力値 *7	「エネルギー消費性能計算プログラム (住宅版)」へ入力する数値は、一般社団法人 日本冷凍空調工業会のホームページを参照してください。	

貯湯ユニット	設置区分	屋外(防雨)/屋内兼用型		
	タンク容量	460L	370L	
	タンク材質	特殊ステンレス鋼板		
	消費電力	熱交換ポンプ *2	4W	
		ふろ循環ポンプ *2	45W	
		沸き上げポンプ *3	4W	3W
		制御	4W	
		凍結予防ヒータ	46W	
	給湯温度	給湯側	Lo(水)/約32℃/35℃/37~50℃(1℃刻み)/55℃/60℃	
		浴そう側	約35~48℃(1℃刻み)/60℃	
	沸き上げ温度	「多め」:約75~85℃ 「おまかせ」:約65~90℃		
	最高使用圧力(減圧弁設定圧力)	190kPa(170kPa)		
	外形寸法 (高さ×幅×奥行) (mm)	2,137×630×730	1,825×630×730	
	質量(製品質量/満水時質量)	67kg/527kg	61kg/431kg	
	安全装置	漏電遮断器		
	電流ヒューズ	ヒューズ 250V 5A		
設置可能最低外気温	-10℃			

ヒートポンプユニット	設置区分	屋外(防雨)型		
	中間期標準 *3	加熱能力/消費電力	6.0kW/1.310kW	4.5kW/0.990kW
		運転電流	8.5A	6.3A
	冬期高温 *4	加熱能力/消費電力	6.0kW/2.00kW	4.5kW/1.50kW
	ドレンパンヒータ消費電力	-		
	運転音 *5 (音響パワーレベル)	中間期 *3/冬期高温 *4	53dB/58dB	51dB/57dB
	設計圧力	高压部/低压部	14.0Mpa/9.0Mpa	
	外形寸法 (高さ×幅×奥行) (mm) ( )はカバーの寸法	675×825(+74)×300		
	質量	53kg	46kg	
	冷媒量/充填量	R744(CO2)/1.10kg	R744(CO2)/0.68kg	
電流ヒューズ	ヒューズ 250V 25A			
設置可能最低外気温	-10℃			

付属品	ドレンソケット・取扱説明書・工事説明書・保証書
-----	-------------------------

仕様表別表 (JIS C 9220:2011に準拠)

省エネルギー法に基づく区分名、年間給湯保温効率、運転音 (音圧レベル)

年間給湯保温効率 (JIS) *1	3.4	3.3
区分名 (2017年目標年度省エネ基準) *6	17	17
運転音 (音圧レベル) *5 ヒートポンプユニット 中間期 *3/冬期高温 *4	40dB/45dB	38dB/44dB

家庭用ヒートポンプ給湯機の性能表示の変更について (JIS C 9220が改正されました)

家庭用ヒートポンプ給湯機のJIS (JIS C 9220) が2018年3月に改正されました。このカタログは改正されたJISに基づいて性能表示 (年間給湯保温効率/年間給湯効率/運転音) を行っています。運転音について従来の「音圧レベル (騒音レベル)」はJISで定められた1点を測定したものでしたが、今回採用された「音響パワーレベル」は周囲に発するすべての音響エネルギーを評価したものです。国際的な評価方法の統一を図るため、表示を開始しました。製品の運転音が大きくなった訳ではありません。詳しくは、一般社団法人 日本冷凍空調工業会のホームページをご覧ください。

<https://www.jraia.or.jp>

\*試験室での測定値ですので、実際に据え付けられた状態での運転音は、周囲環境により異なります。

性能表示

- この仕様値は50/60Hz共通です。
  - 停止しているときも、約4~14Wの電力を消費します。(季節によって数値は変わります。)
  - 低外気温時は除霜のため加熱能力が低下することがあります。
  - 設置可能最高外気温は43℃です。
  - 運転特性はJIS C9220に基づいた数値です。
  - 昼間消費電力量比率 (JRA4085:2022 冬期給湯モード性能試験条件時) は70%です。
- \*1: 年間給湯保温効率 (JIS) は日本産業規格 JIS C9220 に基づき、ヒートポンプ給湯機を運転したときの単位消費電力量あたりの給湯熱量および保温熱量を表したものです。なお、値は「おまかせ」湯量レベル「省エネ」で測定した値であり、実際には地域条件・運転モードの設定や使用条件などにより変わります。
- 年間給湯保温効率 (JIS) = 1年間で使用する給湯とふろ保温に係る熱量 ÷ 1年間で必要な消費電力量
- 年間給湯保温効率 (JIS) 算出時の条件
- 着霜期高温加熱条件: 外気温2℃DB/1℃CWB、給水温度5℃、沸き上げ温度90℃
  - 冬期給湯保温モード条件: 外気温7℃DB/6℃CWB、給水温度9℃、沸き上げ温度65℃
  - 着霜期給湯保温モード条件: 外気温2℃DB/1℃CWB、給水温度5℃、沸き上げ温度4604タイプは65℃、3704タイプは67℃
- \*2: 追いだし運転時
- \*3: 中間期加熱条件: 外気温16℃DB/12℃CWB、給水温度17℃、出湯温度65℃
- \*4: 冬期高温加熱条件: 外気温7℃DB/6℃CWB、給水温度9℃、出湯温度90℃
- \*5: 運転音は、JIS C 9220に準拠し、反響の少ない無響室で測定した数値です。実際に据付けられた状態で測定すると、周囲の騒音や反響等を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。昼間沸き上げ形ヒートポンプ給湯機は、主に昼間に運転しますが、人が睡眠している深夜にも運転することがあります。寝室や隣家が近い場所など、騒音が気になる場所には据付けないでください。

騒音等防止を考えた据付けに関して「騒音等防止を考えた 家庭用ヒートポンプ給湯機の据付けガイドブック」を下記URLより無償ダウンロードできますので参照してください。

一般社団法人 日本冷凍空調工業会のホームページ  
[https://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t\\_guide.html](https://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t_guide.html)

\*6: 「省エネルギー法の区分名については、下記「省エネルギー法の目標基準値と区分名の表示について」を参照ください。

●「夜間消費電力量比率」は取扱説明書の仕様表に記載されています。「給湯モード性能試験時の運転設定方法」は当社ホームページ (<https://www.chofu.co.jp/jis/exam-.pdf>) に記載されています。

\*7: 「エネルギー消費性能計算プログラム (住宅版)」へ入力する数値は、一般社団法人 日本冷凍空調工業会のホームページ ([https://www.jraia.or.jp/product/file/HP\\_list.pdf](https://www.jraia.or.jp/product/file/HP_list.pdf)) を参照してください。

省エネルギー法の目標基準値と区分名の表示について

省エネ区分、目標基準値一覧表は、一般社団法人日本冷凍空調工業会ホームページに記載されていますので、参照してください。

下記表は長府エコキュートが該当する区分を抜粋しています。

区分					目標基準値 JIS C9220:2018による
区分名	想定世帯	貯湯缶数	貯湯容量	仕様	基準エネルギー消費効率
E	標準	一缶	320L以上 550L未満	寒冷地仕様 以外のもの	3.5

区分					目標基準値 JIS C9220:2011による	
区分名	想定世帯	貯湯容量	仕様	保温機能	貯湯缶数	基準エネルギー消費効率
17	標準	320L以上 550L未満	寒冷地仕様 以外のもの	有	一缶	3.3

省エネ基準達成率の表示について

このマークは商品の年間給湯保温効率または年間給湯効率、及び省エネルギー法目標基準値に対する達成率を記載してある場所を明示するものです。商品を選択するときにご参考にしてください。

\*省エネルギー法目標基準年度2025年度基準と2017年度基準について併記して表示しています。省エネ性マークの色は基準達成率100%以上の場合がグリーンで、100%未満の場合はオレンジで表示しています。

おひさまエコキュート(ヒートポンプ式)に関するご注意。 全機種共通

- 水道水を使用してください。水質によっては、タンク、減圧弁、逃し弁、熱交換器等の寿命が通常より短くなる場合があります。特に、温泉水、地下水、井戸水で使用した場合、通常の寿命は保証しかねます。(不具合等が発生した場合、無償保証はできません。)また、水道水であっても、塩分、石灰分、その他の不純物が使用水に含まれていたり、酸性水質の地域では使用をさけてください。
- 排水管(溝)は浄化槽へ導かないでください。腐食性ガス等で機器が著しく腐食されます。
- 浴そうや洗面台が水中の銅イオンと脂肪分(湯垢)により青く変色することがありますが人体に害はありません。日頃から湯垢などが残らないようにお手入れするとともに、万が一着色した場合はクレンザー(強くこすると傷になる場合があります)やアンモニア水(10%溶液)等でふき取ってください。
- 次の入浴剤は使用しないでください。(機器故障の原因になります。)推奨品以外の発泡するタイプやイオウ、酸、アルカリ、塩分を含んだもの、お湯がにごるタイプ、バスバブル、パウダー配合タイプ、ミルク成分配合や、とろみ系、生薬(葉、茎など固形のもの)など固形物が溶けないで残るタイプ(入浴剤の使用説明書もよくご確認ください。また、複数の入浴剤は同時に使わないでください。)
- 取り付け可能な浴そうの大きさは400リットルまでです。
- 給水圧力は、200kPa以上を確保してください。(上限750kPa)
- タンク内のお湯は放熱により少しずつ冷めます。
- 給湯栓及び浴そう循環口からの出湯温度は、配管からの放熱により、設定温度より低めになることがあります。
- 残湯量表示が点灯していてもタンク内の温度が低い場合は、「追いだし不可表示」が点滅して追いだしができません。
- 沸き上げ時間帯に入浴などでお湯を使用した場合、タンクいっぱいまで沸き上がりず湯量不足の原因になる場合があります。
- 混合水栓は必ず逆止弁付きを使用してください。逆止弁のない混合水栓を使用した場合、湯量不足以外に逃し弁より排出される場合があります。
- シングルレバー式混合水栓及び手元ストップシャワー、マッサージシャワーなどのシャワーヘッドを使用すると、出湯量が少なくなることがあります。

- 浴室、シャワー、台所、洗面所などで2カ所以上同時にお湯を使用すると、出湯量が少なくなることがあります。
- ウォーターハンマー現象が発生する場合は、水撃防止装置を取り付けてください。
- 船舶、車両へ搭載すると、振動や揺れにより機器が故障するおそれがありますので、据え付けしないでください。
- 太陽熱温水器との接続はできません。
- 凍結の恐れがあるすべての配管に凍結防止ヒーターと保温材を巻いて、凍結防止工事を確実に実施してください。
- 以上の内容及び取扱説明書・据付工事説明書の内容を守らなかったために発生した不具合については、保証期間内であっても無償保証の対象外となります。

■定期点検

- 少しでも長くお使いいただくために、取扱説明書の内容に従って定期的にお手入れと日常点検を行ってください。
- 減圧弁、逃し弁は消耗部品です。

〈おひさまエコキュート(ヒートポンプ式)〉

- 深夜電力契約のご使用はできません。
- 塩害地(海浜地区で潮風が直接当たる場所)や温泉地帯など特殊な場所では、機器が故障する恐れがありますので、据え付けしないでください。
- 前日の残り湯を沸かし直しされた場合、使用状況によっては、湯切れすることがあります。
- 保証期間は、お買上げの日より1年間、貯湯タンクは5年間、冷媒回路は3年間です。

〈施工時の注意点〉

- 寒冷地(北海道、青森、秋田、岩手を中心とした平成28年省エネルギー基準での1~3地域)および最低気温がマイナス10℃を下回る地域では保護装置作動、能力低下の恐れがありますので、据え付けしないでください。

■運転音に関するご注意

- 運転音は、JIS C 9220:2018に準拠し、反響の少ない無響室で測定した数値です。実際に据付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反響等を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。
- 昼間沸き上げ形ヒートポンプ給湯機は、主に昼間に運転しますが、人が睡眠している深夜にも運転することがあります。寝室や隣家が近い場所など、騒音が気になる場所には据付けないでください。

■騒音等防止を考えた据付に関して

『騒音等防止を考えた 家庭用ヒートポンプ給湯機の据付けガイドブック』を下URLより無償ダウンロードできますので参照してください。

一般社団法人 日本冷凍空調工業会のホームページ  
[https://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t\\_guide.html](https://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t_guide.html)



●ご使用の前に取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。●このカタログに記載の機器は一般家庭用です。業務用には使用しないでください。●アースを確実に取付けてください。故障や漏電のときに感電する恐れがあります。アース工事は必ず販売店に依頼してください。●製品の近くにガス類や引火物を置かないでください。発火することがあります。●漏電遮断器の動作を確認してください。故障や漏電のときに感電する恐れがあります。●凍結防止対策を行ってください。タンク、配管が破裂してやけどすることがあります。●脚をアンカーボルトで固定してください。本体が倒れてケガをすることがあります。●床面が防

水、排水処理されているか確認してください。●設置は工事説明書に従って質量に耐える所に確実に行ってください。設置が不完全な場合は、感電、火災、本体落下によるケガ、水漏れの原因になります。●そのまま取用しないでください。長期間の使用によってタンク内に水アカがたまったり、配管材料の劣化等によって水質が変わることがあります。取用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度、ヤカンなどで沸騰させてからにしてください。●熱いお湯が出てくるまでの水(配管内にたまっている水)は雑用水としてお使いください。固形物や変色、濁り、異臭があった場合は、直ちに点検の依頼を行ってください。

ガス機器から電気機器へ変更をする際(ガス給湯器から電気温水器やエコキュートへの取替など)は、事前にガス事業者への連絡が必要になります。ガス事業者への連絡をせずに無断撤去することは法令により規制されておりますのでご注意ください。

長府製作所もしくは当社販売会社と誤認させて、電話勧誘したり、お客様の意思に反して強引に販売する訪問販売業者にご注意下さい。訪問販売や電話勧誘販売は消費者保護を目的とした法律\*の適用を受けず。  
 \*特定商取引法(旧訪問販売法)・消費者契約法(消費者と事業者が結んだ契約全てが対象です)

愛情点検 ★長年ご使用の給湯器の点検をぜひ! おひさまエコキュートの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後、12年です。

ご使用の際このようなことはありませんか	●設置場所が濡れている。	●お湯の出が悪い。	ご使用中止	故障や事故防止のため、分電盤のブレーカを切り、機器の漏電遮断器を「OFF」にした後、給水元栓を閉じて、お買い求めの販売店に点検・修理を依頼してください。
	●お湯が早くなる。	●時々漏電遮断器がはたらく。		
	●コゲくさい臭いがする。	●運転中に異常な音がする。		
	●その他の異常、故障がある。			

一般のお客様からのお問い合わせは、右記フリーダイヤルへ

**0120-925-339** (携帯電話からは0570-666-339 (通話料金がかかります))

修理に関するお問い合わせ **24時間365日受付** 商品に関するお問い合わせ

平日 8:10~18:00  
土日祝 8:10~17:00

※電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願いいたします。

●お客様から取得いたしました個人情報、お客様へのお問い合わせ対応を目的として利用し、適切に管理します。修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

特約店 ご用命はアフターサービスのゆきとどいた当店へ。

住宅設備機器総合メーカー 株式会社 長府製作所 **CHOFU**

工場/営業部・ショールーム(*印を除く)	本社: 〒752-8555 下関市長府扇町2-1	TEL (083)248-1111 FAX (083)248-1906
	花巻: 〒025-0301 * 花巻市北湯口第2地割1番地26	TEL (0198)37-1115
	宇都宮: 〒321-3231 宇都宮市清原工業団地30番	TEL (028)667-6111
	滋賀: 〒520-2394 野洲市野洲1473-1	TEL (077)588-4111
支店/営業所・ショールーム(*印を除く)		
	札幌支店: 〒065-0042 * 札幌市東区本町2条10-1-25	TEL (011)785-1211
	東京支店: 〒160-0022 新宿区新宿5-14-6	TEL (03)5369-3511
	大阪支店: 〒564-0053 吹田市江の木町18-27	TEL (06)6338-7111
	福岡支店: 〒812-0024 福岡市博多区綱場町9-20	TEL (092)273-2811
	銚路営業所: 〒085-0051 * 銚路市光陽町8-1	TEL (0154)22-5821
	帯広営業所: 〒080-0023 * 帯広市西13条南11-9	TEL (0155)22-1335
	旭川営業所: 〒070-8002 * 旭川市神楽2条9-3-10	TEL (0166)74-4585
	函館営業所: 〒041-0851 * 函館市本通4-17-25	TEL (0138)53-2583
	青森営業所: 〒030-0131 * 青森市岡屋町2-18-18	TEL (017)738-4141
	盛岡営業所: 〒020-0122 盛岡市みたち5-15-50	TEL (019)641-0811
	秋田営業所: 〒010-0914 * 秋田市保戸野千代田町15-17	TEL (018)824-3421
	仙台営業所: 〒980-0012 * 仙台市青葉区錦町1-4-6	TEL (022)264-0311
	埼玉営業所: 〒352-0001 * 新座市東北2-24-3	TEL (048)471-8420
	横浜営業所: 〒224-0003 横浜市都筑区中川中央1-36-21	TEL (045)912-3111
	千葉営業所: 〒261-0001 千葉市美浜区幸町2-24-32	TEL (043)248-4111
	名古屋営業所: 〒465-0095 名古屋市長久高社1-72-1	TEL (052)779-2111
	金沢営業所: 〒921-8550 金沢市玉鉾4-17	TEL (076)292-3111
	松本営業所: 〒390-0852 * 松本市大字島立354-1	TEL (0263)63-2111
	香川営業所: 〒764-8510 仲多度郡多度津町東港町7-8	TEL (0877)33-2311
	岡山営業所: 〒700-0976 岡山市北区辰巳3-111	TEL (086)245-1111
	広島営業所: 〒732-0811 広島市南区段原1-1-1	TEL (082)261-5111
	沖縄営業所: 〒901-2101 浦添市西原3-18-10	TEL (098)877-3111