

# CHOFU

## 本体取扱説明書

(保証書付)

高効率ガスふろ給湯器



### 型名

[屋外壁掛・PS標準設置型]

GFK-WS1650WKA  
GFK-WS1650WKX  
GFK-WS2050WKA  
GFK-WS2050WKX  
GFK-WS2450WKA  
GFK-WS2450WKX  
GFK-S1650WKA  
GFK-S2050WKA  
GFK-S2050WKX  
GFK-S2450WKA  
GFK-S2450WKX

[PS扉内設置型]

GFK-WS2050WKAT-BL-E  
GFK-WS2050WKXT-BL-E  
GFK-WS2450WKAT-BL-E  
GFK-WS2450WKXT-BL-E

### ご使用前のお願い

- 本書にはリモコンの操作説明は記載されていません。  
リモコンに付属している「取扱説明書」と併せてお読みください。

ガスふろ給湯器

### 型名

[屋外壁掛・PS標準設置型]

GFK-1650WKA  
GFK-2050WKA  
GFK-2050WKX  
GFK-2450WKA  
GFK-2450WKX

[屋外据置設置型]

GFK-1650WA  
GFK-2050WA  
GFK-2450WA  
GFK-2450WX  
GFK-1650A-F

(浴そう隣接設置型)

GFK-2050A-F

(浴そう隣接設置型)

[PS扉内設置型]

GFK-1650WKAT  
GFK-2050WKAT  
GFK-2450WKAT

このたびは長府製品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。

- ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。お読みになった後は大切に保管し、おわかりにならないことや、不具合が生じたときにお役立てください。
- 保証書は販売店からお受け取りになる際に、必要事項が記入されていることを必ず確認してください。
- 製品改良により、本体・仕様などが説明書の内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

# 取扱説明書をお読みになる前に

機器の機能タイプやBL認定の有無および、リモコンのタイプを確認してください。

本書では必要な項目で機能タイプやBL認定の有無および、リモコンのタイプを記載して説明しています。

☐ (太枠)内に英数字や✓(チェックマーク)を記入しておく、今後お読みになるときに役立ちます。

1 機器前パネルの銘板に表示している型名を確認してください。



2 型名から以下の表で機能タイプやBL認定の有無を確認してください。

型名：GFK-

英字 (0～2文字)      数字 (4桁)      英字 (1～4文字)      英数字記号 (0～5文字)

## 機能タイプ

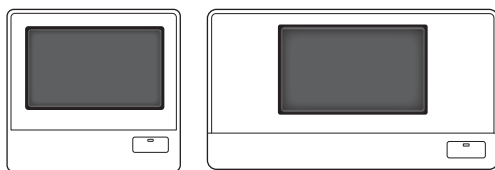
|             |                                 |
|-------------|---------------------------------|
| WS・Sが入っている  | <input type="checkbox"/> 高効率タイプ |
| WS・Sが入っていない | <input type="checkbox"/> 標準タイプ  |
| Xが入っている     | <input type="checkbox"/> フルオート  |
| Aが入っている     | <input type="checkbox"/> オート    |

## BL認定の有無

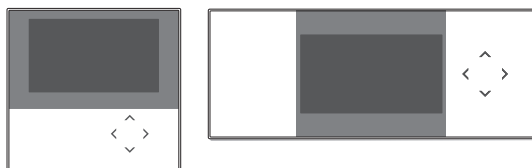
|           |                                 |
|-----------|---------------------------------|
| BLが入っている  | <input type="checkbox"/> BL認定 有 |
| BLが入っていない | <input type="checkbox"/> BL認定 無 |

3 ご自宅の台所リモコンでリモコンのタイプを確認してください。(スイッチの形が特徴となります。)

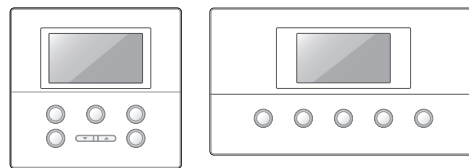
☐ タッチパネルリモコン



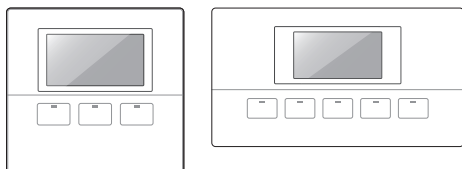
☐ カラー液晶リモコン



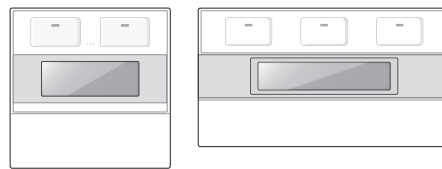
☐ インターホンリモコン



☐ 音声リモコン



☐ カンタンリモコン



| も      | く                 | じ   | ページ |
|--------|-------------------|-----|-----|
| ご使用の前に | 取扱説明書をお読みになる前に    | 2   |     |
|        | 特に注意していただきたいこと    | 4   |     |
|        | 各部の名称             | 11  |     |
|        | ご使用前の準備と確認        | 12  |     |
|        | 冬期の入浴について         | 12  |     |
| 必要なときに | 冬期の凍結による破損防止について  |     |     |
|        | （凍結予防）            | 13  |     |
|        | （水抜き後の再使用のとき）     | 15  |     |
|        | （凍結したとき）          | 16  |     |
|        | 石灰分が多い水質（硬水）の地域では | 17  |     |
|        | 長期間使用しない場合        | 17  |     |
|        | 日常の点検・手入れのしかた     |     |     |
|        | （点検）              | 18  |     |
|        | （手入れ）             | 19  |     |
|        | （部品交換について）        | 21  |     |
|        | （定期点検）            | 21  |     |
|        | あんしん点検のお願い        | 22  |     |
|        | 故障かな？と思ったら        |     |     |
|        | （修理を依頼する前に）       | 23  |     |
|        | （安全装置）            | 27  |     |
|        | （エラーコード）          | 28  |     |
|        | 仕 様               | 30  |     |
|        | 保証書               | 巻末  |     |
|        | アフターサービス          | 裏表紙 |     |

「リモコンの操作方法と機能設定」はリモコンに付属している取扱説明書で説明しています。

## 困ったときは？

地震や火災が起きた！

▶ 5ページ

凍結を予防したい！

▶ 13・14ページ

お手入れは  
どうしたらいいの？

▶ 19・20ページ



給湯器の動きが  
いつもと違う

▶ 23～27ページ

リモコンにエラーコード  
を表示している！

▶ 28・29ページ

# 特に注意していただきたいこと

●本書では、人への危害や財産への損害を未然に防止するため、安全に関する重要な内容を次のように分類して記載していますので、必ずお守りください。

|                                                                                             |                                                                 |                                                                                             |                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|  <b>危険</b> | この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容です。 |  <b>警告</b> | この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容です。 |
|  <b>注意</b> | この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容です。               | <b>お願い</b>                                                                                  | 安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容です。                      |

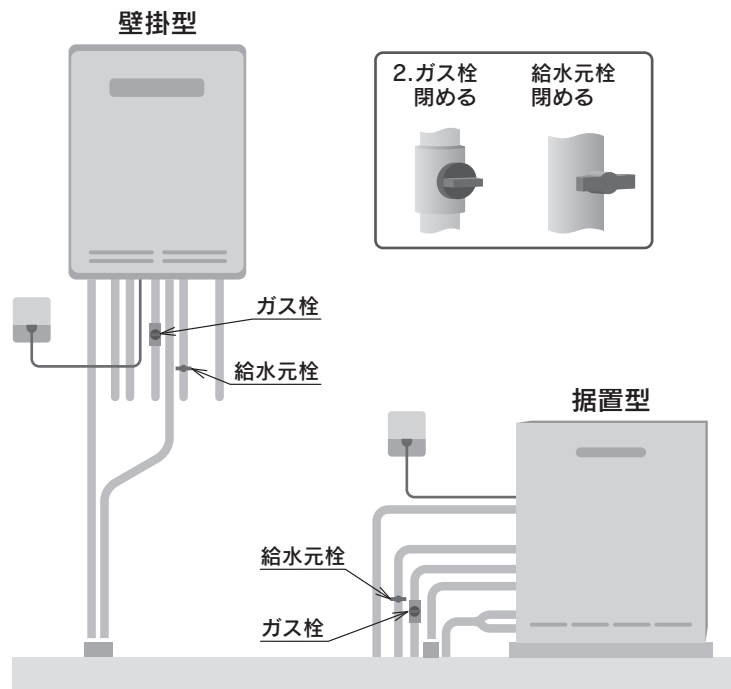
## 危険

### ガス漏れ時の処置

1. すぐに使用を中止する
2. ガス栓・給水元栓を閉める  
また、メーターのガス栓も閉める
3. 窓や戸を開けガスを外へ出す  
(漏れたガスが屋内に入った場合)



4. お買い求めの販売店、またはガス事業者に連絡する

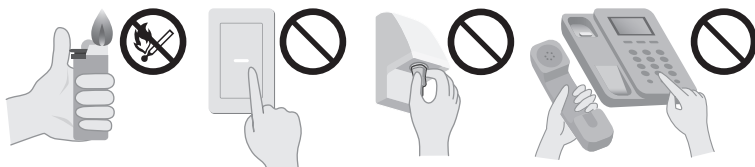


イラストは高効率タイプの場合です。

ガス事業者(供給者)の処置が終わるまで絶対に以下のことをしない

- ・ 火をつけない
- ・ 電気器具(換気扇など)のスイッチの「入・切」をしない
- ・ 電源プラグの抜き差しをしない
- ・ 周辺で電話を使用しない

炎や火花で引火し爆発事故を起こすことがあります。



### ●屋内に設置しない

この機器は屋外設置型です。屋内に設置すると不完全燃焼を起こし一酸化炭素中毒の原因になります。



●お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。

|                                                                                   |                      |                                                                                   |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|  | 禁止<br>「してはいけない」内容です。 |  | 実行<br>「しなければならない」内容です。 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

|                                                                                   |      |                                                                                   |       |                                                                                   |          |                                                                                     |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|  | 火気禁止 |  | 濡れ手禁止 |  | 分解禁止     |  | 接触禁止     |
|  | 高温注意 |  | 感電注意  |  | アースを接続する |  | 電源プラグを抜く |

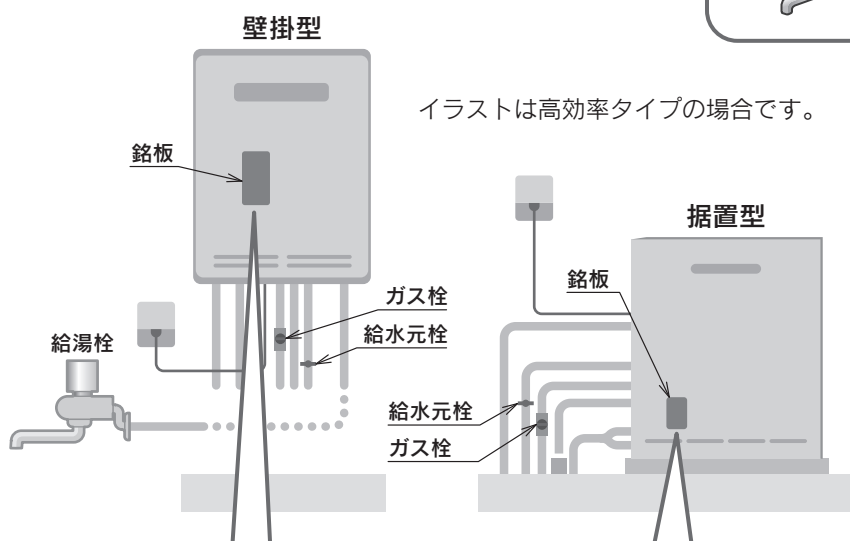
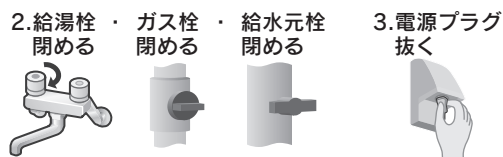
## 警告

### 異常時の処置

1. 以下の場合にはすぐに使用を中止する
  - ・ 点火しない
  - ・ 使用中に異常な臭気・音・温度を感じた
  - ・ 機器が使用中で消火した
2. 給湯栓・ガス栓・給水元栓を閉める
3. 「故障かな?と思ったら」に従い処置を行う **23～29ページ**
4. 上記処置を行っても直らない場合は使用を中止し、お買い求めの販売店に連絡する

### 地震や火災などの緊急時の処置

1. すぐに使用を中止する
  2. 給湯栓・ガス栓・給水元栓を閉める
  3. 電源プラグを抜く  
(電源プラグが付いていない場合は、屋内のブレーカを「切」にしてください。
- ただし、ガス漏れした場合はガス栓を閉め、しばらくして漏れたガスがなくなってから、電源プラグを抜いてください。



### ●太陽熱温水器と直接接続しない

設定した温度より熱いお湯が出てやけどのおそれがあります。

### ●機器本体やガス配管に乗るなど、無理な力を加えない

(けがや機器の変形によるガス漏れ・不完全燃焼の原因)

### ●铭板に表示しているガス・電源で使用する

表示しているガスの種類および電源(電圧・周波数)が一致しないと、不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどをしたり、機器が故障したりする場合があります。特に転居した場合は、必ずガスの種類(電源の種類)が一致していることを確認してください。わからない場合は、お買い求めの販売店または、もよりのガス業者に連絡してください。

铭板(例：都市ガスの場合)

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| 都市ガス用<br>13A 12A             | ← ガスの種類 |
| 定格電圧 AC100V<br>定格周波数 50/60Hz | ← 電源    |
| □□□□.□□-□□□□□□               | ← 製造年月  |

# 特に注意していただきたいこと

## 警告

### 機器の設置

- 設置後、増改築などにより屋内状態にしない  
また機器を波板やビニール、工事に使用した養生シートなどで囲わない  
(一酸化炭素中毒や火災の原因)



### ●改造・分解禁止

絶対に改造や分解は行わないでください。一酸化炭素中毒・火災・感電など思わぬ事故や故障の原因になります。



### ●機器の設置・移動・取りはずしおよび付帯工事は、必ずお買い求めの販売店に依頼する

(火災・感電・事故の原因)



この機器のガス配管はねじ接続です。ガス配管接続工事には専門の資格や技術が必要です。安全な位置に正しく設置して使用してください。

### 使用上の注意

- お風呂のふたに乗ったり手をついたりしない  
ふたがはずれておぼれたり、やけどをしたりするなど思わぬ事故の原因になります。

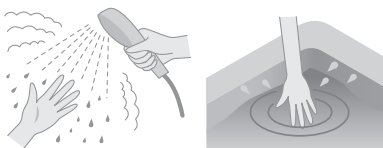


### ●シャワー使用中は使用者以外の人がお湯の温度を変えない

使用者以外の人がお湯の温度を変えたり、リモコンの運転スイッチを「切」にしたり、「優先」を切換えたりすると、突然熱湯や冷水が出て、やけどや思わぬ事故の原因になります。



- 入浴時やシャワー使用時は必ず手でお湯の温度を確かめる  
(やけどのおそれ)



### ●ふろ自動中や追いだき中は、循環口に近づかない

(やけどのおそれ)

循環口から熱いお湯が出るので注意してください。



### ●お湯を使用中は温度変化に注意する

以下の場合は一時的に熱いお湯が出る場合がありますので、やけどに注意してください。

- ・お湯を止めた後に再使用するとき
- ・お湯の量を急に少なくしたとき
- ・他の場所で大量に水を使用したとき



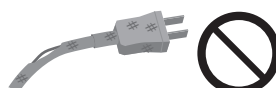
- 機器内のお湯を排水するときはやけどに注意  
機器内のお湯を排水するときはやけどに注意してください。熱湯が排水されることがあります。運転を停止し、機器が冷めてから排水してください。



### 電源コード、電源プラグ、アースについて

- 傷んだ電源プラグや電源コード、緩んだコンセントは使わない

火災や感電の原因になります。



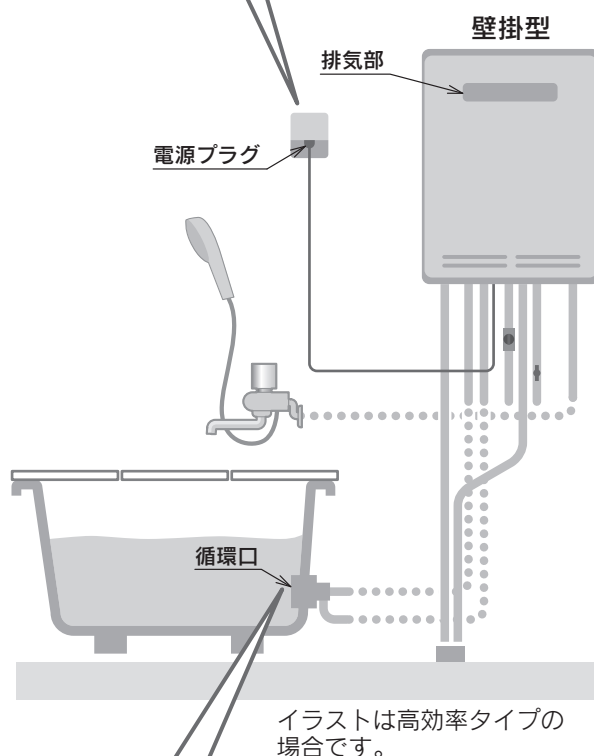
- 電源コードを引張って電源プラグを抜かない

火災や感電の原因になります。



- 電源プラグは差し込みが不完全な状態で使用しない

火災・感電・発熱の原因になります。



- ふろ自動中や追いだき中は、循環口に近づかない

(やけどのおそれ)

循環口から熱いお湯が出るので注意してください。

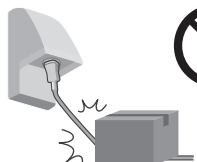


- 傷つけたり、破損させたりしない  
火災や感電の原因になります。



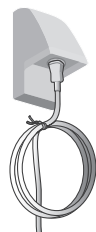
- 無理な力を加えない

・無理に曲げない・引張らない  
・物を載せない・衝撃を与えない  
火災や感電の原因になります。



- 切断して延長したり、加工したり、束ねたりしたまま使用しない

電源コードの届く範囲にコンセントがないときは、電力会社の指定工事に依頼し、所定の電気配線をしてください。絶対に電源コードを切断して延長しないでください。  
火災・感電・発熱の原因になります。



- 電源プラグを濡れた手で触らない  
雨が降っているときは電源プラグの抜き差しをしないでください。  
感電の原因になります。



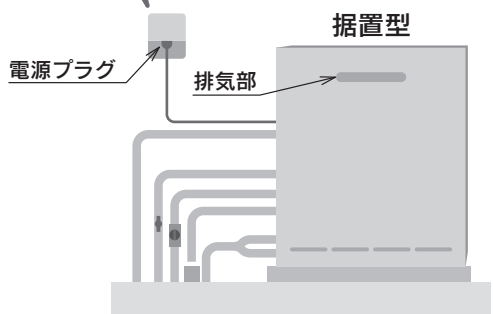
- 電源プラグのほこりは定期的にふきとる

リモコンの運転スイッチを「切」にし、電源プラグを抜いてください。ほこりを乾いた布でふいてください。ほこりがたまると湿気などで絶縁不良になり、火災の原因になります。



- アースを確認する

この機器はアースが必要です。アースがされてない場合はお買い求めの販売店にご連絡ください。  
感電の原因になります。



イラストは高効率タイプの場合です。

## 可燃物に注意

- 機器や排気部の周囲に燃えやすい物を置かない  
(火災の原因)

新聞紙・灯油・木材・洗濯物などを置かないでください。

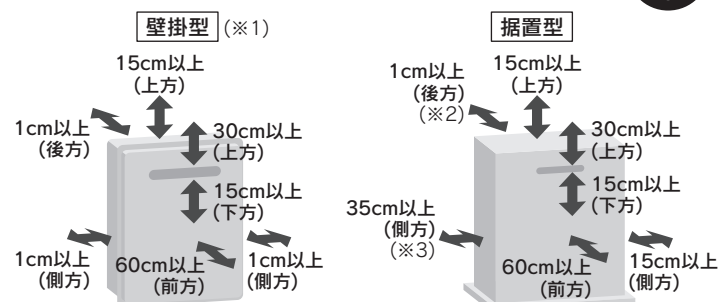


- 機器や排気部の周囲では引火性危険物を置いたり、使用したりしない  
(爆発や火災の原因)

引火性危険物とは、ガソリン・ベンジン・スプレー缶・カセットコンロ用ボンベなどです。スプレー缶やカセットコンロ用ボンベなどは熱で缶の圧力が上がり、爆発するおそれがあります。



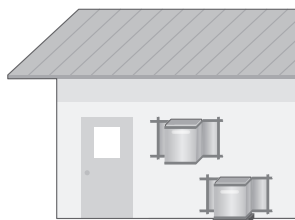
- 燃えやすい物とは離隔距離を確保する  
(火災の原因)



工事説明書参照

※1 PS扉内設置型は排気グリルの形状が異なります。  
※2 浴そう隣接設置型の場合は15cm以上です。  
※3 サービススペースとして必要な距離です。

- 外壁工事などで機器全体が養生シートで覆われた場合は、機器を使用しない  
(一酸化炭素中毒や火災の原因)



# 特に注意していただきたいこと

## ⚠ 注意

### 子どもに注意する

思わぬ事故の原因になります。

- 子どもをお風呂にもぐらせない
- 子どもを浴室で遊ばせない
- 子どもだけで入浴させない
- 子どもを機器の周囲や直下で遊ばせない

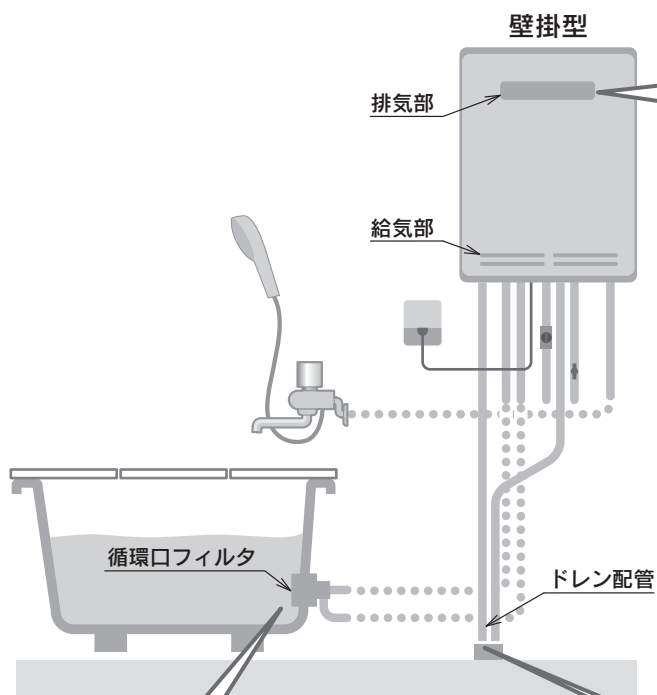


### 使用上の注意

- 給湯・シャワー・追いだき以外には使用しない  
(思わぬ事故の原因)
- 家庭用以外の使用禁止  
この機器は家庭用です。家庭用以外に使用すると保証の対象外になります。
- 配管カバーや据置台の前パネルをはずした場合は作業終了後、元通りにしっかりと取付ける  
(思わぬ事故の原因)  
差し込み箇所がある場合は、きちんと差し込まれていることを確認してください。

- 給気部や排気部に指や棒を入れない  
(けがや事故の原因)

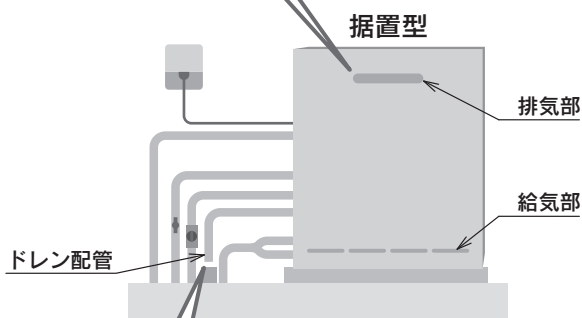
- 使用中や使用後しばらくは、排気部やその周囲に触れない  
(やけどのおそれ)



イラストは高効率タイプの場合です。

- 循環口フィルタが緩んだり、はずれたりしたまま使用しない

髪の毛が吸い込まれるなど事故・故障・けがの原因になります。特に小さなお子様には注意してください。



イラストは高効率タイプの場合です。

- ドレン配管から排出される水を飲用・飼育用などに使用しない  
(健康を害するおそれ)

(高効率タイプの場合)

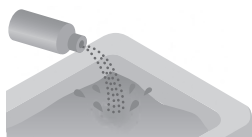
# お願い

## 使用上の注意

- お湯を使用するときは点火と消火を確認する  
リモコンの燃焼表示で確認してください。  
**リモコン取扱説明書参照**
- リモコンの運転スイッチが「切」のときは給湯栓を開けない  
リモコンの運転スイッチが「切」のときに給湯栓を開けて大量の水やシャワーを使用すると、機器内の通水部が結露して機器の寿命を縮めます。
- 循環口を手・足・タオルなどでふさがない  
(故障の原因)
- 水道水を使用する  
水道水以外を使用した場合の修理は保証期間内でも有料になります。
- 純正部品以外は使用しない  
(事故や故障の原因)
- 機器の近くに電気器具を置かない  
テレビの映像が乱れたり、ラジオに雑音が入ったりすることがあります。
- 設置場所について  
運転音が隣家の迷惑にならない場所に設置されていることを確認してください。

## 入浴剤や洗剤の使用について

- 入浴剤や洗剤に注意する  
温泉水・イオウ・酸・アルカリ・油分を含んだ入浴剤や洗剤は、機器や配管の腐食などの原因になることがあります。使用しないでください。



- 浴そう内ではミカンやレモンなどを浮かべたり、石けんやボディシャンプーを使用したりしない  
次回使用時に泡が出たり、故障の原因になることがあります。  
ポプリなどを使用する場合は、袋などに入れて使用してください。

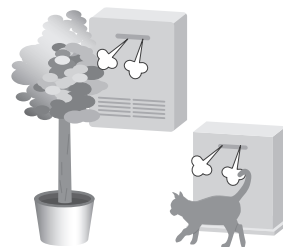


## 断水時の注意

- 断水したときは運転を停止し、給湯栓を閉める  
給湯栓を開けたままにしておくと、断水復帰後に水が流れ続けます。
- 断水復帰直後のお湯は飲用や調理に使用しない  
飲用や調理に適さない水が配管にとどまることがありますので、断水復帰後は給湯栓を開けて充分水を流してから使用してください。
- 断水時は追いだきをしない  
お風呂のお湯が循環口(2つある場合は上側の循環口)上部から5cm以上あるときでも、追いだきをしないでください。故障の原因になります。

## 排ガスについて

- 植物やペットなど、排ガスによって悪影響を受ける物を周囲に置かない



- 排ガスを直接、建物の外壁・窓・ガラス・アルミサッシや塗装部分にあてない  
(変色・破損・腐食の原因)

## 増改築について

- 塀などを増設するときは、空気の流れが停滞しないように考慮する
- 点検・修理のためのスペースを確保する  
点検・修理に必要なスペースについては、お買い求めの販売店にお問い合わせください。

## 機器内のお湯(水)について

- 機器や配管に長時間たまった水や朝一番のお湯は、飲用や調理に使用しない  
(健康を害するおそれ)  
雑用水として使用してください。

# 特に注意していただきたいこと

## お願い

### 積雪による給排気部の閉そくについて

#### ●点検・除雪を行う

積雪や屋根から落ちた雪により給気部や排気部がふさがれないように点検・除雪を行ってください。  
雪でふさがれるおそれがある場所に設置されている場合は、給排気に影響がないように防雪処置を行ってください。



### 以下の場合は取扱説明書に従って処置を行う

#### ●リモコンにエラーコードを表示したとき

**リモコン取扱説明書参照**

(火災や事故の原因)

処置を行わないで何度もリセットを繰り返さないでください。

#### ●長期間使用しないとき

「冬期の凍結による破損防止について」の「機器内の水を抜く方法」に従って水抜きを行ってください。 **14ページ**

#### ●凍結のおそれがあるとき **13～14ページ**

冬期には急な寒波のため機器や配管が凍結して破損することがありますので、凍結予防の処置を行ってください。凍結により機器が破損した場合の修理は保証期間内でも有料になります。

### 雷発生時の注意

#### ●雷が鳴りはじめたらリモコンの運転スイッチを「切」にし、電源プラグをコンセントから抜く

(電源プラグが付いていない場合は、屋内のブレーカを「切」にしてください。)

雷による一時的な過電圧で電子部品を損傷することがあります。



#### ●雷がやんだ後は、電源プラグが濡れていないことを確認してコンセントに差し込む

(電源プラグが付いていない場合は、屋内のブレーカを「入」にしてください。)

電源プラグを濡れた手で触らないでください。感電のおそれがあります。



### 混合水栓について

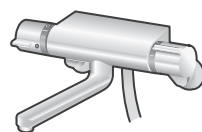
#### ●通水抵抗が少ない物、シャワーヘッドの圧力損失が少ない物を使用する

(出湯量が少なくなる可能性)

#### ●水圧が低い地域では泡沫水栓・浄水器を使用しない

#### ●サーモスタット付混合水栓の使用を推奨

(やけど防止)



### 停電時の注意

#### ●停電したときは給湯栓を閉める

停電すると運転が停止します。停電復帰後はリモコンの運転スイッチを「入」にして使用してください。現在時刻を表示していない場合は、現在時刻の設定を行ってください。 **リモコン取扱説明書参照**

#### ●冬期に停電したとき

凍結により機器が破損するおそれがありますので、「冬期の凍結による破損防止について」の「じゃ口から水を流す方法」または「機器内の水を抜く方法」を参考にして凍結予防を行ってください。

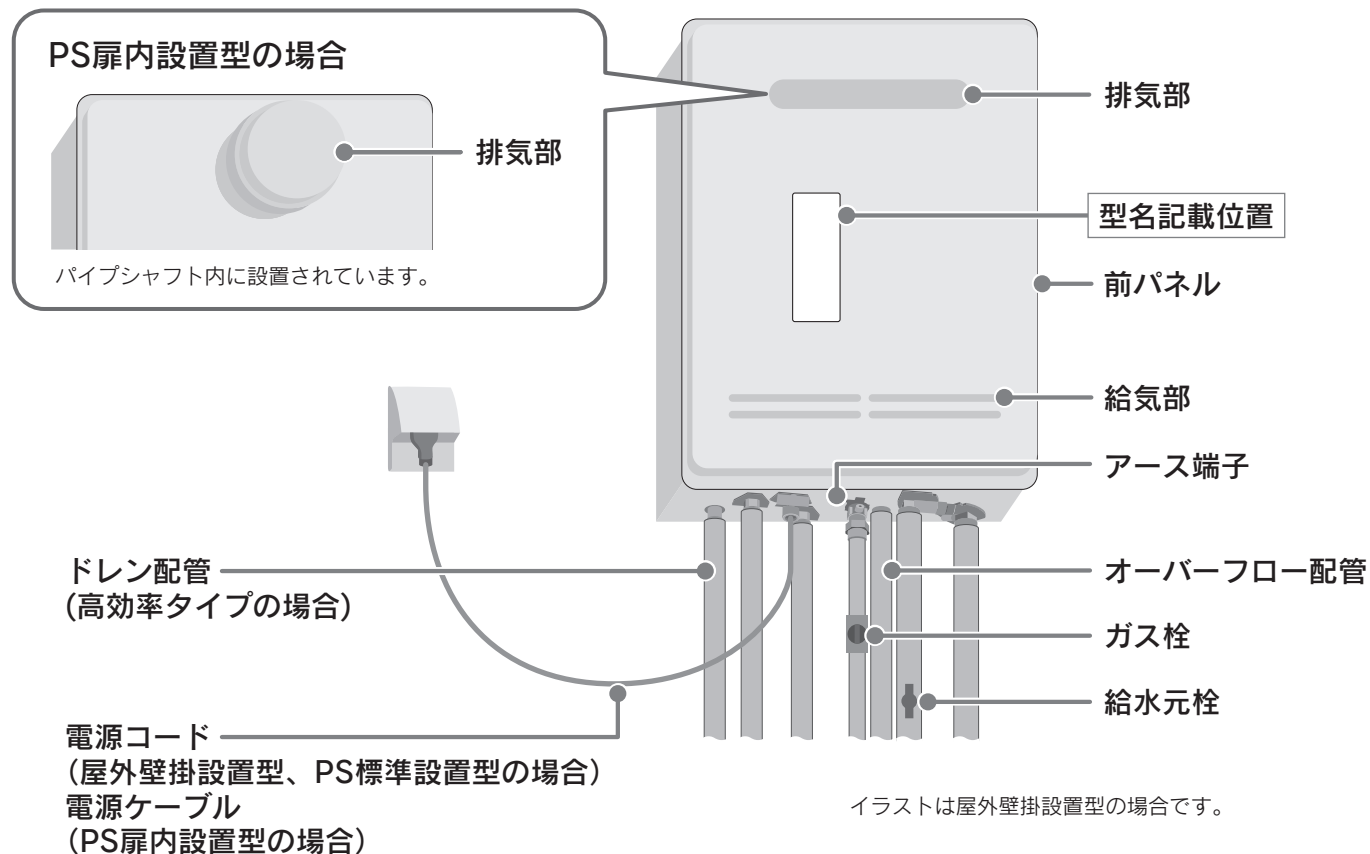
ただし、「機器内の水を抜く方法」を行う場合は停電中のためリモコンの操作はできません。リモコン操作以外の処置を行ってください。 **13・14ページ**

# 各部の名称

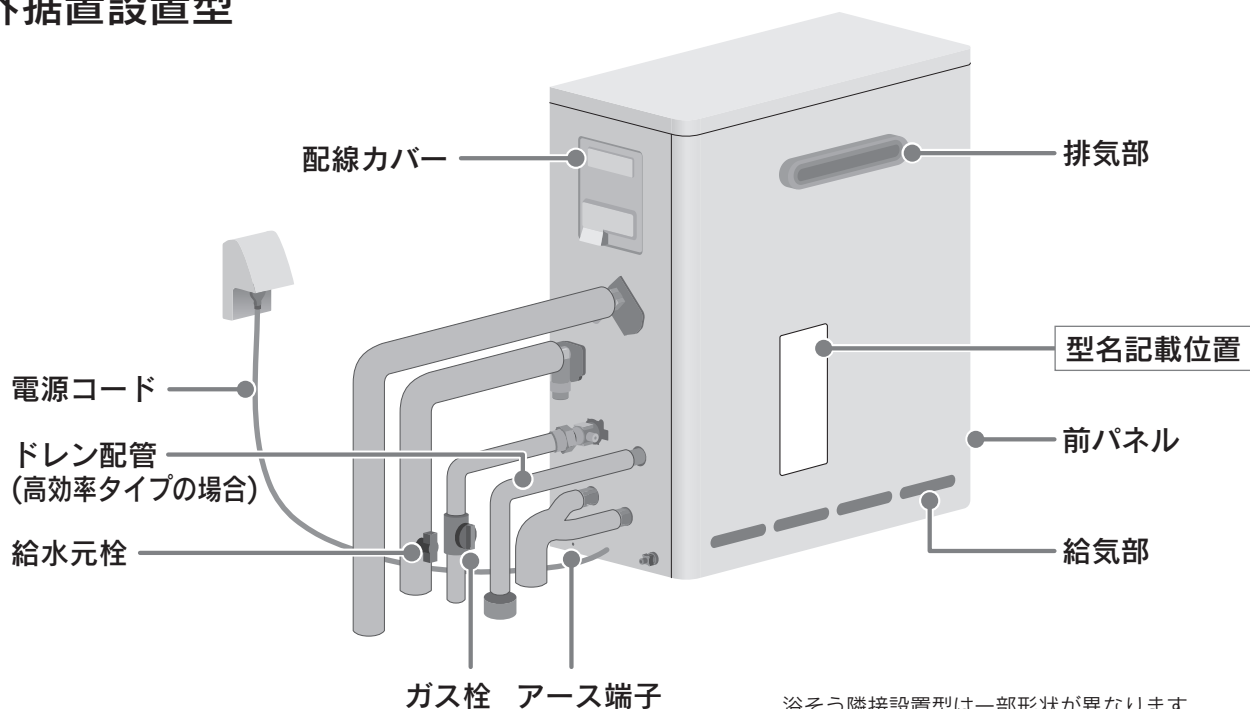
## 外観図

イラストはイメージです。

### 屋外壁掛・PS標準設置型、PS扉内設置型



### 屋外据置設置型



浴そう隣接設置型は一部形状が異なります。

# ご使用前の準備と確認

## 1 機器および周囲の確認をする

給気部・排気部がふさがれていないことを確認してください。  
機器の近くにガソリン・ベンジンなど引火性危険物や燃えやすい物を置かないでください。

## 2 給水元栓を開ける

機器や接続部から水漏れしていないことを確認してください。

## 3 ガス栓を開ける

ガス漏れしていないことを確認してください。

## 4 屋内のブレーカを「入」にして、電源プラグをコンセントにしっかりと差し込む

(電源プラグが付いていない場合は、屋内のブレーカを「入」にしてください。)

この機器はAC100Vです。

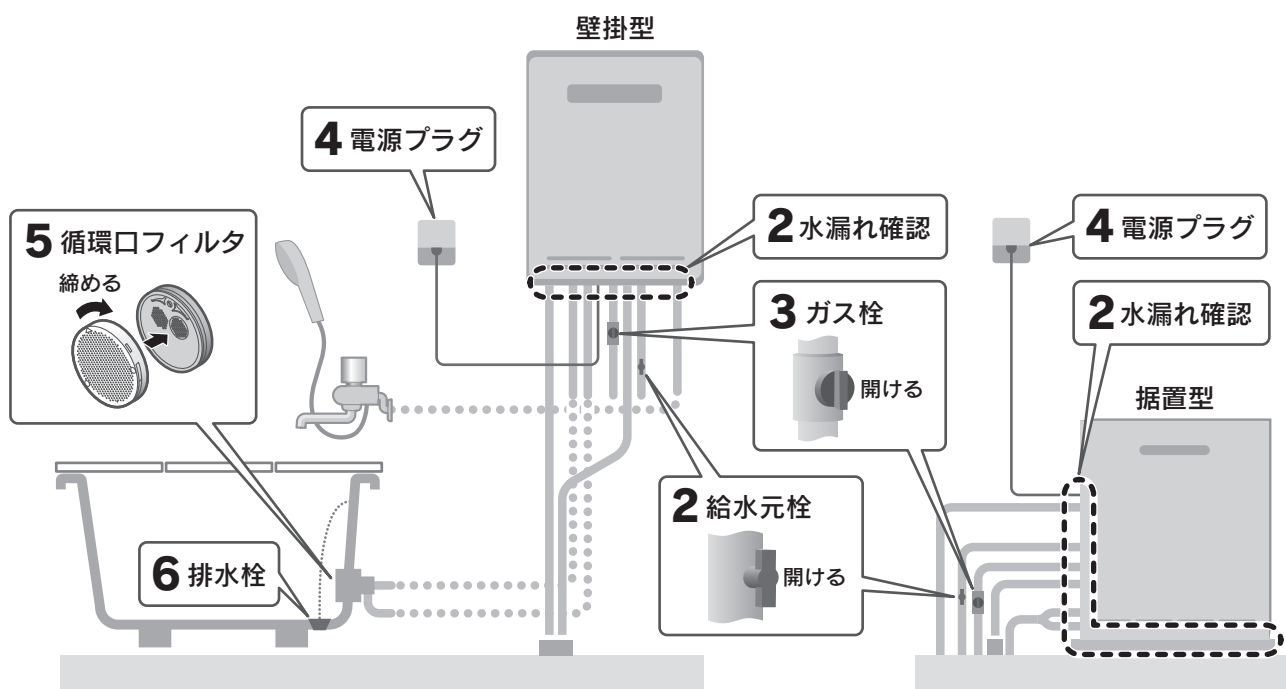
200Vに接続すると機器が破損します。

## 5 循環口フィルタの確認をする

おふろに循環口フィルタが取付けられていることを確認してください。

## 6 設置後初めて使用するときは、おふろが空の状態でする自動を行う リモコン取扱説明書参照

おふろの排水栓が閉まっていることを確認してください。



イラストは高効率タイプの場合です。

# 冬期の入浴について

●冬期など浴室や脱衣室と居室の温度差が大きいときは、急激な温度変化による身体への悪影響(ヒートショック)により、特に高齢者のかたは入浴事故につながるおそれがあります。

入浴前に暖房機器で浴室と脱衣室を暖めてください。浴室で使用できる暖房機器がない場合でも、おふろにふたをしないでお湯はりをしたり、シャワーでお湯を流したりして浴室を暖めることができます。

# 冬期の凍結による破損防止について

- 冬期には急な寒波のため機器や配管が凍結して破損することがありますので、凍結予防の処置を行ってください。  
(凍結により機器が破損した場合の修理は、保証期間内でも有料になります。)
- ふろ配管も凍結を予防するために、必ず保温してください。

## 凍結予防

凍結予防には「凍結予防装置による方法」、「じゃ口から水を流す方法」、「機器内の水を抜く方法」があります。

### 凍結予防装置による方法(自動)

外気温が下がると自動的に凍結予防ヒータに通電し、機器内の給水経路を保温します。  
また、おふろの水を循環させてふろ配管の凍結を予防します。

#### 1 電源プラグが差し込まれ、屋内のブレーカが「入」になっていることを確認する

(電源プラグが付いていない場合は、屋内のブレーカが「入」になっていることを確認してください。)

#### 2 おふろの水位が循環口(2つある場合は上側の循環口)上部から約5cm以上あることを確認する

##### 1 電源プラグ



##### 2 おふろの水位 5cm以上必要

#### お知らせ

- 配管やバルブなどの凍結予防はできませんので十分に保温してください。
- 電源プラグをコンセントから抜いたり、ブレーカを「切」にしたりすると作動しません。
- リモコンの運転スイッチの「入・切」に関係なく作動します。
- おふろに水が入っていない場合は、機器外のふろ配管は保温されません。(機器内のふろ回路は保温されます。)

### じゃ口から水を流す方法

冷え込みが厳しいときや風が強いときは、「凍結予防装置による方法」に加えてじゃ口から少量の水を流して給水・給湯配管やバルブなどの凍結を予防します。

#### 1 リモコンの運転スイッチを「切」にする ※運転スイッチが「入」のとき

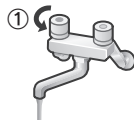
#### 2 給湯栓を開ける

じゃ口から毎分約400cc(約4mm)の水を流したままにします。



##### ●2ハンドル混合水栓

①給湯栓を開ける



##### ●シングルレバー混合水栓

①湯側いっぱい回す

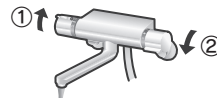
②給湯栓を開ける



##### ●サーモスタット付混合水栓

①最高温度にする

②給湯栓を開ける



イラストはイメージです。水栓メーカーにより形状が異なります。

#### 3 30分後に水の量を確認する

流量が不安定なことがあるため確認を行います。

#### お知らせ

- 屋内の1箇所じゃ口から水を流してください。  
おふろに水を流すと洗濯などの雑用水として使用できますのでムダになりません。  
(おふろにじゃ口が届かない場合は、じゃ口で流量を確認した後、シャワーに切換えておふろに流してください。)

# 冬の凍結による破損防止について

## 機器内の水を抜く方法(冬期に長期間使用しないとき)

長期間使用しないときや電源プラグを抜く(屋内のブレーカを「切」にする)ときは、この方法で行ってください。この方法では配管やバルブなどの凍結予防はできませんが、機器には最も適した方法です。



### 警告

●機器内のお湯を排水するときは運転を停止し、機器が冷めてから排水してください。熱湯が排水されることがありますのでやけどに注意してください。

#### 1 リモコンの運転スイッチを「切」にする

※運転スイッチが「入」のとき

#### 2 ガス栓・給水元栓を閉める

#### 3 給湯栓(シャワーなどを含む)をすべて開ける

#### 4 水フィルタ **①**・過圧逃し弁 **②** をはずす

#### 5 おふろの水を排水する

#### 6 リモコンの運転スイッチを「入」にする

#### 7 リモコンの追いだきスイッチを「入」にし、約10秒後「切」にする

2回繰り返してください。

#### 8 排水栓(循環ポンプ) **③** をはずす

#### 9 リモコンの追いだきスイッチを「入」にし、約10秒後「切」にする

4、5回繰り返してください。排水栓(循環ポンプ) **③** から水が出ても異常ではありません。

#### 10 リモコンのふろ自動スイッチを「入」にし、約10秒後「切」にする

2回繰り返してください。排水栓(循環ポンプ) **③** から水が出ても異常ではありません。

#### 11 リモコンの運転スイッチを「切」にする

#### 12 電源プラグを抜く

(電源プラグが付いていない場合は、屋内のブレーカを「切」にしてください。)

#### 13 排水栓(中和器) **④** をはずす(高効率タイプの場合)

水抜き終了後、水フィルタ・過圧逃し弁・排水栓(循環ポンプ、中和器)は、次にお使いになるまではずしたままにしてください。

(なくさないように注意してください。また、水フィルタのフィルタを变形させたり、Oリングに傷をつけたりしないように注意してください。)

### お知らせ

- 「水フィルタ・過圧逃し弁・排水栓・ガス栓・給水元栓の位置」を参照してください。 **15ページ**
- 再使用するときは、おふろに水を入れないでください。
- 再使用するときは「水抜き後の再使用のとき」に従って機器に通水を行ってください。
- 配管カバーや据置台の前パネルをはずしたときは、作業終了後取付ねじがしっかり締まっていることを確認してください。

## 水抜き後の再使用のとき

給湯回路、ふろ回路の順に水を流します。  
(中和器に水を流す必要はありません。)

### 1 水フィルタ ①・過圧逃し弁 ②・排水栓(循環ポンプ)③・排水栓(中和器)④(高効率タイプの 場合)を取付ける

(水フィルタのフィルタを変形させたり、Oリングに傷をつけたりしないように注意してください。)

### 2 給湯栓(シャワーなどを含む)をすべて閉める

### 3 給水元栓を開ける

### 4 給湯栓を開け、水が出ることを確認してから閉める

水が出にくい場合は凍結していることがありますので、水が正常に出るようになってから使用してください。  
機器や配管から水漏れがないことを確認してください。  
確認せずに使用すると機器が破損することがあります。

### 5 電源プラグをコンセントに差し込む

(電源プラグが付いていない場合は、屋内のブレーカを「入」にしてください。)

### 6 リモコンの運転スイッチが「切」になっていることを確認する

### 7 ガス栓を開ける

### 8 リモコンの運転スイッチを「入」にして、ふろ自動スイッチを「入」にする

自動的に通水されます。

### 9 おふろの循環口から水が出ることを確認する

リモコンの燃焼表示が点灯することを確認してください。

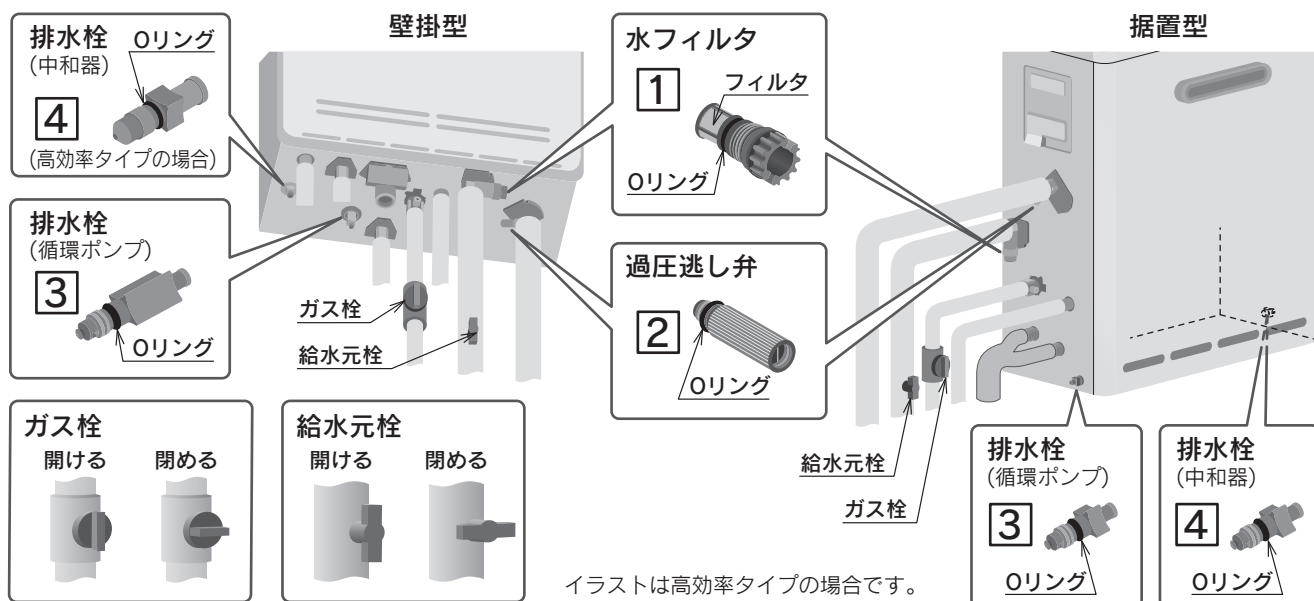
### 10 ふろ自動スイッチを「切」にする

機器を使用しない場合はリモコンの運転スイッチを「切」にしてください。

#### お知らせ

- 「水フィルタ・過圧逃し弁・排水栓・ガス栓・給水元栓の位置」を参照してください。
- 配管カバーや据置台の前パネルをはずしたときは、作業終了後取付ねじがしっかり締まっていることを確認してください。

## 水フィルタ・過圧逃し弁・排水栓・ガス栓・給水元栓の位置



# 冬の凍結による破損防止について

## 凍結したとき

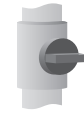
給湯栓を開けてもお湯も水も出ません。自然解凍するまでお待ちください。  
解けて水が出るまでは、以下の手順に従ってください。

### 1 ガス栓を閉める

### 2 リモコンの運転スイッチを「切」にする

※運転スイッチが「入」のとき

#### 1 ガス栓



閉める

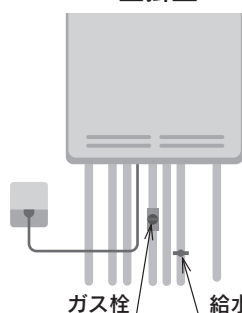
#### 5 ガス栓



開ける

イラストは高効率タイプの場合です。

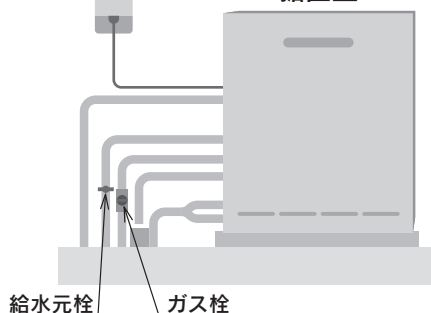
壁掛型



ガス栓

給水元栓

据置型



給水元栓

ガス栓

### 3 ときどき給湯栓を開ける

〈じゃ口から水が出ない場合〉

まだ凍結しています。給湯栓を閉め、時間をおいて再度**3**を行ってください。

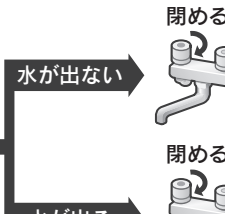
〈じゃ口から水が出た場合〉

給湯栓を閉めて**4**を行ってください。

#### 3



給湯栓  
開ける



閉める

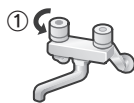
水が出ない

水が出る

4へ

#### ●2ハンドル混合水栓

①給湯栓を開ける



#### ●シングルレバー混合水栓

①湯側いっぱいにする

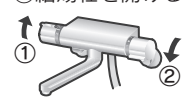
②給湯栓を開ける



#### ●サーモスタット付混合水栓

①最高温度にする

②給湯栓を開ける



イラストはイメージです。水栓メーカーにより形状が異なります。

### 4 すべての給水栓と給湯栓を閉め、水道メーターが回っていないことを確認する

給水・給湯配管が凍結すると、機器や配管が破損することがあります。

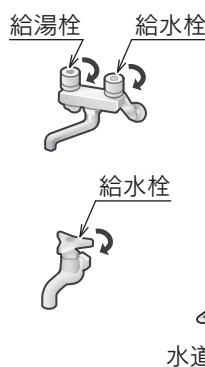
水道メーターが回っている場合は水漏れの可能性がありますので、お買い求めの販売店にご連絡ください。

### 5 ガス栓を開ける

### 6 リモコンの運転スイッチを「入」にする

使用できます。

#### 4 閉める



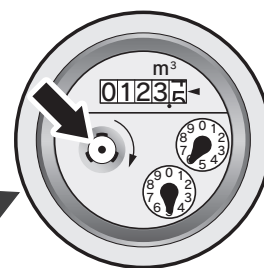
給湯栓

給水栓

給水栓

水道メーター

回っていないこと



イラストはイメージです。

# 石灰分が多い水質(硬水)の地域では

- 石灰分が多い水質(硬水)の地域では、機器内にお湯が残ったままにしておくと石灰分が固着して、効率低下や機器の破損などの原因になります。
- お湯を使った後は、次の操作を行ってください。

## 1 リモコンの運転スイッチを「切」にする

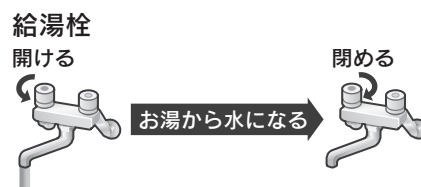
※運転スイッチが「入」のとき

## 2 給湯栓を開ける

機器内にたまったお湯を流し出してください。

## 3 給湯栓を閉める

冷たい水が出始めたら、すぐに給湯栓を閉めてください。  
(長時間水を出したままにすると給湯器の寿命を縮めます。)



※「使用上の注意」(9ページ)に「リモコンの運転スイッチが「切」のときは給湯栓を開けない」と記載していますが、石灰分の多い地域ではお湯の排出を優先してください。

ご使用の前に

必要なときに

# 長期間使用しない場合

- 長期間使用しない場合は「冬期の凍結による破損防止について」の「機器内の水を抜く方法」に従って水抜きを行ってください。14ページ

# 日常の点検・手入れのしかた

## ⚠ 注意

- 点検・手入れは必ず運転を停止し、機器が冷めてからガス栓を閉め、電源プラグを抜いて（電源プラグが付いていない場合は、屋内のブレーカを「切」にして）から行ってください。
- 点検・手入れのときは手袋などの保護具を着用してください。
- 部品の分解・調整は絶対にしないでください。
- 配管カバーや据置台の前パネルをはずしたときは、作業終了後取付ねじがしっかり締まっていることを確認してください。
- 異常がある場合はお買い求めの販売店にご連絡ください。

## 点検（毎日）

### ガス漏れや水漏れ

機器や配管などから異臭や水漏れがないことを確認してください。

### 周囲の可燃物

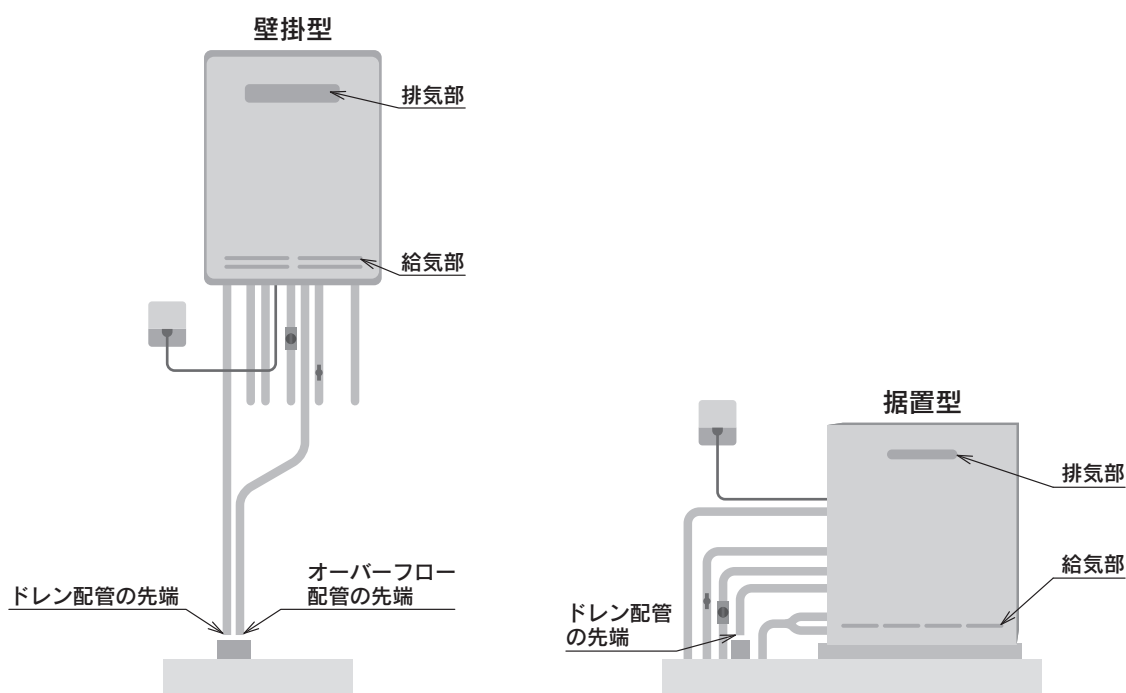
機器および排気部のそばに引火性危険物や燃えやすい物がないことを確認してください。

### 機器外観

排気部・給気部・ドレン配管・オーバーフロー配管の先端  
ゴミやほこりでふさがれていないことを確認してください。  
外装  
部分的に変色していないこと、また錆で穴が開いていないことを確認してください。

### 運転音

運転中に機器から異常な音がしていないことを確認してください。

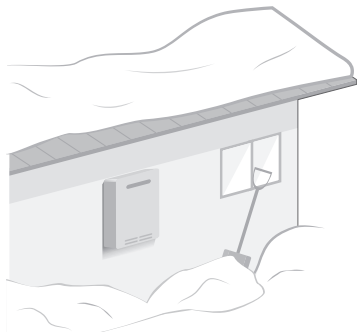


イラストは高効率タイプの場合です。

## 手入れ (適時に)

### 積雪時の注意

積雪や屋根から落ちた雪により給気部や排気部がふさがれないように点検・除雪を行ってください。  
雪でふさがれるおそれがある場所に設置されている場合は、給排気に影響がないように防雪処置を行ってください。



### ほこり

機器外面のほこりや汚れは、布またはスポンジに中性洗剤をつけてふきとってください。

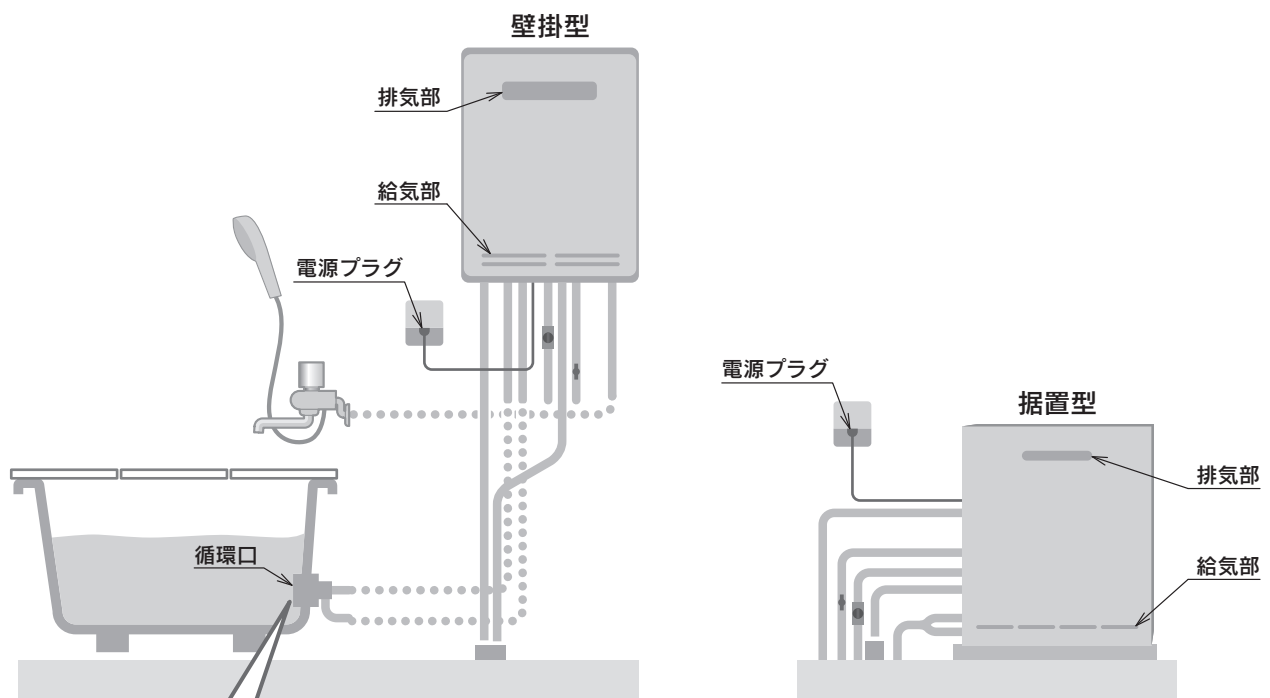
### リモコン

水や化学ぞうきんなどは使わず、柔らかい布でからぶきしてください。  
ガソリン・ベンジン・シンナー・みがき粉・ガラスクリーナーなどは使用しないでください。印刷や塗装のはがれ、傷の原因になります。また、塩素系カビ洗浄剤や酸性浴室用洗剤は使用しないでください。変色などの原因になります。

### 配管クリーン

ふろ配管内に残っている残り湯を洗い流します。

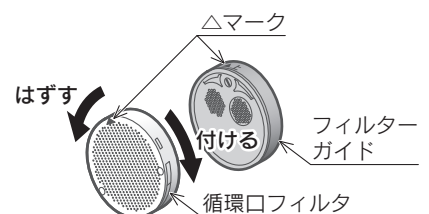
**リモコン取扱説明書参照**



イラストは高効率タイプの場合です。

### 循環口フィルタの掃除

循環口フィルタを左に回し、手前に引いてはずしてください。  
歯ブラシなどでフィルタの汚れを掃除してください。  
掃除終了後は、フィルターガイドの△マークに循環口フィルタの△マークを合わせてはめ込み、右に止まるまで回して固定してください。  
※循環口フィルタは必ず取付けてください。



# 日常の点検・手入れのしかた

(適時に)

## 水フィルタの掃除

水フィルタにゴミがたまるとお湯が出にくくなりますので、定期的に掃除をしてください。

### 1 リモコンの運転スイッチを「切」にする

### 2 給水元栓を閉める

### 3 給湯栓を開ける

### 4 水フィルタをゆっくりはずし、掃除する

水フィルタをはずしたときに配管内に残っている水が出ますが、異常ではありません。  
掃除は歯ブラシなどを使用してください。  
フィルタを変形させたり、Oリングに傷をつけないように注意してください。

### 5 水フィルタを元通りに取付ける

### 6 給湯栓を閉める

### 7 給水元栓を開ける

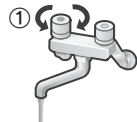
水フィルタから水漏れがないことを確認します。

### 8 給湯栓から水が連続的に出てきたら、給湯栓を閉める

はじめは空気混じりの水が出ます。

#### ●2ハンドル混合水栓

①給湯栓を開ける / 閉める



#### ●シングルレバー混合水栓

①湯側いっぱいに戻す  
②給湯栓を開ける / 閉める



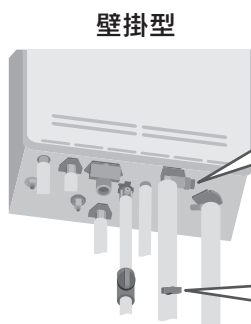
#### ●サーモスタット付混合水栓

①最高温度にする  
②給湯栓を開ける / 閉める



イラストはイメージです。  
水栓メーカーにより形状が異なります。

### 9 リモコンの運転スイッチを「入」にする

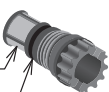


壁掛型

水フィルタ

4 5

フィルタ  
Oリング



給水元栓

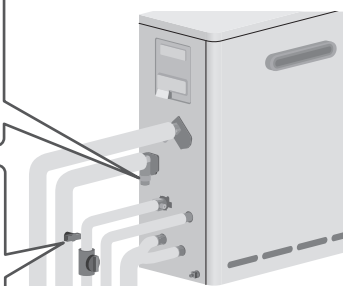
2

7

閉める

開ける

据置型



イラストは高効率タイプの場合です。

給湯栓

3

開ける

6

閉める



## 手入れ

(1年に1回)

### 配管洗浄

別売の配管洗浄剤を使ってふる配管を掃除します。**リモコン取扱説明書参照**  
(「配管洗浄」はカンタンリモコンではできません。)

## 部品交換について

部品交換が必要になったときは、お買い求めの販売店に依頼してください

- 部品は必ず当社純正部品を使用してください。
- 故障したままで使用しないでください。爆発・ガス漏れ・不完全燃焼の原因になります。
- 故障して修理が必要なときは、お買い求めの販売店に依頼してください。

## 中和器について(高効率タイプの場合)

- 中和器の寿命が近づくとエラーコード「920」を表示し、中和器の交換時期をお知らせします。
- 中和器の寿命が過ぎるとエラーコード「930」を表示し、運転を停止します。  
この場合は中和器を交換しないと運転できません。お買い求めの販売店に交換を依頼してください。  
同時に機器の点検をおすすめします。

## 定期点検

- 長期間ご使用になりますと、機器の点検が必要になります。  
機器を安心して長くご使用いただくために、1年に1回程度は定期点検を受けることをおすすめします。  
なお、給水用具(逆流防止装置)に関しては(公社)日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に示されている定期点検の実施をおすすめします。  
時期は4～6年に1回程度をおすすめします。
- 定期点検はお買い求めの販売店にご相談ください。  
(定期点検は有料です。)

# あんしん点検のお願い

## 点検時期になりましたら「あんしん点検」(有料)を受けてください

- 機器を長期間使用すると、経年劣化により安全上支障が生じるおそれがあります。  
安全にご使用いただくために点検時期になりましたら、使用上支障がない場合でも「あんしん点検」を受けてください。
  - 点検時期は前パネルの銘板に表示している「製造年月」から、設計上の標準使用期間※(10年)が終了する時期の前後1年間です。
- ◆「あんしん点検」はお客様の任意で受けていただく有料点検です。  
◆点検費用は技術料や出張料などを合計した金額になります。  
◆点検結果により、お客様が整備や修理を依頼された場合は、別途整備・修理費用が発生します。  
◆「あんしん点検」は長期使用製品安全点検制度で定められた法定点検の点検基準を参考に、当社で設定した基準で点検します。  
◆「あんしん点検」は点検した時点での機器の安全を確認するもので、機器の延命や性能を保証するものではありません。

## 所有者登録をお願いします

- 所有者登録を行うと、点検時期になりましたら弊社より「点検通知はがき」でお知らせします。
- 所有者登録は返信はがきの郵送、またはインターネットで登録できます。

|         |                                                                                                                       |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 郵 送     | 付属の所有者票の返信はがきに必要事項をご記入のうえ、切取って郵送してください。                                                                               |
| インターネット | <a href="https://www.chofu.co.jp/support/input/">https://www.chofu.co.jp/support/input/</a> にアクセスし、画面の案内に従って登録してください。 |

- ◆引越などで所有者登録の内容に変更が生じた場合は、以下の『「あんしん点検」に関するお問い合わせ先』から登録内容の変更を行ってください。
- ◆ご登録いただいた所有者情報は個人情報保護法および当社規定により適切な安全対策のもとに管理し、「あんしん点検」やリコールなどの製品安全に関するお知らせ以外には使用しません。

## 「あんしん点検」に関するお問い合わせ先

|         |                                                                                                                           |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 電 話     | ☎ 0120-921-971 (無料) 受付/平日9時から17時(年末年始を除く)                                                                                 |
| インターネット | <a href="https://www.chofu.co.jp/inquiry/form.php">https://www.chofu.co.jp/inquiry/form.php</a> にアクセスし、お問い合わせ内容を入力してください。 |

### ※設計上の標準使用期間について

- 設計上の標準使用期間とは、標準的な使用条件のもとで適切な取扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として、機器ごとに設定されるものです。「無料保証期間」とは異なりますのでご注意ください。
- この機器の設計上の標準使用期間は、10年と算定しています。

#### 設計上の標準使用期間の算定の根拠

- ◆始期：製造年月(前パネルの銘板に表示しています。)
- ◆終期：JIS S 2071・JIS S 2072に基づいて以下の標準使用条件を想定し、当社において耐久試験などを行った結果に基づき、経年劣化により安全上支障が生じるおそれが著しく少ないことを確認した時期

#### 標準使用条件

| 給湯       |                 | ふろ       |                  |
|----------|-----------------|----------|------------------|
| 家族構成     | 4人世帯            | 家族構成     | 4人世帯             |
| 用途       | 台所、洗面、シャワー、お湯はり | 用途       | ふろの沸かし上げ、ふろの追いだし |
| 季節       | 中間期(春または秋)      | 季節       | 中間期(春または秋)       |
| 気温、湿度    | 20℃、65%         | 気温、湿度    | 20℃、65%          |
| 電源電圧、周波数 | AC100V、50/60Hz  | 電源電圧、周波数 | AC100V、50/60Hz   |
| 給水温度     | 15℃             | 浴そうの水量   | 180リットル          |
| 出湯温度     | 40℃             | 沸かし上げ温度  | 40℃              |
| 1日使用量    | 456リットル         | 入浴回数     | 1回/日             |
| 1日使用時間   | 1時間             | 沸かし上げ回数  | 1回/日             |
| 1年使用日数   | 365日            | 追いだし回数   | 2回/日             |
|          |                 | 1年使用日数   | 365日             |

#### ＜ご注意ください！＞

- ◆標準使用条件を超える頻度や異なる環境で使用している場合は、設計上の標準使用期間よりも短期間で劣化が起きる可能性があります。この場合「あんしん点検」を受けていただく時期が早くなりますので、弊社までご連絡ください。
- ◆この機器を標準使用条件の用途以外で使用したり、業務用(ホテル・喫茶店・理髪店・美容院・飲食店・事務所など)に使用しないでください。設計上の標準使用期間よりも短期間で劣化が起きる可能性があります。

# 故障かな？と思ったら

## 修理を依頼する前に

次のような場合は故障ではありません。修理を依頼する前にもう一度確認してください。

| シャワーやじゃ口                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| こんなときは                               | 確認してください                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| お湯も水も出ない                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 断水していませんか。</li> <li>● ガス栓・給水元栓が全開になっていますか。</li> <li>● 配管が凍結していませんか。凍結が解消するまでお待ちください。 <b>16ページ</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 給湯栓を絞ると水になった                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 給湯栓をもう少し開けてください。じゃ口から出る水が少ないときは、点火しないことがあります。点火できる最少の流量は、毎分約3リットルです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 給湯栓を開けてもお湯が出ない<br>お湯の出が悪い            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● リモコンの運転スイッチが「入」になっていますか。</li> <li>● 給湯栓をもう少し開けてください。じゃ口から出る水が少ないときは、点火しないことがあります。点火できる最少の流量は、毎分約3リットルです。</li> <li>● ふろ自動中など、シャワーやじゃ口以外でお湯を使用しているときはシャワーやじゃ口から出るお湯の量が少なくなることがあります。</li> <li>● 水フィルタにごみなどがつまっていませんか。掃除してください。 <b>20ページ</b></li> <li>● LPガスの場合、ガスがなくなっていますか。</li> <li>● リモコンのecoスイッチを「入」にしていると、シャワーやじゃ口から出るお湯の量が少なくなることがあります。(カンタンリモコンにecoスイッチはありません)</li> <li>● <b>リモコン取扱説明書参照</b></li> <li>● サーモスタット付混合水栓のシャワーの勢いが弱いときは、リモコンの給湯温度を高くするとシャワーの勢いが強くなります。</li> </ul> |
| お湯が出なくなった                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● LPガスの場合、ガスがなくなっていますか。</li> <li>● 安全装置の作動が考えられます。 <b>27ページ</b><br/>リモコンにエラーコードを表示している場合は「エラーコード」に従って処置を行ってください。 <b>28・29ページ</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 停電後、復帰したのにお湯が出ない                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 停電すると運転は停止し、再通電後は自動点火しません。<br/>リモコンの運転スイッチを「入」にして使用してください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 給湯栓を開けてもすぐにお湯にならない                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 配管内に残っている水が出てくることがあります。お湯が出るまでしばらくお待ちください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| お湯がぬるい<br>(設定した温度にならない)              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● リモコンの給湯温度はめやすです。配管の放熱により、設定温度よりも低くなることがあります。</li> <li>● サーモスタット付混合水栓を使用してぬるいときは、お湯の温度を安定させるため、リモコンの給湯温度を混合水栓の設定温度より約10℃高めに使用してください。</li> <li>● 1箇所の混合水栓のみお湯の温度がおかしいときは、混合水栓故障の可能性があります。</li> <li>● お湯を使用中に追いだきをする、シャワーやじゃ口のお湯がぬるくなることがあります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |
| お湯の温度が上下したり<br>水になったりする<br>お湯の量が増減する | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 次の場合が考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ シャワーやじゃ口でお湯使用中に、ふろ自動・追いだき・たし湯・たし水・配管クリーンを行ったとき。</li> <li>・ お湯を出したり止めたりをくり返したとき。</li> <li>・ 2箇所以上でお湯を使用したとき。</li> <li>・ シャワーを確実に止めずに、再びシャワーを出したとき。</li> <li>・ 水道の圧力が変動していたとき。</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| 低温のお湯が出ない                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 水温が高いときに低温のお湯を少量出そうとすると、お湯の温度が高くなります。<br/>給湯栓をもう少し開けて水と混ぜて使用してください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 高温のお湯が出ない                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ガス栓が全開になっていますか。</li> <li>● 給湯温度の設定が低くなっていますか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 給湯温度が変更できない                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 操作しているリモコンが優先になっていないためです。優先を切替えてください。<br/>(浴室リモコンのみ取付けている場合は、「優先」を解除すると、給湯温度は40℃に固定されます。)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| お湯が白く見える                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 水に溶けていた空気が給湯器内で加熱され、温度や水圧などの条件が重なったときに、細かい気泡となって出てくる自然現象です。<br/>ビールの泡のようなもので、体には無害です。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

# 故障かな？と思ったら

| こんなときは                               | 確認してください                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 通常にくらべお湯はりに時間がかかる                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● お湯はり時間は給水温度の違いによって、夏期は短く冬期は長くなります。</li> <li>● 残り湯があるときや、お湯はり中にシャワーやじゃ口のお湯を使用したときは、お湯はりを中断するため沸き上げ時間が長くなることがあります。</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| お湯はりが予約時刻に終了しない                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 現在時刻が合っていることを確認してください。</li> <li>● 残り湯の状態・水圧・給水温度などの条件により前後します。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          |
| ふろ予約が解除された                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 停電すると、予約が解除されることがあります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| おふろの温度やお湯の量が設定通りにならない                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ふろ保温を中止したとき、たし湯やたし水をしたときは、おふろの温度が低くなったり、お湯の量が多くなったりすることがあります。</li> <li>● お湯はり中におふろの温度を変更すると、変更した温度より高くなる場合があります。</li> <li>● 残り湯がある状態でふろ自動をすると、ふろ水位が変わることがあります。</li> <li>● お湯はり終了前に入浴していませんか。</li> <li>● 循環口フィルタにゴミなどがつまっていませんか。掃除してください。 <b>19ページ</b></li> <li>● 循環口フィルタが確実に取付けられていますか。</li> </ul> |
| ふろ保温中に自動たし湯しない※1                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● お湯が減ってもすぐに自動たし湯しないことがあります。</li> <li>● 「自動たし湯」の設定を「しない」または「oFF」にしていますか。 ※2<br/><b>リモコン取扱説明書参照</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| お湯はり中やたし湯中に循環口からお湯が出たり止まったりする        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● お湯の温度や量を確認しているためです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 循環口から泡が出る                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ふろ配管内に残っていた空気や、水中に溶けていた空気が気泡となり出てくるためです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |
| 循環口から水が出る                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 給水温度が高いときやふろ温度を低くしているときは、お湯はりの始めに水が出る場合があります。</li> <li>● ふろ保温・自動たし湯・たし湯・追いだきの開始直後は、配管内に残っている水が出てくる場合があります。</li> <li>● 外気温が低いときは凍結予防のため循環ポンプが作動して、配管内に残っている水が出てくる場合があります。</li> <li>● ふろ自動終了後、おふろの排水栓を抜くと、配管クリーン(自動)が作動して循環口から水が出ます。 ※1</li> </ul>                                                   |
| 追いだきやふろ保温中に燃焼表示が表示したり、消えたりを繰り返すことがある | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 機器がふろ温度を調節しているためです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 追いだきができない<br>追いだきが途中で停止する            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● おふろの循環口(2つある場合は上側の循環口)上部から約5cm以上お湯(水)が入っていますか。</li> <li>● 循環口フィルタにゴミなどがつまっていませんか。掃除してください。 <b>19ページ</b></li> <li>● 断水しているときは追いだきできません。</li> </ul>                                                                                                                                                  |
| たし水開始時に音がる                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 循環ポンプが動いている音です。<br/>(たし水中も循環ポンプが作動します。)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| お湯はりやたし湯が中断する                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● お湯はり中やたし湯中にシャワーやじゃ口でお湯を使用すると、お湯はりやたし湯を中断することがあります。</li> <li>● 湯はり中断の設定を「する」または「on」にしていますか。 <b>リモコン取扱説明書参照</b><br/>(カンタンリモコンでは、湯はり中断の設定はないため、「oFF」にはできません。)</li> </ul>                                                                                                                              |
| たし水が中止された<br>たし水しない                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● たし水中にシャワーやじゃ口でお湯を使用したとき、追いだきやたし湯をしたときは、たし水を中止します。</li> <li>● お湯を使用しているときやたし湯中は、たし水を受け付けません。</li> </ul>                                                                                                                                                                                             |
| 浴そうのお湯(水)が青く見える                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 光の波長の関係で浴そうやお湯(水)が青く見えることがあります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ふろ自動や追いだきを始めるとにごったお湯が出る              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 入浴剤を使用した後は、配管クリーンをしないと配管内の残り湯が混入し、にごったお湯が出る場合があります。特ににごり系の入浴剤を使用した後は目立ちます。</li> <li>● 1年に1回以上は配管洗浄を行ってください。 <b>リモコン取扱説明書参照</b><br/>(配管洗浄はカンタンリモコンではできません。)</li> </ul>                                                                                                                              |
| 浴そうや洗面用具などが青くなる                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 配管(銅配管)から溶け出したわずかな銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸が反応して浴そうや洗面用具などが青くなることがありますが、異常ではありません。<br/>(使い始めに発生しやすく、時間の経過とともに発生しにくくなります。汚れを放置すると取れにくくなるので、こまめに掃除してください。汚れが取れにくい場合は、中性洗剤を使用するか、つけ置き洗いをすると効果的です。その後、水で十分に洗い流してください。)</li> </ul>                                                                            |

※1 フルオートの場合 **2ページ**

※2 タッチパネルリモコン・カラー液晶リモコン・インターホンリモコン・音声リモコンの場合 **2ページ**

|      | こんなときは                                                  | 確認してください                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| おふろ  | おふろの残り湯を排水しても配管クリーンをしない<br>(※1)                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「配管クリーン」(自動)の設定を「しない」または「oFF」にしていますか。(※2)<br/><b>リモコン取扱説明書参照</b></li> <li>● 以下の場合は配管クリーンを「する」または「on」に設定していても作動しません。(※2) <ul style="list-style-type: none"> <li>・ おふろの排水栓を抜く前に、残り湯が循環口上部から約10cm以上ないとき</li> <li>・ リモコンの運転スイッチが「切」のときに残り湯を排水したとき</li> <li>・ ふろ自動が終了する前に残り湯を排水したとき</li> </ul> </li> <li>● おふろの残り湯を排水中にお湯を使用すると、配管クリーンを行わないことがあります。</li> </ul> |
|      | 配管洗浄を設定しても配管クリーン(手動)をしない<br>配管洗浄スイッチを押しても配管クリーン(手動)をしない | <ul style="list-style-type: none"> <li>● シャワーやじゃ口でお湯を使用中に配管洗浄を設定するまたは配管洗浄スイッチを押すと、お湯の使用が終了してから配管クリーンを行います。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      | 配管洗浄しない(※2)                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 残り湯がおふろの循環口(2つある場合は上側の循環口)上部から5cm以上ないときは、すすぎ(配管内にきれいな水を流す)のみを行います。</li> <li>● シャワーやじゃ口でお湯使用中に配管洗浄を設定するまたは配管洗浄スイッチを押すと、お湯の使用が終了してから配管洗浄を行います。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
|      | 配管洗浄や配管クリーンが中断する                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● すすぎ(配管内にきれいな水を流す)中に、シャワーやじゃ口でお湯を使用すると、配管洗浄や配管クリーンは一時中断します。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 機器   | 排気部から湯気が出る(※3)                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 排ガスが水蒸気を多く含んでいるため、冷たい外気に触れて白く見えることがあります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | 給湯栓を閉めてもしばらくの間、機器から音が出る                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 機器内の排ガスを排出するため、送風機が約60秒間動きます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|      | 機器と配管の接続部付近から水が出ることがある                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 機器内の圧力が上がると安全装置が作動して出湯接続口の過圧逃し弁から水が出ます。圧力が下がると水は止まります。<b>27ページ</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|      | 燃焼中に機器から「ピー」と音が出る                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ガスがなくなりかけています。ガス事業者にご連絡ください。(LPガスの場合)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|      | 寒いときに機器から音が出る                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 外気温が下がるとふろ配管の凍結を予防するために、循環ポンプが運転・停止を繰り返します。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| リモコン | リモコンに何も表示しない<br>運転スイッチが「入」にならない                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 停電していませんか。</li> <li>● 屋内のブレーカが「入」になっていますか。</li> <li>● 電源プラグが差し込まれていますか。</li> <li>● 安全装置の作動が考えられます。<b>27ページ</b><br/>電源プラグを抜いてお買い求めの販売店にご連絡ください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |
|      | リモコン表面が熱く感じる                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 使用中は表示画面が点灯しますので、熱く感じる場合があります。リモコンの運転スイッチを「切」にしても電子回路が動いているので熱く感じる場合があります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|      | 表示画面が省エネモードにならない<br>表示画面が暗い、または消灯している                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 「表示画面省エネモード」の設定を確認してください。<b>リモコン取扱説明書参照</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | スイッチ操作ができない                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● チャイルドロックがセットされていませんか。<b>リモコン取扱説明書参照</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | 音声案内をしない、または小さくなった(※2)                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 「音声ガイド音量」の設定を確認してください。<b>リモコン取扱説明書参照</b></li> <li>● スピーカーに水がたまると音声小さくなる場合があります。水をふきとってください。</li> <li>● カンタンリモコンには音声案内の機能がありません。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |
|      | 操作音がしない、または小さくなった                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 「操作音量」または「操作音」の設定を確認してください。<b>リモコン取扱説明書参照</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|      | 操作していないのに音が出る                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 他のリモコンで給湯温度を変更したときなど、操作していないリモコンからも音声やブザーでお知らせすることがあります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | 表示画面の色が変化する                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 表示画面を正面以外から見ると表示色に変化して見えることがあります。また表示内容などにより明るさにムラが生じる場合があります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | 表示画面の切替わりが遅い                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 気温が下がると表示の切替わりが遅くなる場合があります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

※1 フルオートの場合 **2ページ**※2 タッチパネルリモコン・カラー液晶リモコン・インターホンリモコン・音声リモコンの場合 **2ページ**※3 高効率タイプの場合 **2ページ**

# 故障かな？と思ったら

| こんなときは |                                      | 確認してください                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| リモコン   | スイッチの反応が悪い(※4)                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 誤作動防止のため素早い操作を受け付けない場合があります。</li> <li>● 特に浴室リモコンは水滴などで誤作動しないようにスイッチ感度を落としていますので、反応が悪く感じることがあります。</li> <li>● スイッチやその周辺にかかった水が原因で、一時的にスイッチの反応が悪くなる場合があります。</li> <li>● 爪で押ししたり強く押ししたり、指や手が他のスイッチに近づいたりすると反応しない場合があります。</li> <li>● スイッチの反応が悪いときは、一度指をリモコンから大きく離し、再度指の腹でゆっくりと押してください。</li> </ul> |
|        | スイッチが勝手に反応する(※4)                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● スイッチやその周辺にかかった水が原因で、誤作動することがあります。</li> <li>● リモコンの表面を布などでふくと指での操作と誤検知してスイッチが反応することがあります。</li> </ul> <p>お掃除の際はタッチスイッチの設定を行ってください。<a href="#">リモコン取扱説明書参照</a></p>                                                                                                                             |
|        | ふたについたスイッチのランプの光にムラがある(※5)           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ランプはスイッチ全体が均一に光るものではありません。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |
|        | 通話ができない(※6)                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 音声ガイドが流れているときは通話できません。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |
|        | 通話の呼び出し音がブザー音に変わった(※6)               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 音声ガイド音量を「0」「00」に設定すると呼び出し音がブザーに変わります。</li> </ul> <p><a href="#">リモコン取扱説明書参照</a></p>                                                                                                                                                                                                         |
|        | 通話を使用すると「キーン」という大きな音がする(ハウリングする)(※6) | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 浴室のドアを開けたまま通話するとハウリングが発生することがあります。また台所リモコンと浴室リモコンの取付け場所が近いときもハウリングを起こすことがあります。この場合は通話音量を下げて使用してください。<a href="#">リモコン取扱説明書参照</a></li> <li>● 音量を下げてでもハウリングが直らない場合は、お買い求めの販売店にご連絡ください。</li> </ul>                                                                                              |
|        | 通話が途切れて会話ができない(※6)                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● シャワー使用中やリモコンの周囲が騒々しいときは「話す」側と「聞く」側の自動切り換えがうまくできないことがあります。この場合はリモコンの通話スイッチを押しながら話してください。</li> <li>● 相手が話している途中で話しかけると自動切り換えができず、お互いの話が途切れて聞き取れなくなります。相手が話し終わったらリモコンに向かって話してください。</li> <li>● マイクに水滴がつくと音が伝わらないことがあります。</li> </ul>                                                             |
|        | 通話中に雑音が混ざる、または一瞬途切れる(※6)             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 故障ではありません。機器の設置状況や使用環境などによって起こることがあります。</li> <li>● リモコンから20cm以内に物を置くと、通話が途切れることがあります。</li> <li>● ハンズフリー方式の場合、話し始めの音声は途切れて聞こえることがあります。</li> </ul>                                                                                                                                            |
|        | タッチしたところと違うところが反応する(※7)              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 片方の指で表示画面を触りながらもう片方の指で操作するなど、2点以上同時に押すと、正常に作動しません。1箇所だけ押してください。</li> <li>● 使用していくうちに、タッチの位置にずれが生じることがあります。</li> </ul> <p>「タッチパネル補正」でずれを調節してください。<a href="#">リモコン取扱説明書参照</a></p>                                                                                                             |
|        | 画面をタッチしても反応しない(※7)                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 表示画面に市販の保護シートなどを貼り付けると、正常に作動しないことがあります。保護シートをはがしてください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |
|        | ふろタイマーのポップアップ画面で閉じるスイッチが押せない(※7)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● タッチスイッチ無効時間中にふろタイマーのポップアップ画面が出た場合、0秒になるまで閉じるスイッチは操作できません。<a href="#">リモコン取扱説明書参照</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                             |

| こんなときは |                  | 確認してください                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| エネルギー  | エネルギーモニター        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● データ処理に時間がかかるため表示が変わるのが遅れます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |
|        | 金額表示             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 単価が設定されていない、または「0円」に設定していませんか。<a href="#">リモコン取扱説明書参照</a></li> <li>● 「エネルギー金額表示」を「しない」に設定していませんか。<a href="#">リモコン取扱説明書参照</a></li> <li>● 「光熱費計算」の設定内容すべてに目標値を設定していますか。<a href="#">リモコン取扱説明書参照</a></li> <li>● 「光熱費計算」を「OFF」にしていますか。<a href="#">リモコン取扱説明書参照</a></li> </ul> |
|        | 表示した量と金額の計算が合わない | <ul style="list-style-type: none"> <li>● リモコンに表示されるエネルギーの量は概数で表示していますが、金額計算はリモコンに表示される桁数以上の細かい数値で行うため、わずかな誤差が生じることがあります。</li> </ul>                                                                                                                                                                              |

※4 タッチパネルリモコン・カラー液晶リモコンの場合 [2ページ](#)

※5 インターホンリモコンの場合 [2ページ](#)

※6 タッチパネルリモコン・カラー液晶リモコン・インターホンリモコンの場合 [2ページ](#)

※7 タッチパネルリモコンの場合

| こんなときは        |                     | 確認してください                                                                                                                            |
|---------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| エネルギー<br>(※6) | 量と金額                | ● エネルギーの量・金額はめやすです。また、金額は基本料金や使用量に応じた料金に対応していません。<br>使用料金は各メーターの使用量に応じて請求されます。<br>リモコンに表示した金額で請求されることはありません。                        |
|               | 月積算値                | ● 今月のデータを先月に切替える際、わずかな誤差が生じることがあります。                                                                                                |
|               | 水道使用量               | ● パルス付水道メーターに対応したパルス調整ができていない、または長期間の使用でパルス付水道メーターのパルス出力が粗くなっている可能性があります。<br>水道メーターを設置した会社にお問合せください。                                |
|               | ガス使用量               | ● パルス付ガスメーターに対応したパルス調整ができていない可能性があります。ガス会社にお問い合わせください。                                                                              |
|               | CO <sub>2</sub> 排出量 | ● 「CO <sub>2</sub> 計算」を「OFF」に設定していませんか。 <b>リモコン取扱説明書参照</b>                                                                          |
|               | 光熱費                 | ● 「光熱費計算」を「OFF」に設定していませんか。 <b>リモコン取扱説明書参照</b>                                                                                       |
|               | エネルギーモニタ表示          | ● エネルギーモニタ表示中に「通話(インターホン)」を使用した場合は更新されません。                                                                                          |
|               | 目標値<br>達成マーク        | ● 目標値や達成マークの設定をしていますか。 <b>リモコン取扱説明書参照</b><br>● 「達成マーク表示有無」を「しない」に設定すると、「達成マーク種類」と「達成マーク表示内容」を表示しなくなり、設定できません。<br><b>リモコン取扱説明書参照</b> |
|               | 設定                  | ● 「経過日数初期化」は設定日を月初日とするもので、週単位の変更はされません。                                                                                             |

※6 タッチパネルリモコン・カラー液晶リモコン・インターホンリモコンの場合 **2ページ**

## 安全装置

| 安全装置                   | はたらき                                                                                                                                                  |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 立ち消え安全装置               | 使用中にバーナーの炎が消えたときに自動的にガスを停止します。                                                                                                                        |
| 残火安全装置                 | 空だきなどにより熱交換器内の温度が異常に上昇したときに自動的にガスを停止します。                                                                                                              |
| 停電安全装置                 | 使用中に停電したり、電源プラグが抜けたりしたときに自動的にガスを停止します。<br>再通電しても自動的に点火しません。(「停電時の注意」参照 <b>10ページ</b> )                                                                 |
| 漏電ブレーカ                 | 万一漏電したときに作動して自動的に運転を停止します。                                                                                                                            |
| 熱交換部損傷安全装置<br>(温度ヒューズ) | 機器内の温度が異常に上昇したときに自動的にガスを停止します。                                                                                                                        |
| 電流ヒューズ                 | 万一内部配線のショートなどで過電流が流れたときにヒューズが切れて停止します。                                                                                                                |
| 沸騰防止装置                 | 高温を検知すると燃焼を停止します。<br>温度が下がると、自動的に燃焼を開始します。                                                                                                            |
| 凍結予防装置                 | 機器内の給水経路が凍結しないように、凍結予防ヒータが作動して凍結を予防します。<br>凍結のおそれなくなると、凍結予防ヒータは停止します。<br>機器内の温度が下がると、おふろの水を循環させ、機器内のふろ回路とふろ配管の凍結を予防します。(おふろに水がない場合は、ふろ配管の凍結予防はできません。) |
| 過圧逃し弁                  | 熱交換器内の圧力が異常に上昇したときに弁が開いて圧力を逃がします。<br>圧力が下がると、自動的に弁が閉じます。                                                                                              |
| 中和器つまり検知装置<br>(※)      | 中和器や配管がつまり、ドレン水の排出ができなくなると、エラーコードを表示してお知らせします。                                                                                                        |
| 逆流防止装置                 | 断水時などにおふろの水が水道配管へ逆流することを防止します。                                                                                                                        |
| 誘導雷保護装置                | 落雷による機器の誤作動を防止します。                                                                                                                                    |
| 空だき防止装置                | 追いだき時、おふろのお湯が循環できないときにガスを停止します。                                                                                                                       |

※ 高効率タイプの場合 **2ページ**

# 故障かな？と思ったら

## エラーコード

異常・故障の場合はリモコンにエラーコードを表示します。

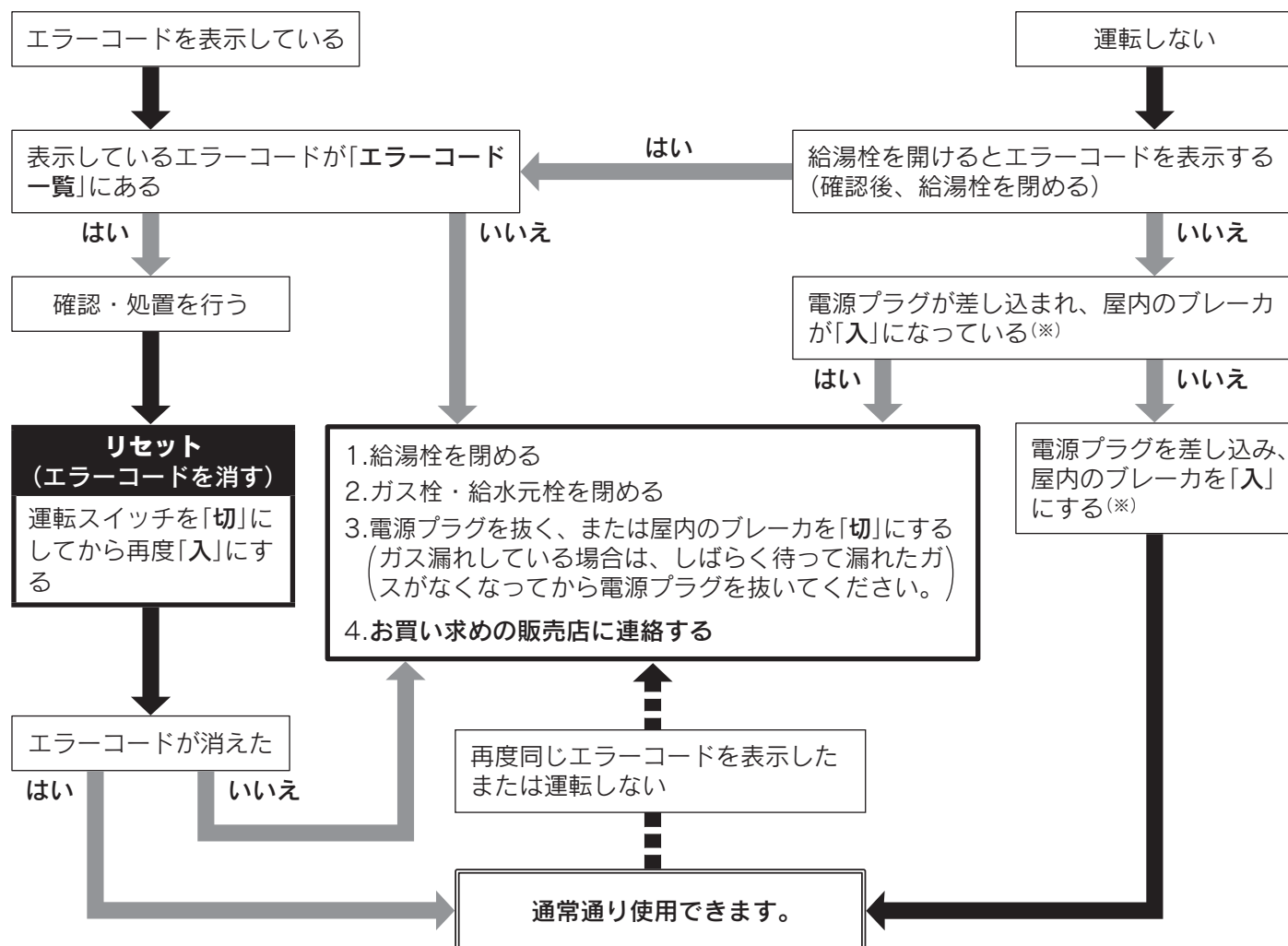
### エラーコード表示位置

表示画面(部)は説明のためのもので実際とは異なります。



## リモコンにエラーコードを表示したとき/機器が運転しないとき

●以下の処置を行ってください。



※電源プラグが付いていない場合があります。

## エラーコード一覧

- 記載がないエラーコードを表示したときは、使用を中止してお買い求めの販売店にご連絡ください。  
 (「リモコンにエラーコードを表示したとき/機器が運転しないとき」参照。 [28ページ](#))

| エラーコード                                                     | 説 明                               | 確 認・処 置                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 002                                                        | 初めてのふろ自動開始時におふろに水が入っている<br>(警告表示) | おふろの水を一度全部抜いてから、再度ふろ自動を行ってください。<br>(設置後最初に行うふろ自動は、おふろに水がない状態で行ってください。)                                                                                                                                                                                                |
| 011<br>012                                                 | 長時間燃焼が続いた                         | リモコンの運転スイッチを「切」にしてから再度「入」にしてください。(リセット)                                                                                                                                                                                                                               |
| 032<br>562<br>632                                          | お風呂のお湯が認識できない<br>お湯はりが完了しない       | お風呂の排水栓がしっかり閉まっていることを確認してください。<br>循環口フィルタにゴミがつまっていないことを確認してください。 <a href="#">19ページ</a><br>お湯はり中や追いだき中に断水しませんでしたか。断水時は追いだきできません。                                                                                                                                       |
| 252・411<br>412・611<br>612・642<br>661・700<br>710・721<br>722 | 部品の異常を検知した                        | リモコンの運転スイッチを「切」にしてから再度「入」にしてください。(リセット)                                                                                                                                                                                                                               |
| 100                                                        | 燃焼中に給気部や排気部が<br>ふさがった(警告表示)       | 給気部や排気部がつまっていないことを確認してください。<br>(能力が低下しています。)<br>使用できますが、お早めにお買い求めの販売店にご連絡ください。                                                                                                                                                                                        |
| 111<br>112                                                 | 点火できない                            | ガス栓が充分開いていることを確認してください。<br>ガスボンベ(LPガス)にガスがあることを確認してください。<br>ガスマイコンメーターがガスを遮断していないことを確認してください。(他のガス機器も点火しない場合はガスマイコンメーターがガスを遮断している可能性があります。)ガス会社にご連絡ください。                                                                                                              |
| 121<br>122                                                 | 燃焼中に火が消えた                         |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 290<br>(※)                                                 | ドレン水が排水できない                       | ドレン配管が凍結やゴミでふさがれていないことを確認してください。<br>(凍結している場合は、自然解凍を待ってください。)                                                                                                                                                                                                         |
| 651                                                        | 設定温度のお湯が出せない<br>(警告表示)            | 使用できますが、設定温度にならない場合があります。<br>お早めにお買い求めの販売店にご連絡ください。                                                                                                                                                                                                                   |
| 731<br>732<br>733                                          | 部品の異常を検知した                        | 電源プラグを差し直してください。<br>(電源プラグが付いていない場合は、屋内のブレーカを「切」にしてから再度「入」にしてください。)                                                                                                                                                                                                   |
| 740<br>750<br>760                                          | 通信異常                              |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 888                                                        | 点検時期のお知らせ<br>(警告表示)               | 10年相当ご使用されたため、「点検時期をお知らせする機能」が働いてお知らせをしています。(故障ではありません。)<br>使用はできますが、安全のためお早めに点検(有料)を受けてください。<br>連 絡 先: 株式会社長府製作所<br> 電話 0120-921-971 (通話料無料)<br>受付時間: (平日) 9:00~17:00<br>※年末年始を除く |
| 900                                                        | 点火前に給気部や排気部が<br>ふさがれた状態になっている     | リモコンの運転スイッチを「切」にしてから再度「入」にしてください。(リセット)                                                                                                                                                                                                                               |
| 920<br>(※)                                                 | 中和器寿命(警告表示)                       | しばらくは使用できますが中和器の交換が必要です。 <a href="#">21ページ</a><br>お早めにお買い求めの販売店にご連絡ください。                                                                                                                                                                                              |

### ■警告表示

エラーコードを表示していても機器は使用できますが、すみやかに確認・処置を行ってください。

※ 高効率タイプの場合 [2ページ](#)

## 運転中に誤作動したときは

- 万一運転中に雷、自動車無線などで誤作動したり、動かなくなったりしたときは電源プラグをコンセントから抜き、数秒後に再度差し込み、リモコンの運転スイッチを「入」にしてください。

# 仕 様

| 品名         |         | 高効率ガスふろ給湯器                                                                                                          |                 |                 |                 |
|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 型名         |         | GFK-WS1650WKA                                                                                                       | GFK-WS1650WKX   | GFK-WS2050WKA   | GFK-WS2050WKX   |
| JIA形式名     |         | GFK-WS1650WKA-1                                                                                                     | GFK-WS1650WKX-1 | GFK-WS2050WKA-1 | GFK-WS2050WKX-1 |
| 区分         | 設置方式    | 屋外式                                                                                                                 |                 |                 |                 |
|            | 設置形態    | 屋外壁掛・PS標準設置型                                                                                                        |                 |                 |                 |
|            | 給湯方式    | 先止め式、比例弁制御方式                                                                                                        |                 |                 |                 |
|            | ふろ自動タイプ | オート                                                                                                                 | フルオート           | オート             | オートフルオート        |
| 使用水圧       |         | 150～1,000kPa(1.5～10.0kgf/cm <sup>2</sup> )〔推奨水圧 約200～500kPa(約2.0～5.0kgf/cm <sup>2</sup> )〕                          |                 |                 |                 |
| 最低作動水圧     |         | 9.8kPa(0.1kgf/cm <sup>2</sup> )                                                                                     |                 |                 |                 |
| 最低作動水量     |         | 2.5L/min                                                                                                            |                 |                 |                 |
| 定格電圧・定格周波数 |         | AC100V 50/60Hz                                                                                                      |                 |                 |                 |
| 消費電力       | 最大時     | 111/111W                                                                                                            |                 | 122/122W        |                 |
|            | 凍結予防ヒータ | 165W                                                                                                                |                 |                 |                 |
|            | 待機時     | タッチパネルリモコンの場合：3.6W<br>カラー液晶リモコンの場合：3.3W(※)<br>インターホンリモコンの場合：2.5W<br>音声リモコンの場合：2.1W<br>カンタンリモコンの場合：1.9W              |                 |                 |                 |
|            |         | ※1650シリーズにはカラー液晶リモコンはありません。                                                                                         |                 |                 |                 |
| 接続径        | 給水      | R1/2 (15A)                                                                                                          |                 | R3/4 (20A)      |                 |
|            | 出湯      | R1/2 (15A)                                                                                                          |                 | R3/4 (20A)      |                 |
|            | ふろ      | R1/2 (15A)                                                                                                          |                 |                 |                 |
|            | ドレン水    | R1/2 (15A)                                                                                                          |                 |                 |                 |
|            | オーバーフロー | R1/2 (15A)                                                                                                          |                 |                 |                 |
|            | ガス      | R1/2 (15A)                                                                                                          |                 |                 |                 |
| 安全装置       |         | 立ち消え安全装置・残火安全装置・停電安全装置・漏電ブレーカ<br>熱交換部損傷安全装置(温度ヒューズ)・電流ヒューズ・沸騰防止装置・凍結予防装置<br>過圧逃し弁・中和器つまり検知装置・逆流防止装置・誘導雷保護装置・空だき防止装置 |                 |                 |                 |
| 付属品        |         | 取扱説明書(保証書付)・工事説明書・所有者票袋・本体固定金具                                                                                      |                 |                 |                 |
| 外形寸法       |         | 高さ600mm      幅470mm      奥行230mm                                                                                    |                 |                 |                 |
| 質量(満水時)    |         | 27.0kg(29.5kg)                                                                                                      |                 |                 |                 |

## ●GFK-WS1650WKA・GFK-WS1650WKX

| 使用ガス |     | 1時間あたりのガス消費量kW(kcal/h) |                |               |                | 出湯能力(最大時L/min) |          |
|------|-----|------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------|
|      |     | 給湯・ふろ<br>同時使用          | 給湯             |               | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |
|      |     |                        | 最大             | 最小(参考値)       |                |                |          |
| 都市ガス | 12A | 33.8(29,100)           | 27.0(23,200)   | 3.7(3,200)    | 11.7(10,100)   | 14.9           | 9.3      |
|      | 13A | 36.3(31,250)           | 29.1(25,000)   | 4.0(3,400)    | 12.6(10,800)   | 16.0           | 10.0     |
| LPガス |     | 36.3(2.60kg/h)         | 29.1(2.08kg/h) | 4.0(0.28kg/h) | 12.6(0.90kg/h) | 16.0           | 10.0     |

※出湯能力は湯水混合の計算値です。ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

## ●GFK-WS2050WKA・GFK-WS2050WKAT・GFK-WS2050WKAT-BL-E GFK-WS2050WKX・GFK-WS2050WKXT・GFK-WS2050WKXT-BL-E

| 使用ガス |     | 1時間あたりのガス消費量kW(kcal/h) |                |               |                | 出湯能力(最大時L/min) |          |
|------|-----|------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------|
|      |     | 給湯・ふろ<br>同時使用          | 給湯             |               | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |
|      |     |                        | 最大             | 最小(参考値)       |                |                |          |
| 都市ガス | 12A | 40.6(34,900)           | 33.8(29,100)   | 3.7(3,200)    | 11.7(10,100)   | 18.6           | 11.6     |
|      | 13A | 43.6(37,500)           | 36.3(31,250)   | 4.0(3,400)    | 12.6(10,800)   | 20.0           | 12.5     |
| LPガス |     | 43.6(3.12kg/h)         | 36.3(2.60kg/h) | 4.0(0.28kg/h) | 12.6(0.90kg/h) | 20.0           | 12.5     |

※出湯能力は湯水混合の計算値です。ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

| 高効率ガスふろ給湯器                                                                                                          |                     |                 |                 |                     |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------|---------------------|---------------------|
| GFK-WS2050WKAT                                                                                                      | GFK-WS2050WKXT      | GFK-WS2450WKA   | GFK-WS2450WKX   | GFK-WS2450WKAT      | GFK-WS2450WKXT      |
| GFK-WS2050WKAT-BL-E                                                                                                 | GFK-WS2050WKXT-BL-E |                 |                 | GFK-WS2450WKAT-BL-E | GFK-WS2450WKXT-BL-E |
| GFK-WS2050WKAT-1                                                                                                    | GFK-WS2050WKXT-1    | GFK-WS2450WKA-1 | GFK-WS2450WKX-1 | GFK-WS2450WKAT-1    | GFK-WS2450WKXT-1    |
| 屋外式                                                                                                                 |                     |                 |                 |                     |                     |
| PS扉内設置前方排気型                                                                                                         |                     | 屋外壁掛・PS標準設置型    |                 | PS扉内設置前方排気型         |                     |
| 先止め式、比例弁制御方式                                                                                                        |                     |                 |                 |                     |                     |
| オート                                                                                                                 | オートフルオート            | オート             | フルオート           | オート                 | フルオート               |
| 150～1,000kPa(1.5～10.0kgf/cm <sup>2</sup> )〔推奨水圧 約200～500kPa(約2.0～5.0kgf/cm <sup>2</sup> )〕                          |                     |                 |                 |                     |                     |
| 9.8kPa(0.1kgf/cm <sup>2</sup> )                                                                                     |                     |                 |                 |                     |                     |
| 2.5L/min                                                                                                            |                     |                 |                 |                     |                     |
| AC100V 50/60Hz                                                                                                      |                     |                 |                 |                     |                     |
| 122/122W                                                                                                            |                     | 132/132W        |                 |                     |                     |
| 165W                                                                                                                |                     |                 |                 |                     |                     |
| タッチパネルリモコンの場合：3.6W<br>カラー液晶リモコンの場合：3.3W<br>インターホンリモコンの場合：2.5W<br>音声リモコンの場合：2.1W<br>カンタンリモコンの場合：1.9W                 |                     |                 |                 |                     |                     |
| R3/4(20A)                                                                                                           |                     |                 |                 |                     |                     |
| R3/4(20A)                                                                                                           |                     |                 |                 |                     |                     |
| R1/2(15A)                                                                                                           |                     |                 |                 |                     |                     |
| R1/2(15A)                                                                                                           |                     |                 |                 |                     |                     |
| R1/2(15A)                                                                                                           |                     |                 |                 |                     |                     |
| R1/2(15A)                                                                                                           |                     |                 |                 |                     |                     |
| 立ち消え安全装置・残火安全装置・停電安全装置・漏電ブレーカ<br>熱交換部損傷安全装置(温度ヒューズ)・電流ヒューズ・沸騰防止装置・凍結予防装置<br>過圧逃し弁・中和器つまり検知装置・逆流防止装置・誘導雷保護装置・空だき防止装置 |                     |                 |                 |                     |                     |
| 取扱説明書(保証書付)・工事説明書・所有者票袋・本体固定金具                                                                                      |                     |                 |                 |                     |                     |
| 高さ600mm                                                                                                             |                     | 幅470mm          |                 | 奥行230mm             |                     |
| 27.0kg(29.5 kg)                                                                                                     |                     |                 |                 |                     |                     |

●GFK-WS2450WKA・GFK-WS2450WKAT・GFK-WS2450WKAT-BL-E  
GFK-WS2450WKX・GFK-WS2450WKXT・GFK-WS2450WKXT-BL-E

| 使用ガス |     | 1時間あたりのガス消費量kW(kcal/h) |                |               |                | 出湯能力(最大時L/min) |          |
|------|-----|------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------|
|      |     | 給湯・ふろ<br>同時使用          | 給湯             |               | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |
|      |     |                        | 最大             | 最小(参考値)       |                |                |          |
| 都市ガス | 12A | 46.6(40,000)           | 40.6(34,900)   | 3.7(3,200)    | 11.7(10,100)   | 22.3           | 14.0     |
|      | 13A | 50.0(43,000)           | 43.6(37,500)   | 4.0(3,400)    | 12.6(10,800)   | 24.0           | 15.0     |
| LPガス |     | 50.0(3.57kg/h)         | 43.6(3.12kg/h) | 4.0(0.28kg/h) | 12.6(0.90kg/h) | 24.0           | 15.0     |

※出湯能力は湯水混合の計算値です。ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

# 仕 様

| 品名         |         | 高効率ガスふろ給湯器                                                                                                          |              |              |              |              |              |
|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 型名         |         | GFK-WS1650WA                                                                                                        | GFK-WS1650WX | GFK-WS2050WA | GFK-WS2050WX | GFK-WS2450WA | GFK-WS2450WX |
| JIA形式名     |         | GFK-WS1650WA                                                                                                        | GFK-WS1650WX | GFK-WS2050WA | GFK-WS2050WX | GFK-WS2450WA | GFK-WS2450WX |
| 区分         | 設置方式    | 屋外式                                                                                                                 |              |              |              |              |              |
|            | 設置形態    | 屋外据置設置型                                                                                                             |              |              |              |              |              |
|            | 給湯方式    | 先止め式、比例弁制御方式                                                                                                        |              |              |              |              |              |
|            | ふろ自動タイプ | オート                                                                                                                 | フルオート        | オート          | フルオート        | オート          | フルオート        |
| 使用水圧       |         | 150～1,000kPa(1.5～10.0kgf/cm <sup>2</sup> )〔推奨水圧 約200～500kPa(約2.0～5.0kgf/cm <sup>2</sup> )〕                          |              |              |              |              |              |
| 最低作動水圧     |         | 9.8kPa(0.1kgf/cm <sup>2</sup> )                                                                                     |              |              |              |              |              |
| 最低作動水量     |         | 2.5L/min                                                                                                            |              |              |              |              |              |
| 定格電圧・定格周波数 |         | AC100V 50/60Hz                                                                                                      |              |              |              |              |              |
| 消費電力       | 最大時     | 111/111W                                                                                                            |              | 122/122W     |              | 132/132W     |              |
|            | 凍結予防ヒータ | 165W                                                                                                                |              |              |              |              |              |
|            | 待機時     | タッチパネルリモコンの場合：3.6W<br>インターホンリモコンの場合：2.5W<br>音声リモコンの場合：2.1W<br>カンタンリモコンの場合：1.9W                                      |              |              |              |              |              |
| 接続径        | 給水      | R1/2(15A)                                                                                                           |              | R3/4(20A)    |              |              |              |
|            | 出湯      | R1/2(15A)                                                                                                           |              | R3/4(20A)    |              |              |              |
|            | ふろ      | R1/2(15A)                                                                                                           |              |              |              |              |              |
|            | ドレン水    | R1/2(15A)                                                                                                           |              |              |              |              |              |
|            | オーバーフロー | —                                                                                                                   |              |              |              |              |              |
|            | ガス      | R1/2(15A)                                                                                                           |              |              |              |              |              |
| 安全装置       |         | 立ち消え安全装置・残火安全装置・停電安全装置・漏電ブレーカ<br>熱交換部損傷安全装置(温度ヒューズ)・電流ヒューズ・沸騰防止装置・凍結予防装置<br>過圧逃し弁・中和器つまり検知装置・逆流防止装置・誘導雷保護装置・空だき防止装置 |              |              |              |              |              |
| 付属品        |         | 転倒防止金具・ビニルホース(金具付)・取扱説明書(保証書付)・工事説明書・所有者票袋・本体固定金具                                                                   |              |              |              |              |              |
| 外形寸法       |         | 高さ638mm                                                                                                             |              | 幅540mm       |              | 奥行248mm      |              |
| 質量(満水時)    |         | 29.5kg(31.5kg)                                                                                                      |              |              |              |              |              |

## ●GFK-WS1650WA・GFK-WS1650WX・GFK-S1650WKA

| 使用ガス |     | 1時間あたりのガス消費量kW(kcal/h) |                |               |                | 出湯能力(最大時L/min) |          |
|------|-----|------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------|
|      |     | 給湯・ふろ<br>同時使用          | 給湯             |               | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |
|      |     |                        | 最大             | 最小(参考値)       |                |                |          |
| 都市ガス | 12A | 33.8(29,100)           | 27.0(23,200)   | 3.7(3,200)    | 11.7(10,100)   | 14.9           | 9.3      |
|      | 13A | 36.3(31,250)           | 29.1(25,000)   | 4.0(3,400)    | 12.6(10,800)   | 16.0           | 10.0     |
| LPガス |     | 36.3(2.60kg/h)         | 29.1(2.08kg/h) | 4.0(0.28kg/h) | 12.6(0.90kg/h) | 16.0           | 10.0     |

※出湯能力は湯水混合の計算値です。ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

## ●GFK-WS2050WA・GFK-WS2050WX・GFK-S2050WKA・GFK-S2050WKX

| 使用ガス |     | 1時間あたりのガス消費量kW(kcal/h) |                |               |                | 出湯能力(最大時L/min) |          |
|------|-----|------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------|
|      |     | 給湯・ふろ<br>同時使用          | 給湯             |               | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |
|      |     |                        | 最大             | 最小(参考値)       |                |                |          |
| 都市ガス | 12A | 40.6(34,900)           | 33.8(29,100)   | 3.7(3,200)    | 11.7(10,100)   | 18.6           | 11.6     |
|      | 13A | 43.6(37,500)           | 36.3(31,250)   | 4.0(3,400)    | 12.6(10,800)   | 20.0           | 12.5     |
| LPガス |     | 43.6(3.12kg/h)         | 36.3(2.60kg/h) | 4.0(0.28kg/h) | 12.6(0.90kg/h) | 20.0           | 12.5     |

※出湯能力は湯水混合の計算値です。ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

|                                                                                                                     |                |                |                |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 高効率ガスふろ給湯器                                                                                                          |                |                |                |                |
| GFK-S1650WKA                                                                                                        | GFK-S2050WKA   | GFK-S2050WKX   | GFK-S2450WKA   | GFK-S2450WKX   |
| GFK-S1650WKA-1                                                                                                      | GFK-S2050WKA-1 | GFK-S2050WKX-1 | GFK-S2450WKA-1 | GFK-S2450WKX-1 |
| 屋外式                                                                                                                 |                |                |                |                |
| 屋外壁掛・PS標準設置型                                                                                                        |                |                |                |                |
| 先止め式、比例弁制御方式                                                                                                        |                |                |                |                |
| オート                                                                                                                 |                | フルオート          | オート            | フルオート          |
| 150～1,000kPa(1.5～10.0kgf/cm <sup>2</sup> )〔推奨水圧 約200～500kPa(約2.0～5.0kgf/cm <sup>2</sup> )〕                          |                |                |                |                |
| 9.8kPa(0.1kgf/cm <sup>2</sup> )                                                                                     |                |                |                |                |
| 2.5L/min                                                                                                            |                |                |                |                |
| AC100V 50/60Hz                                                                                                      |                |                |                |                |
| 105/105W                                                                                                            | 113/113W       |                | 122/122W       |                |
| 165W                                                                                                                |                |                |                |                |
| タッチパネルリモコンの場合：3.6W<br>カラー液晶リモコンの場合：3.3W<br>インターホンリモコンの場合：2.5W<br>音声リモコンの場合：2.1W<br>カンタンリモコンの場合：1.9W                 |                |                |                |                |
| R1/2(15A)                                                                                                           | R3/4(20A)      |                |                |                |
| R1/2(15A)                                                                                                           | R3/4(20A)      |                |                |                |
| R1/2(15A)                                                                                                           |                |                |                |                |
| R1/2(15A)                                                                                                           |                |                |                |                |
| R1/2(15A)                                                                                                           |                |                |                |                |
| R1/2(15A)                                                                                                           |                |                |                |                |
| 立ち消え安全装置・残火安全装置・停電安全装置・漏電ブレーカ<br>熱交換部損傷安全装置(温度ヒューズ)・電流ヒューズ・沸騰防止装置・凍結予防装置<br>過圧逃し弁・中和器つまり検知装置・逆流防止装置・誘導雷保護装置・空だき防止装置 |                |                |                |                |
| 取扱説明書(保証書付)・工事説明書・所有者票袋・本体固定金具                                                                                      |                |                |                |                |
| 高さ600mm 幅470mm 奥行230mm                                                                                              |                |                |                |                |
| 26.5kg(28.5kg)                                                                                                      |                |                |                |                |

●GFK-WS2450WA・GFK-WS2450WX・GFK-S2450WKA・GFK-S2450WKX

| 使用ガス |     | 1時間あたりのガス消費量kW(kcal/h) |                |               |                | 出湯能力(最大時L/min) |          |
|------|-----|------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------|
|      |     | 給湯・ふろ<br>同時使用          | 給湯             |               | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |
|      |     |                        | 最大             | 最小(参考値)       |                |                |          |
| 都市ガス | 12A | 46.6(40,000)           | 40.6(34,900)   | 3.7(3,200)    | 11.7(10,100)   | 22.3           | 14.0     |
|      | 13A | 50.0(43,000)           | 43.6(37,500)   | 4.0(3,400)    | 12.6(10,800)   | 24.0           | 15.0     |
| LPガス |     | 50.0(3.57kg/h)         | 43.6(3.12kg/h) | 4.0(0.28kg/h) | 12.6(0.90kg/h) | 24.0           | 15.0     |

※出湯能力は湯水混合の計算値です。ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

# 仕 様

|            |         |                                                                                                                  |             |             |             |                                        |
|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------------|
| 品名         |         | 高効率ガスふろ給湯器                                                                                                       |             |             |             |                                        |
| 型名         |         | GFK-S2050WA                                                                                                      | GFK-S2050WX | GFK-S2450WA | GFK-S2450WX | GFK-S2050A-F                           |
| JIA形式名     |         | GFK-S2050WA                                                                                                      | GFK-S2050WX | GFK-S2450WA | GFK-S2450WX | GFK-S2050A-F                           |
| 区分         | 設置方式    | 屋外式                                                                                                              |             |             |             |                                        |
|            | 設置形態    | 屋外据置設置型                                                                                                          |             |             |             | 浴そう隣接設置型                               |
|            | 給湯方式    | 先止め式、比例弁制御方式                                                                                                     |             |             |             |                                        |
|            | ふろ自動タイプ | オート                                                                                                              | フルオート       | オート         | フルオート       | オート                                    |
| 使用水压       |         | 150～1,000kPa(1.5～10.0kgf/cm <sup>2</sup> )〔推奨水压 約200～500kPa(約2.0～5.0kgf/cm <sup>2</sup> )〕                       |             |             |             |                                        |
| 最低作動水压     |         | 9.8kPa(0.1kgf/cm <sup>2</sup> )                                                                                  |             |             |             |                                        |
| 最低作動水量     |         | 2.5L/min                                                                                                         |             |             |             |                                        |
| 定格電圧・定格周波数 |         | AC100V 50/60Hz                                                                                                   |             |             |             |                                        |
| 消費電力       | 最大時     | 113/113W                                                                                                         |             | 122/122W    |             | 113/113W                               |
|            | 凍結予防ヒータ | 165W                                                                                                             |             |             |             |                                        |
|            | 待機時     | タッチパネルリモコンの場合：3.6W      音声リモコンの場合      ：2.1W<br>インターホンリモコンの場合：2.5W      カンタンリモコンの場合：1.9W                         |             |             |             |                                        |
| 接続径        | 給水      | R3/4(20A)                                                                                                        |             |             |             |                                        |
|            | 出湯      | R3/4(20A)                                                                                                        |             |             |             |                                        |
|            | ふろ      | R1/2(15A)                                                                                                        |             |             |             | φ45mm                                  |
|            | ドレン水    | R1/2(15A)                                                                                                        |             |             |             |                                        |
|            | オーバーフロー | —                                                                                                                |             |             |             |                                        |
|            | ガス      | R1/2(15A)                                                                                                        |             |             |             |                                        |
| 安全装置       |         | 立ち消え安全装置・残火安全装置・停電安全装置・漏電ブレーカ・熱交換部損傷安全装置(温度ヒューズ)・電流ヒューズ<br>沸騰防止装置・凍結予防装置・過圧逃し弁・中和器つまり検知装置・逆流防止装置・誘導雷保護装置・空だき防止装置 |             |             |             |                                        |
| 付属品        |         | 転倒防止金具・ビニルホース(金具付)・取扱説明書(保証書付)・工事説明書・所有者票袋・本体固定金具                                                                |             |             |             | 湯止めキャップ<br>循環口フィルタ<br>連結ゴム<br>ワイヤークランプ |
| 外形寸法       |         | 高さ638mm      幅540mm      奥行248mm                                                                                 |             |             |             |                                        |
| 質量(満水時)    |         | 29.0kg(31.0kg)                                                                                                   |             |             |             |                                        |

## ●GFK-S2050WA・GFK-S2050WX・GFK-S2050A-F

| 使用ガス |     | 1時間あたりのガス消費量kW(kcal/h) |                |               |                | 出湯能力(最大時L/min) |          |
|------|-----|------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------|
|      |     | 給湯・ふろ<br>同時使用          | 給湯             |               | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |
|      |     |                        | 最大             | 最小(参考値)       |                |                |          |
| 都市ガス | 12A | 40.6(34,900)           | 33.8(29,100)   | 3.7(3,200)    | 11.7(10,100)   | 18.6           | 11.6     |
|      | 13A | 43.6(37,500)           | 36.3(31,250)   | 4.0(3,400)    | 12.6(10,800)   | 20.0           | 12.5     |
| LPガス |     | 43.6(3.12kg/h)         | 36.3(2.60kg/h) | 4.0(0.28kg/h) | 12.6(0.90kg/h) | 20.0           | 12.5     |

※出湯能力は湯水混合の計算値です。ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

## ●GFK-S2450WA・GFK-S2450WX

| 使用ガス |     | 1時間あたりのガス消費量kW(kcal/h) |                |               |                | 出湯能力(最大時L/min) |          |
|------|-----|------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------|
|      |     | 給湯・ふろ<br>同時使用          | 給湯             |               | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |
|      |     |                        | 最大             | 最小(参考値)       |                |                |          |
| 都市ガス | 12A | 46.6(40,000)           | 40.6(34,900)   | 3.7(3,200)    | 11.7(10,100)   | 22.3           | 14.0     |
|      | 13A | 50.0(43,000)           | 43.6(37,500)   | 4.0(3,400)    | 12.6(10,800)   | 24.0           | 15.0     |
| LPガス |     | 50.0(3.57kg/h)         | 43.6(3.12kg/h) | 4.0(0.28kg/h) | 12.6(0.90kg/h) | 24.0           | 15.0     |

※出湯能力は湯水混合の計算値です。ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

| ガスふろ給湯器                                                                                               |                 |               |               |                                    |               |                             |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|-----------------------------|-----------------|
| GFK-1650WKA                                                                                           | GFK-1650WKAT    | GFK-2050WKA   | GFK-2050WKX   | GFK-2050WKAT                       | GFK-2450WKA   | GFK-2450WKX                 | GFK-2450WKAT    |
| GFK-1650WKA-1                                                                                         | GFK-1650WKAT-1  | GFK-2050WKA-1 | GFK-2050WKX-1 | GFK-2050WKAT-1                     | GFK-2450WKA-1 | GFK-2450WKX-1               | GFK-2450WKAT-1  |
| 屋外式                                                                                                   |                 |               |               | 屋外式                                |               |                             |                 |
| 屋外壁掛・PS標準設置型                                                                                          | PS扉内設置<br>前方排気型 | 屋外壁掛・PS標準設置型  |               | PS扉内設置<br>前方排気型                    | 屋外壁掛・PS標準設置型  |                             | PS扉内設置<br>前方排気型 |
| 先止め式、比例弁制御方式                                                                                          |                 |               |               |                                    |               |                             |                 |
| オート                                                                                                   |                 |               | フルオート         | オート                                |               | フルオート                       | オート             |
| 150～1,000kPa(1.5～10.0kgf/cm <sup>2</sup> )〔推奨水压 約200～500kPa(約2.0～5.0kgf/cm <sup>2</sup> )〕            |                 |               |               |                                    |               |                             |                 |
| 9.8kPa(0.1kgf/cm <sup>2</sup> )                                                                       |                 |               |               |                                    |               |                             |                 |
| 2.5L/min                                                                                              |                 |               |               |                                    |               |                             |                 |
| AC100V 50/60Hz                                                                                        |                 |               |               |                                    |               |                             |                 |
| 110/110W                                                                                              | 114/114W        | 120/120W      |               | 132/132W                           | 120/120W      |                             | 132/132W        |
| 155W                                                                                                  |                 |               |               |                                    |               |                             |                 |
| タッチパネルリモコンの場合：3.6W<br>カラー液晶リモコンの場合：3.3W(※)<br>インターホンリモコンの場合：2.5W                                      |                 |               |               | 音声リモコンの場合：2.1W<br>カンタンリモコンの場合：1.9W |               | ※WKATシリーズにはカラー液晶リモコンはありません。 |                 |
| R1/2(15A)                                                                                             |                 | R3/4(20A)     |               |                                    |               |                             |                 |
| R1/2(15A)                                                                                             |                 | R3/4(20A)     |               |                                    |               |                             |                 |
| R1/2(15A)                                                                                             |                 |               |               |                                    |               |                             |                 |
| —                                                                                                     |                 |               |               |                                    |               |                             |                 |
| R1/2(15A)                                                                                             |                 |               |               |                                    |               |                             |                 |
| R1/2(15A)                                                                                             |                 |               |               |                                    |               |                             |                 |
| 立ち消え安全装置・残火安全装置・停電安全装置・漏電ブレーカ・熱交換部損傷安全装置(温度ヒューズ)<br>電流ヒューズ・沸騰防止装置・凍結予防装置・過圧逃し弁・逆流防止装置・誘導雷保護装置・空だき防止装置 |                 |               |               |                                    |               |                             |                 |
| 取扱説明書(保証書付)・工事説明書・所有者票袋・本体固定金具                                                                        |                 |               |               |                                    |               |                             |                 |
| 高さ600mm 幅470mm 奥行230mm                                                                                |                 |               |               |                                    |               |                             |                 |
| 22.5kg(23.0kg)                                                                                        |                 |               |               |                                    |               |                             |                 |

●GFK-1650WKA・GFK-1650WKAT

| 使用ガス |     | 1時間あたりのガス消費量kW(kcal/h) |                |               |                | 出湯能力(最大時L/min) |          |
|------|-----|------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------|
|      |     | 給湯・ふろ<br>同時使用          | 給湯             |               | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |
|      |     |                        | 最大             | 最小(参考値)       |                |                |          |
| 都市ガス | 12A | 39.1(33,700)           | 31.7(27,300)   | 4.7(4,000)    | 13.0(11,200)   | 14.9           | 9.3      |
|      | 13A | 42.0(36,100)           | 34.0(29,200)   | 5.0(4,300)    | 14.0(12,000)   | 16.0           | 10.0     |
| LPガス |     | 42.0(3.00kg/h)         | 34.0(2.43kg/h) | 5.0(0.36kg/h) | 14.0(1.00kg/h) | 16.0           | 10.0     |

※出湯能力は湯水混合の計算値です。ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

●GFK-2050WKA・GFK-2050WKX・GFK-2050WKAT

| 使用ガス |     | 1時間あたりのガス消費量kW(kcal/h) |                |               |                | 出湯能力(最大時L/min) |          |
|------|-----|------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------|
|      |     | 給湯・ふろ<br>同時使用          | 給湯             |               | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |
|      |     |                        | 最大             | 最小(参考値)       |                |                |          |
| 都市ガス | 12A | 47.5(40,800)           | 39.1(33,700)   | 4.7(4,000)    | 13.0(11,200)   | 18.6           | 11.6     |
|      | 13A | 51.0(43,900)           | 42.0(36,100)   | 5.0(4,300)    | 14.0(12,000)   | 20.0           | 12.5     |
| LPガス |     | 51.0(3.64kg/h)         | 42.0(3.00kg/h) | 5.0(0.36kg/h) | 14.0(1.00kg/h) | 20.0           | 12.5     |

※出湯能力は湯水混合の計算値です。ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

●GFK-2450WKA・GFK-2450WKX・GFK-2450WKAT

| 使用ガス |     | 1時間あたりのガス消費量kW(kcal/h) |                |               |                | 出湯能力(最大時L/min) |          |
|------|-----|------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------|
|      |     | 給湯・ふろ<br>同時使用          | 給湯             |               | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |
|      |     |                        | 最大             | 最小(参考値)       |                |                |          |
| 都市ガス | 12A | 47.5(40,800)           | 47.5(40,800)   | 4.7(4,000)    | 13.0(11,200)   | 22.3           | 14.0     |
|      | 13A | 51.0(43,900)           | 51.0(43,900)   | 5.0(4,300)    | 14.0(12,000)   | 24.0           | 15.0     |
| LPガス |     | 51.0(3.64kg/h)         | 51.0(3.64kg/h) | 5.0(0.36kg/h) | 14.0(1.00kg/h) | 24.0           | 15.0     |

※出湯能力は湯水混合の計算値です。ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

|            |         |                                                                                                          |            |            |            |             |                                  |
|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|----------------------------------|
| 品名         |         | ガスふろ給湯器                                                                                                  |            |            |            |             |                                  |
| 型名         |         | GFK-1650WA                                                                                               | GFK-2050WA | GFK-2450WA | GFK-2450WX | GFK-1650A-F | GFK-2050A-F                      |
| JIA形式名     |         | GFK-1650WA                                                                                               | GFK-2050WA | GFK-2450WA | GFK-2450WX | GFK-1650A-F | GFK-2050A-F                      |
| 区分         | 設置方式    | 屋外式                                                                                                      |            |            |            |             |                                  |
|            | 設置形態    | 屋外据置設置型                                                                                                  |            |            |            | 浴そう隣接設置型    |                                  |
|            | 給湯方式    | 先止め式、比例弁制御方式                                                                                             |            |            |            |             |                                  |
|            | ふろ自動タイプ | オート                                                                                                      |            |            | フルオート      | オート         |                                  |
| 使用水压       |         | 150～1,000kPa(1.5～10.0kgf/cm <sup>2</sup> )〔推奨水压 約200～500kPa(約2.0～5.0kgf/cm <sup>2</sup> )〕               |            |            |            |             |                                  |
| 最低作動水压     |         | 9.8kPa(0.1kgf/cm <sup>2</sup> )                                                                          |            |            |            |             |                                  |
| 最低作動水量     |         | 2.5L/min                                                                                                 |            |            |            |             |                                  |
| 定格電圧・定格周波数 |         | AC100V 50/60Hz                                                                                           |            |            |            |             |                                  |
| 消費電力       | 最大時     | 110/110W                                                                                                 | 120/120W   |            |            | 110/110W    | 120/120W                         |
|            | 凍結予防ヒータ | 155W                                                                                                     |            |            |            |             |                                  |
|            | 待機時     | タッチパネルリモコンの場合：3.6W      音声リモコンの場合      ：2.1W<br>インターホンリモコンの場合：2.5W      カンタンリモコンの場合：1.9W                 |            |            |            |             |                                  |
| 接続径        | 給水      | R1/2 (15A)                                                                                               | R3/4 (20A) |            |            | R1/2 (15A)  | R3/4 (20A)                       |
|            | 出湯      | R1/2 (15A)                                                                                               | R3/4 (20A) |            |            | R1/2 (15A)  | R3/4 (20A)                       |
|            | ふろ      | R1/2 (15A)                                                                                               |            |            |            | φ45mm       |                                  |
|            | ガス      | R1/2 (15A)                                                                                               |            |            |            |             |                                  |
| 安全装置       |         | 立ち消え安全装置・残火安全装置・停電安全装置・漏電ブレーカ<br>熱交換部損傷安全装置(温度ヒューズ)・電流ヒューズ・沸騰防止装置・凍結予防装置<br>過圧逃し弁・逆流防止装置・誘導雷保護装置・空だき防止装置 |            |            |            |             |                                  |
| 付属品        |         | 転倒防止金具・ビニルホース(金具付)・取扱説明書(保証書付)・工事説明書・所有者票袋・本体固定金具                                                        |            |            |            |             | 湯止めキャップ・循環口フィルタ<br>連結ゴム・ワイヤークランプ |
| 外形寸法       |         | 高さ638mm      幅540mm      奥行248mm                                                                         |            |            |            |             |                                  |
| 質量(満水時)    |         | 25.0kg(25.5kg)                                                                                           |            |            |            |             |                                  |

#### ●GFK-1650WA・GFK-1650A-F

| 使用ガス |     | 1時間あたりのガス消費量kW(kcal/h) |                |               |                | 出湯能力(最大時L/min) |          |
|------|-----|------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------|
|      |     | 給湯・ふろ<br>同時使用          | 給湯             |               | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |
|      |     |                        | 最大             | 最小(参考値)       |                |                |          |
| 都市ガス | 12A | 39.1(33,700)           | 31.7(27,300)   | 4.7(4,000)    | 13.0(11,200)   | 14.9           | 9.3      |
|      | 13A | 42.0(36,100)           | 34.0(29,200)   | 5.0(4,300)    | 14.0(12,000)   | 16.0           | 10.0     |
| LPガス |     | 42.0(3.00kg/h)         | 34.0(2.43kg/h) | 5.0(0.36kg/h) | 14.0(1.00kg/h) | 16.0           | 10.0     |

※出湯能力は湯水混合の計算値です。ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

#### ●GFK-2050WA・GFK-2050A-F

| 使用ガス |     | 1時間あたりのガス消費量kW(kcal/h) |                |               |                | 出湯能力(最大時L/min) |          |
|------|-----|------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------|
|      |     | 給湯・ふろ<br>同時使用          | 給湯             |               | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |
|      |     |                        | 最大             | 最小(参考値)       |                |                |          |
| 都市ガス | 12A | 47.5(40,800)           | 39.1(33,700)   | 4.7(4,000)    | 13.0(11,200)   | 18.6           | 11.6     |
|      | 13A | 51.0(43,900)           | 42.0(36,100)   | 5.0(4,300)    | 14.0(12,000)   | 20.0           | 12.5     |
| LPガス |     | 51.0(3.64kg/h)         | 42.0(3.00kg/h) | 5.0(0.36kg/h) | 14.0(1.00kg/h) | 20.0           | 12.5     |

※出湯能力は湯水混合の計算値です。ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

#### ●GFK-2450WA・GFK-2450WX

| 使用ガス |     | 1時間あたりのガス消費量kW(kcal/h) |                |               |                | 出湯能力(最大時L/min) |          |
|------|-----|------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------|
|      |     | 給湯・ふろ<br>同時使用          | 給湯             |               | ふろ             | 水温+25℃上昇       | 水温+40℃上昇 |
|      |     |                        | 最大             | 最小(参考値)       |                |                |          |
| 都市ガス | 12A | 47.5(40,800)           | 47.5(40,800)   | 4.7(4,000)    | 13.0(11,200)   | 22.3           | 14.0     |
|      | 13A | 51.0(43,900)           | 51.0(43,900)   | 5.0(4,300)    | 14.0(12,000)   | 24.0           | 15.0     |
| LPガス |     | 51.0(3.64kg/h)         | 51.0(3.64kg/h) | 5.0(0.36kg/h) | 14.0(1.00kg/h) | 24.0           | 15.0     |

※出湯能力は湯水混合の計算値です。ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

# 長府高効率ガスふろ給湯器 保証書(販売店様控)

|         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |            |
|---------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|
| 型 名     | BL認定品  | GFK-WS2050WKAT-BL-E・GFK-WS2050WKXT-BL-E・GFK-WS2450WKAT-BL-E・GFK-WS2450WKXT-BL-E                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |            |
|         | —      | GFK-WS1650WKA・GFK-WS1650WKX・GFK-WS2050WKA・GFK-WS2050WKX・GFK-WS2450WKA<br>GFK-WS2450WKX・GFK-WS1650WA・GFK-WS1650WX・GFK-WS2050WA・GFK-WS2050WX<br>GFK-WS2450WA・GFK-WS2450WX・GFK-S1650WKA・GFK-S2050WKA・GFK-S2050WKX<br>GFK-S2450WKA・GFK-S2450WKX・GFK-S2050WA・GFK-S2050WX・GFK-S2450WA・GFK-S2450WX<br>GFK-S2050A-F・GFK-1650WKA・GFK-1650WKAT・GFK-2050WKA・GFK-2050WKA-K・GFK-2050WKAT<br>GFK-2050WKX・GFK-2450WKA・GFK-2450WKA-K・GFK-2450WKAT・GFK-2450WKX・GFK-1650WA<br>GFK-2050WA・GFK-2450WA・GFK-2450WX・GFK-1650A-F・GFK-2050A-F |         |            |
| ★製造番号   | No.    | 保証期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | BL認定品   | 熱交換器 3年    |
|         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | BL認定品以外 | 上記以外の部品 2年 |
|         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1年      |            |
| ★お買い上げ日 | 年 月 日  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 住所・店名   |            |
| ★お客様    | お名前 様  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ★販売店    | 電話 ( )     |
|         | ご住所    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |            |
|         | 電話 ( ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |            |

★印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずお確かめください。

## -販売店様へお願い-

- (1)保証書(販売店様控)及び次のページの保証書(お客様控)の★印欄に必ず必要事項をご記入の上、保証書(販売店様控)は切り取り線より切り取って保管し、次のページの保証書(お客様控)は本取扱説明書とともにお客様にお渡しください。  
※カーボン紙を差し込んで次のページに複写してください。
- (2)保証書(販売店様控)に記載したお客様の個人情報は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のため以外には使用しないでください。

修理メモ



# 長府高効率ガスふろ給湯器 長府ガスふろ給湯器

## 保証書(お客様控)

本書は当製品に故障が発生した場合、お買い上げ日より表記期間中、本書記載内容に従って無料修理をお約束するものです。修理を依頼される場合は、お買い求めの販売店に必ず本書をご提示ください。

|         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |            |
|---------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|
| 型 名     | BL認定品  | GFK-WS2050WKAT-BL-E・GFK-WS2050WKXT-BL-E・GFK-WS2450WKAT-BL-E・GFK-WS2450WKXT-BL-E                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |            |
|         | —      | GFK-WS1650WKA・GFK-WS1650WKX・GFK-WS2050WKA・GFK-WS2050WKX・GFK-WS2450WKA<br>GFK-WS2450WKX・GFK-WS1650WA・GFK-WS1650WX・GFK-WS2050WA・GFK-WS2050WX<br>GFK-WS2450WA・GFK-WS2450WX・GFK-S1650WKA・GFK-S2050WKA・GFK-S2050WKX<br>GFK-S2450WKA・GFK-S2450WKX・GFK-S2050WA・GFK-S2050WX・GFK-S2450WA・GFK-S2450WX<br>GFK-S2050A-F・GFK-1650WKA・GFK-1650WKAT・GFK-2050WKA・GFK-2050WKA-K・GFK-2050WKAT<br>GFK-2050WKX・GFK-2450WKA・GFK-2450WKA-K・GFK-2450WKAT・GFK-2450WKX・GFK-1650WA<br>GFK-2050WA・GFK-2450WA・GFK-2450WX・GFK-1650A-F・GFK-2050A-F |         |            |
| ★製造番号   | No.    | 保証期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | BL認定品   | 熱交換器 3年    |
|         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | BL認定品以外 | 上記以外の部品 2年 |
|         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1年      |            |
| ★お買い上げ日 | 年 月 日  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 住所・店名   |            |
| ★お 客 様  | お名前 様  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ★販 売 店  | 電話 ( )     |
|         | ご住所    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |            |
|         | 電話 ( ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |            |

★印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずお確かめください。

### 〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、当製品を無料で修理致します。お買い求めの販売店にご相談ください。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い求めの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島及び離島に準ずる遠隔地へのお出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い求めの販売店にご相談ください。
- ご贈答品等で本書に記入してあるお買い求めの販売店に修理がご依頼できない場合には、裏表紙記載のフリーダイヤルへご相談ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。
- 本書の提示がない場合、または必要事項の記載がない場合、字句を書き換えられた場合は有料修理になります。

#### ●次の場合は保証期間内でも有料修理になります。

- (1) 住宅用途以外で使用した場合の不具合
- (2) 使用者が適切な使用、維持管理等を行わなかったことに起因する不具合
- (3) 一般家庭用以外に使用したことに起因する不具合
- (4) 専門業者以外による修理、改造等に起因する不具合
- (5) 弊社が定める工事説明書等に基づかない施工、専門業者以外による移動・分解等に起因する不具合
- (6) 建築躯体の変形等、住宅部品本体以外の不具合に起因する当該住宅部品の不具合、塗装の色あせ等の経年変化、または使用に伴う摩耗等により生じる外観上の現象
- (7) 海岸付近、温泉地等の地域における腐食性の空気環境に起因する不具合
- (8) 動物や昆虫等の行為、及び植物の侵入等に起因する不具合
- (9) 火災・爆発・凍結等の事故、台風・落雷・地震・噴火・洪水・津波等の天変地異、または戦争・暴動等の破壊行為による不具合
- (10) 消耗部品の消耗に起因する不具合
- (11) 給水・給湯・ふろ・暖房配管等の錆や異物流入に起因する不具合
- (12) 地下水・井戸水・温泉水等を給水したことに起因する不具合
- (13) 公害による不具合
- (14) 電気・水・燃料等の供給トラブルに起因する不具合
- (15) 指定規格以外の電気・燃料・熱媒等を使用したことに起因する不具合

修理メモ

#### ●お客様へ

- この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い求めの販売店、または裏表紙記載のフリーダイヤルにお問い合わせください。
- お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動、及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

株式会社 長府製作所 〒752-8555 山口県下関市長府扇町2-1 ☎(083)248-1111

# アフターサービス

## 修理を依頼するとき

- 「故障かな？と思ったら」[23～29ページ](#)をもう一度確認していただき、直らないときは保証書(前ページ)に記載の

### お買い求めの販売店にご連絡ください。

- 修理を依頼するときは、お買い上げ日と右の内容をお知らせください。
- 修理料金は①技術料＋②部品代＋③出張料などで構成されています。
  - ①診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・試運転などの作業にかかる料金です。
  - ②修理に使用した部品代金です。
  - ③製品のある場所に技術者を派遣するための料金です。

|                     |                                         |
|---------------------|-----------------------------------------|
| 品名                  | 高効率ガスふろ給湯器<br>ガスふろ給湯器                   |
| 型名                  | 機器前パネルの銘板に表示しています。 <a href="#">2ページ</a> |
| 故障の状況               | できるだけ詳しく                                |
| お名前・ご住所・電話番号・訪問ご希望日 |                                         |

## 保証・修理について

- この機器には「保証書」がついています。正常な使用状態において故障した場合には、保証書の規定に従って修理いたします。お買い求めの販売店にご連絡ください。
- 保証期間経過後の修理についても、お買い求めの販売店にご相談ください。
- 家庭用の給湯・ふろ以外の特殊な使用方法での不具合発生につきましては、保証の対象外となりますのでご注意ください。
- 凍結や析出物(炭酸カルシウムなど)による故障の場合は、保証期間内でも有料になります。

## 転居または機器を移設するとき

- 転居するときはお買い求めの販売店にご相談ください。
- 移設はお買い求めの販売店に依頼し、お客様ご自身で行わないでください。  
ガス種によっては使用できない場合があります。

## 補修用性能部品について

- 補修用性能部品の保有期間は、この製品の製造打ち切り後11年です。  
性能部品とは製品の機能を維持するために必要な部品です。

## BL認定品について

- BL認定品には瑕疵保証・賠償責任のBL保険がついています。

一般のお客様から  
のお問い合わせは、  
フリーダイヤルへ



**0120-925-339**

携帯電話からは **0570-666-339**  
(通話料金がかかります)

お客様から取得いたしました個人情報  
は、お客様へのお問い合わせ対応を  
目的として利用し、適切に管理します。  
修理業務等を委託する場合や正当な理  
由がある場合を除き、第三者に開示・  
提供いたしません。

※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

修理に関する  
お問い合わせ

**24時間365日受付**

商品に関する  
お問い合わせ

平日 8:00～18:00  
土日祝 8:00～17:00

### 愛情点検



こんな症状は  
ありませんか

- 水漏れやガス漏れがある。
- ガス臭がする。
- 運転中にこげくさい臭いがする。
- 異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。



### ご使用中止

故障や事故防止のため、使用を中止し、  
ガス栓と給水元栓を閉めて、お買い求め  
の販売店に点検・修理を依頼してくださ  
い。

住宅設備機器総合メーカー  
株式会社 長府製作所



本社 〒752-8555 山口県下関市長府扇町2-1