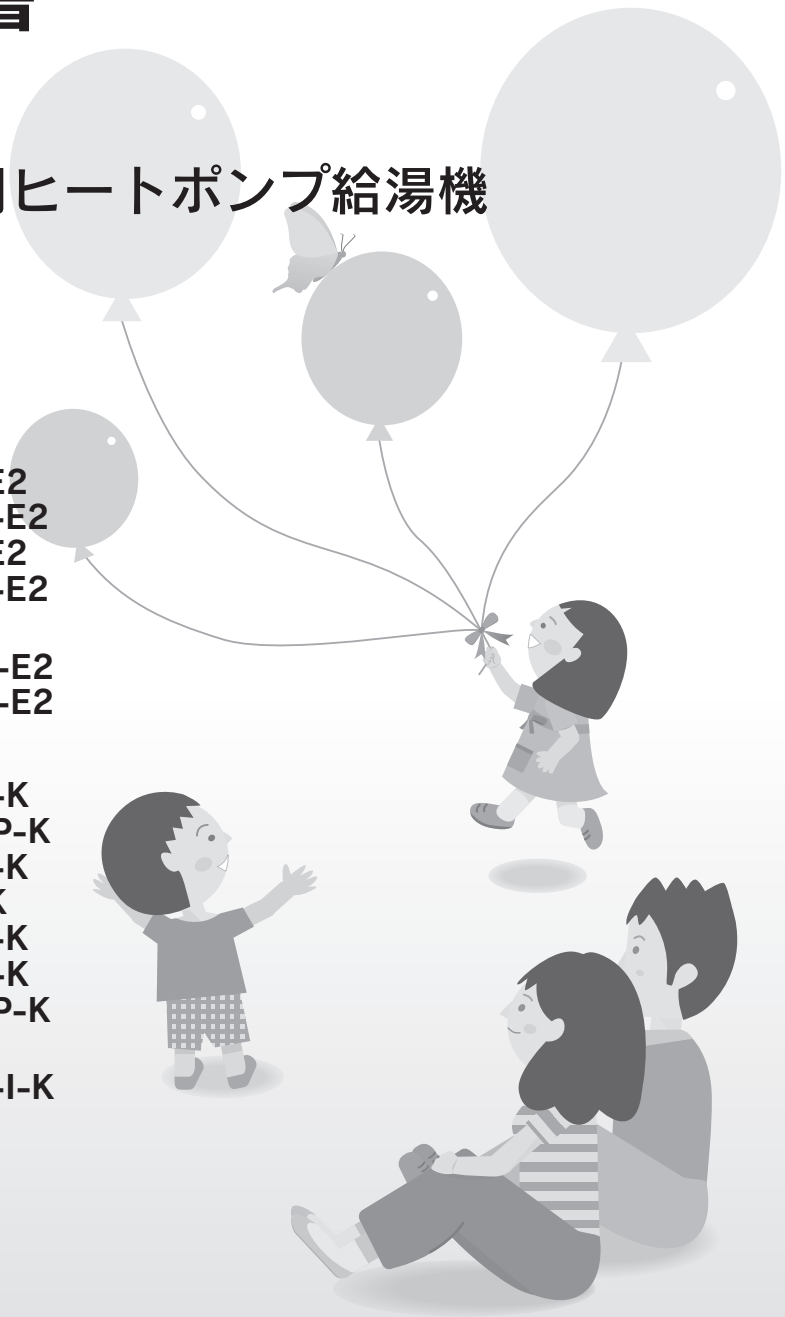
CHOFU

本体取扱説明書

保証書別添付

自然冷媒（CO_2）家庭用ヒートポンプ給湯機
エコキュート



形名（システム形名）

[一般地仕様]
EHP-3104AX
EHP-3704A
EHP-3704AX
EHP-3704AZ
EHP-3704AZP
EHP-3704AZPS
EHP-3704BA
EHP-3704BX
EHP-3704BZPS
EHP-3704CXP
EHP-4604B
EHP-4604BA
EHP-4604BX
EHP-4604BZ
EHP-4604BZP
EHP-4604BZPS
EHP-4604CXP
EHP-5504BZ

●井戸水対応
EHP-3704BX-I
EHP-4604BX-I

●集合住宅用
EHP-3704BX-M

[耐重塩害地仕様]
EHP-3704A-E2
EHP-3704BX-E2
EHP-4604B-E2
EHP-4604BX-E2

●井戸水対応
EHP-3704A-I-E2
EHP-4604B-I-E2

[寒冷地仕様]
EHP-3704AZ-K
EHP-3704AZP-K
EHP-3704BX-K
EHP-4604B-K
EHP-4604BX-K
EHP-4604BZ-K
EHP-4604BZP-K

●井戸水対応
EHP-4604BX-I-K

ご使用前のお願い

●本書にはリモコンの操作説明は記載されていません。
リモコンに付属している「**取扱説明書**」と併せてお読みください。

このたびは長府製品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。

●ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。お読みになった後は大切に保管し、おわかりにならないことや、不具合が生じたときにお役立てください。
●保証書は販売店からお受け取りになる際に、必要事項が記入されていることを必ず確認してください。
●電力会社により昼夜間の時間帯区分が異なりますので、詳しい内容については最寄りの電力会社にお問い合わせください。
●製品改良により、本体・仕様などが説明書の内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

20940651（K）

取扱説明書をお読みになる前に

機器のタンク容量･タンク形状･機能タイプ･リモコンのタイプを確認してください。



本書では必要な項目で機器のタンク容量・タンク形状・機能タイプ・リモコンのタイプを記載して説明しています。

□(太枠)内に英数字や✔(チェックマーク)を記入しておくと、今後お読みになるときに役立ちます。

1 貯湯ユニット前パネルの銘板に表示している形名を確認してください。



2 貯湯ユニット形名からタンク容量・タンク形状・機能タイプを確認してください。

貯湯ユニット形名：ET-□□ 04 □ □□□ -□□□□□

数字(2文字)　英字(1文字)　英字(0～3文字)　記号・英数字(0～5文字)

タンク容量

31	□ 310リットル
37	□ 370リットル
46	□ 460リットル
55	□ 550リットル

タンク形状

A	□ スリムタイプ
B	□ 角型タイプ
C	□ 薄型タイプ

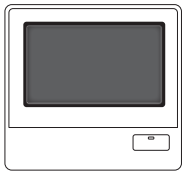
機能タイプ

E2	□ 耐重塩害仕様
I(アイ)	□ 井戸水対応
K	□ 寒冷地仕様
M	□ 集合住宅用

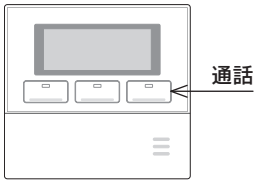
A	□ オート
X	□ フルオート
Z	□ ecoとくフルオート
上記に該当なし	□ 給湯専用

3 ご自宅の台所リモコンでリモコンのタイプを確認してください。

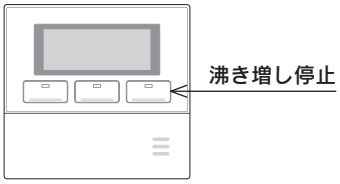
□ タッチパネルリモコン



□ インターホンリモコン



□ 音声リモコン



リモコンの形状が同じなので、矢印のスイッチの名称で判断してください。

イラストはイメージです。

もくじ

ページ

ご使用の前に

取扱説明書をお読みになる前に……2
安全上の注意……4
各部の名称（外観図）……8

必要なときに

日常の点検・手入れのしかた……10
定期点検……14
1ケ月以上使用しないとき……14
水抜き後の再使用方法……15
（エア抜き試運転）……16
冬期の凍結による破損防止について
（凍結予防）……18
（凍結したとき）……20
断水したとき……21
停電したとき……21
地震などの被害にあったとき……21
浸水したとき……21
断水したときや非常時にお湯を取り出す……22
故障かな？と思ったら
（修理を依頼する前に）……24
（ふろ試運転）……30
（エラーコード）……32
仕　様……34
アフターサービス……裏表紙

「リモコンの操作方法と機能設定」はリモコンに付属している取扱説明書で説明しています。

困ったときは？

凍結を予防したい
18・19ページ

エコキュートの動きがいつもと違う
24～28ページ



お手入れはどうしたらいいの？
10～14ページ

リモコンにエラーコードが出ている！
32・33ページ

安全上の注意（必ずお守りください）

●本書では、人への危害や財産への損害を未然に防止するため、安全に関する重要な内容を次のように分類して記載していますので、必ずお守りください。

⚠警告	人が死亡、重傷を負う可能性が想定される内容です。	⚠注意	人が軽傷を負う可能性、物的損害の発生が想定される内容です。

⚠警告

●分解・修理・改造をしない
火災・感電・漏電の原因になります。
機器内の点検や修理はお買い求めの販売店にご連絡ください。

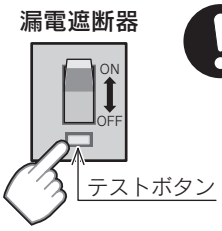
●機器の近くにガス類や引火性危険物を置かない
火災の原因になります。

●貯湯ユニットの前パネルやヒートポンプユニットの配管カバーを開けない
感電の原因になります。

●アース工事がされていることを確認する
故障や漏電のときに感電の原因になります。
不具合があるときはお買い求めの販売店にご連絡ください。

●漏電遮断器は濡れた手で操作しない
感電の原因になります。

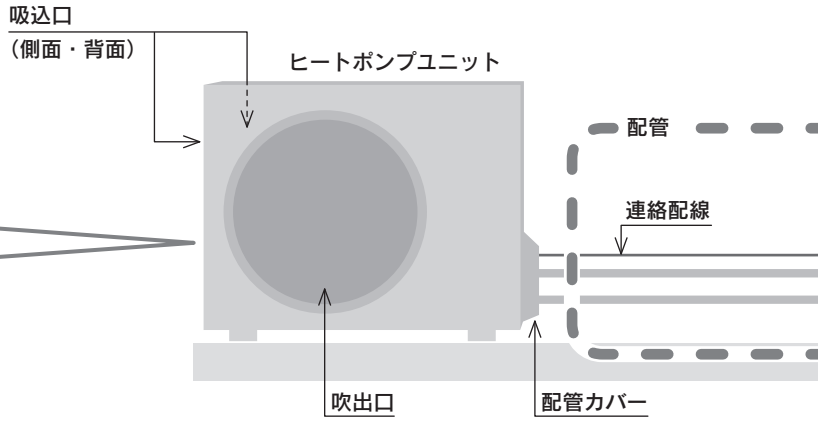
●漏電遮断器の作動を定期的に確認する
故障したまま使用すると火災や感電の原因になります。
作動しないときはお買い求めの販売店にご連絡ください。11ページ



子どもに注意する
思わぬ事故の原因になります。

●子どもをおふろにもぐらせない
●子どもを浴室で遊ばせない
●子どもだけで入浴させない

●ヒートポンプユニットの吸込口や吹出口に指や棒を入れない
けがの原因になります。



熱湯や熱くなる部分に手を触れない
やけどの原因になります。

●給湯時は混合水栓に手を触れない
●取水時・排水時は熱湯に注意し、お湯に手を触れない
●給湯配管やヒートポンプ配管に触れない

●電源配線や連絡配線に無理な力を加えない
重い物を載せたり、引っ張ったりしないでください。破損して火災や感電の原因になります。

●加工したり束ねたまま使用したりしない
火災や感電の原因になります。

●お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。

⃠	禁止 「**してはいけない**」内容です。	❗	実行 「**しなければならない**」内容です。

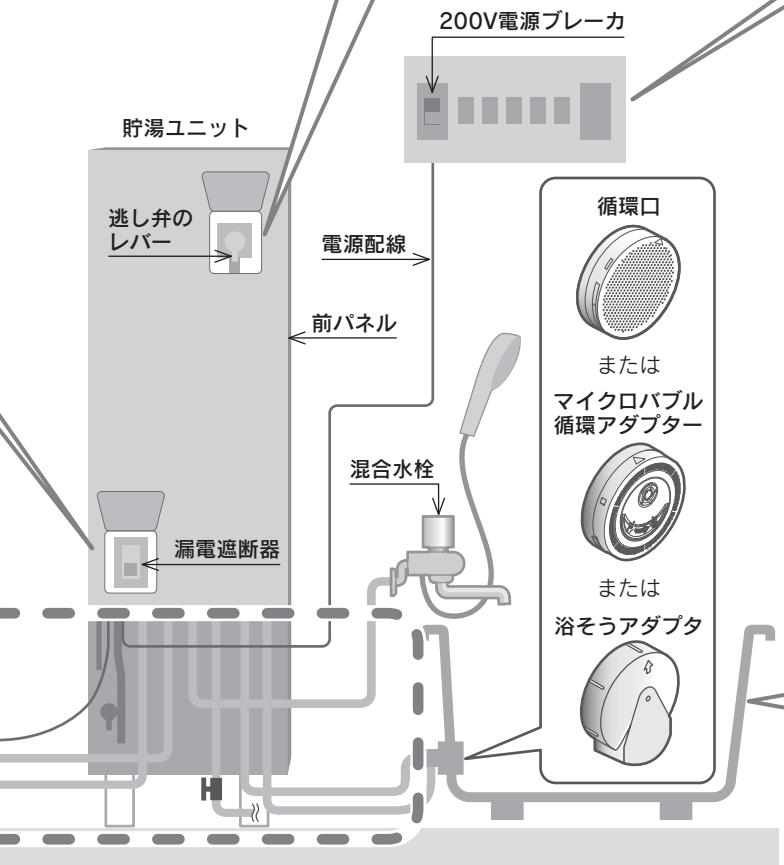
●文中の(○ページ)の数字は参照ページを表します。

⚠警告

●逃し弁のレバーは急に上げない
逃し弁の排水ホースから熱湯が出ることがあるため、やけどの原因になります。

●逃し弁の点検時は、逃し弁周辺の配管などに手を触れない
やけどの原因になります。

●異常時(こげくさいなど)は200V電源ブレーカを「切」にする
異常のまま使い続けると、火災・感電・故障の原因になります。
すぐにお買い求めの販売店にご連絡ください。



入浴時は次のことをしない

給湯専用は除く 2ページ
(マイクロバブル循環アダプターまたは浴そうアダプタを取り付けている場合、「**循環口**」が「**マイクロバブル循環アダプター**」または「**浴そうアダプタ**」になります。)

●循環口を手・足・タオルなどでふさがない
故障の原因になります。

●おふろにもぐらない
事故の原因になります。

●循環口フィルタが緩んだり、はずれたりしたまま使用しない
髪の毛が吸い込まれるなど事故・故障・けがの原因になります。特に小さなお子様には注意してください。

●ふろ自動中・高温たし湯中・追いだき中は、循環口に近づかない
循環口から熱いお湯が出るため、やけどの原因になります。

●浴そうにお湯がないときは、高温たし湯を行わない
やけどの原因になります。
浴そうや循環口のお手入れを行うときは、特に注意してください。

お湯の温度を確認する

●シャワー使用中は使用者以外の人がお湯の温度を変えない
使用者以外の人がお湯の温度を変えたり、「**優先**」を切り換えたりすると、突然熱湯や冷水が出て、やけどや思わぬ事故の原因になります。

●入浴時やシャワー使用時は、必ず手でお湯の温度を確かめる
やけどの原因になります。

●停電中および復帰後にお湯を使うときはお湯の温度を確かめる
熱いお湯が出ることがあるため、やけどの原因になります。

●給湯温度を変更するときは他の場所でお湯を使用していないことを確認してから行う
やけどの原因になります。

安全上の注意（必ずお守りください）

⚠注意

ヒートポンプユニットに関する注意

●設置台が傷んだ状態で使用しない
落下や転倒などによるけがの原因になることがあります。

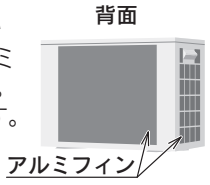
●吸込口や吹出口をふさがない
能力低下や故障の原因になることがあります。

●機器の下や周囲に濡れて困る物を置かない
ドレン水により濡れる原因になることがあります。

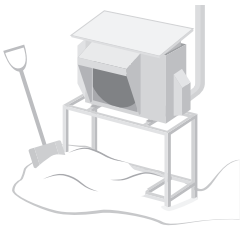
●動植物に風を直接あてない
動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。

●上に乗ったり、物を載せたりしない
落下や転倒などによるけがの原因になることがあります。

●アルミフィンに触れない
側面や背面の吸入口からアルミフィンに触れないでください。けがの原因になることがあります。



●除雪を行う
積雪で吸込口や吹出口がふさがれると、能力低下の原因になることがあります。



●機器周囲のゴミや落ち葉を掃除する
吸込口がつまると能力低下の原因になることがあります。
また落ち葉などがあると、小動物が侵入して発火・発煙・故障の原因になることがあります。

お手入れ時や点検時は次のことを行う

●漏電遮断器を「OFF」にする
「ON」にしたままお手入れや点検を行うと感電の原因になることがあります。

●お手入れや点検後は操作部や点検口のふたは必ず閉じる
雨やゴミが入ると感電・ショート・漏電の原因になることがあります。

●逃し弁の作動確認を定期的にする
逃し弁が正しく作動しないと水漏れの原因になることがあります。
作動しないときはお買い求めの販売店にご連絡ください。11ページ

●凍結のおそれがあるときは、漏電遮断器を「OFF」にしない
（機器内の水を抜く場合は除く）
配管が凍結して水漏れの原因になることがあります。

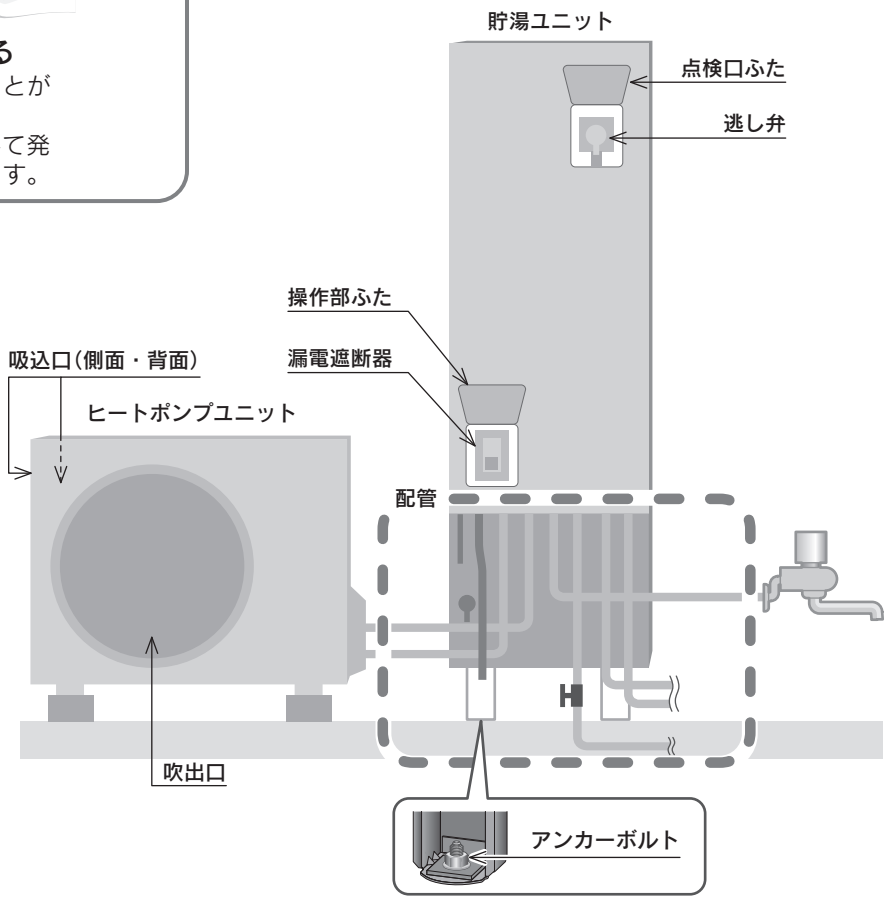
●1ケ月以上使用しないときは機器の水抜きを行う
長期間タンクにたまった水は、水質の変化により健康を害する原因になることがあります。
お買い求めの販売店に水抜きを依頼してください。

●機器や配管に無理な力を加えない
貯湯ユニットやヒートポンプユニットの上に乗ったり、配管をゆらしたりすると破損や転落事故の原因になることがあります。

●熱湯の排水禁止
タンクのお湯は冷めてから排水しないと、やけどの原因になることがあります。

●水洗いしない
漏電による火災や感電の原因になることがあります。

●子どもを機器の周囲で遊ばせない
思わぬ事故の原因になることがあります。



⚠注意

機器内のお湯(水)について

●機器や配管に長時間たまった水や朝一番のお湯は飲用したり調理に使用したりしない

水質の変化により健康を害する原因になることがあります。
雑用水として使用してください。

●飲用したり調理に使用したりするときは沸騰させてから使用する

沸騰させずに使用すると健康を害する原因になることがあります。
熱いお湯が出てくるまでの水(配管にたまっている水)は、雑用水として使用してください。
固形物・変色・濁り・異臭があった場合は、飲用しないですぐにお買い求めの販売店に点検を依頼してください。

据付後は次のことを確認する

●貯湯ユニットの脚がアンカーボルトで固定されていること

地震などにより貯湯ユニットが転倒してけがや事故の原因になることがあります。固定されていない場合は、お買い求めの販売店にご連絡ください。

●防水処理・排水処理済みの床面に設置されていること

水漏れによる被害のおそれがあります。
お買い求めの販売店にご確認・ご依頼ください。

●配管に凍結予防工事がされていること

配管が凍結して破損すると水漏れの原因になることがあります。
お買い求めの販売店にご確認・ご依頼ください。

お願い

入浴をするときの注意

給湯専用は除く 2ページ

●洗剤に注意する

イオウ・酸・アルカリを含んだ洗剤は、貯湯ユニットや配管の腐食などの原因になることがあります。使用しないでください。

●入浴剤について

入浴剤を使用する場合は、**必ず配管クリーン(自動)を「する」または「on」にして**使用してください。
リモコン取扱説明書参照

以下はご使用いただける入浴剤です。(推奨品)

・「**バブ**」
〔「バブ」は、花王(株)の登録商標です。〕
・「**バスクリン**」「**きき湯**」
〔「バスクリン」「きき湯」は、(株)バスクリンの登録商標です。〕
・「**バスロマン**」
〔「バスロマン」は、アース製薬(株)の登録商標です。〕

上記以外の場合、次の入浴剤は使用しないでください。
貯湯ユニットや配管の腐食などの原因になることがあります。
・推奨品以外の発泡する物
・温泉水、イオウ、酸、アルカリ、油分、塩分を含んだ物
・お湯がにごったり、とろみがついたりする物
・バスバブル
・パウダーやミルク成分を配合している物
・生薬など(葉、茎など)固形物が溶けないで残る物

入浴剤の説明書をよく確認してください。
また、複数の入浴剤を同時に使用しないでください。

●浴そう内ではミカンやレモンなどを浮かべたり、石けんやボディーシャンプーを使用したりしない

次回使用時に泡が出るなどの故障の原因になることがあります。
ポプリなどを使用する場合は、袋などに入れて使用してください。

水漏れの確認

●機器・配管・おふろの循環口またはマイクロバブル循環アダプターまたは浴そうアダプタなどから水漏れがないことを確認する

●夜間時間帯のお湯の使用について

エコキュートは夜間時間帯にお湯を沸かしますので、夜間時間帯にお湯を使用すると、翌日お湯が足りなくなることがあります。
(昼間に沸き増しを行うと電気代が高くなる場合があります。)

安全上の注意（必ずお守りください）

お願い

湯切れに注意

●シャワーを使うときや洗い物をするときは、お湯をこまめに止めて使用する

お湯を出したままにすると湯切れの原因にになることがあります。

混合水栓について

●通水抵抗が少ない物、シャワーヘッドの圧力損失が少ない物を使用する

出湯量減少の原因になることがあります。

●水圧が低い地域では泡沫水栓・浄水器を使用しない

●やけど防止のためサーモスタット付混合水栓の使用を推奨する

2ハンドル混合水栓や熱いお湯が出て、やけどの原因になることがあります。

落雷のおそれがあるときの処置

●200V電源ブレーカを「切」にする

雷が発生したときは200V電源ブレーカを「**切**」にしてください。一時的な過電圧で電子部品を損傷する原因になることがあります。雷がやんだ後は「**入**」にしてください。

使用する水について

井戸水対応型以外の場合 2ページ

●水道水を使用する

以下の場合は、保証期間内でも有料修理になります。

・水道水以外を給水した場合

・水質が原因の故障(※1)

井戸水対応型の場合

●水道水、または水道法による水質基準に適合した井戸水を使用する

機器を設置する前に水質検査(※2)を行い、**弊社の水質基準**を満たしていることを確認した証明書(水質検査報告書)(※3)がない場合、水質が原因の故障は保証期間内でも有料修理になります。(※4)

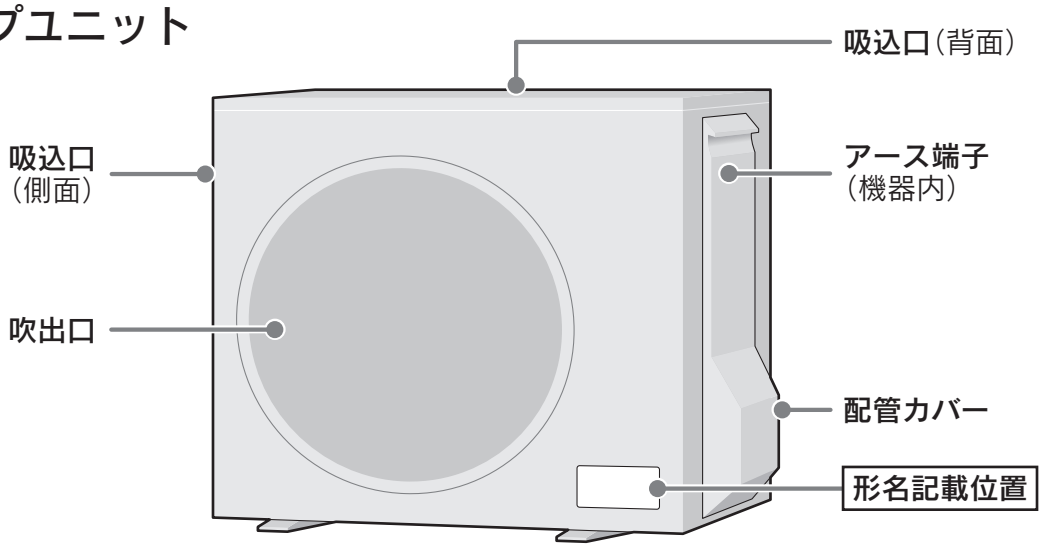
※1 析出物(炭酸カルシウムなど)によるつまり、腐食による水漏れなど
※2 水質検査はお買い求めの販売店へご相談ください。
※3 水質検査報告書は機器本体の保証書と一緒に保管してください。
※4 弊社の水質基準は析出物(炭酸カルシウムなど)によるつまりに対する基準ですので、析出物以外の水質が原因の故障(腐食による水漏れなど)は、保証期間内でも有料修理になります。

各部の名称

外観図

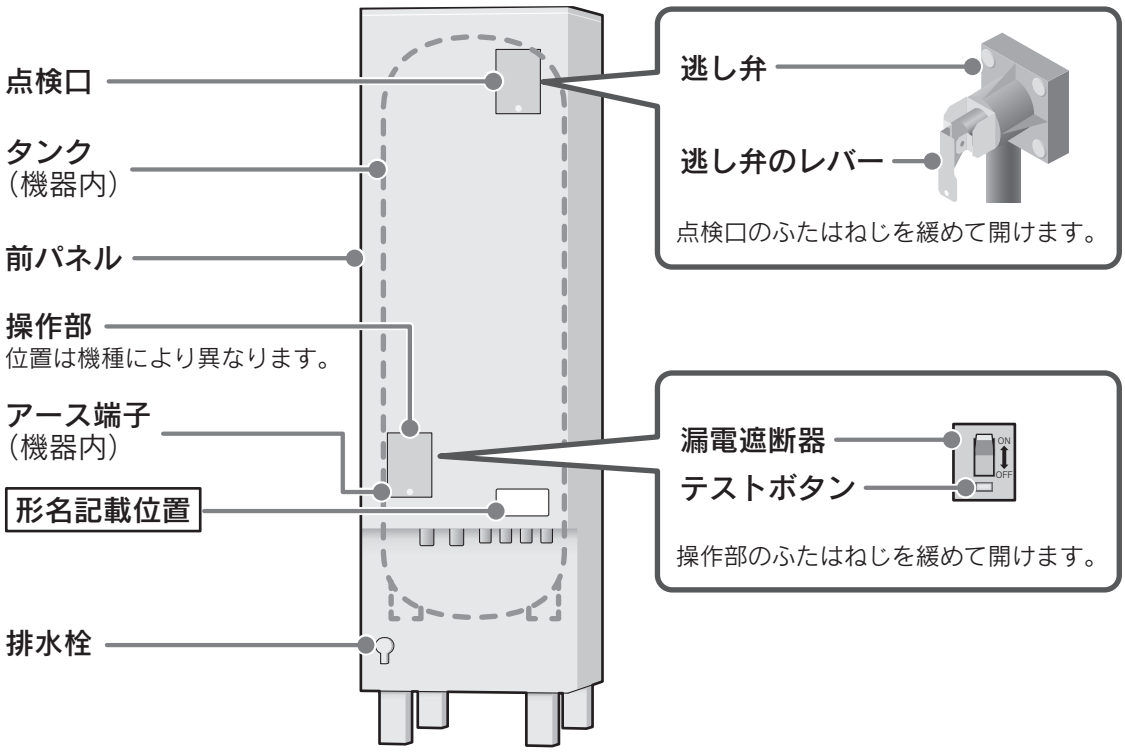
イラストはイメージです。

ヒートポンプユニット

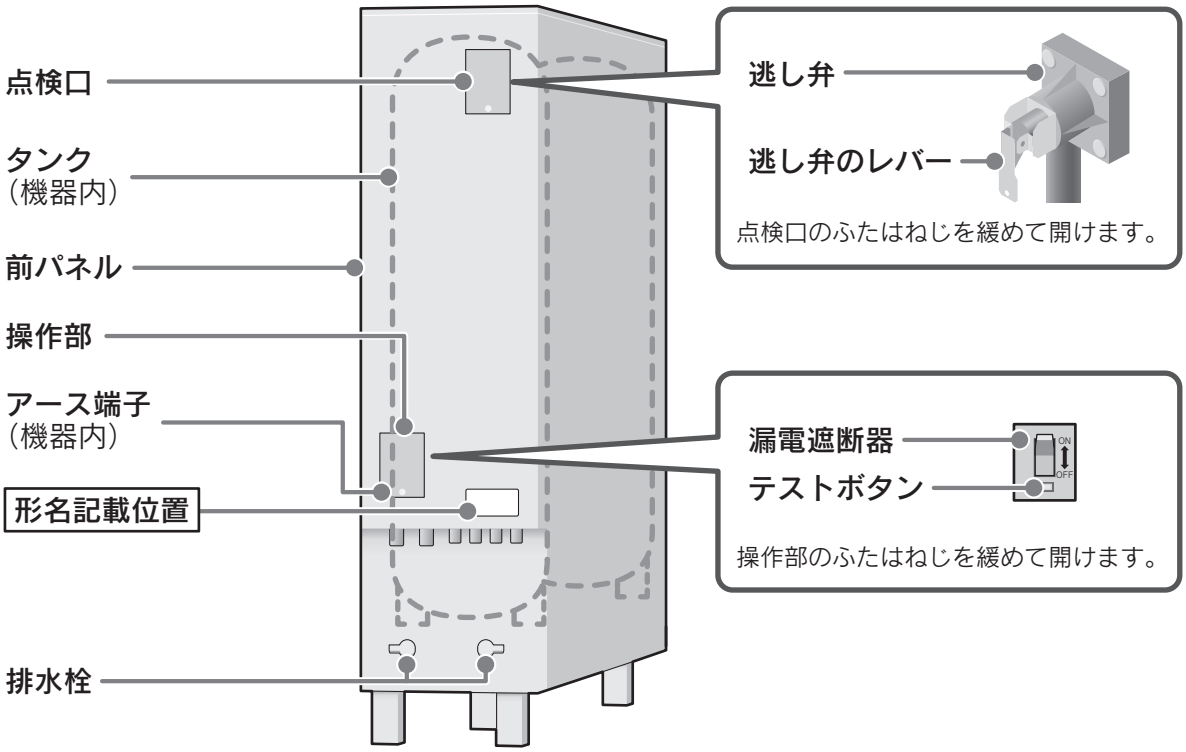


貯湯ユニット

スリムタイプ・角型タイプ 2ページ



薄型タイプ 2ページ

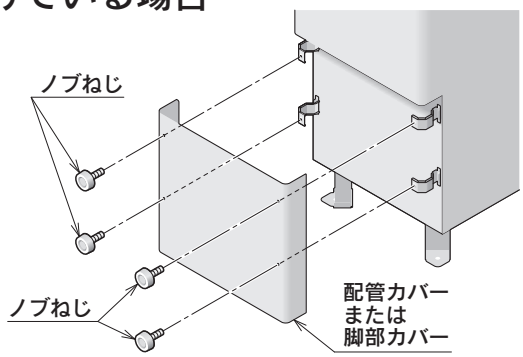


日常の点検・手入れのしかた

⚠注意

- ●手袋などの保護具を着用してください。
- ●部品の分解・調整は絶対にしないでください。
- ●異常がある場合はお買い求めの販売店にご連絡ください。
- ●前パネルは開けないでください。

配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合



ノブねじ(4本)をはずして配管カバーまたは脚部カバーを取りはずしてから点検・手入れを行ってください。
点検・手入れが終わったら元通りに取り付けてください。

毎日

水漏れの確認

機器・配管・おふろの循環口またはマイクロバブル循環アダプターまたは浴そうアダプタなどから水漏れしていないことを確認してください。集合住宅での水漏れは階下に被害をおよぼします。
(沸き上げ中は逃し弁の排水ホースから膨張水が出ます。)

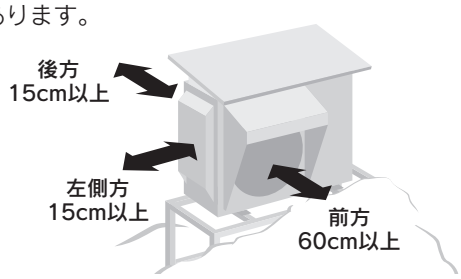
周囲の確認

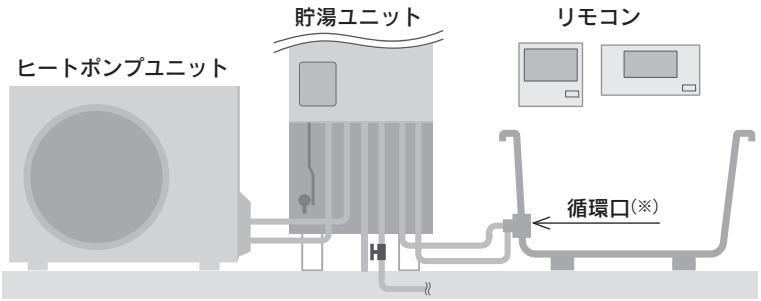
機器の周囲に灯油・ガス・ガソリン・シンナーなどの引火性危険物がないことを確認してください。

適時に

ヒートポンプユニットの除雪

積雪時はヒートポンプユニットの除雪を行ってください。除雪しないと能力低下の原因になることがあります。

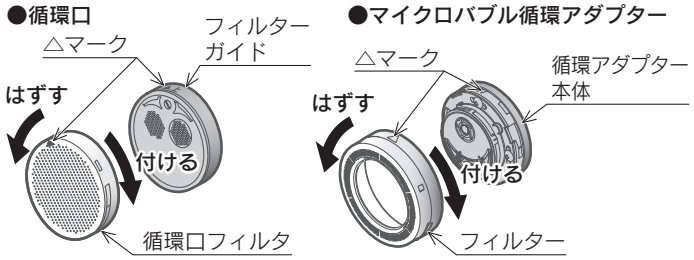




※またはマイクロバブル循環アダプター・浴そうアダプタ

循環口フィルタの掃除 オート・給湯専用は除く 2ページ

循環口フィルタ(またはフィルター)を左に回し、手前に引いてはずしてください。
歯ブラシなどでフィルタの汚れを掃除してください。
掃除終了後は、フィルターガイド(または循環アダプター本体)の△マークに循環口フィルタ(またはフィルター)の△マークを合わせてはめ込み、右に止まるまで回して固定してください。
※循環口フィルタ(またはフィルター)は必ず取り付けてください。



周囲の掃除

機器周囲のゴミや落ち葉を掃除してください。ヒートポンプユニットの吸込口がつまると能力低下の原因になることがあります。
また落ち葉などがあると、機器内に小動物が侵入して発火・発煙・故障の原因になります。

リモコン・貯湯ユニット・ヒートポンプユニットの掃除

水や化学ぞうきんなどは使わず、柔らかい布でからぶきしてください。ガソリン・ベンジン・シンナー・みがき粉・ガラスクリーナーなどは使用しないでください。印刷や塗装のはがれ、傷の原因になることがあります。

配管クリーン 給湯専用は除く 2ページ

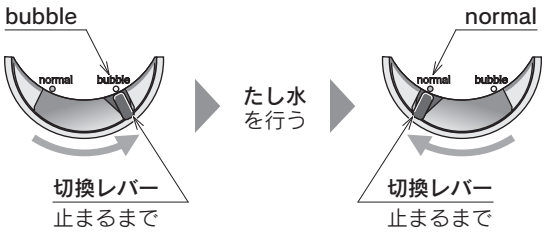
ふろ配管内に残っている残り湯を洗い流します。
リモコン取扱説明書参照

適時に

マイクロバブル循環アダプターの内部洗浄

マイクロバブル循環アダプターを取り付けている場合

マイクロバブルをしばらく使わなかったときは、マイクロバブル循環アダプターの内部に古い水がたまっていることがあります。
おふろの残り湯がありなしにかかわらず、切換レバーを右に動かし、「bubble」の位置にして、たし水を行ってください。
たし水が終わったら切換レバーを左に動かして「normal」の位置に戻してください。



1ケ月に1回以上

逃し弁の確認

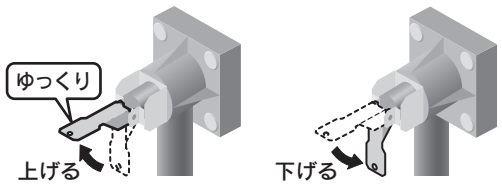
⚠警告

- ●逃し弁周辺の配管は熱くなりますので、手を触れないでください。
- ●逃し弁のレバーはゆっくり操作してください。逃し弁のレバーを急に上げると熱湯が勢いよく出ることがあるので、やけどの原因になります。
- ●排水時はホースや排水が熱くなることがありますので、手を触れないでください。

1 逃し弁のレバーをゆっくり上げる
逃し弁の排水ホースからお湯が出ることを確認します。

2 逃し弁のレバーを下げる
お湯が止まることを確認します。

3 逃し弁のレバー上げ下げを数回繰り返す
湯あかやゴミを流します。



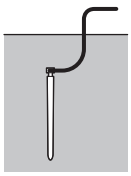
半年に1回以上

漏電遮断器の作動確認

⚠警告

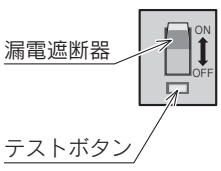
- ●漏電遮断器は濡れた手で触らないでください。感電の原因になります。

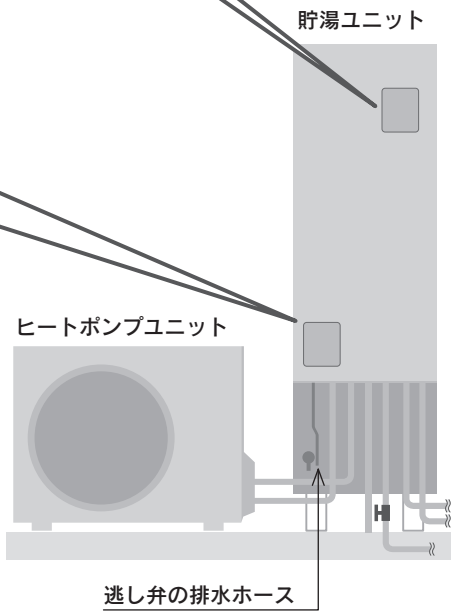
1 アースの確認をする
アース線が途中で切れていないこと、接続されていることを確認します。



2 漏電遮断器のテストボタンを押す
「ON」から「OFF」になると正常です。

3 漏電遮断器を「ON」にする





日常の点検・手入れのしかた

1年に1回以上

配管洗浄

オート・給湯専用は除く 2ページ

配管洗浄剤を使ってふろ配管を掃除します。 **リモコン取扱説明書参照**

タンクのお手入れ(水抜き)

⚠警告

- ●漏電遮断器は濡れた手で触らないでください。感電の原因になります。
- ●逃し弁周辺の配管は熱くなりますので、手を触れないでください。
- ●逃し弁のレバーはゆっくり操作してください。逃し弁のレバーを急に上げると熱湯が勢いよく出ることがあるので、やけどの原因になります。
- ●排水時はホースや排水が熱くなることがありますので、手を触れないでください。

1 漏電遮断器を操作する

「OFF」にした後「ON」にし、<u>1分後(※)に再度「OFF」にする。</u>

※「ON」の時間が長すぎると、タンクが負圧破損する原因になることがあります。
3分を過ぎてしまった場合は、**1**を最初からやり直してください。

2 給水元栓を閉める

3 逃し弁のレバーをゆっくり上げる

4 排水栓を「排水」にし、排水がきれいになったら「通常」に戻す

1～2分間排水してください。

薄型タイプの場合 2ページ

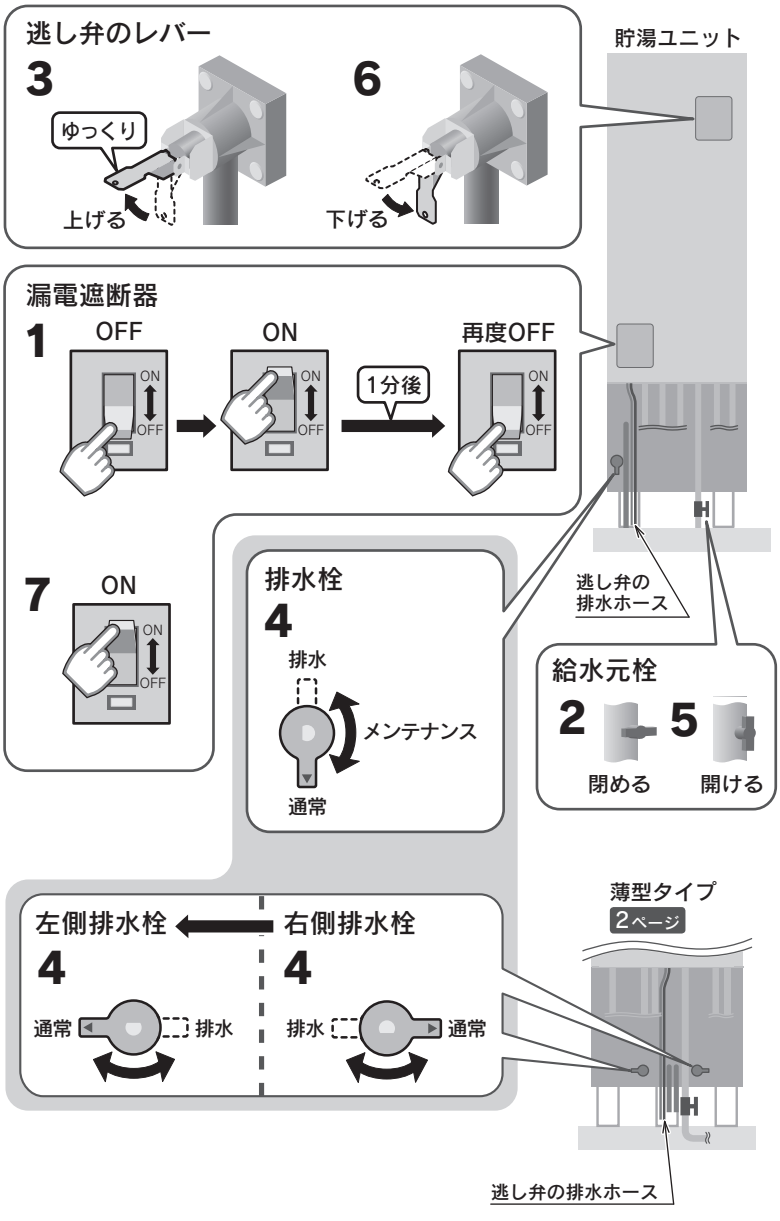
1.右側排水栓を「**排水**」にし、排水がきれいになったら「**通常**」に戻す。
1～2分間排水してください。
2.左側排水栓を「**排水**」にし、排水がきれいになったら「**通常**」に戻す。
1～2分間排水してください。

5 給水元栓を開ける

逃し弁の排水ホースから連続的にお湯(水)が出ることを確認します。

6 逃し弁のレバーを下げる

7 漏電遮断器を「ON」にする



水フィルタの掃除

⚠警告

- ●漏電遮断器は濡れた手で触らないでください。感電の原因になります。
- ●逃し弁周辺の配管は熱くなりますので、手を触れないでください。
- ●逃し弁のレバーはゆっくり操作してください。逃し弁のレバーを急に上げると熱湯が勢いよく出ることがあるので、やけどの原因になります。
- ●排水時はホースや排水が熱くなることがありますので、手を触れないでください。

水フィルタにゴミがたまるとお湯が出にくくなりますので、定期的に掃除をしてください。

1 漏電遮断器を「OFF」にする

2 給水元栓を閉める

3 逃し弁のレバーをゆっくり上げる

4 逃し弁の排水ホースから水が出なくなったら水フィルタをはずして掃除をする

水フィルタをはずしたときに配管内に残っている水が出ますが、異常ではありません。
掃除は歯ブラシなどを使用してください。
フィルタを変形させたり、Oリングに傷をつけたりしないように注意してください。

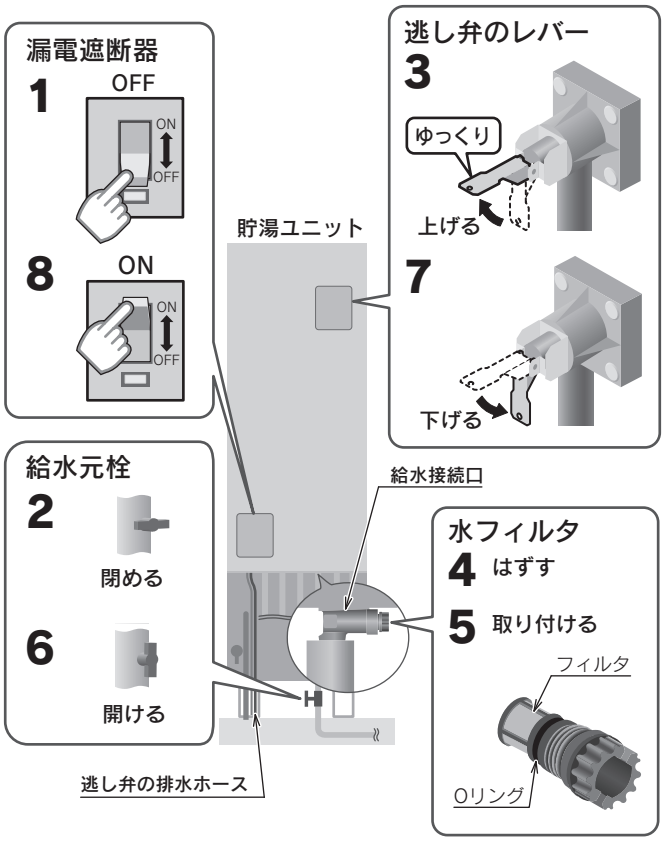
5 Oリングをきれいにふいて水フィルタを元通りに取り付ける

6 給水元栓を開ける

7 逃し弁の排水ホースから連続的にお湯（水）が出ることを確認したら逃し弁のレバーを下げる

水フィルタから水漏れがないことを確認します。

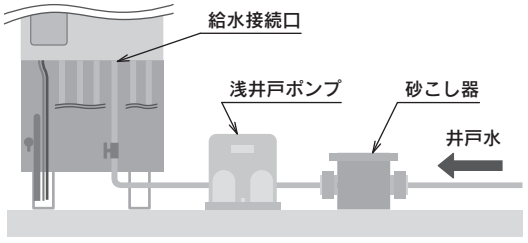
8 漏電遮断器を「ON」にする



砂こし器のフィルタの掃除

井戸水対応（2ページ）で砂こし器を取り付けている場合

フィルタに砂やゴミがたまるとお湯が出にくくなります。
砂こし器の説明書に従って、定期的にフィルタを掃除してください。



日常の点検・手入れのしかた

大雪時の対応

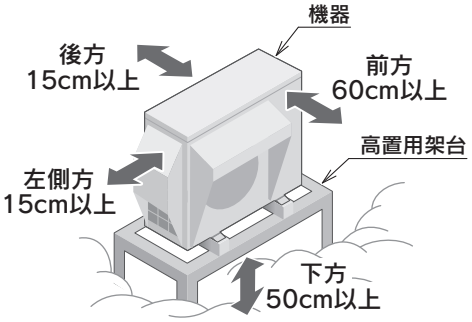
●大雪時は機器のファン(羽根)が雪などで動かなくなり、リモコンに「E7」を表示して、運転を停止することがあります。また、ファンが雪や氷にあたると異音が発生することがあります。この場合は以下の処置を行ってください。

1 台所リモコンの沸き増し停止スイッチを押す

2 機器の周囲を除雪する

⚠注意	機器に付着した雪や氷をスコップなどの除雪用具で無理に取らないでください。 けがや機器(アルミフィンなど)破損の原因になることがあります。

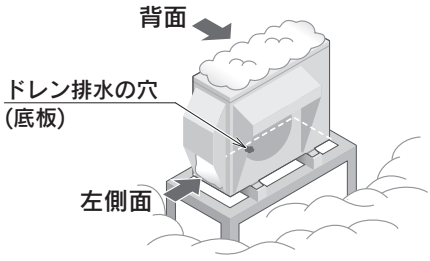
図のスペースが確保できるように除雪してください。下方スペースは高置用架台に設置している場合です。
高置用架台に設置していない場合は、機器の下の雪や氷を取り除いてください。

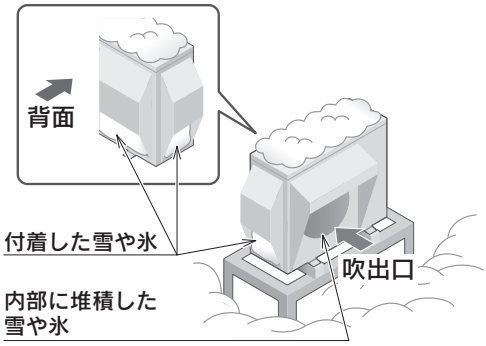


3 機器と内部のファン周囲の雪や氷を溶かす

⚠注意	高温のお湯は使用しないでください。 やけどの原因になることがあります。

1.機器の底板中央部のドレン排水の穴が雪や氷でふさがれていないことを確認してください。
ふさがれている場合はお湯を少しずつかけて、ドレン排水の穴からお湯が流れることを確認してください。
2.機器の背面や左側面に付着した雪や氷はお湯を少しずつかけて溶かしてください。
3.機器内部に堆積した雪や氷は、吹出口からバケツなどで、お湯を少しずつかけて溶かしてください。
4.再度、ドレン排水の穴からお湯が流れることを確認してください。





4 台所リモコンの沸き増しスイッチを押す

ファンがスムーズに回ることを確認してください。
正常に回っている場合、沸き増しが必要ないときは沸き増しスイッチを押して沸き増しを解除してください。
沸き増しが必要なときはそのまま使用してください。
異常がある場合は、お買い求めの販売店にご連絡ください。

定期点検

定期点検は有料です

●長期間ご使用になりますと、機器の点検が必要になります。
機器を安心して長くご使用いただくために、1年に1回程度は定期点検を受けることをおすすめします。
●給水用具(逆流防止装置)に関しては(公社)日本水道協会発行の「**給水用具の維持管理指針**」に示されている定期点検の実施をおすすめします。時期は4～6年に1回程度です。
(給湯専用は除く 2ページ)
●定期点検はお買い求めの販売店にご連絡ください。

1ケ月以上使用しないとき

●お買い求めの販売店に水抜きを依頼してください。

水抜き後の再使用方法

●水抜き後に再使用するときは、タンクを満水にして「**エア抜き試運転**」を行ってください。
●配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、取りはずしてから行ってください。10ページ

⚠警告

●漏電遮断器は濡れた手で触らないでください。感電の原因になります。

タンクを満水にする

1 漏電遮断器が「OFF」になっていることを確認する

2 逃し弁のレバーを上げる

3 排水栓が「通常」になっていることを確認する

4 給水元栓を開ける

5 逃し弁の排水ホースから連続的に水が出ることを確認する
水が出るまで20～40分かかります。
逃し弁の排水ホースから連続的に水が出れば、タンクは満水です。

6 逃し弁のレバーを下げる

7 混合水栓の給湯栓を開けて連続的に水が出ることを確認する

8 給湯栓を閉める

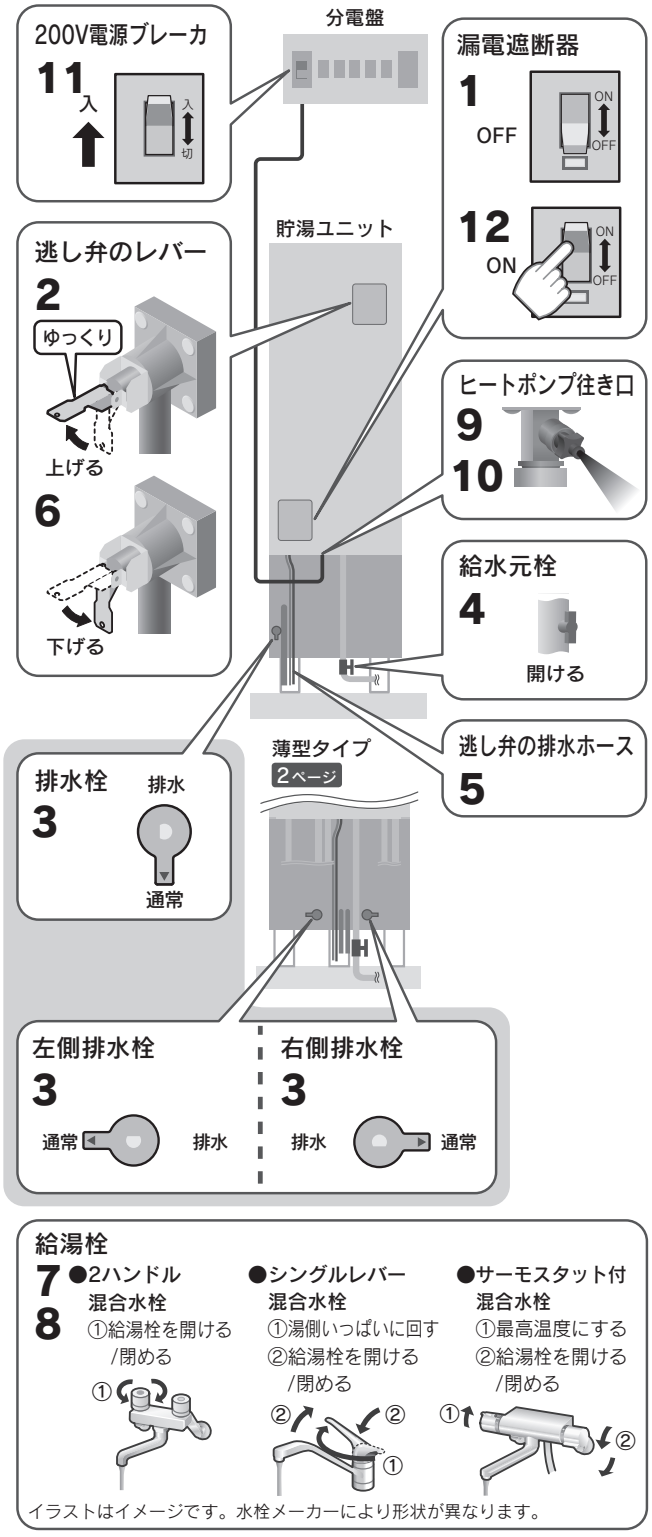
9 ヒートポンプ往き口の水抜き栓を緩めて、連続的に水が出ることを確認する(10～20秒間)

10 水抜き栓を閉める

11 200V電源ブレーカを「入」にする

12 漏電遮断器を「ON」にする
現在時刻が合っていない場合は、設定し直してください。リモコン取扱説明書参照

13 エア抜き試運転を行う
配管内とタンク内の空気を抜くため、エア抜き試運転を行ってください。16・17ページ



イラストはイメージです。水栓メーカーにより形状が異なります。

お知らせ

●配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、元通りに取り付けてください。

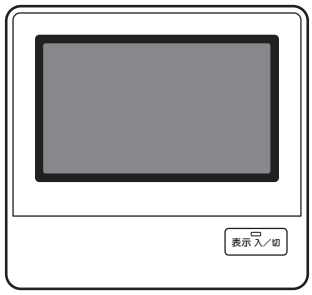
水抜き後の再使用方法

エア抜き試運転

水抜き後に再使用するときは、タンクを満水(15ページ)にして「**エア抜き試運転**」を行ってください。

●「**エア抜き試運転**」は台所リモコンで行います。
●ご自宅のリモコンタイプ(2ページ)を確認して行ってください。

タッチパネルリモコン



●「**かんたん画面**」の場合は、▣を押して「**標準画面**」にしてください。
●表示画面にメニューを表示していない場合は、＞を押して表示させてください。

1 ＞ を押す

2 メニュー を押す

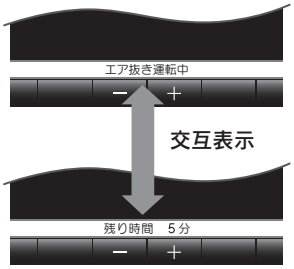
3 戻る を約5秒間押す

●マニュアル試運転画面を表示します。



4 エア抜き試運転を押す

●「**エア抜き運転中**」と「**残り時間○分**」を交互に表示します。



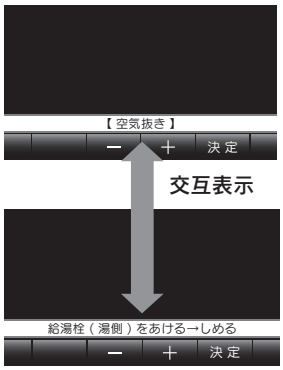
●表示した残り時間が経過すると「**エア抜き運転完了**」を表示します。



5 決定 を押す

●給湯栓を開けタンク内の空気を抜いてください。
(空気混じりに出ていた水が連続的に出てくるようになったら給湯栓を閉めてください。)





6 決定 を押す

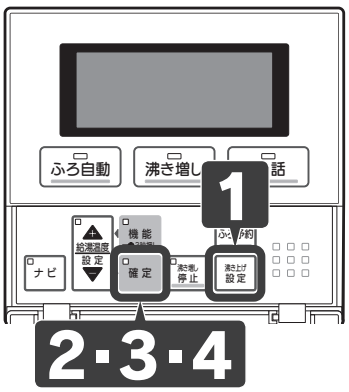
●通常の表示に戻ります。

中止するときは － を約10秒間押す

お知らせ

●エア抜き試運転中は浴室リモコンに「**マニュアル試運転中**」と表示します。
●タンクが満水になっていない状態でエア抜き試運転を行うと、「**試運転異常**」を表示し、エラーコードを表示して運転を停止します。
決定スイッチを押すと通常の表示(エラーコードは表示しています)に戻り、表示入/切スイッチを約10秒間押すとエラーコードが消えます。
タンクが満水になっていることを確認して、再度エア抜き試運転を行ってください。

インターホンリモコン



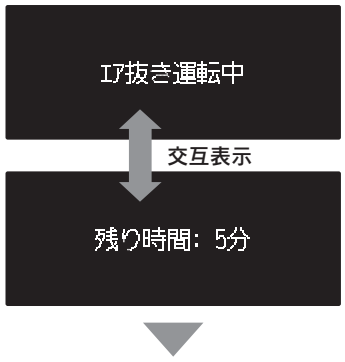
イラストはCMR-3202PMです。

1 沸き上げ設定 を約10秒間押す



2 確定 を押す

●「**エア抜き運転中**」と「**残り時間:○分**」を交互に表示します。



●表示した残り時間が経過すると「**エア抜き運転完了**」を表示します。



3 確定 を押す

●給湯栓を開けタンク内の空気を抜いてください。
（空気混じりに出ていた水が連続的に出てくるようになったら給湯栓を閉めてください。）





4 確定 を押す

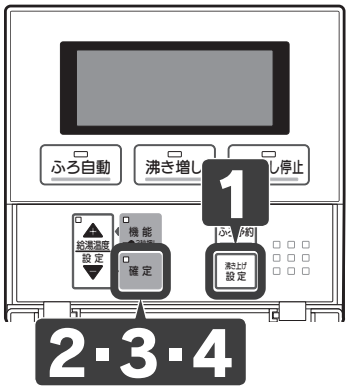
●通常の表示に戻ります。

中止するときは
沸き上げ設定 を約10秒間押す

お知らせ

●エア抜き試運転中は浴室リモコンに「Si」と表示します。
●タンクが満水になっていない状態でエア抜き試運転を行うと、「**試運転異常**」を表示し、エラーコードを表示して運転を停止します。
確定スイッチを約10秒間押すと警報が解除され通常表示になります。
タンクが満水になっていることを確認して、再度エア抜き試運転を行ってください。

音声リモコン



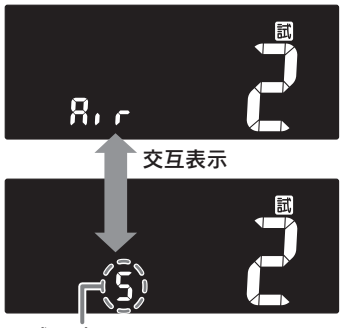
イラストはCMR-3304Vです。

1 沸き上げ設定 を約10秒間押す

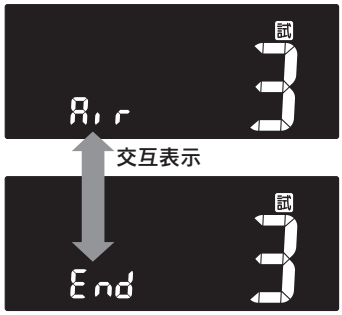


2 確定 を押す

●「2」に変わり、「Air」と残り時間(分)「5」～「1」を交互に表示します。



●表示した残り時間が経過すると「3」に変わり、「Air」と「End」を交互に表示します。



3 確定 を押す

●給湯栓を開けタンク内の空気を抜いてください。
（空気混じりに出ていた水が連続的に出てくるようになったら給湯栓を閉めてください。）





4 確定 を押す

●通常の表示に戻ります。

中止するときは
沸き上げ設定 を約10秒間押す

お知らせ

●エア抜き試運転中は浴室リモコンに「Si」と表示します。
●タンクが満水になっていない状態でエア抜き試運転を行うと、「99」(試運転異常)を表示し、エラーコードを表示して運転を停止します。
確定スイッチを約10秒間押すと警報が解除され通常表示になります。
タンクが満水になっていることを確認して、再度エア抜き試運転を行ってください。

冬期の凍結による破損防止について

●冬期には急な寒波のため機器や配管が凍結して破損することがありますので、凍結予防の処置を行ってください。
（凍結により機器が破損した場合の修理は、保証期間内でも有料になります。）
●ふろ配管も凍結を予防するために、必ず保温してください。
●凍結のおそれがある地域では市販の電気ヒータを配管やバルブ類に取り付けて、充分な保温を行ってください。
保温が充分でないと凍結予防処置を行っても効果がありません。

凍結予防　凍結予防には「**凍結予防装置と市販の電気ヒータによる方法**」・「**じゃ口から水を流す方法**」・「**機器内のお湯（水）を抜く方法**」があります。

凍結予防装置と市販の電気ヒータによる方法

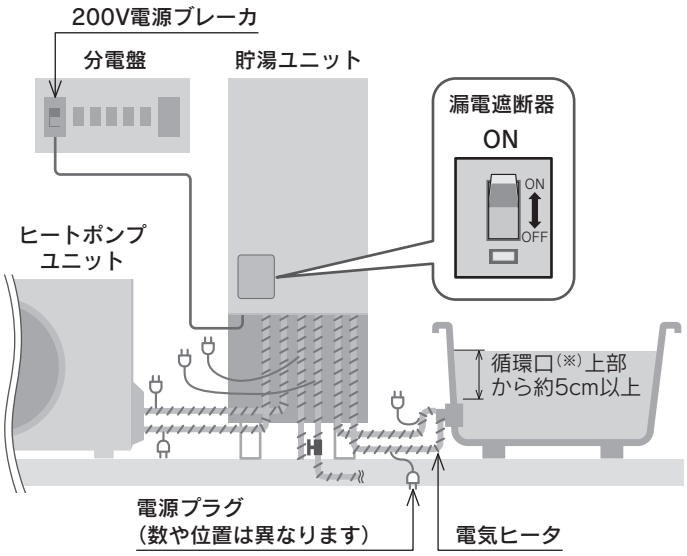
外気温が下がると自動的に凍結予防ヒータに通電し、機器内の給水経路を保温します。
また、おふろの水を循環させてふろ配管の凍結を予防します。（オート・給湯専用は除く2ページ）
市販の電気ヒータを配管やバルブ類に取り付けている場合は、機器外の配管やバルブ類などを保温します。

1 200V電源ブレーカが「入」になっていることを確認する

2 漏電遮断器が「ON」になっていることを確認する

3 おふろの水位が循環口またはマイクロバブル循環アダプター上部から約5cm以上あることを確認する
（オート・給湯専用は除く）

4 電気ヒータの電源プラグを差し込む
（市販の電気ヒータを取り付けている場合）



※またはマイクロバブル循環アダプター

お知らせ

●凍結予防装置は200V電源ブレーカを「**切**」にしたり、漏電遮断器を「**OFF**」にしたりすると作動しません。
●おふろに水が入っていない場合は、機器外のふろ配管は保温されません。
●市販の電気ヒータを取り付けていない場合は、配管やバルブ類などの凍結予防はできませんので充分に保温してください。

じゃ口から水を流す方法

冷え込みが厳しいときや風が強いときは、「**凍結予防装置と市販の電気ヒータによる方法**」に加えてじゃ口から少量の水を流して給水・給湯配管やバルブなどの凍結を予防します。

1 給湯温度を「Lo(水)」に設定する
インターホンリモコンと音声リモコン(2ページ)の場合は、▼を押す
タッチパネルリモコン(2ページ)の場合は、ー(※)を押す

※ ー は給湯温度表示をタッチするとポップアップ画面に表示されます。リモコン取扱説明書参照

2 給湯栓を開ける
じゃ口から毎分約400cc(約4mm)の水を流したままにします。



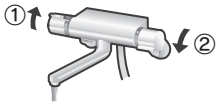
●2ハンドル混合水栓
①給湯栓を開ける



●シングルレバー混合水栓
①湯側いっぱいに回す
②給湯栓を開ける



●サーモスタット付混合水栓
①最高温度にする
②給湯栓を開ける



イラストはイメージです。水栓メーカーにより形状が異なります。

3 30分後に水の量を確認する
流量が不安定なことがあるため確認を行います。

お知らせ

●給湯温度が32℃以外の状態で給湯温度を下げるスイッチ(▼または ー)を長押ししても「**Lo(水)**」に設定できません。
給湯温度を32℃に設定した状態で操作してください。
●水を流す混合水栓は屋内の1箇所でかまいません。おふろの混合水栓から浴そう内に流せば、たまった水を洗濯などの雑用水として使用できますのでムダになりません。浴そうにじゃ口が届かない場合は、じゃ口で流量を確認した後、シャワーに切り換えて浴そう内に流してください。

機器内のお湯(水)を抜く方法〔長期間使用しない場合〕

長期間使用しないときや漏電遮断器を「**OFF**」にするときは、機器内のお湯(水)を抜いてください。
水抜きはお買い求めの販売店に依頼してください。

お知らせ

●再使用するときは「**水抜き後の再使用方法**」に従ってください。15～17ページ
●再使用するときまでおふろに水を入れないでください。

冬期の凍結による破損防止について

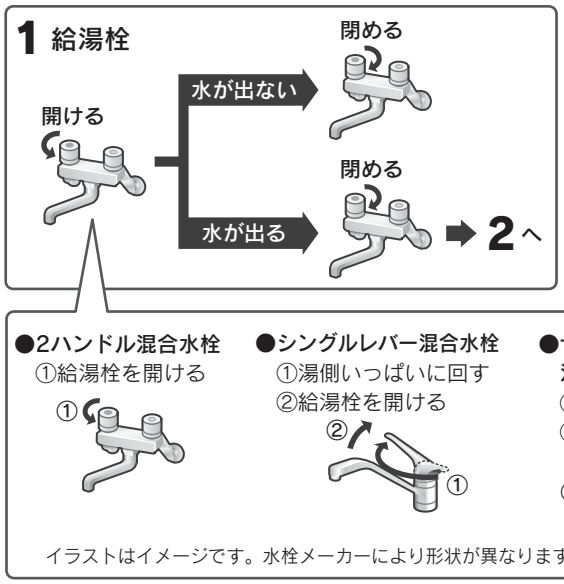
凍結したとき

給湯栓を開けてもお湯も水も出ません。自然解凍するまでお待ちください。
解けて水が出るまでは、以下の手順に従ってください。

1 ときどき給湯栓を開ける

〈じゃ口から水が出ない場合〉
まだ凍結しています。**給湯栓を閉め**、時間をおいて再度 **1** を行ってください。

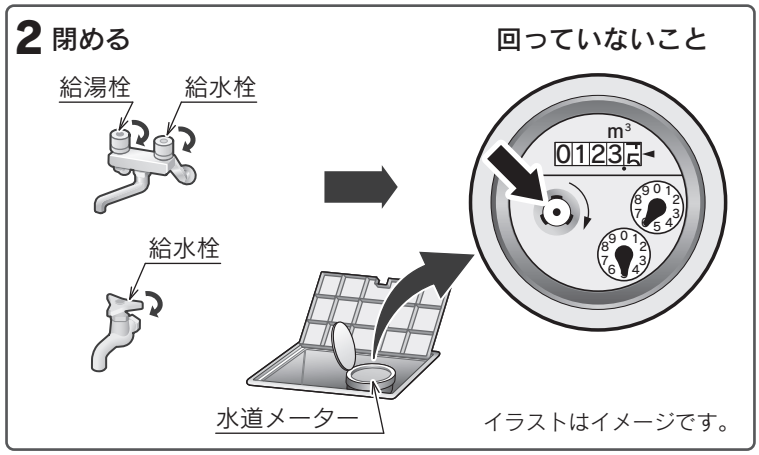
〈じゃ口から水が出た場合〉
給湯栓を閉めて **2** を行ってください。



イラストはイメージです。水栓メーカーにより形状が異なります。

2 すべての給水栓と給湯栓を閉め、水道メーターが回っていないことを確認する

給水・給湯配管が凍結すると、機器や配管が破損することがあります。
水道メーターが回っている場合は水漏れの可能性がありますので、お買い求めの販売店にご連絡ください。



イラストはイメージです。

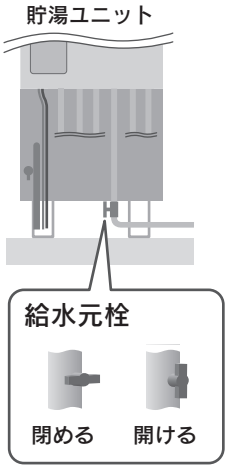
断水したとき

●断水したときは給水元栓を閉めてください。
●復旧したときははじめに給水栓を開けて、汚れた水が出なくなってから給水元栓を開けて使用してください。
●配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、取りはずしてから行ってください。10ページ

断水時

1 貯湯ユニットの給水元栓を閉める

●給水元栓を閉めないと、断水復旧後にタンクのお湯(水)が濁ったり、お湯(水)の出る勢いが弱くなったりすることがあります。
●断水のときはお湯も水も出ません。
すべての混合水栓を開けないでください。



復旧後

1 給水栓を開けてじゃ口から汚れた水を出す

2 じゃ口の水がきれいになったら給水栓を閉める

3 貯湯ユニットの給水元栓を開ける



お知らせ

●配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、元通りに取り付けてください。

停電したとき

●現在時刻が合っていない場合は設定し直してください。
●夜間時間帯に停電したときは、翌朝までに沸き上がらない場合があります。
●停電中は熱いお湯が出ることがありますので、やけどに注意してください。

地震などの被害にあったとき

●機器や配管の破損、水漏れなどを確認して、異常があればお買い求めの販売店にご連絡ください。

浸水したとき

●お買い求めの販売店に点検を依頼してください。
使用はしないでください。

断水したときや非常時にお湯を取り出す

●断水したときや非常時は、タンクのお湯(水)を生活用水として利用できます。
●飲用や調理には使用しないでください。やむをえず使用する場合は、必ず沸騰させてください。
●配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、取りはずしてから行ってください。10ページ

取水の方法(スリムタイプ・角型タイプの場合2ページ)

⚠警告

●漏電遮断器は濡れた手で触らないでください。感電の原因になります。
●逃し弁周辺の配管は熱くなりますので、手を触れないでください。
●逃し弁のレバーはゆっくり操作してください。逃し弁のレバーを急に上げると熱湯が勢いよく出ることがあるので、やけどの原因になります。また、熱に強い容器でお湯(水)を受けてください。

1 漏電遮断器を操作する

「OFF」にした後「ON」にし、1分後(※)に再度「OFF」にする。

※「ON」の時間が長すぎると、タンクが負圧破損する原因になることがあります。
3分を過ぎてしまった場合は、**1**を最初からやり直してください。

2 給水元栓を閉める

3 排水ホースの先端をバケツなどで受ける

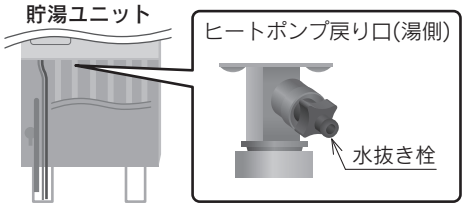
4 逃し弁のレバーをゆっくり上げる

5 排水栓をゆっくり「排水」にする

排水ホースからお湯(水)が出ます。
熱いお湯によるやけどに注意してください。
また出はじめのお湯(水)は湯あかやゴミが出ることがあります。

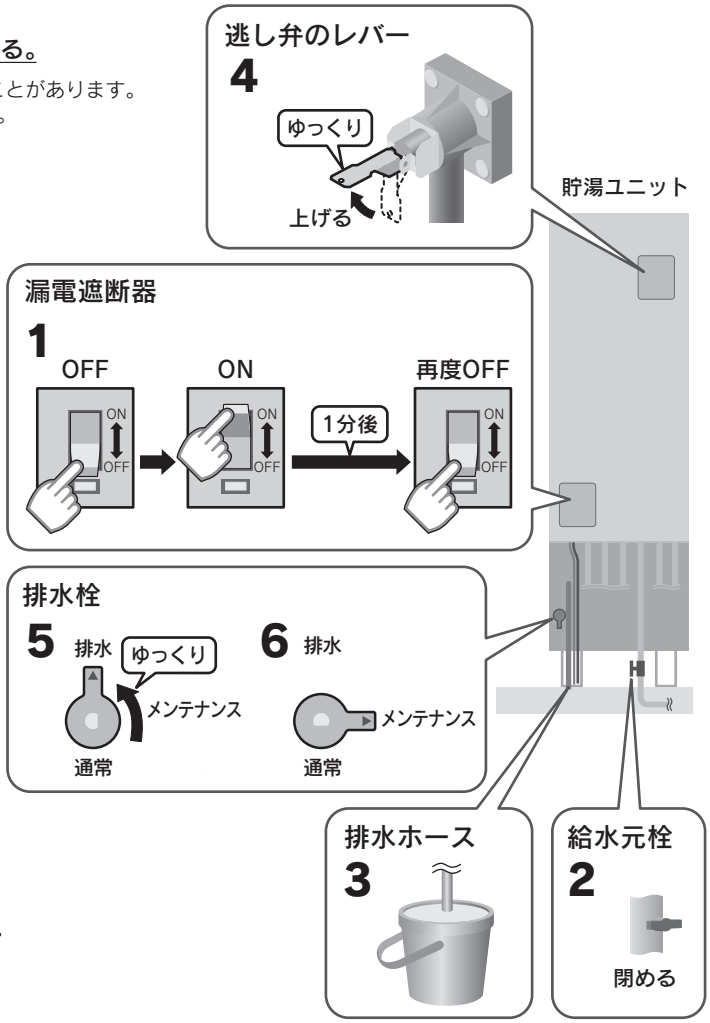
排水栓を「排水」にしてもお湯(水)の出が悪い、または出ない場合

ヒートポンプ戻り口(湯側)の水抜き栓を緩めてください。



6 取水を中断するときは、排水栓を「メンテナンス」に戻してお湯を止める

5で水抜き栓を緩めた場合は必ず締めてください。



お湯を取り出し終えたら…

⚠注意

●ヒートポンプ戻り口(湯側)の水抜き栓が緩んだ状態で排水栓を「**通常**」に戻すと、水抜き栓からお湯(水)が出ますので、水抜き栓が締まっていることを確認してください。

1 排水栓を「通常」に戻す

2 逃し弁のレバーを下げる

お知らせ

●再度使用するときは「**水抜き後の再使用方法**」に従ってください。15～17ページ
●配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、元通りに取り付けてください。

取水の方法(薄型タイプの場合 2ページ)

⚠警告

- ●漏電遮断器は濡れた手で触らないでください。感電の原因になります。
- ●逃し弁周辺の配管は熱くなりますので、手を触れないでください。
- ●逃し弁のレバーはゆっくり操作してください。逃し弁のレバーを急に上げると熱湯が勢いよく出ることがあるので、やけどの原因になります。また、熱に強い容器でお湯(水)を受けてください。

1 漏電遮断器を操作する

「OFF」にした後「ON」にし、1分後(※)に再度「OFF」にする。

※「ON」の時間が長すぎると、タンクが負圧破損する原因になることがあります。
3分を過ぎてしまった場合は、**1**を最初からやり直してください。

2 給水元栓を閉める

3 右側排水ホースの先端をバケツなどで受ける

4 逃し弁のレバーをゆっくり上げる

5 右側排水栓をゆっくり「排水」にする

右側排水ホースからお湯(水)が出ます。
熱いお湯によるやけどに注意してください。
また出はじめのお湯(水)は湯あかやゴミが出ることがあります。

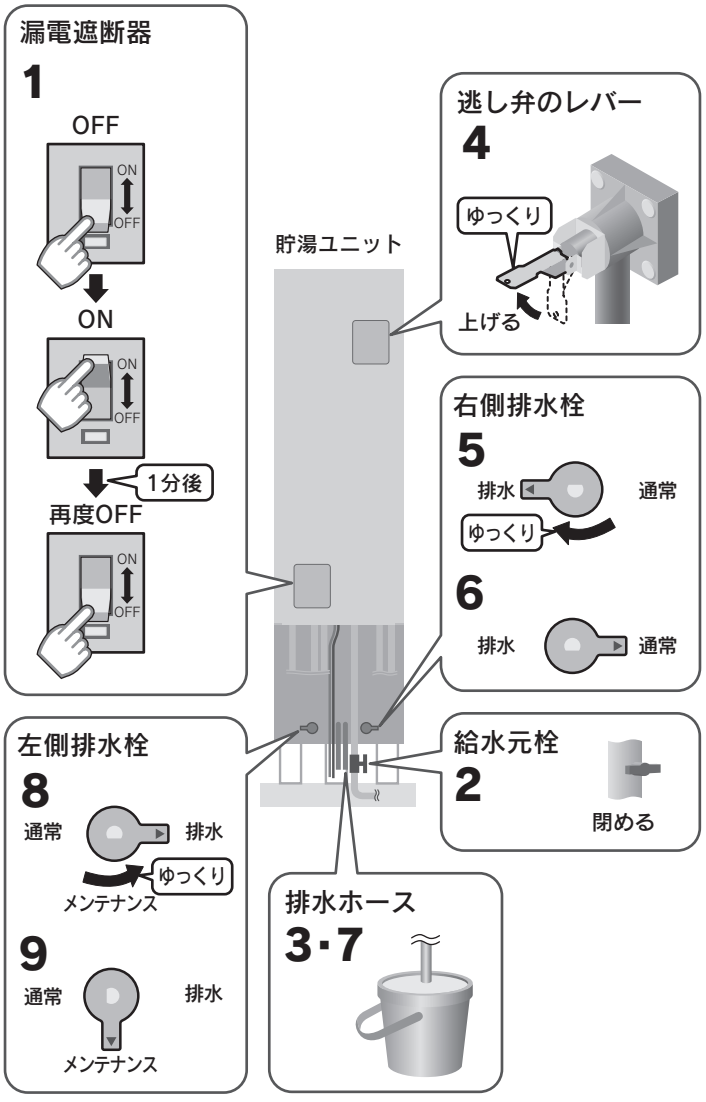
6 右側排水栓を「通常」にしてお湯(水)を止める

7 右側排水ホースからお湯(水)が出なくなったら右側排水栓を「通常」に戻して、左側排水ホースをバケツなどで受ける

8 左側排水栓をゆっくり「排水」にする

左側排水ホースからお湯(水)が出ます。
熱いお湯によるやけどに注意してください。
また出はじめのお湯(水)は湯あかやゴミが出ることがあります。

9 取水を中断するときは、左側排水栓を「メンテナンス」に戻してお湯(水)を止める



お湯を取り出し終えたら…

1 排水栓を「通常」に戻す

2 逃し弁のレバーを下げる

お知らせ

- ●再度使用するときは「**水抜き後の再使用方法**」に従ってください。 15～17ページ
- ●配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、元通りに取り付けてください。

故障かな？と思ったら

修理を依頼する前に

次のような場合は故障ではありません。修理を依頼する前にもう一度確認してください。

	こんなときは	確認してください
シャワーやじゃ口	お湯も水も出ない	●断水していませんか。断水のときは貯湯ユニットに給水されないためお湯が出ません。断水が復旧してから処置を行ってください。21ページ ●給水元栓を閉めていませんか。開けてください。 ●配管が凍結していませんか。凍結が解消するまでお待ちください。
	お湯の出が悪い	●ガス給湯器や直圧式の石油給湯器に比べ、若干お湯の出が弱くなります。水道の圧力を下げて一定の水圧に調整しているためです。 ●リモコンの給湯温度を60℃に設定し、水と混ぜて使用してください。 混合水栓のタイプによっては給湯栓を全開にしてもお湯の出が悪いことがあります。 ●ふろ自動中など、給湯以外でお湯を使用しているときはじゃ口やシャワーから出るお湯の量が少なくなることがあります。(※1・※2・※3) ●貯湯ユニットの給水接続口の水フィルタにゴミなどがつまっていませんか。 掃除してください。13ページ ●サーモスタット付混合水栓のシャワーの勢いが弱いときは、リモコンの給湯温度を高くするとシャワーの勢いが強くなります。
	お湯がぬるい (設定した温度にならない) お湯が足りない	●リモコンの給湯温度の表示はめやすです。 ・配管の放熱により、設定温度よりも低くなることがあります。 ・タンクのお湯の温度が低いときは設定温度にならないことがあります。 ●配管内に残っている水が出てくることがあります。お湯が出るまでしばらくお待ちください。 ●お湯を使いすぎていませんか。 シャワーを使うときや洗い物をするときは、お湯をこまめに止めてください。 ●逃し弁のゴミかみによりお湯(水)が漏れていませんか。 「**逃し弁の確認**」を行ってください。11ページ ●給湯温度や沸き上げ設定は適切ですか。 給湯温度や沸き上げ設定を見直してください。リモコン取扱説明書参照 ●残り湯で追いだきを行っていませんか。 残り湯で追いだきを行う場合はタンクのお湯の温度が下がり、湯切れすることがあります。(※1・※2) ●頻繁に(長時間)追いだきを行ったり、ふろ保温時間が長かったりしませんか。タンクのお湯の温度が下がり、湯切れすることがあります。(※1・※2) ●サーモスタット付混合水栓を使用してぬるいときは、リモコンの設定温度を確認してください。お湯の温度を安定させるためリモコンの給湯温度を混合水栓の設定温度より約10℃以上高めにして使用してください。 ●沸き上げ中にお湯を使用していませんか。 ●出湯配管が水漏れしていませんか。 ●貯湯ユニットの排水栓が「**排水**」になっていませんか。 ●1箇所の混合水栓のみお湯の温度がおかしいときは、混合水栓の故障の可能性があります。
	お湯の温度が上下したり水になったりする	●次の場合が考えられます。 ・シャワーやじゃ口でお湯を使用中に、ふろ自動・高温たし湯・追いだき・たし湯・たし水・ecoとく・配管クリーン・配管洗浄を行ったとき。(※1・※2・※3) ・お湯を出したり止めたりを繰り返したとき。 ・2箇所以上でお湯を使用したとき。 ・シャワーを確実に止めずに、ふたたびシャワーを出したとき。 ・沸き上げ中にお湯を使用したとき。 ・水道の圧力が変動していたとき。 ・少ししかお湯を出していないとき。(水になります。)
	お湯から油が出る お湯がくさい	●初めて使用するときは、配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出ることがありますが、しばらくすると消えます。
	給湯温度が変更できない	●操作しているリモコンが優先になっていないためです。優先を切り換えてください。
	お湯が白く見える	●水に溶けていた空気が機器内で加熱され、温度や水圧などの条件が重なったときに、細かい気泡となって出てくる自然現象です。ビールの泡のようなもので、体には無害です。
	汚れたお湯が出る	●断水や近くで水道工事はありませんでしたか。 ●タンクのお手入れを行っていますか。12ページ

「**おふろ**」の項目では、マイクロバブル循環アダプターまたは浴そうアダプタを取り付けている場合、「**循環口**」が「**マイクロバブル循環アダプター**」または「**浴そうアダプタ**」になります。

	こんなときは	確認してください
おふろ(※1)(※2)(※3)	浴そうのお湯(水)が青く見える	●光の波長の関係で浴そうやお湯(水)が青く見えることがあります。
	浴そうや洗面用具などが青くなる	●配管(銅配管)から溶け出したわずかな銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸が反応して浴そうや洗面用具などが青くなることがありますが、異常ではありません。 (使いはじめに発生しやすく、時間の経過とともに発生しにくくなります。汚れを放置すると取れにくくなるので、こまめに掃除してください。汚れが取れにくい場合は、中性洗剤を使用するか、つけ置き洗いをすると効果的です。その後、水で充分に洗い流してください。)
	おふろがぬるい(※1)	●ecoとくを行っていませんか。ecoとくオートの設定がされていませんか。 ecoとくオート設定を「**OFF**」にしてください。 リモコン取扱説明書参照
	循環口から泡が出る	●ふろ配管内に残っていた空気や、水中に溶けていた空気が気泡となり出てくるためです。
	循環口から水が出る	●ふろ保温・高温たし湯・追いだき・たし湯の開始後しばらくは、配管内に残っている水が出てくることがあります。 ●外気温が低いときは凍結予防のため循環ポンプが作動して、配管内に残っている水が出てくることがあります。(※1・※2) ●配管クリーン(自動)を「**する**」または「**on**」に設定している場合は、おふろの排水栓を抜き、残り湯が循環口付近になると自動的に水を流します。(※1・※2) リモコン取扱説明書参照
	お湯はり中やたし湯中に循環口からお湯が出たり止まったりする(※1・※2)	●お湯の温度や量をチェックしながらお湯をはっています。 故障ではありません。
	お湯はり終了時刻が予約した時刻にならない	●現在時刻が合っていることを確認してください。 ●残り湯の状態や水圧などの条件により前後します。 ●マイクロバブル循環アダプターの切換レバーが「**bubble**」(右)の位置になっているとお湯はりに時間がかかります。マイクロバブルを行わないときは切換レバーを「**normal**」(左)の位置に戻してください。(※4)
	ふろ温度や水位が設定通りにならない	●ふろ保温を中止したとき、たし湯やたし水をしたときは、おふろの温度が低くなったり、お湯の量が多くなったりすることがあります。(※1・※2) ●お湯はり中におふろの温度を変更すると、変更した温度より高くなることがあります。 ●お湯はり終了前に入浴したり、循環口フィルタ(※1・※2)がゴミづまりしたり、確実に取り付けられていなかったりすると、おふろの温度やお湯の量が設定通りにならないことがあります。 ●設定した水位にならないときは「**ふろ試運転**」を行ってください。(※1・※2) 30・31ページ
	追いだきをしても熱くならない(※1・※2)	●もっと熱くしたいときは、もう一度押してください。 ●タンクに使えるお湯が充分あっても、タンクのお湯の温度が低いときは、追いだきに時間がかかります。「**沸き増し**」をしてください。 リモコン取扱説明書参照 ●循環口フィルタにゴミがつまっていませんか。掃除してください。 10ページ ●マイクロバブル循環アダプターの切換レバーが「**bubble**」(右)の位置になっているとお湯が正常に循環しないため、設定温度まで沸き上がらないことがあります。マイクロバブルを行わないときは切換レバーを「**normal**」(左)の位置に戻してください。(※4)
	追いだきやふろ保温に時間がかかる(※1・※2)	●タンクのお湯の温度が低いときは追いだきやふろ保温に時間がかかります。 「**沸き増し**」をしてください。 リモコン取扱説明書参照 ●マイクロバブル循環アダプターの切換レバーが「**bubble**」(右)の位置になっているとお湯が正常に循環しないため、沸き上げに時間がかかります。マイクロバブルを行わないときは切換レバーを「**normal**」(左)の位置に戻してください。(※4)
	追いだきができない(※1・※2)	●タンクのお湯の温度が低いときは追いだきができないことがあります。 ●おふろのお湯が循環口上部から約5cm以上ないと追いだきはできません。 ●循環口フィルタにゴミなどがつまっていませんか。掃除してください。 10ページ ●断水しているときは追いだきできません。
	ふろ保温中に自動たし湯しない(※1・※2)	●お湯が減ってもすぐに自動たし湯しないことがあります。 ●「**ふろ保温時間**」を「**0時間**」または「**0.0h**」に設定していませんか。 リモコン取扱説明書参照 「**0時間**」または「**0.0h**」に設定していると自動たし湯は行いません。 ●「**自動たし湯**」を「**しない**」または「**oFF**」に設定していませんか。 リモコン取扱説明書参照

※1 ecoとくフルオートの場合
※2 フルオートの場合
※3 オートの場合
2ページ
※4 マイクロバブル循環アダプターを取り付けている場合

故障かな？と思ったら

「**貯湯ユニット･ヒートポンプユニット**」の項目では、音声リモコンを取り付けている場合、「**おまかせ省エネ**」が「**おまかせ1（省エネ）**」、「**おまかせたっぷり**」が「**おまかせ2（たっぷり）**」になります。

	こんなときは	確認してください
おふろ（※1）（※2）（※3）	高温たし湯できない（※1・※2）	●おふろのお湯が循環口上部から約5cm以上ないと高温たし湯できません。
	高温たし湯をしても熱いお湯が出ない	●タンクのお湯の温度が低いときは、高温のお湯が出ません。
	ふろ自動を始めると濁ったお湯が出る	●入浴剤を使用した後は、配管クリーンをしないと配管内の残り湯が混入し、濁ったお湯が出ることがあります。特に濁り系の入浴剤を使用した後は目立ちます。
	おふろの残り湯を排水しても配管クリーンをしない（※1・※2）	●「**配管クリーン**」（自動）を「**しない**」または「**oFF**」に設定していませんか。 リモコン取扱説明書参照 ●以下の場合は配管クリーン（自動）を「**する**」または「**on**」に設定していても作動しません。 ・おふろの排水栓を抜く前に、残り湯が循環口上部から約10cm以上ないとき ・ふろ自動が終了する前に、残り湯を排水したとき
	配管洗浄しない（※1・※2）	●おふろの残り湯が循環口上部から約5cm以上ないときは、すすぎ（配管内にきれいな水を流す）のみを行います。
	ecoとくができない（※1）	●タンクのお湯の温度がおふろのお湯の温度より高いときは、熱回収できないのでecoとくはすぐに終了します。 ●おふろにお湯がないときや、あっても温度が低いときは、ecoとくはすぐに終了します。 ●おふろのお湯が循環口上部から約5cm以上ないとecoとくはできません。
	ecoとくが短時間で終了する（※1）	●タンクのお湯の温度が高いときは、ecoとく開始後、短時間で終了する場合があります。
	マイクロバブルを開始してもすぐに気泡が出ない（※4）	●追いだき直後や久しぶりにマイクロバブルを行うときは、気泡の発生が少し遅れることがあります。
	マイクロバブル開始直後に水流が冷たく感じる（※4） マイクロバブルを行うとおふろのお湯が少し冷めた（※4）	●マイクロバブル開始直後は、ふろ配管内にたまったお湯が押し出されます。このお湯が冷めていると、水流が冷たいと感じたり、おふろのお湯が少し冷めたと感じたりすることがあります。マイクロバブルを行う前に追いだきをしてください。 リモコン取扱説明書参照
	マイクロバブルをしていないのに気泡が出る（※4）	●マイクロバブル循環アダプターの切換レバーが「bubble」（右）の位置になっているときにふろ運転や凍結予防のためポンプが作動すると、気泡が出ることがあります。マイクロバブルを行わないときは切換レバーを「normal」（左）の位置に戻してください。 リモコン取扱説明書参照
ナビ（※5）（※6）	使用可能湯量があるのにふろ自動や追いだきができない	●タンクに使えるお湯が充分あっても、タンクのお湯の温度が低いときは、ふろ自動や追いだきができないことがあります。
	使用可能湯量があるのに熱いお湯が出ない 高温たし湯で熱いお湯が出ない	●タンクに使えるお湯が充分あっても、タンクのお湯の温度が低いときは、高温のお湯が出ません。
貯湯ユニット･ヒートポンプユニット	沸き上げ設定が「**おまかせ省エネ**」で湯切れした	●「**おまかせ省エネ**」設定では過去7日間のお湯の使用量から夜間に沸き上げる湯量を決定します。来客で多量のお湯を使用するなど、使用量が不規則なときは湯切れすることがあります。「**沸き増し**」を行うか、湯量モード設定で「**多め**」に変更してください。 リモコン取扱説明書参照
	湯量モード設定が「**深夜のみ**」で湯切れした	●「**深夜のみ**」設定では冬期やお湯の使用量が多いときは、湯量不足になることがあります。「**沸き増し**」を行うか、沸き上げ設定で「**おまかせ省エネ**」または「**おまかせたっぷり**」に変更してください。 リモコン取扱説明書参照
	沸き上げが停止した	●電圧が急に大きく変動した場合は保護のために停止することがあります。約3分後に自動的に再開します。
	沸き増し停止中や沸き上げ禁止時間中に沸き上げをする	●ヒートポンプ給湯機の凍結予防のため、外気温が低い場合は、沸き上げすることがあります。
	夜間時間帯になっても沸き上げをはじめない	●水温と残湯量によりすぐに沸き上げをしないことがあります。翌朝沸き上がっていれば正常です。
	夜間時間帯の終了時間よりも早く沸き上がる	●昼間の使用量が少ないときは、夜間時間帯の終了時間よりも早く沸き上がることがあります。

	こんなときは	確認してください
貯湯ユニット・ヒートポンプユニット	貯湯ユニットの排水口・排水配管から水が漏れる 逃し弁の排水ホースからお湯(水)が出る	●沸き上げ中はタンクの水が膨張し、逃し弁の排水ホースから水が出ます。異常ではありません。 ●沸き上げ中以外のときは、逃し弁のレバーを数回上下に動かした後、レバーを下げて水が止まることを確認してください。 漏れたままにしておくと、タンクのお湯の温度低下や湯量不足により水道代、電気代が高くなることがあります。 ●逃し弁のゴミかみによりお湯(水)が漏れることがあります。 「**逃し弁の確認**」を行ってください。11ページ
	貯湯ユニットから音がする	●設置後や部品交換後、エア抜きのために熱交循環ポンプが自動的に約10分間作動することがあります。異常ではありません。(※1・※2) ●外気温が10℃以下の場合、凍結予防のためにポンプやヒートポンプユニットを動かしお湯を循環させます。異常ではありません。
	ヒートポンプユニットから水や湯気が出る	●ヒートポンプユニットについた霜を取り除くと、水や湯気となり出てきます。
	ヒートポンプユニット底面から水が漏れている	●外気温や湿度によって、底面に結露することがあります。
	ヒートポンプユニットが霜で白くなる	●冬期は運転中に霜がつくことがあります。
	ヒートポンプユニットの運転音が大きい	●冬期など給水温度が下がると能力を上げて運転するため運転音が大きくなることがあります。
	お湯がなくなった お湯がなくなりそう	●沸き増ししてください。リモコン取扱説明書参照
	朝になってもタンクのお湯がいっぱいにならない (残湯量表示がすべて点灯しない)	●沸き上げ設定で「**おまかせ省エネ**」または「**おまかせたっぷり**」、湯量モード設定で「**深夜のみ**」に設定している場合は、お湯をあまり使わない日が続くと、タンクいっぱいまで沸かさずにお湯を節約します。 湯量モニタを確認してください。(※5・※6) リモコン取扱説明書参照 ●冬期に外気温が低く、ヒートポンプユニットの能力が低下するときは、夜間時間帯にタンクいっぱいに沸き上がらないことがあります。 ●ヒートポンプユニットが雪で埋もれている場合は能力が低下してタンクいっぱいに沸き上がらないことがあります。除雪を行ってください。 ●夜間沸き上げ中にお湯を多く使うと、タンクいっぱいに沸き上がらないことがあります。 ●沸き上げ中に長時間の停電が起こると、タンクいっぱいに沸き上がらないことがあります。
	お湯の使用量が少ないのに湯切れする	●ふだんお湯の使用量が少なく、数日おきにお湯はりするご家庭では、お湯はりする日に湯切れすることがあります。 早めに「**沸き増し**」をしてください。または湯量モード設定で「**多め**」に変更してください。 リモコン取扱説明書参照
	沸き上げ設定が「**おまかせ省エネ**」「**おまかせたっぷり**」でお湯の使用量が少ないのに全量沸き上げる	●「**おまかせ省エネ**」または「**おまかせたっぷり**」では、過去7日間のお湯の使用量から夜間に沸き上げる湯量を決定します。 機器の設置後すぐなどお湯の使用量を初期学習している期間(約1週間)は全量沸き上げます。
	太陽光発電活用を設定しているのに昼間の沸き上げを行わない	●機器の設置後すぐなどお湯の使用量を初期学習している期間(約1週間)は太陽光発電活用を行いません。 ●湯量モード設定では太陽光発電活用を行いません。太陽光発電活用を「**する**」または「**on**」に設定している場合は、「**おまかせ省エネ**」または「**おまかせたっぷり**」にしてください。 リモコン取扱説明書参照 ●当社指定のHEMSコントローラー以外は、HEMS利用「**あり**」または「**on**」に設定しても太陽光発電活用と連動しません。
	晴天でも昼間の沸き上げを行わない (HEMSを利用した太陽光発電活用を設定している場合)	●お湯の使用量が少ない場合や、夏場などの水温が高い場合は、昼間の沸き上げを行わないことがあります。 ●ルータの電源が切れていませんか。 ●LANケーブルが抜けていませんか。 ●エコキュートの設定は正しいですか。リモコン取扱説明書参照

※1 ecoとくフルオートの場合
※2 フルオートの場合
※3 オートの場合
2ページ

※4 マイクロバブル循環アダプターを取り付けている場合
※5 タッチパネルリモコンの場合
※6 インターホンリモコンの場合
2ページ

故障かな？と思ったら

	こんなときは	確認してください
リモコン	リモコンに何も表示しない	●停電していませんか。 ●屋内の200V電源ブレーカが「**入**」になっていますか。
	リモコン表面が熱く感じる	●使用中は表示画面が点灯しますので、熱く感じることがあります。
	リモコン表示が表示画面省エネモードにならない 表示画面のバックライトが暗い、または消灯する	●表示画面省エネモードの設定を確認してください。**リモコン取扱説明書参照**
	スイッチ操作ができなくなった	●誤操作防止のチャイルドロックがかかっていませんか。 チャイルドロックを解除してください。**リモコン取扱説明書参照**
	音声案内をしない、または小さくなった	●音声ガイド音量の設定を確認してください。**リモコン取扱説明書参照** ●スピーカーに水がたまると音声が小さくなることがあります。 水をふきとってください。
	操作音がしない、または小さくなった	●操作音量の設定を確認してください。**リモコン取扱説明書参照**
	操作していないのに音が出る	●他のリモコンで給湯温度を変更したときなど、操作していないリモコンからも音声やブザーでお知らせすることがあります。
	表示画面の色が変化する	●表示画面を正面以外から見ると表示色が変化して見えることがあります。 また、表示内容などにより明るさにムラが生じることがあります。
	表示画面の切換わりが遅い	●気温が下がると表示の切換わりが遅くなることがあります。
	時計表示が「**ー:ー**」で点滅している	●現在時刻を設定してください。**リモコン取扱説明書参照** 現在時刻を設定しないと操作ができません。
	通話ができない(※5・※6)	●音声ガイドが流れているときは、通話できません。
	通話をすると「**キーン**」という大きな音がする(ハウリングする)(※5・※6)	●浴室のドアを開けたまま通話するとハウリングが発生することがあります。 また台所リモコンと浴室リモコンの設置場所が近い場合もハウリングを起こすことがあります。そのような場合は通話音量を下げて使用してください。**リモコン取扱説明書参照**
	通話が途切れて会話ができない(※5・※6)	●シャワー使用中やリモコンの周囲が騒々しいときは「**話す**」側と「**聞く**」側の自動切換えがうまくできないことがあります。この場合は通話スイッチを押しながら話してください。 ●相手が話している途中に話しかけると自動切換えができず、お互いの話が途切れて聞き取れなくなります。相手が話し終わったらリモコンに向かって話してください。 **リモコン取扱説明書参照** ●マイクに水滴がつくと音が伝わらないことがあります。
	通話中に雑音が混ざる、または一瞬途切れる(※5・※6)	●故障ではありません。機器の設置状況や使用環境などによって起こることがあります。 ●リモコンから20cm以内に物を置くと、通話が途切れることがあります。 ●ハンズフリー方式の場合、話し始めの音声が途切れて聞こえることがあります。
	スイッチが勝手に反応する(※5)	●お掃除の際はタッチスイッチの設定を行ってください。**リモコン取扱説明書参照**
	リモコンの表示画面がいつのまにか消えている(※5)	●表示入/切スイッチが「**切**」になっていませんか。
	タッチしたところと違うところが反応する(※5)	●1つの指で表示画面を触りながら、別の指で操作するなど、2箇所以上を同時に押した場合は、正常に作動しません。1箇所だけ押してください。 ●弱く押すと正常に反応しないことがあります。指先で強めに押してください。 ●使用していくうちに、タッチの位置にずれが生じることがあります。 「**タッチパネル補正**」でずれを調節してください。**リモコン取扱説明書参照**
	画面をタッチしても反応しない(※5)	●反応しないときは、指先で強めに押してください。 ●表示画面に市販の保護シートなどを貼り付けると、正常に作動しないことがあります。 保護シートをはがしてください。
	表示入/切スイッチを押しても反応しない(※5)	●操作状態によっては「**切**」を受け付けない場合があります。
	ふろタイマーのポップアップ画面で閉じるスイッチが押せない(※5)	●タッチスイッチ無効時間中にふろタイマーのポップアップ画面が出た場合、0秒になるまで閉じるスイッチは操作できません。**リモコン取扱説明書参照**

※5 タッチパネルリモコンの場合
※6 インターホンリモコンの場合
2ページ

●このページは空白です。

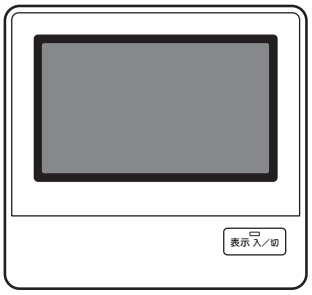
故障かな？と思ったら

ふろ試運転

おふろの水位が安定しないときに行ってください。
ふろ試運転を行っても水位が安定しない場合は、お買い求めの販売店にご連絡ください。
（オート・給湯専用は除く2ページ）

●「**ふろ試運転**」は台所リモコンで行います。
●ご自宅のリモコンタイプ（2ページ）を確認して行ってください。

タッチパネルリモコン



1 おふろの水を全部抜き、排水栓をする

●おふろに水が残っている状態では正確な水位の設定ができません。

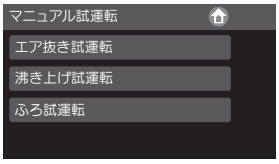
●「**かんたん画面**」の場合は、を押して「**標準画面**」にしてください。
●表示画面にメニューを表示していない場合は、＞を押して表示させてください。

2 ＞ を押す

3 メニュー を押す

4 戻る を約5秒間押す

●マニュアル試運転画面を表示します。



5 ふろ試運転を押す

●おふろに排水栓をしていることを確認してください。



6 決定 を押す

●ふろ試運転を開始します。



10～30分かかります。



ふろ試運転が正常に終了しました

7 「ふろ試運転完了」の表示を確認して 決定 を押す

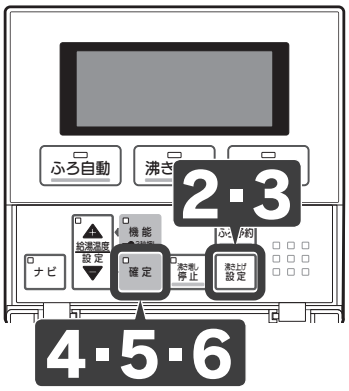
●通常の表示に戻ります。

中止するときは － スイッチを約10秒間押す

お知らせ

●ふろ試運転中は浴室リモコンに「**マニュアル試運転中**」と表示します。
●おふろに水をはります。
（ふろ試運転後入浴する場合は、おふろの水を全部抜いてからふろ自動を行ってください。）
●おふろに水が残っている状態でふろ試運転を行うとエラーコードを表示して運転を停止します。32・33ページ
おふろの水を全部抜いてから再度ふろ試運転を行ってください。

インターホンリモコン



イラストはCMR-3202PMです。

1 おふろの水を全部抜き、排水栓をする

●おふろに水が残っている状態では正確な水位の設定ができません。

2 沸き上げ設定 を約10秒間押す



3 沸き上げ設定 を2回押す



4 確定 を押す

●おふろに排水栓をしていることを確認してください。



5 確定 を押す

●ふろ試運転を開始します。



6 「ふろ試運転完了」の表示を確認して 確定 を押す

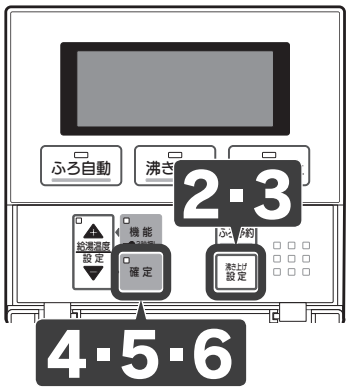
●通常の表示に戻ります。

中止するときは
沸き上げ設定 を約10秒間押す

お知らせ

●ふろ試運転中は浴室リモコンに「Si」と表示します。
●おふろに水をはります。
（ふろ試運転後入浴する場合は、おふろの水を全部抜いてからふろ自動を行ってください。）
●おふろに水が残っている状態でふろ試運転を行うとエラーコードを表示して運転を停止します。32・33ページ
おふろの水を全部抜いてから再度ふろ試運転を行ってください。

音声リモコン



イラストはCMR-3304Vです。

1 おふろの水を全部抜き、排水栓をする

●おふろに水が残っている状態では正確な水位の設定ができません。

2 沸き上げ設定 を約10秒間押す



3 沸き上げ設定 を2回押す



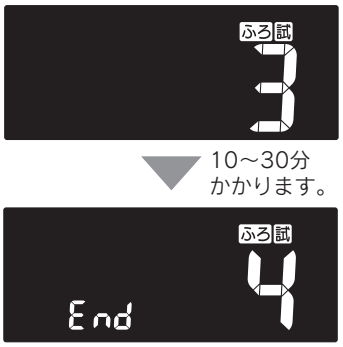
4 確定 を押す

●おふろに排水栓をしていることを確認してください。



5 確定 を押す

●ふろ試運転を開始します。



6 「End」の表示を確認して 確定 を押す

●通常の表示に戻ります。

中止するときは
沸き上げ設定 を約10秒間押す

お知らせ

●ふろ試運転中は浴室リモコンに「Si」と表示します。
●おふろに水をはります。
（ふろ試運転後入浴する場合は、おふろの水を全部抜いてからふろ自動を行ってください。）
●おふろに水が残っている状態でふろ試運転を行うとエラーコードを表示して運転を停止します。32・33ページ
おふろの水を全部抜いてから再度ふろ試運転を行ってください。

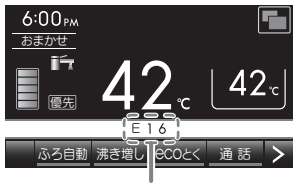
故障かな？と思ったら

エラーコード

異常・故障の場合はリモコンにエラーコードを表示します。

●エラーコード(警報)を表示したときは、以下の表に従い確認・処置を行ってください。
●確認・処置後、エラーコードを消してください。
タッチパネルリモコン(2ページ)の場合は、[表示入/切]を約10秒間押してください。
インターホンリモコン・音声リモコン(2ページ)の場合は、[確定]を約10秒間押してください。
●確認・処置を行ってもエラーコードが消えない場合は、「**表にないエラーコードを表示したとき**」に従ってください。

タッチパネルリモコン



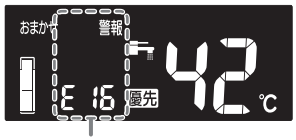
エラーコード

インターホンリモコン
(台所リモコン)



エラーコード

音声リモコン
(台所リモコン)



エラーコード

インターホンリモコン・音声リモコン
(浴室リモコン)



エラーコード

表示画面は説明のためのもので実際とは異なります。

エラーコード	説　明	確　認　・　処　置
E16	断水の状態で給湯した	「**断水したとき**」に従い処置を行ってください。21ページ
F00	残り湯がある状態でふろ試運転を行った	おふろの水を全部抜いてから、再度ふろ試運転を行ってください。30・31ページ
F03 F63	おふろのお湯が認識できない	おふろの排水栓が抜けている場合は排水栓をしてください。 循環口またはマイクロバブル循環アダプターのフィルターにゴミがつまっていないことを確認してください。10ページ
F16 F56	断水の状態でお湯はりした	「**断水したとき**」に従い処置を行ってください。21ページ

表にないエラーコードを表示したとき

●以下の処置を行ってください。

エラーコードを確認する

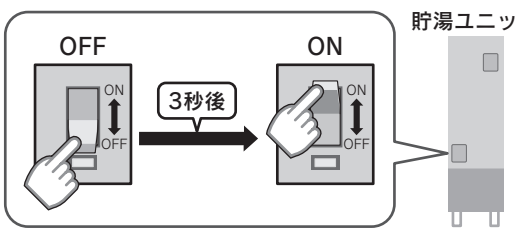
エラーコードを消す

タッチパネルリモコンの場合は、[表示入/切]を約10秒間押してください。
インターホンリモコン・音声リモコンの場合は、[確定]を約10秒間押してください。

消えない

エラーコードを消す

漏電遮断器を3秒以上「**OFF**」にした後、再度「**ON**」にする



消えた

消えた

何もしないのにエラーコードが消えた
(自動復帰した)

通常通り使用できます

再度同じ
エラーコードを
表示した

消えない

「**エラーコード表示中の機能制限**」(33ページ)に記載されている「**制限される機能**」を確認する

○印がある

○印のある機能は応急的に使用できます
お早めにお買い求めの販売店に点検を依頼してください

エラーコード表示中の機能制限

●エラーコードを表示しても○印の機能は応急的に使用できます。
●エラーコードを表示したときは、お早めにお買い求めの販売店に点検を依頼してください。

表示しているエラーコード	説　明	制限される機能(※1)		
		沸き上げ(※2)	シャワー・じゃ口の使用	ふろ自動と追いだき
C C30 E E32 F F59 H H9 H31 H32 H33 H34 H35 J J6 J8 P P66 P76 768	タンク温度検知エラーなど	○	○	○
A A1 A2 A3 A4 A5 E E1 E6 E7 E8 EC F F3 H H0 H6 H8 H9 H15 H30 H57 H70 HC HJ J J3 J5 L L4 L5 P P4 U U0 U2 U4 U45 U54 U76 UF	ヒートポンプエラー	×	○(※3)	○
E E16 E31 E65 E66	給湯エラー	○	×(※4)	○
F F00 F03 F16 F25 F31 F32 F33 F43 F45 F46 F54 F56 F63 F65	ふろエラー	○	○	×
740 750 760	リモコンエラー	×	○	×
P P17	漏水検知エラー	×	×	×

※1 記載のない機能は使えません。
※2 タンクの水を沸かします。
※3 タンクのお湯が減ったり温度が下がったりすると、お湯が使用できなくなります。
※4 リモコンに表示している給湯温度ではなく、熱いお湯や水が出ますので使用しないでください。

仕　様

仕様表(JIS C 9220：2018に基づく表示)

種類				自然冷媒(CO_2)家庭用ヒートポンプ給湯機			
機能				高圧パワー給湯ecoとくフルオートタイプ			
システム形名				EHP-3704AZPS	EHP-3704BZPS	EHP-4604BZPS	EHP-3704AZP
貯湯ユニット形名				ET-3704AZPS	ET-3704BZPS	ET-4604BZPS	ET-3704AZP
ヒートポンプユニット形名				EHPE-4550S	EHPE-4550S	EHPE-6051	EHPE-4550S
システム	適用電力制度			時間帯別電灯/季節別時間帯別電灯対応通電制御型			
	電源			単相200V　50/60Hz(制御電源含む)			
	最大電流		A	17		19	17
	電源容量		A	20			
	年間給湯保温効率(JIS)※1			3.8	4.0	3.8	3.5
	夜間消費電力量比率 ※1		%	80			
貯湯ユニット	設置区分			屋外(防雨)/屋内兼用型			
	タンク容量		L	370		460	370
	タンク材質			特殊ステンレス鋼板			
	消費電力	熱交循環ポンプ ※2	W	4			
		ふろ循環ポンプ ※2	W	45			
		沸き上げポンプ ※3	W	3		4	3
		制御	W	4			
		凍結予防ヒータ	W	46			
	給湯温度	給湯側	℃	Lo(水)/約32/35/37～50(1℃刻み)/55/60			
		浴そう側	℃	約35～48(1℃刻み)/60			
	沸き上げ温度		℃	「**多め**」：約75～85　「**おまかせ**」：約65～90　「**深夜のみ**」：約65～90			
	最高使用圧力		kPa	340			
	外形寸法　高さ×幅×奥行		mm	2,130×560×630	1,825×630×730	2,137×630×730	2,130×560×630
	質量(製品質量/満水時質量)		kg	71/441	80/450	82/542	68/438
	安全装置			漏電遮断器			
	電流ヒューズ			ヒューズ 250V 5A			
	設置可能最低外気温度		℃	−10			
ヒートポンプユニット	設置区分			屋外(防雨)型			
	中間期標準 ※3	加熱能力/消費電力	kW	4.5/0.940		6.0/1.310	4.5/0.940
		運転電流	A	6.0		8.5	6.0
	冬期高温 ※4	加熱能力/消費電力	kW	4.5/1.50		6.0/2.00	4.5/1.50
	運転音 ※5 (音響パワーレベル)	中間期 ※3/ 冬期高温 ※4	dB	51/57		53/58	51/57
	設計圧力	高圧部/低圧部	MPa	14.0/9.0			
	外形寸法　高さ×幅×奥行 (　)は配管カバーの寸法		mm	675×825(+74)×300			
	質量		kg	51		53	51
	冷媒名/充填量		kg	R744(CO_2)/1.00		R744(CO_2)/1.10	R744(CO_2)/1.00
	電流ヒューズ			ヒューズ 250V 25A			
	設置可能最低外気温度		℃	−10			

付属品				ドレンエルボ・取扱説明書・工事説明書・保証書			

仕様表別表(JIS C 9220：2011に基づく表示)　省エネルギー法に基づく区分名、年間給湯保温効率、運転音(音圧レベル)

年間給湯保温効率(JIS)※1				3.8	4.0	3.8	3.5
区分名 ※7				17			
ヒートポンプユニット 運転音 ※5 (音圧レベル)	中間期 ※3/ 冬期高温 ※4	dB	38/44		40/45	38/44	

●この仕様値は50/60Hz共通です。
●停止しているときも、約4～14Wの電力を消費します。(季節によって数値は変わります。)
●低外気温時は除霜のため加熱能力が低下することがあります。
●設置可能最高外気温度は43℃です。
●運転特性はJIS C 9220に基づいた数値です。

※1～※5、※7については42ページに記載。

自然冷媒(CO_2)家庭用ヒートポンプ給湯機					
高圧パワー給湯eco とくフルオートタイプ	高圧力型ecoとくフルオートタイプ			高圧パワー給湯フルオートタイプ	
EHP-4604BZP	EHP-3704AZ	EHP-4604BZ	EHP-5504BZ	EHP-3704CXP	EHP-4604CXP
ET-4604BZP	ET-3704AZ	ET-4604BZ	ET-5504BZ	ET-3704CXP	ET-4604CXP
EHPE-6051	EHPE-4550S	EHPE-6051	EHPE-723	EHPE-4550	EHPE-6051
時間帯別電灯/季節別時間帯別電灯対応通電制御型					
単相200V　50/60Hz(制御電源含む)					
19	17	19		17	19
20					
3.4	3.5	3.4	3.1	3.0	
80			95	80	
屋外(防雨)/屋内兼用型			屋外(防雨)型		
460	370	460	550	370	460
特殊ステンレス鋼板					
4					
45					
4	3	4	6	3	4
4					
46					
Lo(水)/約32/35/37～50(1℃刻み)/55/60					
約35～48(1℃刻み)/60					
「**多め**」: 約75～85　「**おまかせ**」: 約65～90　「**深夜のみ**」: 約65～90					
340	190			340	
2,137×630×730	2,130×560×630	2,137×630×730	2,037×700×800	1,840×1,090×445	1,840×1,190×495
78/538	60/430	68/528	82/632	91/461	99/559
漏電遮断器					
ヒューズ 250V 5A					
−10					
屋外(防雨)型					
6.0/1.310	4.5/0.940	6.0/1.310	7.2/1.640	4.5/0.990	6.0/1.310
8.5	6.0	8.5	9.2	6.3	8.5
6.0/2.00	4.5/1.50	6.0/2.00	7.2/2.50	4.5/1.50	6.0/2.00
53/58	51/57	53/58	57/60	51/57	53/58
14.0/9.0			14.0/8.5	14.0/9.0	
675×825(+74)×300			715×800(+70)×285	675×825(+74)×300	
53	51	53	50	46	53
R744(CO_2)/1.10	R744(CO_2)/1.00	R744(CO_2)/1.10	R744(CO_2)/1.10	R744(CO_2)/0.68	R744(CO_2)/1.10
ヒューズ 250V 25A			ヒューズ 250V 25A 15A	ヒューズ 250V 25A	
−10					

ドレンエルボ・取扱説明書・工事説明書・保証書

3.4	3.5	3.4	3.1	3.0	
17			25	18	
40/45	38/44	40/45	44/47	38/44	40/45

仕　様

仕様表(JIS C 9220：2018に基づく表示)

種類				自然冷媒(CO_2)家庭用ヒートポンプ給湯機			
機能				高圧力型フルオートタイプ			
システム形名				EHP-3104AX	EHP-3704AX	EHP-3704BX	EHP-3704BX-I
貯湯ユニット形名				ET-3104AX	ET-3704AX	ET-3704BX	ET-3704BX-I
ヒートポンプユニット形名				EHPE-4550	EHPE-4550	EHPE-4550	EHPE-4550
システム	適用電力制度			時間帯別電灯/季節別時間帯別電灯対応通電制御型			
	電源			単相200V　50/60Hz(制御電源含む)			
	最大電流		A	17			
	電源容量		A	20			
	年間給湯保温効率(JIS)※1			3.1	3.3		
	年間給湯効率(JIS)※8			—			
	夜間消費電力量比率 ※1・※8		%	65	80		
貯湯ユニット	設置区分			屋外(防雨)/屋内兼用型			
	タンク容量		L	310	370		
	タンク材質			特殊ステンレス鋼板			
	消費電力	熱交循環ポンプ ※2	W	4			
		ふろ循環ポンプ ※2	W	45			
		沸き上げポンプ ※3	W	3			
		制御	W	4			
		凍結予防ヒータ	W	46			
	給湯温度	給湯側	℃	Lo(水)/約32/35/37～50(1℃刻み)/55/60			
		浴そう側	℃	約35～48(1℃刻み)/60			
	沸き上げ温度		℃	「**多め**」：約75～85　「**おまかせ**」：約65～90　「**深夜のみ**」：約65～90			
	最高使用圧力		kPa	190			
	外形寸法　高さ×幅×奥行		mm	1,844×560×630	2,130×560×630	1,825×630×730	
	質量(製品質量/満水時質量)		kg	55/365	59/429	61/431	62/432
	安全装置			漏電遮断器			
	電流ヒューズ			ヒューズ 250V 5A			
	設置可能最低外気温度		℃	−10			
ヒートポンプユニット	設置区分			屋外(防雨)型			
	中間期標準 ※3	加熱能力/消費電力	kW	4.5/0.990			
		運転電流	A	6.3			
	冬期高温 ※4	加熱能力/消費電力	kW	4.5/1.50			
	運転音 ※5 (音響パワーレベル)	中間期 ※3/ 冬期高温 ※4	dB	51/57			
	設計圧力	高圧部/低圧部	MPa	14.0/9.0			
	外形寸法　高さ×幅×奥行 (　)は配管カバーの寸法		mm	675×825(+74)×300			
	質量		kg	46			
	冷媒名/充填量		kg	R744(CO_2)/0.68			
	電流ヒューズ			ヒューズ 250V 25A			
	設置可能最低外気温度		℃	−10			

付属品			ドレンエルボ・取扱説明書・工事説明書・保証書		

仕様表別表(JIS C 9220：2011に基づく表示)　省エネルギー法に基づく区分名、年間給湯保温効率、年間給湯効率、運転音(音圧レベル)

年間給湯保温効率(JIS)※1			3.1	3.3	
年間給湯効率(JIS)※8			—		
区分名 ※7			9	17	
ヒートポンプユニット 運転音 ※5 (音圧レベル)	中間期 ※3/ 冬期高温 ※4	dB	38/44		

※1～※5、※7、※8については42ページに記載。

<table>
<tr><td colspan="5">自然冷媒（CO_2）家庭用ヒートポンプ給湯機</td></tr>
<tr><td colspan="3">高圧力型フルオートタイプ</td><td colspan="2">高圧力型オートタイプ</td></tr>
<tr><td>EHP-3704BX-M</td><td>EHP-4604BX</td><td>EHP-4604BX-I</td><td>EHP-3704BA</td><td>EHP-4604BA</td></tr>
<tr><td>ET-3704BX-M</td><td>ET-4604BX</td><td>ET-4604BX-I</td><td>ET-3704BA</td><td>ET-4604BA</td></tr>
<tr><td>EHPE-4550</td><td>EHPE-6051</td><td>EHPE-6051</td><td>EHPE-4550</td><td>EHPE-6051</td></tr>
<tr><td colspan="5">時間帯別電灯/季節別時間帯別電灯対応通電制御型</td></tr>
<tr><td colspan="5">単相200V　50/60Hz（制御電源含む）</td></tr>
<tr><td>17</td><td colspan="2">19</td><td>16</td><td>18</td></tr>
<tr><td colspan="5">20</td></tr>
<tr><td>3.3</td><td colspan="2">3.4</td><td colspan="2">—</td></tr>
<tr><td colspan="3">—</td><td colspan="2">3.3</td></tr>
<tr><td colspan="4">80</td><td>90</td></tr>
<tr><td colspan="5">屋外（防雨）/屋内兼用型</td></tr>
<tr><td>370</td><td colspan="2">460</td><td>370</td><td>460</td></tr>
<tr><td colspan="5">特殊ステンレス鋼板</td></tr>
<tr><td colspan="3">4</td><td colspan="2">—</td></tr>
<tr><td colspan="3">45</td><td colspan="2">—</td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="2">4</td><td>3</td><td>4</td></tr>
<tr><td colspan="5">4</td></tr>
<tr><td colspan="5">46</td></tr>
<tr><td colspan="5">Lo(水)/約32/35/37～50（1℃刻み）/55/60</td></tr>
<tr><td colspan="3">約35～48（1℃刻み）/60</td><td colspan="2">約35～48（1℃刻み）/60/80</td></tr>
<tr><td colspan="5">「多め」：約75～85　「おまかせ」：約65～90　「深夜のみ」：約65～90</td></tr>
<tr><td colspan="5">190</td></tr>
<tr><td>1,825×630×730</td><td colspan="2">2,137×630×730</td><td>1,825×630×730</td><td>2,137×630×730</td></tr>
<tr><td>61/431</td><td>67/527</td><td>68/528</td><td>58/428</td><td>64/524</td></tr>
<tr><td colspan="5">漏電遮断器</td></tr>
<tr><td colspan="5">ヒューズ 250V 5A</td></tr>
<tr><td colspan="5">−10</td></tr>
<tr><td colspan="5">屋外（防雨）型</td></tr>
<tr><td>4.5/0.990</td><td colspan="2">6.0/1.310</td><td>4.5/0.990</td><td>6.0/1.310</td></tr>
<tr><td>6.3</td><td colspan="2">8.5</td><td>6.3</td><td>8.5</td></tr>
<tr><td>4.5/1.50</td><td colspan="2">6.0/2.00</td><td>4.5/1.50</td><td>6.0/2.00</td></tr>
<tr><td>51/57</td><td colspan="2">53/58</td><td>51/57</td><td>53/58</td></tr>
<tr><td colspan="5">14.0/9.0</td></tr>
<tr><td colspan="5">675×825(+74)×300</td></tr>
<tr><td>46</td><td colspan="2">53</td><td>46</td><td>53</td></tr>
<tr><td>R744（CO_2）/0.68</td><td colspan="2">R744（CO_2）/1.10</td><td>R744（CO_2）/0.68</td><td>R744（CO_2）/1.10</td></tr>
<tr><td colspan="5">ヒューズ 250V 25A</td></tr>
<tr><td colspan="5">−10</td></tr>
</table>

ドレンエルボ・取扱説明書・工事説明書・保証書

<table>
<tr><td>3.3</td><td colspan="2">3.4</td><td colspan="2">—</td></tr>
<tr><td colspan="3">—</td><td colspan="2">3.3</td></tr>
<tr><td colspan="3">17</td><td colspan="2">19</td></tr>
<tr><td>38/44</td><td colspan="2">40/45</td><td>38/44</td><td>40/45</td></tr>
</table>

仕　様

仕様表(JIS C 9220：2018に基づく表示)

種類				自然冷媒(CO_2)家庭用ヒートポンプ給湯機		
機能				高圧力型給湯専用タイプ		高圧力型フルオートタイプ
システム形名				EHP-3704A	EHP-4604B	EHP-3704BX-E2
貯湯ユニット形名				ET-3704A	ET-4604B	ET-3704BX-E2
ヒートポンプユニット形名				EHPE-4550	EHPE-6051	EHPE-4550E2
システム	適用電力制度			時間帯別電灯/季節別時間帯別電灯対応通電制御型		
	電源			単相200V　50/60Hz(制御電源含む)		
	最大電流		A	16	18	17
	電源容量		A	20		
	年間給湯保温効率(JIS)※1			—		3.3
	年間給湯効率(JIS)※8			3.3		—
	夜間消費電力量比率 ※1・※8		%	80	90	80
貯湯ユニット	設置区分			屋外(防雨)/屋内兼用型		
	タンク容量		L	370	460	370
	タンク材質			特殊ステンレス鋼板		
	消費電力	熱交循環ポンプ ※2	W	—		4
		ふろ循環ポンプ ※2	W	—		45
		沸き上げポンプ ※3	W	3	4	3
		制御	W	4		
		凍結予防ヒータ	W	46		
	給湯温度	給湯側	℃	給　湯　時：Lo(水)/約32/35/37～50(1℃刻み)/50～75(5℃刻み) お湯はり時：約35～48(1℃刻み)		Lo(水)/約32/35/37～50(1℃刻み)/55/60
		浴そう側	℃	—		約35～48(1℃刻み)/60
	沸き上げ温度		℃	「**多め**」：約75～85　「**おまかせ**」：約65～90　「**深夜のみ**」：約65～90		
	最高使用圧力		kPa	190		
	外形寸法　高さ×幅×奥行		mm	2,130×560×630	2,137×630×730	1,825×630×730
	質量(製品質量/満水時質量)		kg	55/425	63/523	61/431
	安全装置			漏電遮断器		
	電流ヒューズ			ヒューズ 250V 5A		
	設置可能最低外気温度		℃	−10		
ヒートポンプユニット	設置区分			屋外(防雨)型		
	中間期標準 ※3	加熱能力/消費電力	kW	4.5/0.990	6.0/1.310	4.5/0.990
		運転電流	A	6.3	8.5	6.3
	冬期高温 ※4	加熱能力/消費電力	kW	4.5/1.50	6.0/2.00	4.5/1.50
	運転音 ※5(音響パワーレベル)	中間期 ※3/冬期高温 ※4	dB	51/57	53/58	51/57
	設計圧力	高圧部/低圧部	MPa	14.0/9.0		
	外形寸法　高さ×幅×奥行 (　)は配管カバーの寸法		mm	675×825(+74)×300		
	質量		kg	46	53	46
	冷媒名/充填量		kg	R744(CO_2)/0.68	R744(CO_2)/1.10	R744(CO_2)/0.68
	電流ヒューズ			ヒューズ 250V 25A		
	設置可能最低外気温度		℃	−10		

付属品			ドレンエルボ・取扱説明書・工事説明書・保証書		

仕様表別表(JIS C 9220：2011に基づく表示)　省エネルギー法に基づく区分名、年間給湯保温効率、年間給湯効率、運転音(音圧レベル)

年間給湯保温効率(JIS)※1			—		3.3
年間給湯効率(JIS)※8			3.3		—
区分名 ※7			19		17
ヒートポンプユニット運転音 ※5(音圧レベル)	中間期 ※3/冬期高温 ※4	dB	38/44	40/45	38/44

※1～※5、※7、※8については42ページに記載。

自然冷媒(CO_2)家庭用ヒートポンプ給湯機				
高圧力型 フルオートタイプ	高圧力型給湯専用タイプ			
EHP-4604BX-E2	EHP-3704A-E2	EHP-3704A-I-E2	EHP-4604B-E2	EHP-4604B-I-E2
ET-4604BX-E2	ET-3704A-E2	ET-3704A-I-E2	ET-4604B-E2	ET-4604B-I-E2
EHPE-6051E2	EHPE-4550E2	EHPE-4550E2	EHPE-6051E2	EHPE-6051E2
時間帯別電灯/季節別時間帯別電灯対応通電制御型				
単相200V　50/60Hz(制御電源含む)				
19	16		18	
20				
3.4	—			
—	3.3			
80			90	
屋外(防雨) /屋内兼用型				
460	370		460	
特殊ステンレス鋼板				
4	—			
45	—			
4	3		4	
4				
46				
Lo(水)/約32/35/ 37～50(1℃刻み)/55/60	給　湯　時：Lo(水)/約32/35/37～50(1℃刻み)/50～75(5℃刻み) お湯はり時：約35～48(1℃刻み)			
約35～48(1℃刻み) /60	—			
「**多め**」：約75～85　「**おまかせ**」：約65～90　「**深夜のみ**」：約65～90				
190				
2,137×630×730	2,130×560×630		2,137×630×730	
67/527	55/425	56/426	63/523	64/524
漏電遮断器				
ヒューズ 250V 5A				
−10				
屋外(防雨)型				
6.0/1.310	4.5/0.990		6.0/1.310	
8.5	6.3		8.5	
6.0/2.00	4.5/1.50		6.0/2.00	
53/58	51/57		53/58	
14.0/9.0				
675×825(+74)×300				
53	46		53	
R744(CO_2) /1.10	R744(CO_2) /0.68		R744(CO_2) /1.10	
ヒューズ 250V 25A				
−10				
ドレンエルボ・取扱説明書・工事説明書・保証書				

3.4	—	
—	3.3	
17	19	
40/45	38/44	40/45

仕　様

仕様表(JIS C 9220：2018に基づく表示)

種類				自然冷媒(CO_2)家庭用ヒートポンプ給湯機			
機能				高圧パワー給湯ecoとくフルオートタイプ		高圧力型ecoとくフルオートタイプ	
システム形名				EHP-3704AZP-K	EHP-4604BZP-K	EHP-3704AZ-K	EHP-4604BZ-K
貯湯ユニット形名				ET-3704AZP-K	ET-4604BZP-K	ET-3704AZ-K	ET-4604BZ-K
ヒートポンプユニット形名				EHPE-4550K	EHPE-6050K	EHPE-4550K	EHPE-6050K
システム	適用電力制度			時間帯別電灯/季節別時間帯別電灯対応通電制御型			
	電源			単相200V　50/60Hz(制御電源含む)			
	最大電流		A	17	19	17	19
	電源容量		A	20			
	年間給湯保温効率(JIS)※1			3.4			
	寒冷地年間給湯保温効率(JIS)※6			3.1			
	年間給湯効率(JIS)※8			—			
	寒冷地年間給湯効率(JIS)※9			—			
	夜間消費電力量比率 ※1		%	80			
貯湯ユニット	設置区分			屋外(防雨)/屋内兼用型			
	タンク容量		L	370	460	370	460
	タンク材質			特殊ステンレス鋼板			
	消費電力	熱交循環ポンプ ※2	W	4			
		ふろ循環ポンプ ※2	W	45			
		沸き上げポンプ ※3	W	3	4	3	4
		制御	W	4			
		凍結予防ヒータ	W	91			
	給湯温度	給湯側	℃	Lo(水)/約32/35/37～50(1℃刻み)/55/60			
		浴そう側	℃	約35～48(1℃刻み)/60			
	沸き上げ温度		℃	「**多め**」：約75～85　「**おまかせ**」：約65～90　「**深夜のみ**」：約65～90			
	最高使用圧力		kPa	340		190	
	外形寸法　高さ×幅×奥行		mm	2,130×560×630	2,137×630×730	2,130×560×630	2,137×630×730
	質量(製品質量/満水時質量)		kg	68/438	78/538	60/430	68/528
	安全装置			漏電遮断器			
	電流ヒューズ			ヒューズ 250V 5A			
	設置可能最低外気温度		℃	−20			
ヒートポンプユニット	設置区分			屋外(防雨)型			
	中間期標準 ※3	加熱能力/消費電力	kW	4.5/0.940	6.0/1.320	4.5/0.940	6.0/1.320
		運転電流	A	6.0	6.9	6.0	6.9
	冬期高温 ※4	加熱能力/消費電力	kW	4.5/1.50	6.0/2.00	4.5/1.50	6.0/2.00
	ドレンパンヒータ消費電力		W	100			
	運転音 ※5 (音響パワーレベル)	中間期 ※3/ 冬期高温 ※4	dB	51/57	53/58	51/57	53/58
	設計圧力	高圧部/低圧部	MPa	14.0/9.0			
	外形寸法　高さ×幅×奥行 ( )は配管カバーの寸法		mm	717×825(+74)×300			
	質量		kg	53	54	53	54
	冷媒名/充填量		kg	R744(CO_2)/1.10			
	電流ヒューズ			ヒューズ 250V 25A			
	設置可能最低外気温度 ※10		℃	−25			
付属品				取扱説明書・工事説明書・保証書			

仕様表別表(JIS C 9220：2011に基づく表示)　省エネルギー法に基づく区分名、年間給湯保温効率、寒冷地年間給湯保温効率、運転音(音圧レベル)

年間給湯保温効率(JIS)※1				3.4			
寒冷地年間給湯保温効率(JIS)※6				3.1			
年間給湯効率(JIS)※8				—			
寒冷地年間給湯効率(JIS)※9				—			
区分名 ※7				21			
ヒートポンプユニット 運転音 ※5 (音圧レベル)	中間期 ※3/ 冬期高温 ※4		dB	38/44	40/45	38/44	40/45

※1～※10については42ページに記載。

自然冷媒(CO_2)家庭用ヒートポンプ給湯機			
高圧力型フルオートタイプ			高圧力型給湯専用タイプ
EHP-3704BX-K	EHP-4604BX-K	EHP-4604BX-I-K	EHP-4604B-K
ET-3704BX-K	ET-4604BX-K	ET-4604BX-I-K	ET-4604B-K
EHPE-4550K	EHPE-6050K	EHPE-6050K	EHPE-6050K
時間帯別電灯/季節別時間帯別電灯対応通電制御型			
単相200V　50/60Hz(制御電源含む)			
17	19		18
20			
3.3	3.4		—
3.0			—
—			3.3
—			2.9
80			90
屋外(防雨)/屋内兼用型			
370	460		
特殊ステンレス鋼板			
4			—
45			—
3	4		
4			
91		101	91
Lo(水)/約32/35/37～50(1℃刻み)/55/60			給湯時： Lo(水)/約32/35/37～50 (1℃刻み)/50～75(5℃刻み) お湯はり時： 約35～48(1℃刻み)
約35～48(1℃刻み)/60			—
「**多め**」：約75～85　「**おまかせ**」：約65～90　「**深夜のみ**」：約65～90			
190			
1,825×630×730	2,137×630×730		2,137×630×730
61/431	67/527	68/528	63/523
漏電遮断器			
ヒューズ 250V 5A			
−20			
屋外(防雨)型			
4.5/0.940	6.0/1.320		
6.0	6.9		
4.5/1.50	6.0/2.00		
100			
51/57	53/58		
14.0/9.0			
717×825(+74)×300			
53	54		
R744(CO_2)/1.10			
ヒューズ 250V 25A			
−25			
取扱説明書・工事説明書・保証書			

3.3	3.4	—
3.0		—
—		3.3
—		2.9
21		23
38/44	40/45	

仕　様

※1 年間給湯保温効率(JIS)は日本産業規格JIS C 9220に基づき、ヒートポンプ給湯機を運転したときの単位消費電力量あたりの給湯熱量および保温熱量を表したものです。なお、値は「おまかせ省エネ」で測定した値であり、実際には地域条件・運転モードの設定や使用条件などにより変わります。
年間給湯保温効率(JIS)＝1年間で使用する給湯とふろ保温に係る熱量÷1年間で必要な消費電力量
年間給湯保温効率(JIS)算出時の条件
着霜期高温加熱条件：外気温度2℃DB/1℃WB、給水温度5℃、沸き上げ温度90℃（5504タイプは85℃）
冬期給湯保温モード条件：外気温度7℃DB/6℃WB、給水温度9℃、沸き上げ温度65℃（3104AX・3704CXPは67℃）
着霜期給湯保温モード条件：外気温度2℃DB/1℃WB、給水温度5℃、沸き上げ温度3704AZPS・3704BZPS・4604タイプ・5504タイプは65℃、3704CXPは69℃、3104AX・その他の3704タイプは67℃
夜間消費電力量比率：JIS C 9220冬期給湯保温モード条件にてヒートポンプ給湯機を1日運転したときの総消費電力量に対する夜間消費電力量の比率

※2 追いだき運転時

※3 中間期加熱条件：外気温度16℃DB/12℃WB、給水温度17℃、出湯温度65℃

※4 冬期高温加熱条件：外気温度7℃DB/6℃WB、給水温度9℃、出湯温度90℃

※5 JIS C 9220に基づき反響音の少ない無響室で測定した数値です。実際に据え付けた状態で測定すると周囲の騒音や反響を受け表示数値より大きくなるのが普通です。

※6 寒冷地年間給湯保温効率(JIS)は次世代省エネルギー基準Ⅱ地域(盛岡)を想定し、年間給湯保温効率(JIS)を表したものです。
寒冷地冬期高温加熱条件：外気温度－7℃DB/－8℃WB、給水温度5℃、沸き上げ温度85℃

※7 省エネ法に基づく区分名

区分名9とは	想定世帯：標準	貯湯容量：240L以上320L未満	仕様：寒冷地仕様以外	保温機能：有	貯湯缶数：1缶　の製品
区分名17とは	想定世帯：標準	貯湯容量：320L以上550L未満	仕様：寒冷地仕様以外	保温機能：有	貯湯缶数：1缶　の製品
区分名18とは	想定世帯：標準	貯湯容量：320L以上550L未満	仕様：寒冷地仕様以外	保温機能：有	貯湯缶数：多缶　の製品
区分名19とは	想定世帯：標準	貯湯容量：320L以上550L未満	仕様：寒冷地仕様以外	保温機能：無	貯湯缶数：1缶　の製品
区分名21とは	想定世帯：標準	貯湯容量：320L以上550L未満	仕様：寒冷地仕様	保温機能：有	貯湯缶数：1缶　の製品
区分名23とは	想定世帯：標準	貯湯容量：320L以上550L未満	仕様：寒冷地仕様	保温機能：無	貯湯缶数：1缶　の製品
区分名25とは	想定世帯：標準	貯湯容量：550L以上	仕様：寒冷地仕様以外	保温機能：有	貯湯缶数：1缶　の製品

※8 年間給湯効率(JIS)は日本産業規格JIS C 9220に基づき、ヒートポンプ給湯機を運転したときの単位消費電力量あたりの給湯熱量を表したものです。
なお、値は「おまかせ省エネ」で測定した値であり、実際には地域条件・運転モードの設定や使用条件などにより変わります。
年間給湯効率(JIS)＝1年間で使用する給湯に係る熱量÷1年間で必要な消費電力量
年間給湯効率(JIS)算出時の条件
着霜期高温加熱条件：外気温度2℃DB/1℃WB、給水温度5℃、沸き上げ温度90℃
冬期給湯モード条件：外気温度7℃DB/6℃WB、給水温度9℃、沸き上げ温度65℃
着霜期給湯モード条件：外気温度2℃DB/1℃WB、給水温度5℃、沸き上げ温度65℃
夜間消費電力量比率：JIS C 9220冬期給湯モード条件にてヒートポンプ給湯機を1日運転したときの総消費電力量に対する夜間消費電力量の比率

※9 寒冷地年間給湯効率(JIS)は次世代省エネルギー基準Ⅱ地域(盛岡)を想定し、年間給湯効率(JIS)を表したものです。
寒冷地冬期高温加熱条件：外気温度－7℃DB/－8℃WB、給水温度5℃、沸き上げ温度85℃

※10 ヒートポンプユニットは－20℃から－25℃で沸き上げが可能ですが、タンク全量沸き上げできないことがあります。

●このページは空白です。

アフターサービス

修理を依頼するとき

●「**故障かな？と思ったら**」24～33ページをもう一度確認していただき、直らないときは、
お買い求めの販売店にご連絡ください。

●修理を依頼するときは、お買い上げ日と右の内容をお知らせください。
●修理料金は①技術料＋②部品代＋③出張料などで構成されています。
①診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・試運転などの作業にかかる料金です。
②修理に使用した部品代金です。
③製品のある場所に技術者を派遣するための料金です。

お買い上げ日	年　月　日
販売店名	
	電話番号

品名	自然冷媒(CO_2)家庭用ヒートポンプ給湯機
貯湯ユニット形名	ET- （貯湯ユニットの前パネルの銘板に記載されています。2ページ）
故障の状況	できるだけ詳しく
お名前・ご住所・電話番号・訪問ご希望日	

※お買い上げ時に　　の欄に必要事項をご記入ください。

保証・修理について

●この機器には「**保証書**」がついています。
正常な使用状態において故障した場合には、保証書の規定に従って修理いたします。
●保証期間はお買い求めいただいた日から本体が1年、冷媒装置（圧縮機、水空気熱交換器、冷媒配管回路など）が3年、タンクの水漏れが5年です。
●凍結による故障の場合は、保証期間内でも有料になります。
●水質が原因の故障(※)は、保証期間内でも有料になる場合があります。
詳しくは「**使用する水について**」を参照してください。8ページ
※析出物（炭酸カルシウムなど）によるつまり、腐食による水漏れなど
●保証期間経過後の修理についても、お買い求めの販売店にご連絡ください。

転居または機器を移設するとき

●転居するときはお買い求めの販売店にご相談ください。
●移設はお買い求めの販売店に依頼し、お客様ご自身で行わないでください。

補修用性能部品について

●補修用性能部品の保有期間は、この製品の製造打ち切り後12年です。
性能部品とは製品の機能を維持するために必要な部品です。

一般のお客様からのお問い合わせは、フリーダイヤルへ

0120-925-339

携帯電話からは **0570-666-339**
（通話料金がかかります）

お客様から取得いたしました個人情報は、お客様へのお問い合わせ対応を目的として利用し、適切に管理します。修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

修理に関するお問い合わせ　**24時間365日受付**

商品に関するお問い合わせ　平日　8:10～18:00
土日祝　8:10～17:00

愛情点検



長年ご使用のエコキュートの点検を！

こんな症状はありませんか	ご使用中止
●お湯の出が悪い。 ●お湯が早くなくなる。 ●逃し弁から昼間、常にお湯が出る。 ●ときどき漏電遮断器が「OFF」になる。 ●その他の異常や故障がある。	故障や事故防止のため、分電盤の200V電源ブレーカを切り、機器の漏電遮断器を「OFF」にした後、給水元栓を閉めて、お買い求めの販売店に点検・修理を依頼してください。

住宅設備機器総合メーカー
株式会社 長府製作所　CHOFU

本社　〒752-8555 山口県下関市長府扇町2-1