

CHOFU

取扱説明書

保証書別添付

電気温水器

(通電制御型)

形名

[丸型]

DO-3713

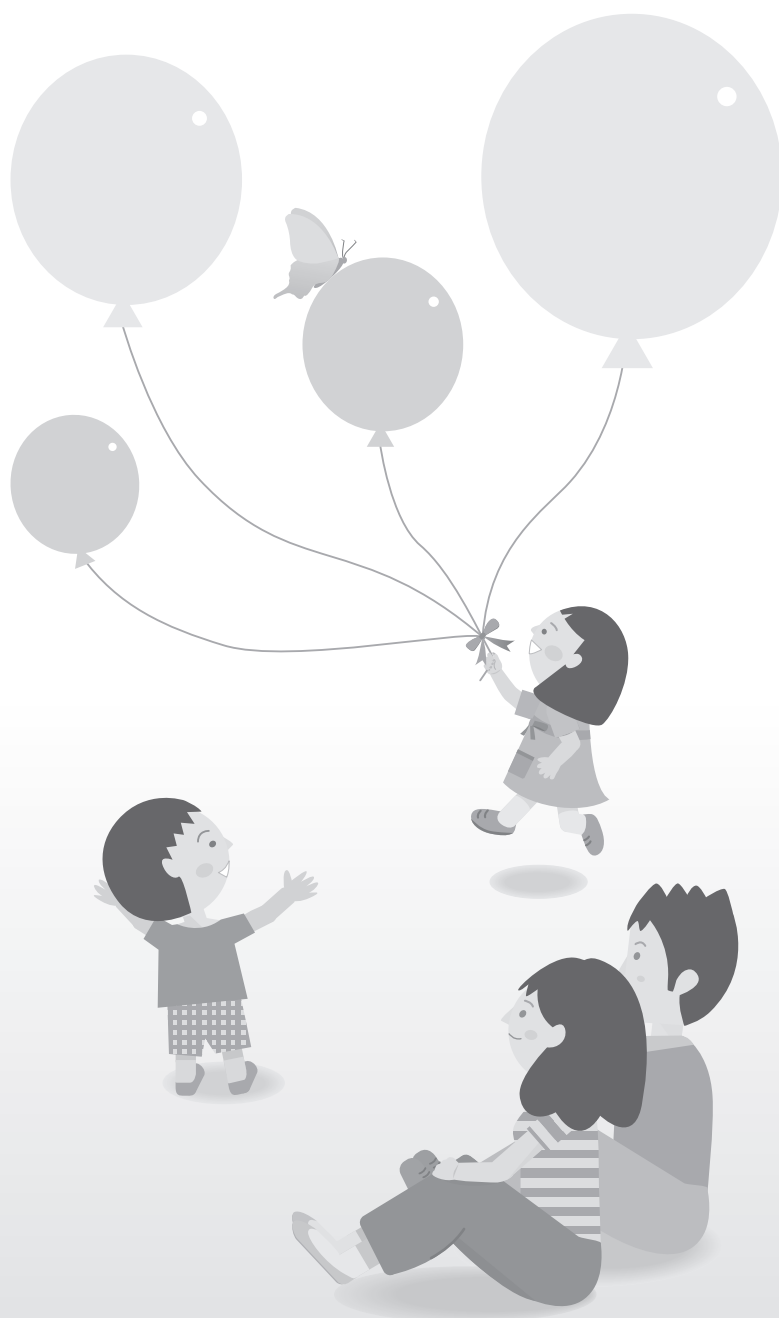
DO-4613

[角型]

DO-3013GPL

DO-3713GPL

DO-4613GPL



このたびは長府製品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。

- ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。お読みになった後は大切に保管し、おわかりにならないことや、不具合が生じたときにお役立てください。
- 保証書は販売店からお受け取りになる際に、必要事項が記入されていることを必ず確認してください。
- 電力会社により昼夜間の時間帯区分が異なりますので、詳しい内容については最寄りの電力会社にお問い合わせください。
- 製品改良により、本体・仕様などが説明書の内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

20956860 (M)

取扱説明書をお読みになる前に

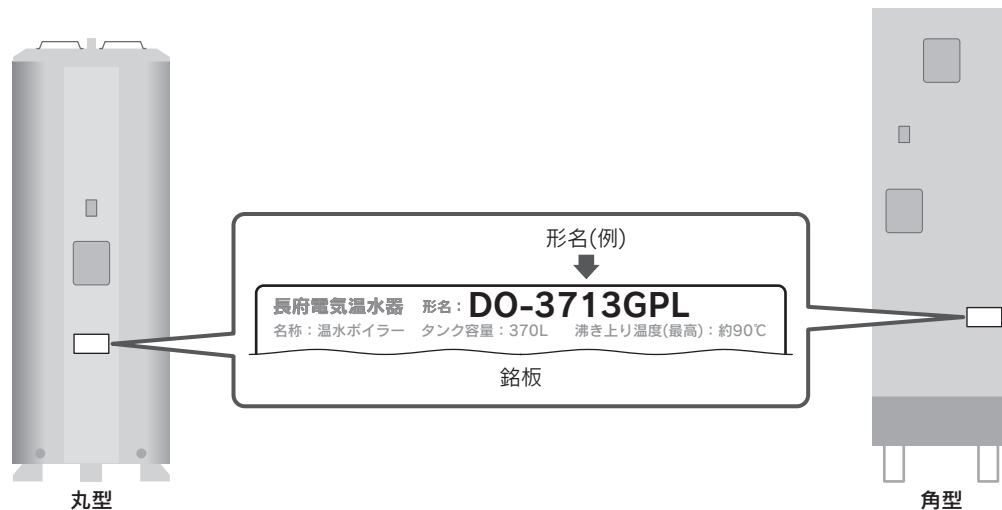


機器のタンク容量と形状を確認してください。

本書では必要な項目で機器のタンク容量や形状を記載して説明しています。

☐ (太枠) 内に英数字や ☒ (チェックマーク) を記入しておくと、今後お読みになるときに役立ちます。

1 機器前パネルの銘板に表示している形名を確認してください。



2 形名からタンク容量と形状を確認してください。

形名: DO- 13

数字

(30
または
37
または
46)

英字

(なし
または
GPL)

タンク容量

30	☐ 300リットル
37	☐ 370リットル
46	☐ 460リットル

形状

なし	☐ 丸型
GPL	☐ 角型

使ってみよう！

お湯を使いたい

出湯

➡ 11ページ
(「リモコン付き」の場合)

➡ 20ページ
(「リモコンなし」の場合)

タンク内のお湯の温度が知りたい

現在温度 ➡ 15ページ

※「リモコン付き」のみ



困ったときは？

タンクのお湯が少なくなった

沸き増し ➡ 12ページ

※「リモコン付き」のみ

沸き上げ温度を変えたい

沸き上げ設定 ➡ 17ページ
(「リモコン付き」の場合)

➡ 21ページ
(「リモコンなし」の場合)

お手入れはどうしたらいいの？

➡ 25～28ページ

凍結を予防したい

➡ 29～31ページ

電気温水器の動きがいつもと違う

➡ 36・37ページ

エラーコードを表示している！ エラーランプが点滅している！

➡ 38・39ページ



も く じ

		リモコン付き	リモコンなし
ご使用の前に	取扱説明書をお読みになる前に	2	←
	安全上の注意	5	←
	各部の名称	9	←
	リモコンの名称とはたらき	10	—
基本の使いかた	給湯		
	シャワーやじゃ口でお湯を使う(出湯)	11	20
給湯	タンク		
	お湯がたりなくなったら(沸き増し)	12	—
便利な使いかた	リモコン		
	リモコンの設定を変える(音声・画面設定)	13	—
	初期化をする(リモコン設定初期化)	14	—
	タンクのお湯の温度を表示する(現在温度)	15	—
その他	チャイルドロックを設定する	15	—
	数日間沸き上げを停止する(停止日数設定)	16	—
その他	沸き上げ設定を変える(沸き上げ設定)	17	21
必要なときに	時刻を合わせる	18	—
	リモコンの機能設定一覧	19	—
	音声ガイド一覧	19	—
	電力契約を選ぶ	22	←
	日常の点検・手入れのしかた	25	←
	定期点検	29	←
	長期間使用しないとき	29	←
	冬期の凍結による破損防止について		
	(凍結予防)	29	←
	(凍結したとき)	32	←
	水抜き後の再使用方法	33	←
	断水したとき	34	←
	停電したとき	34	←
	地震などの被害にあったとき	34	←
	浸水したとき	34	←
	断水したときや非常時にお湯を取り出す	35	←
	故障かな?と思ったら		
	(修理を依頼する前に)	36	←
	(エラーコード・エラーランプ)	38	←
	仕 様	39	←
	アフターサービス	裏表紙	←

安全上の注意（必ずお守りください）

●本書では、人への危害や財産への損害を未然に防止するため、安全に関する重要な内容を次のように分類して記載していますので、必ずお守りください。

警告	人が死亡、重傷を負う可能性が想定される内容です。	注意	人が軽傷を負う可能性、物的損害の発生が想定される内容です。
-----------	--------------------------	-----------	-------------------------------

●お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。

	禁止 「してはいけない」内容です。		実行 「しなければならない」内容です。
--	----------------------	--	------------------------

●文中の(○ページ)の数字は参照ページを表します。

警告

●漏電遮断器は濡れた手で操作しない
感電の原因になります。



●漏電遮断器の作動を定期的に確認する
故障したまま使用すると火災や感電の原因になります。作動しないときはお買い求めの販売店にご連絡ください。26ページ



●電源電線に無理な力を加えない
重い物を載せたり、引っ張ったりしないでください。破損して火災や感電の原因になります。



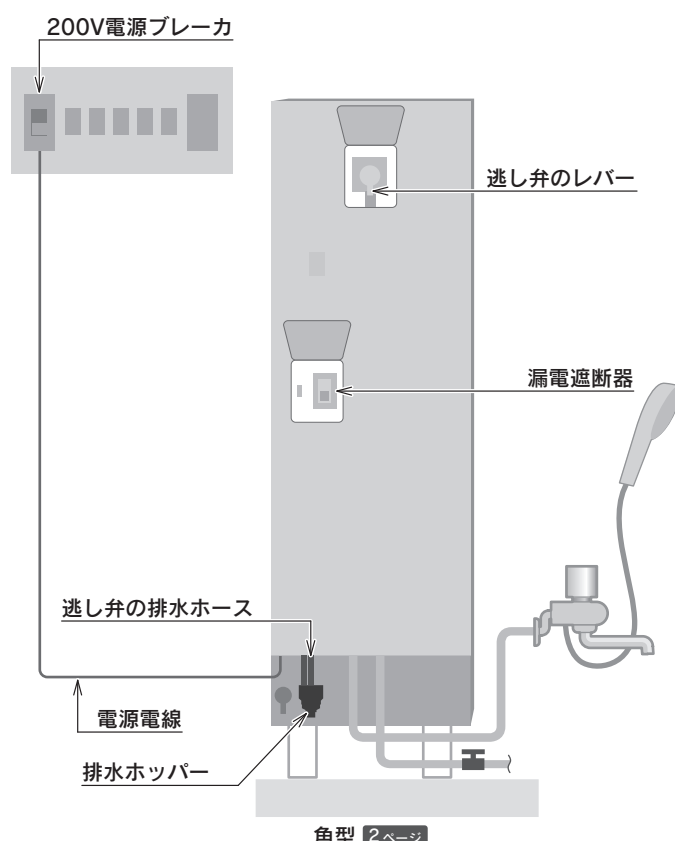
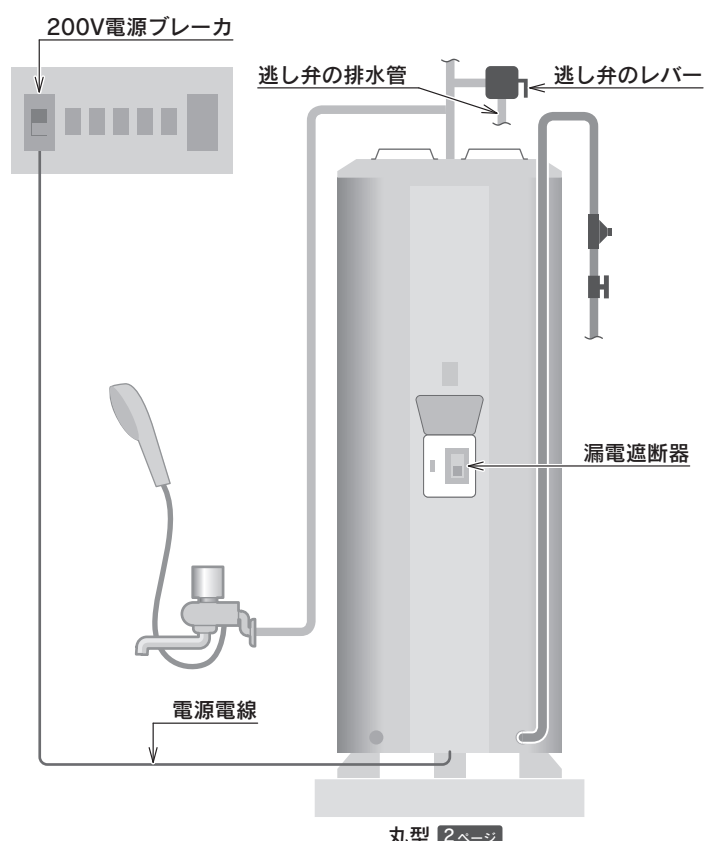
●加工したり束ねたまま使用したりしない
火災や感電の原因になります。

●逃し弁のレバーは急に上げない
排水ホッパー(逃し弁の排水ホース)または排水
管から熱湯が出ることもあるため、やけどの原
因になります。



●逃し弁の点検時は、逃し弁周辺の配管
などに手を触れない
やけどの原因になります。

●異常時(こげくさいなど)は200V電源
ブレーカを「切」にする
異常のまま使い続けると、火災・感電・故障の
原因になります。
すぐにお買い求めの販売店にご連絡ください。



安全上の注意（必ずお守りください）

警告

- **分解・修理・改造をしない**
火災・感電・漏電の原因になります。
機器内の点検や修理はお買い求めの販売店にご連絡ください。
- **機器の近くにガス類や引火性危険物を置かない**
火災の原因になります。
- **機器の前パネルを開けない**
感電・ショート・漏電の原因になります。
- **アース工事がされていることを確認する**
故障や漏電のときに感電の原因になります。
不具合があるときはお買い求めの販売店にご連絡ください。



熱湯や熱くなる部分に手を触れない

やけどの原因になります。

- **給湯時は混合水栓に手を触れない**
- **取水時・排水時は熱湯に注意し、お湯に手を触れない**
- **給湯配管に触れない**



子どもに注意する

思わぬ事故の原因になります。

- **子どもをお風呂にもぐらせない**
- **子どもを浴室で遊ばせない**
- **子どもだけで入浴させない**



お湯の温度を確認する

- **入浴時やシャワー使用時は、必ず手で
お湯の温度を確かめる**
やけどの原因になります。
- **停電中および復帰後にお湯を使うときは
お湯の温度を確かめる**
熱いお湯が出ることがあるため、やけどの原因になります。



注意

機器内のお湯(水)について

- **機器や配管に長時間たまった水や朝一番のお湯は飲用したり調理に使用したりしない**
水質の変化により健康を害する原因になることがあります。雑用水として使用してください。
- **飲用したり調理に使用したりするときは沸騰させてから使用する**
沸騰させずに使用すると健康を害する原因になることがあります。
熱いお湯が出てくるまでの水(配管にたまっている水)は、雑用水として使用してください。
固形物・変色・濁り・異臭があった場合は、飲用しないですぐにお買い求めの販売店に点検を依頼してください。



- **機器や配管に無理な力を加えない**
機器の上に乗ったり、配管をゆらしたりすると破損や転落事故の原因になることがあります。
- **熱湯の排水禁止**
タンクのお湯は冷めてから排水しないと、やけどの原因になることがあります。
- **水洗いしない**
漏電による火災や感電の原因になることがあります。



- **家庭用以外の使用について**
この機器は家庭用です。家庭用以外に使用すると保証の対象外になります。



- **子どもを機器の周囲で遊ばせない**
思わぬ事故の原因になることがあります。



- **凍結のおそれがあるときは、漏電遮断器を「OFF」にしない**
(機器の水を抜く場合は除く)
配管が凍結して水漏れの原因になることがあります。



- **1ヶ月以上使用しないときは機器の水抜きを行う**
長期間タンクにたまった水は水質変化により、健康を害する原因になることがあります。



30・31ページ

- **通電はタンクを満水にしてから行う**
火災の原因になることがあります。



⚠ 注意

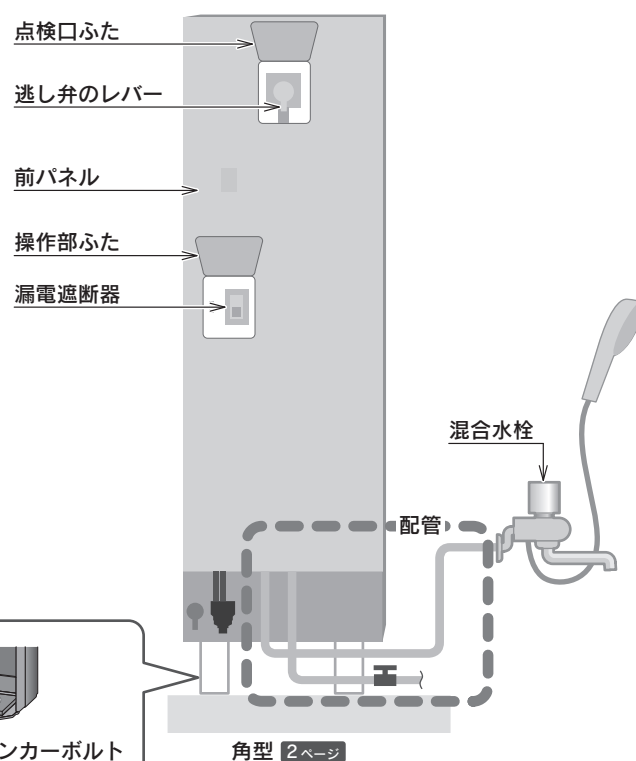
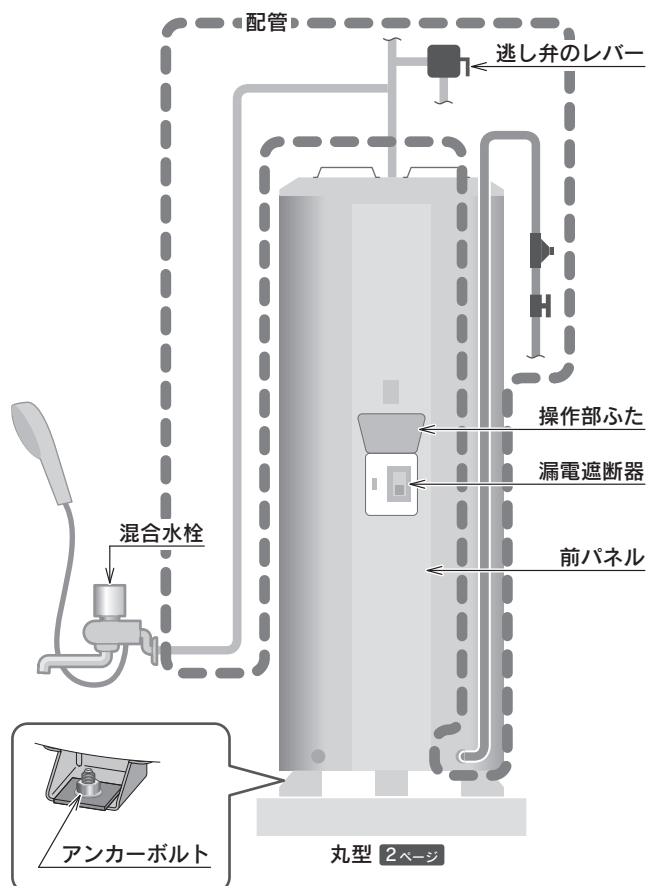
お手入れ時や点検時は次のことを行う

- 漏電遮断器を「OFF」にする
「ON」にしたままお手入れや点検を行うと感電の原因になることがあります。
- お手入れや点検後は操作部や点検口のふたは必ず閉じる
雨やゴミが入ると感電・ショート・漏電の原因になることがあります。
- 逃し弁の作動確認を定期的にする
逃し弁が正しく作動しないと水漏れの原因になることがあります。
作動しないときはお買い求めの販売店にご連絡ください。 **26ページ**



据付後は次のことを確認する

- 機器の脚がアンカーボルトで固定されていること
地震などにより機器が転倒してけがや事故の原因になることがあります。固定されていない場合は、お買い求めの販売店にご連絡ください。
- 防水処理・排水処理済みの床面に設置されていること
水漏れによる被害のおそれがあります。
お買い求めの販売店にご確認・ご依頼ください。
- 配管に凍結予防工事がされていること
配管が凍結して破損すると水漏れの原因になることがあります。
お買い求めの販売店にご確認・ご依頼ください。



安全上の注意（必ずお守りください）

お願い

湯切れに注意

- シャワーを使うときや洗い物をするときは、お湯をこまめに止めて使用する
お湯を出したままにすると湯切れの原因になることがあります。

水漏れの確認

- 機器や配管などから水漏れがないことを確認する

リモコンの注意

- 子どもにいたずらさせない
事故や故障の原因になることがあります。
- 分解したり乱暴に扱ったりしない
故障の原因になることがあります。
- 水や水しぶきをかけない
炊飯器や電気ポットなどの湯気にも注意してください。
故障の原因になることがあります。
- 操作が終わった後はふたを閉じる
けがや破損の原因になることがあります。
- 掃除のときは、ガソリン・ベンジン・シンナー・みがき粉・ガラスクリーナー・塩素系カビ洗剤・酸性浴室用洗剤を使用しない
印刷や塗装のはがれ・傷・変色などの原因になることがあります。

●水道水を使用する

水道水以外を使用した場合の修理は、保証期間内でも有料になります。

混合水栓について

- 通水抵抗が少ない物、シャワーヘッドの圧力損失が少ない物を使用する
通水抵抗や圧力損失が大きいと、出湯量減少の原因になることがあります。
- 水圧が低い地域では泡沫水栓・浄水器を使用しない
- やけど防止のためサーモスタット付混合水栓の使用を推奨する
2ハンドル混合水栓やシングルレバー混合水栓を使用しているときは、熱いお湯が出て、やけどの原因になることがあります。

落雷のおそれがあるときの処置

- 200V電源ブレーカを「切」にする
雷が発生したときは200V電源ブレーカを「切」にしてください。一時的な過電圧で電子部品を損傷する原因になることがあります。雷がやんだ後は「入」にしてください。

夜間時間帯のお湯の使用について

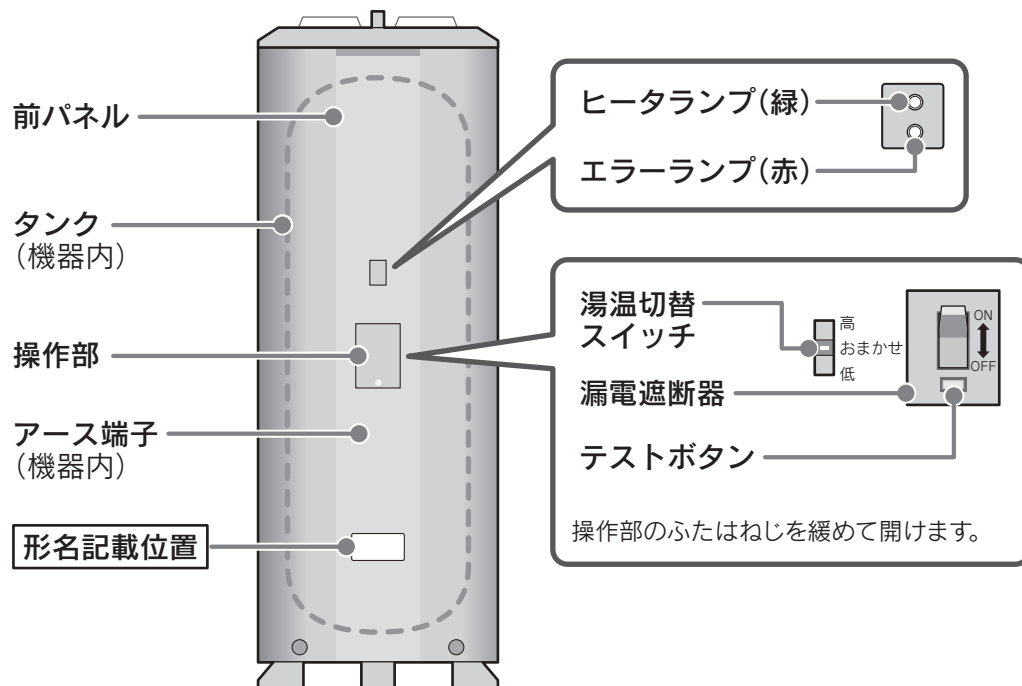
- 夜間時間帯にお湯を使用しない
この温水器は夜間時間帯にお湯を沸かしますので、夜間時間帯にお湯を使用すると、翌日お湯の温度が低くなったり、お湯がたりなくなったりすることがあります。
(時間帯別電灯でご契約のお客様は、昼間に沸き増しを行うと電気代が高くなる場合があります。)

各部の名称

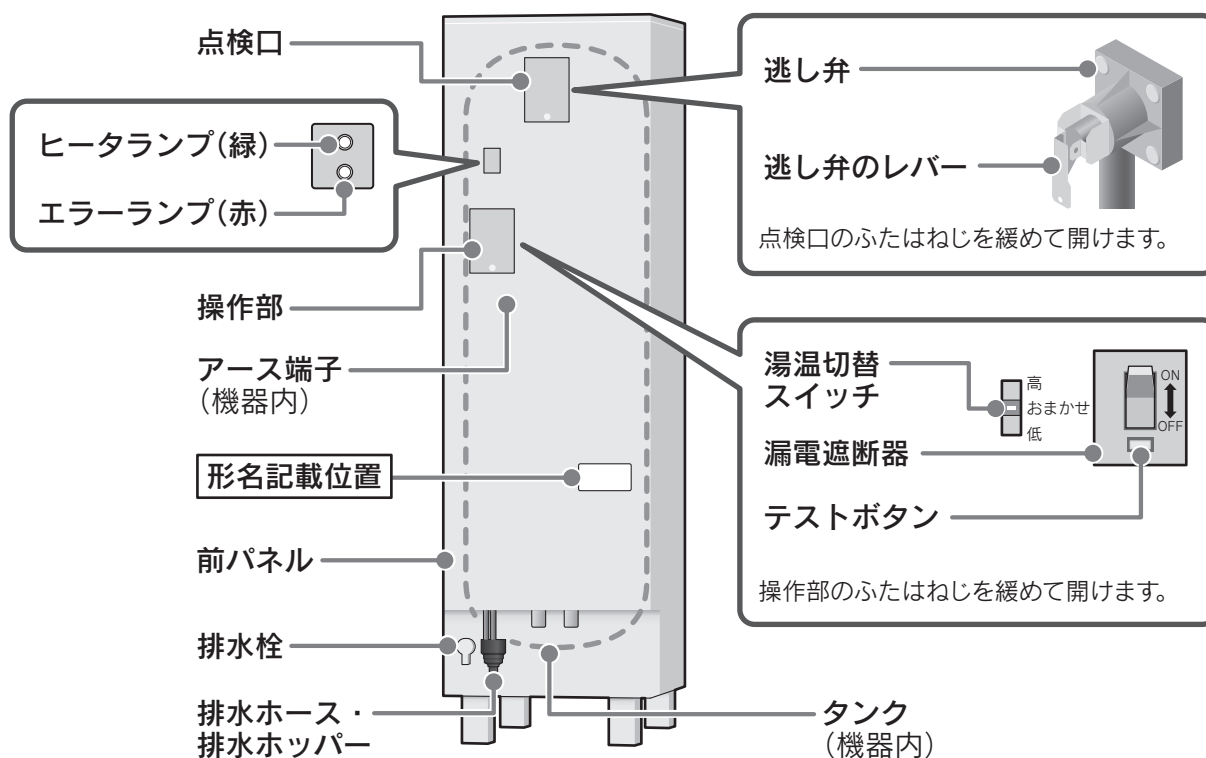
外観図

イラストはイメージです。

丸型 2ページ



角型 2ページ



ご使用の前に

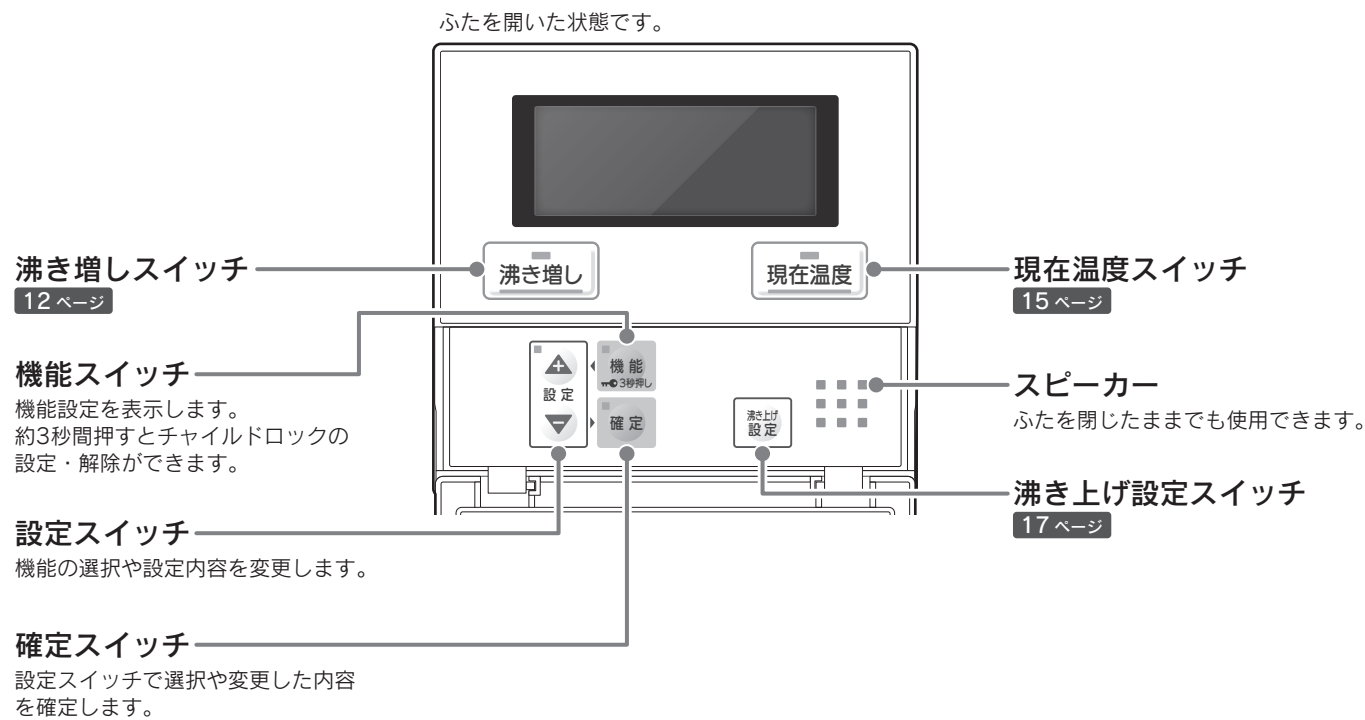
基本の使いかた

便利な使いかた

必要なときに

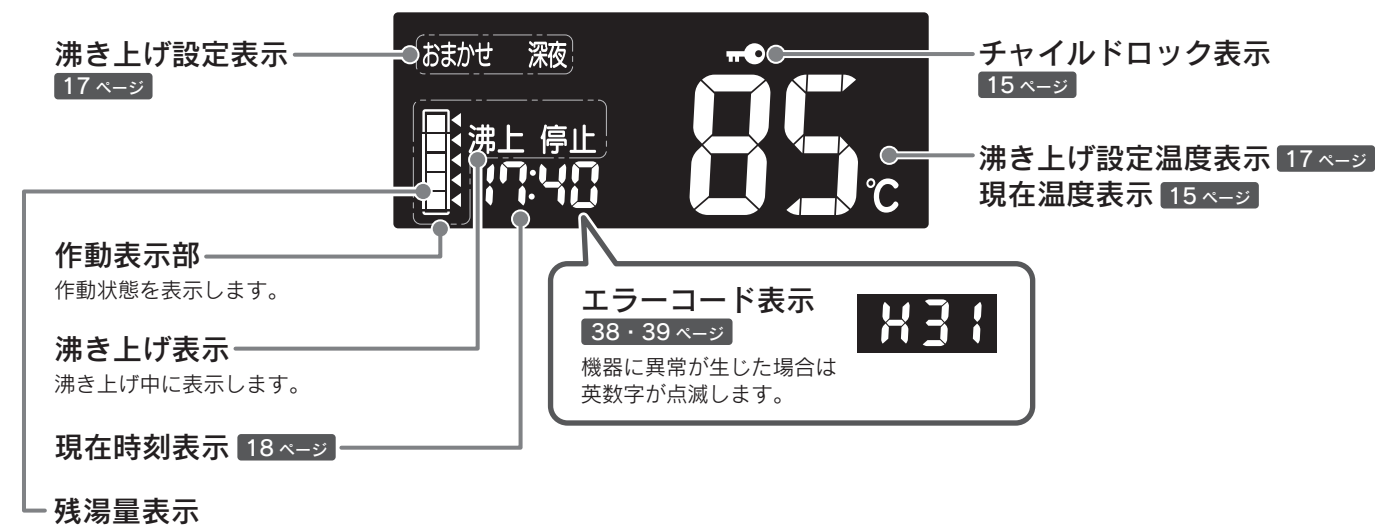
リモコンの名称とはたらき

台所リモコン(別売部品・CMR-3309V)



表示画面

表示画面は説明のためのもので、実際とは異なります。



●タンク内のお湯(45℃以上)の量のめやすを表示します。
(お湯を使用しなくても、自然放熱などにより残湯量表示が減ることがあります。)

残湯量表示							
お湯の量 (めやす)	形名 2 ページ						
	DO-3713	30L未満	約30~50L	約50~100L	約100~210L	約210~310L	約310L以上
	DO-4613	40L未満	約40~60L	約60~120L	約120~260L	約260~380L	約380L以上
	DO-3013GPL	20L未満	約20~40L	約40~80L	約80~170L	約170~245L	約245L以上
	DO-3713GPL	50L未満	約50~100L	約100~160L	約160~230L	約230~300L	約300L以上
	DO-4613GPL	50L未満	約50~150L	約150~230L	約230~310L	約310~390L	約390L以上

シャワーやじゃ口でお湯を使う

出湯

1 給湯栓を開ける(お湯を出す)

- 給湯栓を開けると高温のお湯が出ますので、やけどに注意してください。

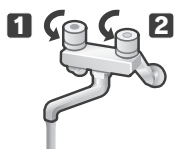
2 給水栓を開けて温度を調節する

- お湯の温度は混合水栓の給水栓を開け、水を混ぜて調節してください。

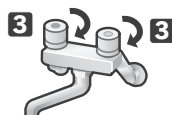
3 給湯栓と給水栓を閉める(お湯を止める)

●2ハンドル混合水栓

- 1 2 給湯栓と給水栓を開けてお湯と水の量を調節する。



- 3 給湯栓と給水栓を閉める。



●シングルレバー混合水栓

- 1 給湯栓を開ける。
- 2 お湯と水の量を調節する。



- 3 給湯栓を閉める。



●サーモスタット付混合水栓

- 1 温度を確認して給湯栓を開ける。
- 2 必要な場合は温度を調節する。



- 3 給湯栓を閉める。



イラストはイメージです。水栓メーカーにより形状が異なります。

やけどに注意！

- シャワーを使用する前は、手でお湯の温度を確認してください。
- 停電時や故障時でもお湯が出ることがありますので、やけどに注意してください。

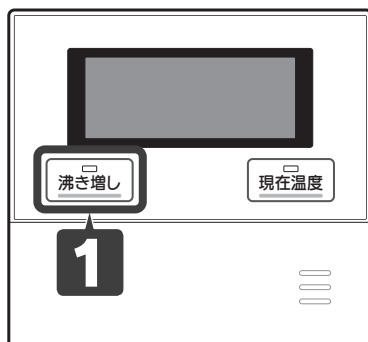
お知らせ

- 機器からは高温のお湯が供給されますので、サーモスタット付混合水栓の使用をおすすめします。

お湯がたりなくなったら

沸き増し

設定した時間でタンクのお湯を沸き上げます。
残湯量表示を確認して、沸き増しを行ってください。 **10ページ**
(「深夜電力」契約の場合、沸き増しはできません。 **22ページ**)

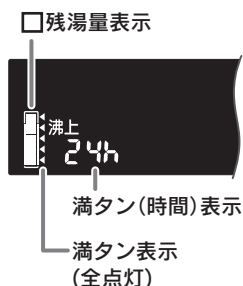


1

沸き増し を押して内容を選ぶ

●押すごとに以下の順に変わります。

◀(全点灯) — 満タン沸き増し
一度タンク内を満タンに沸き上げます。
◀(全点灯) 6h
◀(全点灯) 12h
◀(全点灯) 24h — 満タン〇時間
数字の時間中にタンクのお湯が減ると、沸き上げを行い満タンを保ちます。
2秒ごとに満タン時間と時刻を交互表示します。
解除



スイッチ操作をしない状態が約2秒間続くと、選んだ内容が確定する

例 満タン沸き増しを選んだ場合

例 満タン6時間を選んだ場合



満タン沸き増し表示



満タン(時間)表示

約2秒後

沸き増しが設定されました

●沸き上げを開始します。



沸き上げ中に表示します



沸き上げ中に表示します

交互表示



お知らせ

- 沸き増しが終了すると通常の表示に戻ります。
- 沸き上げには時間がかかるため、早めの沸き増しをおすすめします。
- 昼間時間帯は電気料金が割高になります。
- タンク内が沸き上がっているときに満タン沸き増しを選択すると、約5秒後に沸き増しを終了します。

中止するときは、選んだ内容が確定した後にもう一度

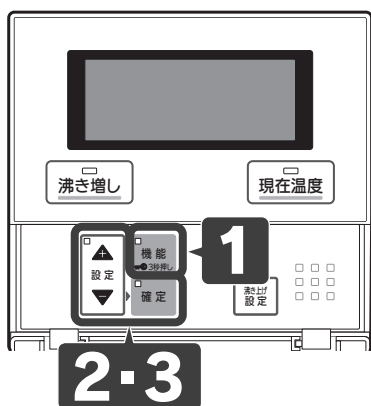
沸き増し を押す

沸き増しが解除されました

リモコンの設定を変える

音声・画面設定

リモコンの設定をお好みで変更することができます。



1 機能を押す

2 Δ または ∇ を押して変更したい機能設定番号を選び 確定を押す

機能設定番号	設定項目	設定内容
31	音声ガイド音量	音声ガイドの音量を設定
32	操作音量	スイッチを押したときの音量を設定
33	表示画面省エネモード	バックライトの点灯状態を変更
34	表示画面明るさ	画面の明るさを変更

音声ガイド音量 19ページ

- 音声ガイド音量を「0」にすると音声ガイドは消えますが、ブザー音でお知らせすることがあります。
- 音声ガイド音量を「1」に設定しても、「2」と同じ音量でお知らせすることがあります。

表示画面省エネモード

設定	内容
1(※)	スイッチ操作をしない状態で約25分続くとバックライトを暗く点灯します。
2(※)	スイッチ操作をしない状態で約5分続くとバックライトを暗く点灯します。
3	常時バックライトを明るく点灯します。
4	常時バックライトを暗く点灯します。

※表示画面省エネモード中にリモコンを操作すると元の明るさに戻ります。

3 Δ または ∇ を押して内容を変更し 確定を押す



設定内容 機能設定番号

機能を押すと **2** に戻り、他の項目を続けて設定できます。

確定を押すと通常の表示に戻ります。

(約40秒間操作しない場合も通常の表示に戻ります。)

31 (音声ガイド音量)	32 (操作音量)	33 (表示画面省エネモード)	34 (表示画面明るさ)
●設定した音量で音声案内します。 0の場合 ：音声ガイドを消します 0以外の場合 ：この声でお知らせします 変更されました 設定内容 0 (切) ↔ 1 (小) ↔ 2 (中) ↔ 3 (大)	●設定した音量で操作音が鳴ります。 変更されました 設定内容 0 (切) ↔ 1 (小) ↔ 2 (中) ↔ 3 (大)	●設定したモードで表示します。 変更されました 設定内容 1 ↔ 2 ↔ 3 ↔ 4	●設定した明るさで表示します。 変更されました 設定内容 1 (暗) ↔ 2 ↔ … 6 ↔ 7 (明)

お買い求め時

2

お買い求め時

2

お買い求め時

2

お買い求め時

4

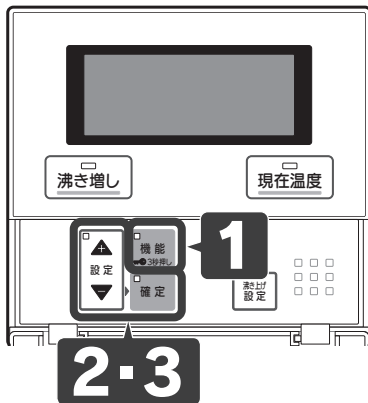
お知らせ

- 設定を途中でやめる場合は機能スイッチを数回押してください。通常の表示に戻ります。

初期化をする

リモコン設定初期化

リモコンの設定内容をお買い求め時の状態に戻します。 **19ページ**
〔リモコン機能設定番号の「31」(音声ガイド音量)・「32」(操作音量)・
「33」(表示画面省エネモード)・「34」(表示画面明るさ)〕



1 ☐ 機能 ☐ 3秒押し を押す

2 ☐ + または ☐ - を押して機能設定番号「35」を選び
☐ 確定 を押す

●「oFF」(しない)が点滅します。



3 ☐ + または ☐ - を押して「on」(する)を選び
☐ 確定 を押す

●初期化します。



☐ 確定 を押すと通常の表示に戻ります。

(約40秒間操作しない場合も通常の表示に戻ります。)

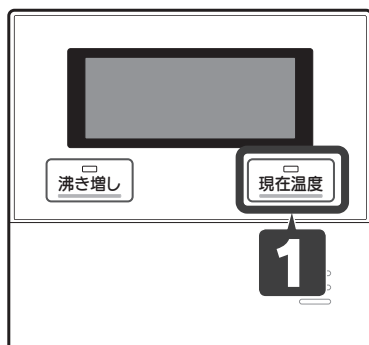
お知らせ

- 初期化すると初期化前の設定には戻せません。
- 初期化を途中でやめる場合は機能スイッチを数回押してください。通常の表示に戻ります。

タンクのお湯の温度を表示する

現在温度

タンク上部のお湯の温度を表示します。



1

現在温度 を押す

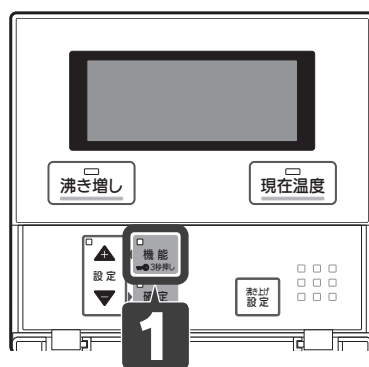
- 現在のタンクのお湯の温度が点滅します。
約10秒後に現在温度ランプが消灯し、通常の表示に戻ります。



チャイルドロックを設定する

チャイルドロック

お子様のいたずらによる操作を防止します。



1

機能 を約3秒間押す

- を表示します。



 チャイルドロックが設定されました

- チャイルドロックを設定しても「現在温度スイッチ」は受け付けます。
- その他の操作を行うと操作できないことを音声でお知らせします。

 ビビビビッ チャイルドロックが設定されています

お知らせ

- 停電するとチャイルドロックは解除されます。

解除するときは **機能** を約3秒間押す

数日間沸き上げを停止する

停止日数設定

旅行など数日間お湯を使用しないときに設定すると、不在の間、沸き上げを停止することができます。(最長30日まで)

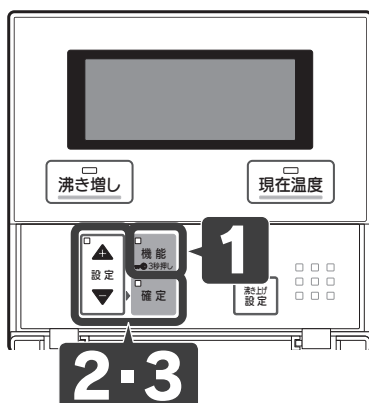
例 3泊4日の旅行の場合

	出発日	→	→	帰宅日
リモコンの操作	停止日数を「3日」に設定する	—	—	—
リモコンの画面表示	停止日数「3日」	停止日数「2日」	停止日数「1日」(*)	通常画面
沸き上げ	設定後から1日中沸き上げをしません		夜間時間帯になると沸き上げを開始します	朝沸き上がっています

※夜間時間帯の開始時刻になると通常画面になります。

例 1泊2日の旅行の場合

- 設定は不要です。
(停止日数を「1日」に設定すると、その日の夜間時間帯まで沸き上げをしません。)



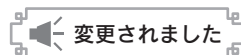
1 機能 を押す

- 機能設定番号「04」が選ばれています。

2 確定 を押す

3 + または - を押して停止日数を設定し 確定 を押す

停止日数設定
0～30 (日)



- 確定 を押すとリモコンのバックライトが暗く点灯し、停止日数を表示します。
(約40秒間操作しない場合もバックライトが暗く点灯し、停止日数を表示します。)

停止日数設定を設定した場合



停止日数を表示しています
帰宅日前日は、夜間時間帯の開始時刻になると通常画面になります

解除するときは停止日数設定を「0日」にする

お知らせ

- 予定より早く帰宅した場合は停止日数設定を解除し、沸き増しを行ってください。 **12ページ**
- 停止日数設定を行ったその日から沸き上げを停止します。
- 長期間使用しないと、水質が変化することがあります。1ヶ月以上使用しないときは必ずタンクのお湯(水)を抜いてください。
30・31ページ
- 設定を途中でやめる場合は機能スイッチを数回押してください。通常の表示に戻ります。

沸き上げ設定を変える

沸き上げ設定

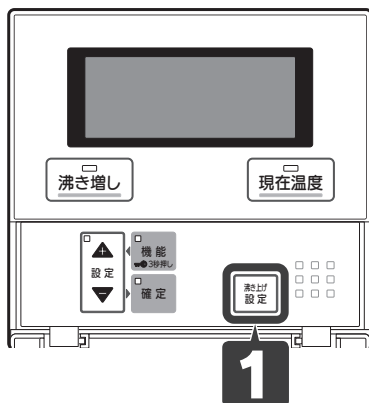
夜間時間帯にタンクにためるお湯の温度を設定します。

- お客様が使用したお湯の量を学習して、ムダなく沸き上げる「おまかせ」でを使用することをおすすめします。

沸き上げ設定の種類と特長

沸き上げ設定	沸き上げ温度		湯温のめやす	沸き上げを行う時間帯
	30タイプ 2ページ	37タイプ 46タイプ 2ページ		
おまかせ	60～85℃	60～90℃	適温	夜間時間帯
深夜のみ	60℃	60℃	低い 高い	
	75℃	75℃		
	85℃	90℃		
使用したお湯の量を学習し、自動で最適な温度に沸き上げます。(※)				

※最初の5日間は最高温度で沸き上げます。



1

沸き上げ設定を押す

- 押すごとに以下の順に変わります。

30タイプの場合

おまかせ
↓
深夜(のみ)60℃
↓
深夜(のみ)75℃
↓
深夜(のみ)85℃

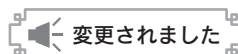
37タイプ・46タイプの場合

おまかせ
↓
深夜(のみ)60℃
↓
深夜(のみ)75℃
↓
深夜(のみ)90℃

- 「沸き上げ設定」は沸き上げ設定スイッチを押すごとに確定します。



お買い求め時
おまかせ



約5秒間操作しないと通常の表示に戻ります。

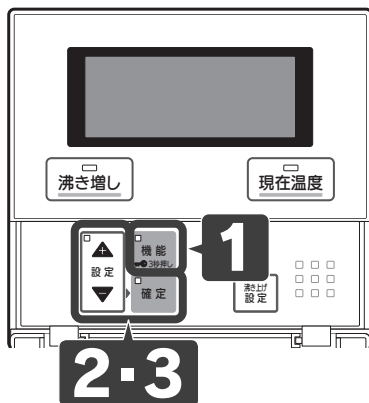
お知らせ

- 設定を変更すると消費電力量が増えることがあります。
- 8時間以内で全量沸き上げを想定した機器であるため、夜間時間帯が8時間より短い電力契約の場合は、夜間時間帯に入る前から沸き上げを開始する場合があります。

時刻を合わせる

現在時刻

時刻を合わせます。



1

機能

を押す

2

+

または

-

を押して機能設定番号「11」を選び

確定

を押す

3

+

または

-

を押して現在時刻を変更し

確定

を押す

●1回押すと1分、押し続けると10分単位で変わります。



確定

を押すと通常の表示に戻ります。

(約40秒間操作しない場合も通常の表示に戻ります。)

お知らせ

- リモコンに「--:--」と点滅しているときは現在時刻を設定してください。
現在時刻を表示していない場合は、機能スイッチを押すと現在時刻の設定画面を表示します。
(現在時刻を設定しないとリモコンの操作ができません。)
- 現在時刻が合っていないと昼夜の判断が正しく行われず、電気料金が割高になることがあります。
- お買い求め時・停電した後・200V電源ブレーカを「切」にした後・漏電遮断器を「OFF」にした後は、現在時刻が合っていることを確認してください。
- 時刻合わせを途中でやめる場合は機能スイッチを数回押してください。通常の表示に戻ります。

リモコンの機能設定一覧

リモコンの  で設定できる内容の一覧です。
詳しくは参照ページをご覧ください。

表示例



設定内容 機能設定番号

機 能		内 容	参照 ページ	お買い求め時
設定番号	設定項目			
04	停止日数設定	沸き上げ停止日数を設定	16	0
10	電力契約	契約番号の確認や変更	22~24	d01
	電力契約時間 帯設定(※) 夜間時間帯設定	電力契約における夜間時間帯を設定		23:00~7:00
11	現在時刻	現在時刻を合わせる	18	—
31	音声ガイド音量	音声ガイドの音量を設定	13	2
32	操作音量	スイッチを押したときの音量を設定		2
33	表示画面省エネモード	バックライトの点灯状態を変更		2
34	表示画面明るさ	画面の明るさを変更		4
35	リモコン設定初期化	機能設定番号「31」「32」「33」「34」をお買い求め時の状態に戻す	14	oFF

※契約番号「n88」を選択した場合

お知らせ

- 現在時刻を表示していない場合は、リモコンの機能スイッチを押すと現在時刻の設定画面を表示します。
- 機能設定を確定後に続けて他の機能を設定する場合は、機能スイッチを押してください。
他の項目に移動して設定することができます。

音声ガイド一覧

- 操作の一例を表示しています。

操作・条件		リモコンから出る音声ガイド		音声ガイド音量「0」(切)のとき
沸き増し を押す		設定	沸き増しが設定されました	
		解除	沸き増しが解除されました	
沸き上げ設定 を押し、設定を変更したとき			変更されました	
操作を誤ったとき			ビビビビッ 受付できません 確認してください	「ビビビビッ」
機能 を約3秒間押してチャイルドロックを設定したとき			チャイルドロックが設定されました	
チャイルドロック設定中にスイッチを押す			ビビビビッ チャイルドロックが設定されています	「ビビビビッ」
機能設定番号を選択したとき	機能設定番号	04	停止日数を設定します	
		10	電力契約を設定します	
		11	現在時刻を設定します	
		31	音声ガイド音量を設定します	
		32	操作音量を設定します	
		33	表示画面省エネモードを設定します	
		34	表示画面明るさを設定します	
	35	リモコン設定初期化を設定します		
機能設定番号を確定したとき			設定してください	
音声ガイド音量を「1」～「3」に選択したとき			この声でお知らせします	
音声ガイド音量を「0」に選択したとき			音声ガイドを消します	
設定を変更し、確定したとき			変更されました	
リモコン設定を初期化したとき			初期化しました	
残湯温度低下			♪お湯が少なくなりました	「ピーピーピー」(3回)

お知らせ

- 音声ガイド音量を「0」(切)にしても  内の音でお知らせします。
- ♪はメロディーが鳴ることを表しています。

シャワーやじゃ口でお湯を使う

出 湯

1 給湯栓を開ける(お湯を出す)

- 給湯栓を開けると高温のお湯が出ますので、やけどに注意してください。

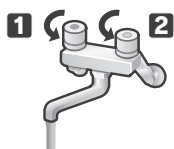
2 給水栓を開けて温度を調節する

- お湯の温度は混合水栓の給水栓を開け、水を混ぜて調節してください。

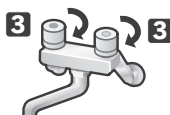
3 給湯栓と給水栓を閉める(お湯を止める)

●2ハンドル混合水栓

- 1 2 給湯栓と給水栓を開けてお湯と水の量を調節する。

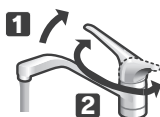


- 3 給湯栓と給水栓を閉める。



●シングルレバー混合水栓

- 1 給湯栓を開ける。
- 2 お湯と水の量を調節する。



- 3 給湯栓を閉める。



●サーモスタット付混合水栓

- 1 温度を確認して給湯栓を開ける。
- 2 必要な場合は温度を調節する。



- 3 給湯栓を閉める。



イラストはイメージです。水栓メーカーにより形状が異なります。

やけどに注意！

- シャワーを使用する前は、手でお湯の温度を確認してください。
- 停電時や故障時でもお湯が出ることがありますので、やけどに注意してください。

お知らせ

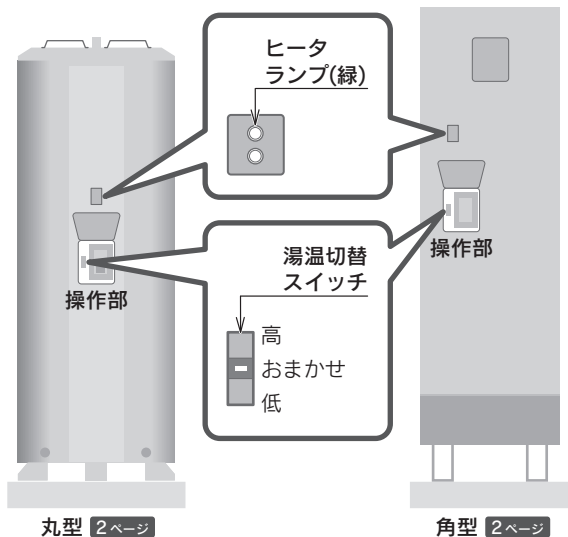
- 機器からは高温のお湯が供給されますので、サーモスタット付混合水栓の使用をおすすめします。

沸き上げ設定を変える

沸き上げ設定

夜間時間帯にタンクにためるお湯の温度を設定します。

- お客様が使用したお湯の量を学習して、ムダなく沸き上げる「おまかせ」で使用することをおすすめします。



1 湯温切替スイッチを切り替える

- 「高」・「おまかせ」・「低」のいずれかご希望の位置に合わせてください。
- 沸き上げを始めるとヒータランプ(緑)が点灯し、自動的にヒータへ通電します。

沸き上げ設定の種類	沸き上げ温度	
	30タイプ 2ページ	37タイプ 46タイプ 2ページ
高	約85℃	約90℃
おまかせ(※)	約60～85℃	約60～90℃
低	約60℃	約60℃

※使用したお湯の量を学習し、自動で最適な温度に沸き上げます。
(最初の5日間は最高温度で沸き上げます。)

お買い求め時

おまかせ

沸き上げが終了するとヒータランプ(緑)が消灯し、ヒータへの通電が停止します。

夜間時間帯に沸き上げを停止したいときは、操作部のふたを開いて漏電遮断器を「OFF」にしてください。

お知らせ

- 湯温切替スイッチが「おまかせ」の場合、毎日の使用量をほぼ一定にすると電気代の節約ができます。来客などで使用量が急増する場合や、冬期や熱いお湯が必要な場合は、夜間時間帯開始までに湯温切替スイッチを「高」に切り替えてください。
- 台所リモコンを接続すると、湯温切替スイッチの設定より台所リモコンの設定が優先になります。
- 昼間時間帯は、沸き上げを行いません。

電力契約を選ぶ

- この機器に適用される電力契約は、「時間帯別電灯」契約と「深夜電力」契約があります。
- 昼夜間の時間帯区分は電力会社によって異なります。

■「時間帯別電灯」契約

- ご家庭のすべての電力を昼間時間帯と夜間時間帯に分けて電力料金を計算します。
昼間の沸き増しができるため湯切れのときにも対応可能です。
昼間の料金は若干高くなりますが、夜間の料金は深夜電力並ですので夜間に電気製品を多く使う家庭にピッタリです。

■「深夜電力」契約(※)

- 翌日使用のお湯を夜間時間帯に沸かしてためておく電気温水器に適用される料金制度です。
電気温水器以外の電気製品は通常の料金が適用されます。昼間の沸き増しはできません。

※現在契約中のお客様に限定した電力契約です。(一部電力会社は除く)
詳しくは電力会社にお問い合わせください。

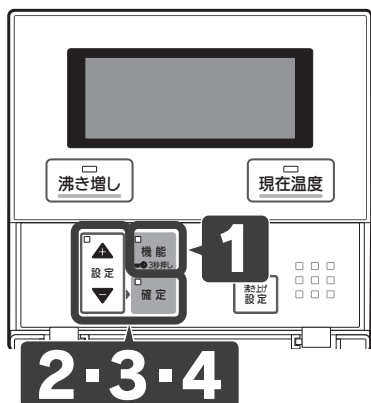
「リモコンなし」の場合

- 「深夜電力」契約でご使用ください。(機器側での設定は不要です。)

「リモコン付き」の場合

電力契約

現在設定している契約番号の確認や、電力契約を変えたときに契約番号を変更します。通常は据付時に設定していますので変更をしないでください。



1  機能 を押す

2  または  を押して機能設定番号「10」を選び  確定 を押す

- 現在の契約番号を表示しますので、確認してください。
- 変更をしない場合は、そのまま  機能 を押してください。

3  または  を押して変更する契約番号を選ぶ

- 契約番号は「電力契約と契約番号」[23ページ](#) の表を参考にしてください。
「深夜電力」契約の場合や表に当てはまる電力契約がない場合は、「契約番号と夜間時間帯の早見表」[23ページ](#) から、現在お客様が契約されている電力契約の夜間時間帯と同じ電力契約の契約番号を選択してください。



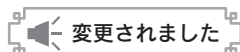
機能設定番号

「n88」を選択する場合

5 以降の操作を行ってください。 [24ページ](#)

4  確定 を押す

- 変更した契約番号が確定します。



 確定 を押すと通常の表示に戻ります。
(約40秒間操作しない場合も通常の表示に戻ります。)

お知らせ

- 電力契約が合っていないと思われ電気料金がかかることがあります。
- 電力契約の内容は各電力会社にお問い合わせください。
- 確認や変更を途中でやめる場合は機能スイッチを数回押してください。通常の表示に戻ります。

■ 契約番号と時間帯概要

電力契約と契約番号

電力会社	電力契約	契約番号	夜間時間帯
北海道電力	eタイム3プラス	d03	22:00～8:00
	eタイム3(Sプラン) ※1	d03	22:00～8:00
	ドリーム8 ※1	d01	23:00～7:00
		d04	22:00～6:00
		d05	24:00～8:00
	ドリーム8エコ ※1	d01	23:00～7:00
		d04	22:00～6:00
		d05	24:00～8:00
	eタイム3 ※1	d03	22:00～8:00
東北電力	よりそう+ナイト&ホリデー	d03	22:00～8:00
	よりそう+スマートタイム	d03	22:00～8:00
	よりそう+ナイト8 ※1	d01	23:00～7:00
	よりそう+ナイト10 ※1	d03	22:00～8:00
	よりそう+ナイト12 ※1	d06	21:00～9:00
	よりそう+ナイトS ※1	d03	22:00～8:00
	よりそう+シーズン&タイム ※1	d03	22:00～8:00
	よりそう+サマーセーブ ※1	d01	23:00～7:00
	やりくりナイト8 ※1	d01	23:00～7:00
	ピークシフト季節別時間帯別電灯 ※1	d01	23:00～7:00
東京電力	やりくりナイト10 ※1	d03	22:00～8:00
	やりくりナイトS ※1	d03	22:00～8:00
	スマートライフS ※2	d04	1:00～6:00
	スマートライフL ※2	d04	1:00～6:00
	夜とく8	d01	23:00～7:00
	夜とく12	d06	21:00～9:00
	スマートライフプラン ※1 ※2	d04	1:00～6:00
	おトクなナイト8 ※1	d01	23:00～7:00
	おトクなナイト10 ※1	d03	22:00～8:00
	ピークシフトプラン ※1	d01	23:00～7:00
北陸電力	電化上手 ※1	d01	23:00～7:00
	エルフナイト8 ※1	d01	23:00～7:00
	エルフナイト10 ※1	d03	22:00～8:00
	エルフナイト10プラス ※1	d03	22:00～8:00
中部電力	スマートライフプラン	d03	22:00～8:00
	スマートライフプラン(朝とく)	d08	23:00～9:00
	スマートライフプラン(夜とく)	d07	21:00～7:00
	タイムプラン ※1	d01	23:00～7:00
	ピークシフト電灯 ※1	d01	23:00～7:00
	Eライフプラン ※1	d01	23:00～7:00
関西電力	eスマート10	d03	22:00～8:00
	時間帯別電灯	d01	23:00～7:00
	はぴeタイムR	d01	23:00～7:00
	季節別電灯PS ※1	d01	23:00～7:00
中国電力	はぴeタイム ※1	d01	23:00～7:00
	電化Styleコース	d06	21:00～9:00
	ナイトホリデーコース	d06	21:00～9:00
	エコノミーナイト ※1 ※3	d02	23:00～8:00
四国電力	電灯ピークシフトプラン ※1 ※3	d02	23:00～8:00
	ファミリータイム ※1 ※3	d02	23:00～8:00
	でんかeプラン	d08	23:00～9:00
	でんかeマンションプラン	d08	23:00～9:00
	時間帯別eプラン	d01	23:00～7:00
	スマートeプラン[タイプL+] ※1	d08	23:00～9:00
	スマートeプラン[タイプH+] ※1	d08	23:00～9:00
	得トクナイト ※1	d01	23:00～7:00
	電化Deナイト ※1	d01	23:00～7:00
	ピークシフト型時間帯別電灯 ※1	d01	23:00～7:00
	スマートeプラン ※1	d01	23:00～7:00

電力会社	電力契約	契約番号	夜間時間帯
九州電力	電化でナイト・セレクト21	d07	21:00～7:00
	電化でナイト・セレクト22	d03	22:00～8:00
	電化でナイト・セレクト23	d08	23:00～9:00
	ピークシフト電灯 ※1 ※3	d03	22:00～8:00
	時間帯別電灯 ※1 ※3	d03	22:00～8:00
	季時別電灯 ※1 ※3	d03	22:00～8:00
	時間帯別電灯(8時間型) ※1	d01	23:00～7:00
沖縄電力	時間帯別電灯	d01	23:00～7:00
	Eeホーム ホリデー	d01	23:00～7:00
	Eeホーム フラット	d01	23:00～7:00
	Eeらいふ ※1	d01	23:00～7:00

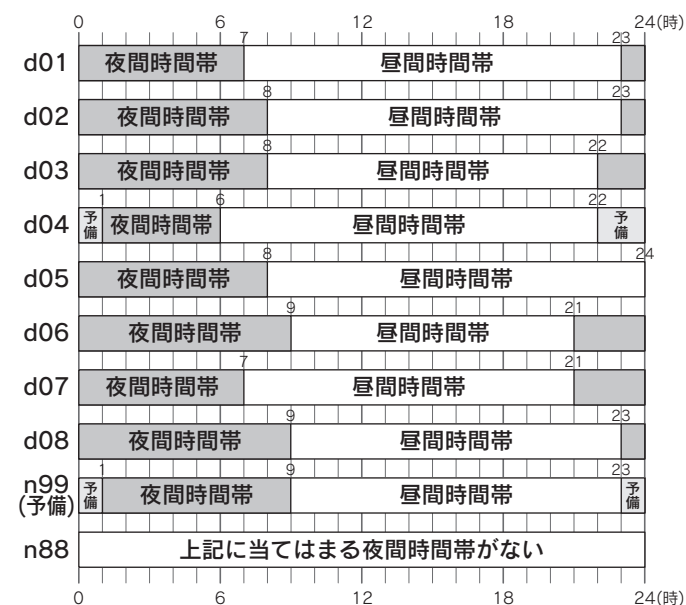
表に当てはまる契約番号(「夜間時間帯」)がない場合 ※4	n88	20:00～5:00 1:00～9:00
------------------------------	-----	-------------------------

(2023年4月現在)

- ※1 現在契約中のお客様に限定した電力契約です。詳しくは電力会社にお問い合わせください。
- ※2 夜間時間帯が1:00～6:00ですが、8時間以内で全量沸き上げることを想定した機器であるため、22:00以降から沸き上げを開始する場合があります。
- ※3 一部の地域に限定した電力契約です。詳しくは電力会社にお問い合わせください。
- ※4 夜間時間帯を8時間未満に設定した場合は、全量沸き上がらないことがあります。

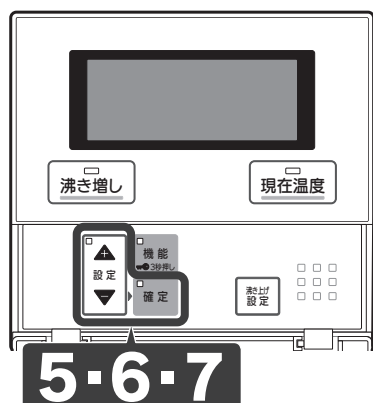
契約番号と夜間時間帯の早見表

●グラフの上下の数字は時刻を表しています。



電力契約を選ぶ

「n88」を選択した場合

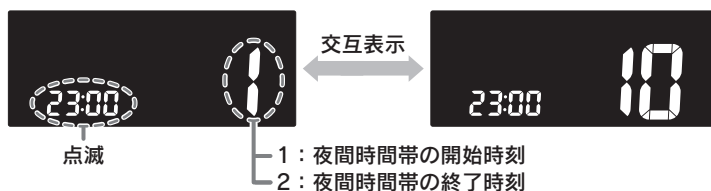


お客様が契約されている電力契約の夜間時間帯が確認できる書類を準備して、間違いがないように設定してください。

5 ☐ 確認 を押す

- 夜間時間帯の開始時刻が点滅します。

(6 7 の操作で現在お客様が契約されている電力契約の夜間時間帯の開始時刻、終了時刻を設定します。)



6 ☐ + または - を押して開始時刻を変更し ☐ 確認 を押す

- お客様が契約されている夜間時間帯の開始時刻を設定します。
- 1回押すと1時間、押し続けると早送りになります。

開始時刻の設定範囲
20:00～1:00

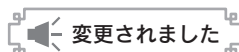
お買い求め時
23:00

7 ☐ + または - を押して終了時刻を変更し ☐ 確認 を押す

- お客様が契約されている夜間時間帯の終了時刻を設定します。
- 1回押すと1時間、押し続けると早送りになります。

終了時刻の設定範囲
5:00～9:00

お買い求め時
7:00



☐ 確認 を押すと通常の表示に戻ります。
(約40秒間操作しない場合も通常の表示に戻ります。)

お知らせ

- 電力契約が合っていないと思われ電気料金がかかることがあります。
- 電力契約の内容は各電力会社にお問い合わせください。
- 夜間時間帯を8時間未満に設定した場合は、全量沸き上がらないことがあります。
- 確認や設定を途中でやめる場合は機能スイッチを数回押してください。通常の表示に戻ります。

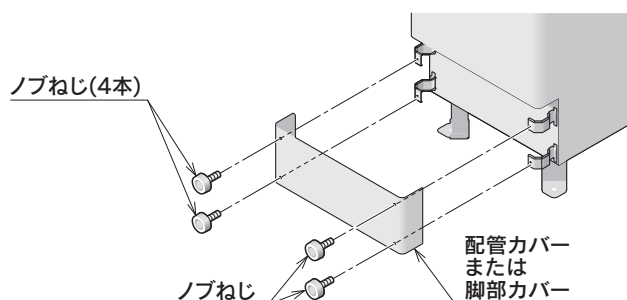
日常の点検・手入れのしかた

⚠ 注意

- 手袋などの保護具を着用してください。
- 部品の分解・調整は絶対にしないでください。
- 異常がある場合はお買い求めの販売店にご連絡ください。
- 前パネルは開けないでください。

配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合 (角型のみ 2ページ)

ノブねじをはずして配管カバーまたは脚部カバーを取りはずしてから点検・手入れを行ってください。
点検・手入れが終わったら元通りに取り付けてください。



毎日

水漏れの確認

機器や配管などから水漏れしていないことを確認してください。

〔沸き上げ中は排水ホッパー(逃し弁の排水ホース)または排水管から膨張水が出ます。〕

周囲の確認

機器の周囲に灯油・ガス・ガソリン・シンナーなどの引火性危険物がないことを確認してください。

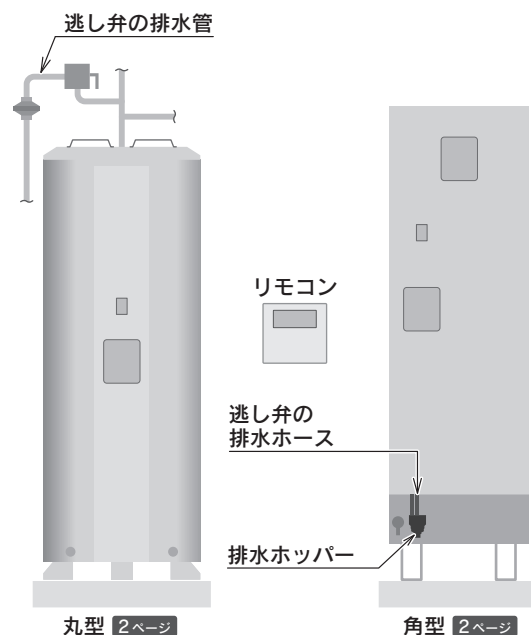
適時に

周囲の掃除

機器周囲のゴミや落ち葉を掃除してください。
落ち葉などがあると、機器内に小動物が侵入して発火・発煙・故障の原因になることがあります。

リモコンや機器の掃除

水や化学ぞうきんなどは使わず、柔らかい布でからぶきしてください。ガソリン・ベンジン・シンナー・みがき粉・ガラスクリーナーなどは使用しないでください。印刷や塗装のはがれ、傷の原因になることがあります。



日常の点検・手入れのしかた

1ヶ月に1回以上

逃し弁の確認



警告

- 逃し弁周辺の配管は熱くなりますので、手を触れないでください。
- 逃し弁のレバーはゆっくり操作してください。逃し弁のレバーを急に上げると熱湯が勢いよく出ることがあるので、やけどの原因になります。
- 排水時はホース・排水管・排水が熱くなることがありますので、手を触れないでください。

1 逃し弁のレバーをゆっくり上げる

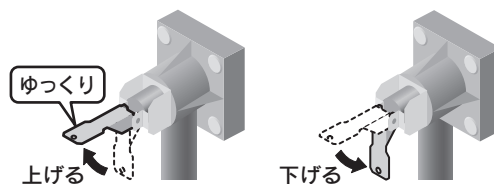
排水ホッパー(逃し弁の排水ホース)または排水管からお湯(水)が出ることを確認します。

2 逃し弁のレバーを下げる

お湯(水)が止まることを確認します。

3 逃し弁のレバー上げ下げを数回繰り返す

湯あかやゴミを流します。



半年に1回以上

漏電遮断器の作動確認

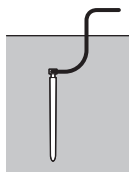


警告

- 漏電遮断器は濡れた手で触らないでください。感電の原因になります。

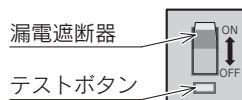
1 アースの確認をする

アース線が途中で切れていないこと、接続されていることを確認します。

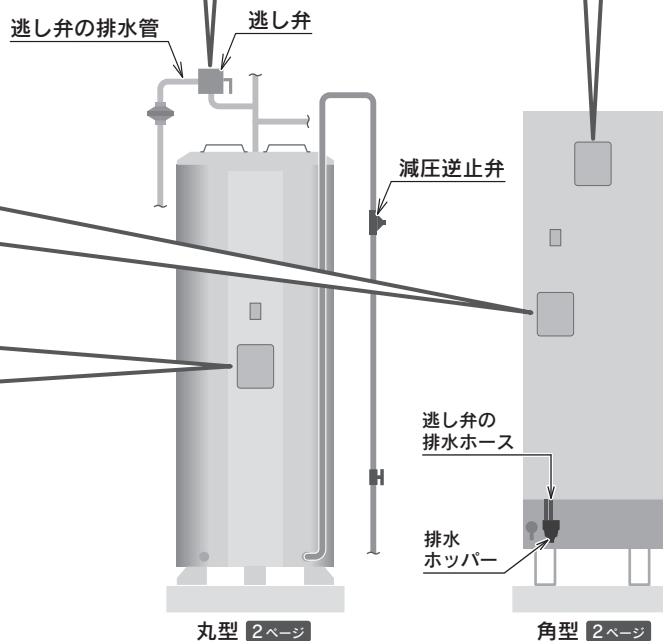


2 漏電遮断器のテストボタンを押す

「ON」が「OFF」になると正常です。



3 漏電遮断器を「ON」にする



1年に1回以上

減圧逆止弁の水フィルタの掃除 (丸型のみ 2ページ)

減圧逆止弁の水フィルタにゴミが詰まるとお湯(水)が出にくくなります。お買い求めの販売店に点検を依頼してください。

1年に1回以上

タンクのお手入れ(水抜き)

警告

- 漏電遮断器は濡れた手で触らないでください。感電の原因になります。
- 逃し弁周辺の配管は熱くなりますので、手を触れないでください。
- 逃し弁のレバーはゆっくり操作してください。逃し弁のレバーを急に上げると熱湯が勢いよく出ることがあるので、やけどの原因になります。
- 排水時はホース・排水管・排水が熱くなることがありますので、手を触れないでください。

1 漏電遮断器を「OFF」にする

2 給水元栓を閉める

3 逃し弁のレバーをゆっくり上げる

4 排水する

1～2分間排水してください。

●丸型の場合 2ページ

排水栓を開け、排水がきれいになったら閉じてください。

●角型の場合 2ページ

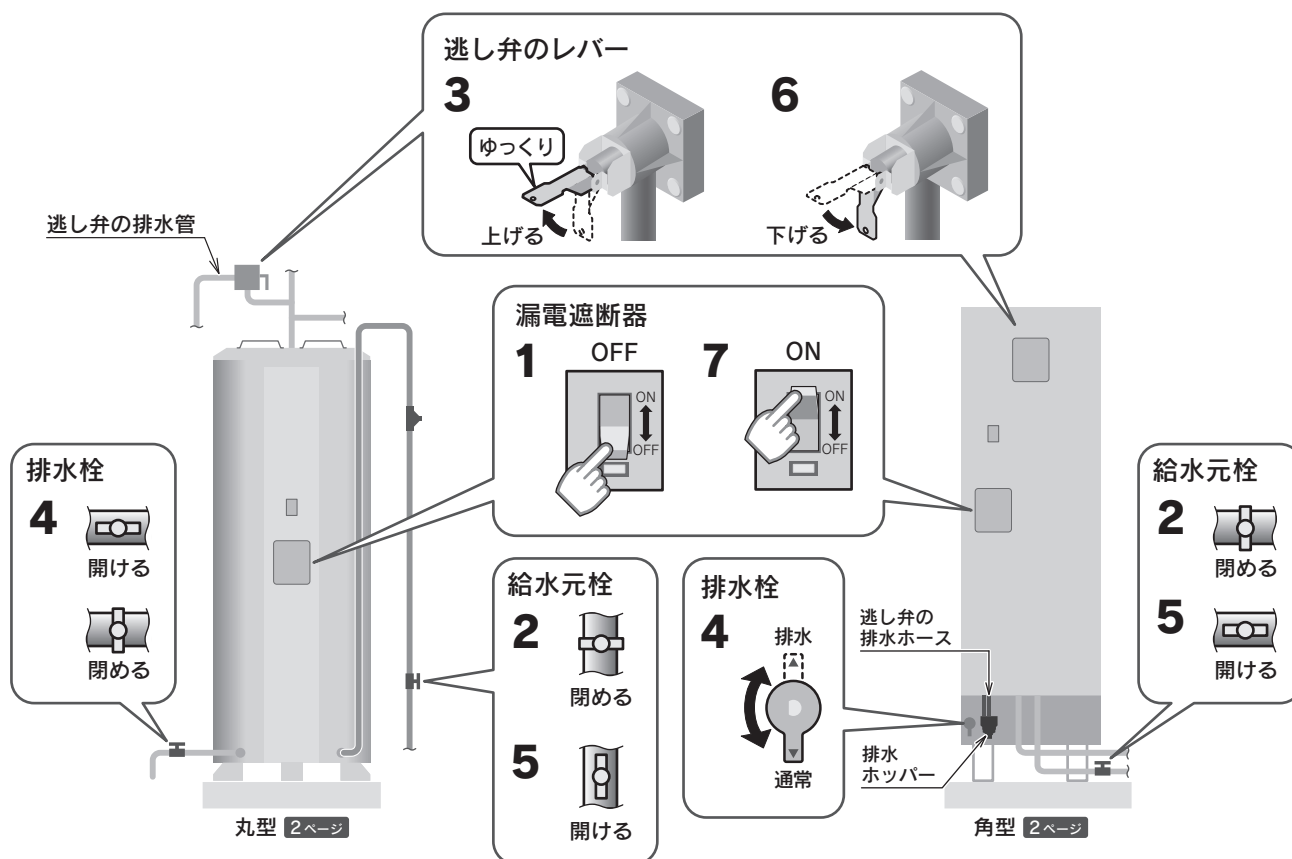
排水栓を「排水」にし、排水がきれいになったら「通常」に戻してください。

5 給水元栓を開ける

排水ホッパー(逃し弁の排水ホース)または排水管から連続的に湯(水)が出ることを確認します。

6 逃し弁のレバーを下げる

7 漏電遮断器を「ON」にする



日常の点検・手入れのしかた

1年に1回以上

水フィルタの掃除 (角型のみ 2ページ)



警告

- 漏電遮断器は濡れた手で触らないでください。感電の原因になります。
- 逃し弁周辺の配管は熱くなりますので、手を触れないでください。
- 逃し弁のレバーはゆっくり操作してください。逃し弁のレバーを急に上げると熱湯が勢いよく出ることがあるので、やけどの原因になります。
- 排水時はホースや排水が熱くなることがありますので、手を触れないでください。

水フィルタにゴミがたまるとお湯が出にくくなりますので、定期的に掃除をしてください。

1 漏電遮断器を「OFF」にする

2 給水元栓を閉める

3 逃し弁のレバーをゆっくり上げる

4 排水ホッパー(逃し弁の排水ホース)から水が出なくなったら水フィルタをはずして掃除をする

水フィルタをはずしたときに配管内に残っている水が出ますが、異常ではありません。

掃除は歯ブラシなどを使用してください。

フィルタを変形させたり、Oリングに傷をつけないように注意してください。

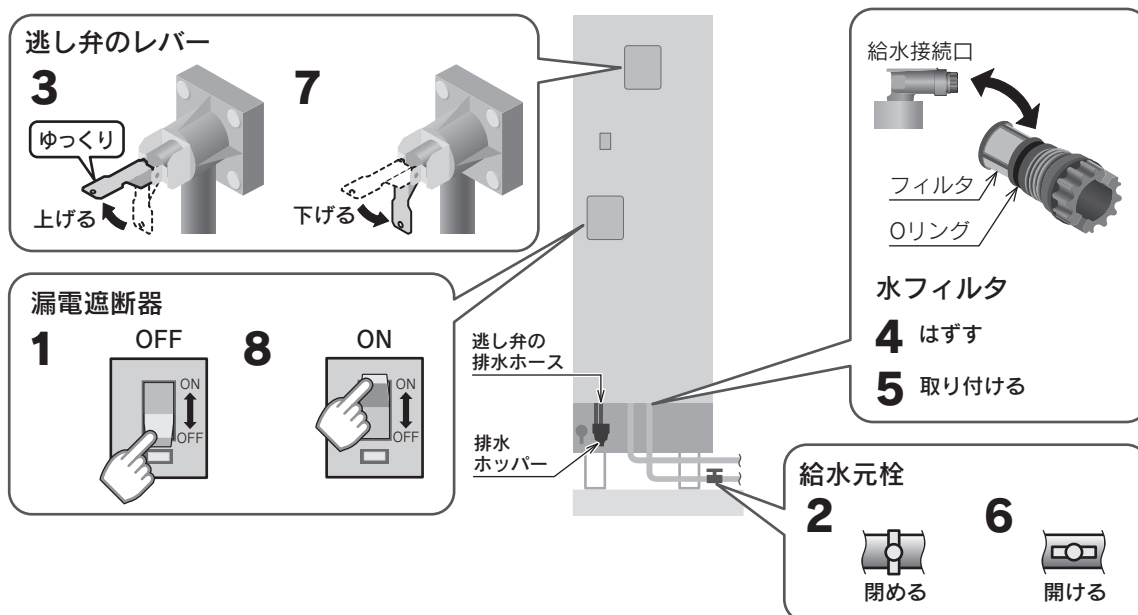
5 Oリングをきれいにふいて水フィルタを元通りに取り付ける

6 給水元栓を開ける

7 排水ホッパー(逃し弁の排水ホース)から連続的にお湯(水)が出ることを確認したら逃し弁のレバーを下げる

水フィルタから水漏れがないことを確認します。

8 漏電遮断器を「ON」にする



定期点検

定期点検は有料です

- 長期間ご使用になりますと、機器の点検が必要になります。
機器を安心して長くご使用いただくために、1年に1回程度は定期点検を受けることをおすすめします。
- 定期点検はお買い求めの販売店にご連絡ください。

長期間使用しないとき

- 1ヶ月以上使用しない場合は、「冬期の凍結による破損防止について」の「機器内のお湯(水)を抜く方法」に従って水抜きを行ってください。 **30・31ページ**
- 1ヶ月未満の場合は、給水元栓を閉め、漏電遮断器を「OFF」にしてください。
ただし、冬期に凍結のおそれがある場合は、「冬期の凍結による破損防止について」の「機器内のお湯(水)を抜く方法」に従って水抜きを行ってください。 **30・31ページ**

冬期の凍結による破損防止について

- 冬期には急な寒波のため機器や配管が凍結して破損することがありますので、凍結予防の処置を行ってください。
(凍結により機器が破損した場合の修理は、保証期間内でも有料になります。)
- 凍結のおそれがある地域では市販の電気ヒータを配管やバルブ類に取り付けて、十分な保温を行ってください。
保温が充分でないと凍結予防処置を行っても効果がありません。

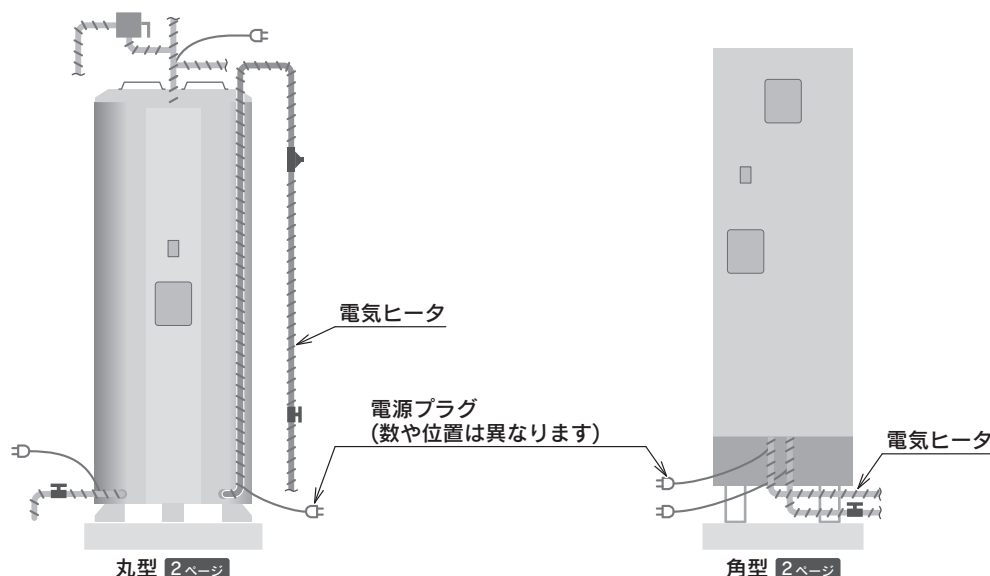
凍結予防

凍結予防には「市販の電気ヒータによる方法」と「機器内のお湯(水)を抜く方法」があります。

市販の電気ヒータによる方法

市販の電気ヒータを配管やバルブ類に取り付けている場合は、機器外の配管やバルブ類などを保温します。

- 1 電気ヒータの電源プラグを差し込む**
(市販の電気ヒータを)
(取り付けている場合)



お知らせ

- 市販の電気ヒータを取り付けていない場合は、配管やバルブ類などの凍結予防はできませんので十分に保温してください。

冬期の凍結による破損防止について

機器内のお湯(水)を抜く方法〔長期間使用しない場合〕

- 長期間使用しないときや漏電遮断器を「OFF」にするときは、この方法で行ってください。
- 配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、取りはずしてから行ってください。 **25ページ**
水抜きが終了したら元通りに取り付けてください。

警告

- 200V電源ブレーカや漏電遮断器は濡れた手で触らないでください。感電の原因になります。
- 逃し弁周辺の配管は熱くなりますので、手を触れないでください。
- 逃し弁のレバーはゆっくり操作してください。逃し弁のレバーを急に上げると熱湯が勢いよく出ることがあるので、やけどの原因になります。
- 排水時はホース・排水管・排水が熱くなることがありますので、手を触れないでください。

1 漏電遮断器を「OFF」にし、200V電源ブレーカを「切」にする

2 給水元栓を閉める

3 逃し弁のレバーをゆっくり上げる

4 排水栓を開ける (丸型の場合 **2ページ**)
排水栓をゆっくり「排水」にする (角型の場合 **2ページ**)

5 タンクのお湯(水)が抜けたら、給湯栓を開ける

6 水抜き栓を緩め、水フィルタをはずして機器配管内の水を抜く (角型のみ **2ページ**)
水フィルタのフィルタを変形させたり、Oリングに傷をつけたりしないように注意してください。

水抜きが終了したら…

7 逃し弁のレバーを下げる

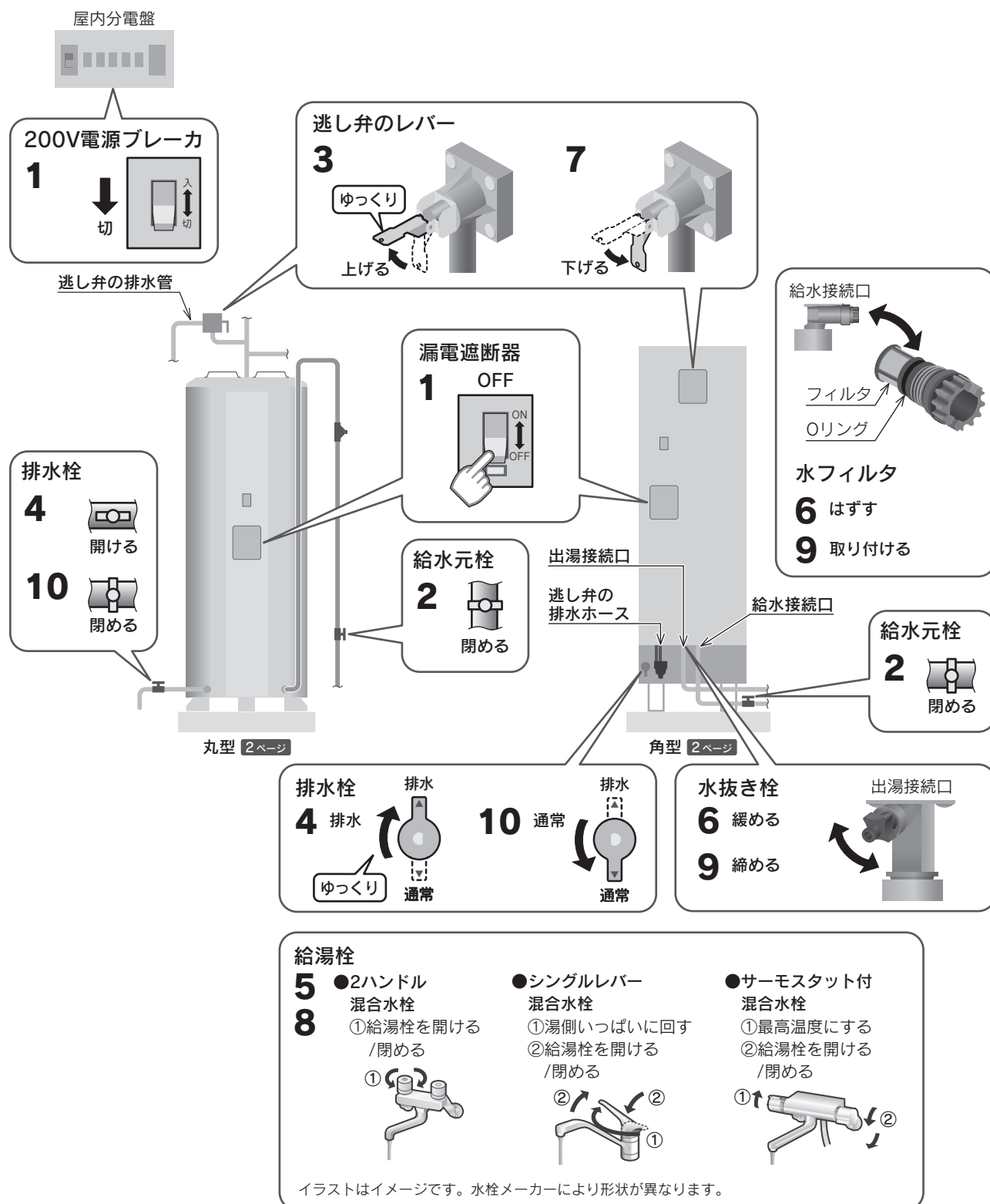
8 給湯栓を閉める

9 水抜き栓を締め、水フィルタを取り付ける (角型のみ **2ページ**)

10 排水栓を閉める (丸型の場合 **2ページ**)
排水栓を「通常」にする (角型の場合 **2ページ**)

お知らせ

- 再使用するときは「水抜き後の再使用方法」に従ってください。 **33ページ**



冬の凍結による破損防止について

凍結したとき

給湯栓を開けてもお湯も水も出ません。自然解凍するまでお待ちください。
解けて水が出るまでは、以下の手順に従ってください。

1 ときどき給湯栓を開ける

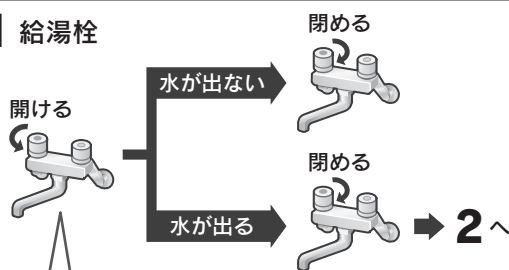
〈じゃ口から水が出ない場合〉

まだ凍結しています。給湯栓を閉め、時間をおいて再度給湯栓を開けてください。

〈じゃ口から水が出た場合〉

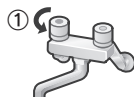
給湯栓を閉めて**2**を行ってください。

1 給湯栓



●2ハンドル混合水栓

①給湯栓を開ける



●シングルレバー混合水栓

①湯側いっぱいに戻す

②給湯栓を開ける



●サーモスタット付混合水栓

①最高温度にする
②給湯栓を開ける



イラストはイメージです。水栓メーカーにより形状が異なります。

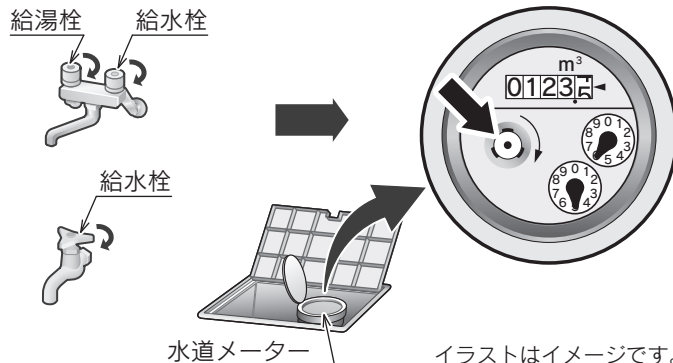
2 すべての給水栓と給湯栓を閉め、水道メーターが回っていないことを確認する

給水・給湯配管が凍結すると、機器や配管が破損することがあります。

水道メーターが回っている場合は水漏れの可能性がありますので、お買い求めの販売店にご連絡ください。

2 閉める

回っていないこと



イラストはイメージです。

水抜き後の再使用方法

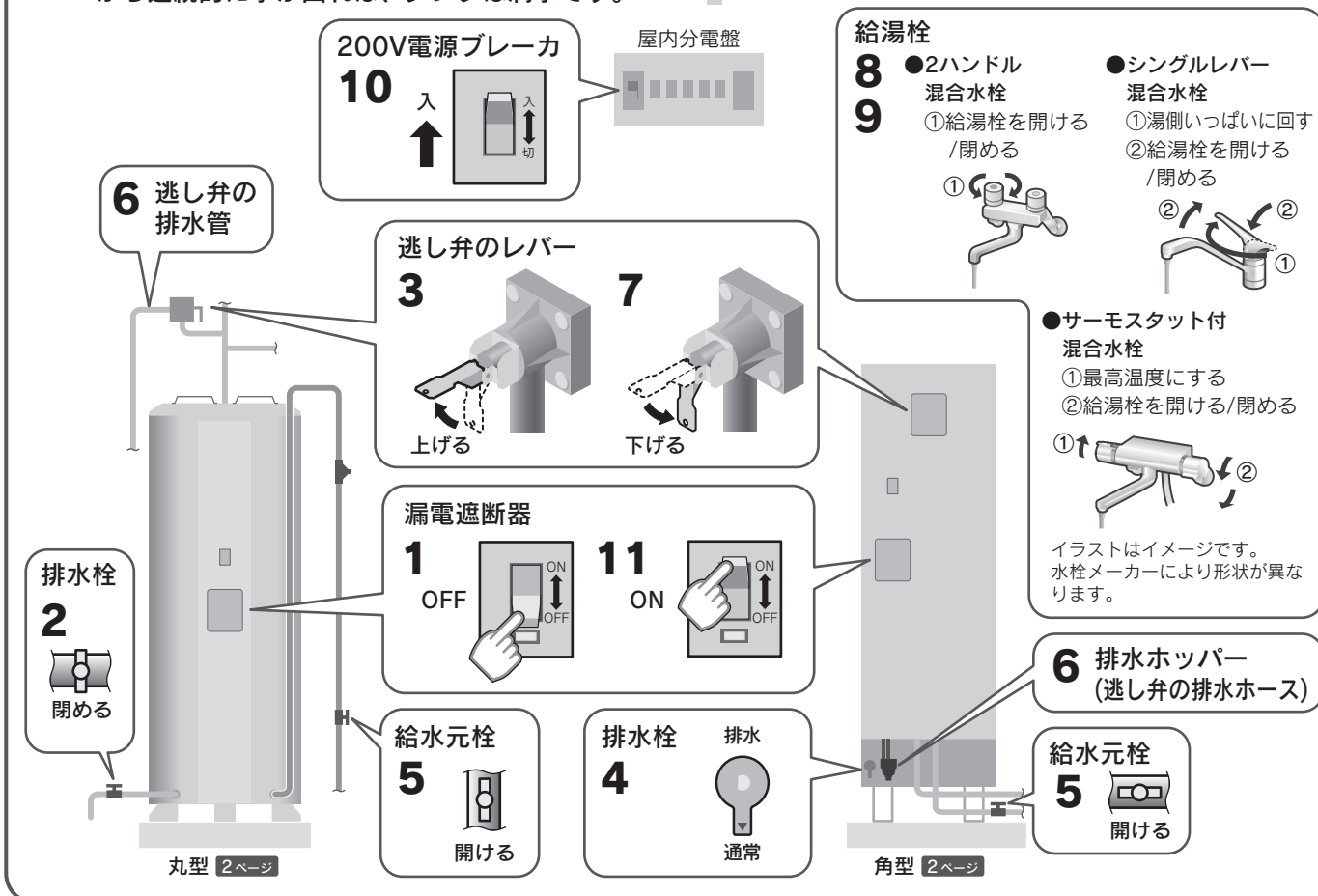
- 水抜き後に再使用するときは、以下に従ってタンクを満水にしてください。
- 配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、取りはずしてから行ってください。 **25ページ**

警告

- 200V電源ブレーカや漏電遮断器は濡れた手で触らないでください。感電の原因になります。

タンクを満水にする

- 1 漏電遮断器が「OFF」になっていることを確認する
- 2 排水栓を閉める (丸型のみ **2ページ**)
- 3 逃し弁のレバーを上げる
- 4 排水栓が「通常」になっていることを確認する (角型のみ **2ページ**)
- 5 給水元栓を開ける
- 6 排水ホッパー(逃し弁の排水ホース)または排水管から連続的に水が出ることを確認する水が出るまで10～40分かかります。排水ホッパー(逃し弁の排水ホース)または排水管から連続的に水が出れば、タンクは満水です。
- 7 逃し弁のレバーを下げる
- 8 混合水栓の給湯栓を開けて連続的に水が出ることを確認する
- 9 給湯栓を閉める
- 10 200V電源ブレーカを「入」にする
- 11 漏電遮断器を「ON」にする
- 12 リモコンの現在時刻を確認する (「リモコン付き」のみ)
現在時刻が合っていない場合は設定し直してください。 **18ページ**



お知らせ

- 配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、元通りに取り付けてください。

断水したとき

- 断水したときは給水元栓を閉めてください。
- 復旧したときははじめに給水栓を開けて、汚れた水が出なくなってから給水元栓を開けて使用してください。
- 配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、取りはずしてから行ってください。 **25ページ**

断水時

1 機器の給水元栓を閉める

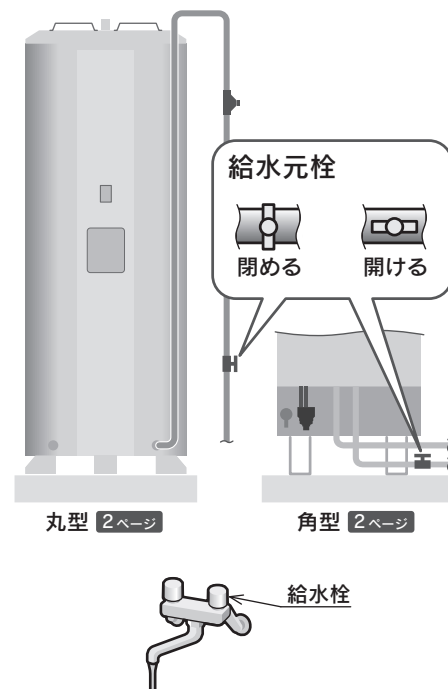
- 給水元栓を閉めないと、断水復旧後にタンクのお湯(水)が濁ったり、お湯(水)の出る勢いが弱くなったりすることがあります。
- 断水のときはお湯も水も出ません。
すべての混合水栓を開けないでください。

復旧後

- 1 給水栓を開けてじゃ口から汚れた水を出す
- 2 じゃ口の水がきれいになったら給水栓を閉める
- 3 機器の給水元栓を開ける

お知らせ

- 配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、元通りに取り付けてください。



停電したとき

- 現在時刻が合っていない場合は設定し直してください。
- 夜間時間帯に停電したときは、翌朝までに沸き上がらない場合があります。
- 停電中も熱いお湯が出ることがありますので、やけどに注意してください。

地震などの被害にあったとき

- 機器や配管の破損、水漏れなどを確認して、異常があればお買い求めの販売店にご連絡ください。

浸水したとき

- お買い求めの販売店に点検を依頼してください。
使用はしないでください。

断水したときや非常時にお湯を取り出す (角型のみ) 2ページ

- 断水したときや非常時は、タンクのお湯(水)を生活用水として利用できます。
- 飲用や調理には使用しないでください。やむをえず使用する場合は、必ず沸騰させてください。
- 配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、取りはずしてから行ってください。 **25ページ**

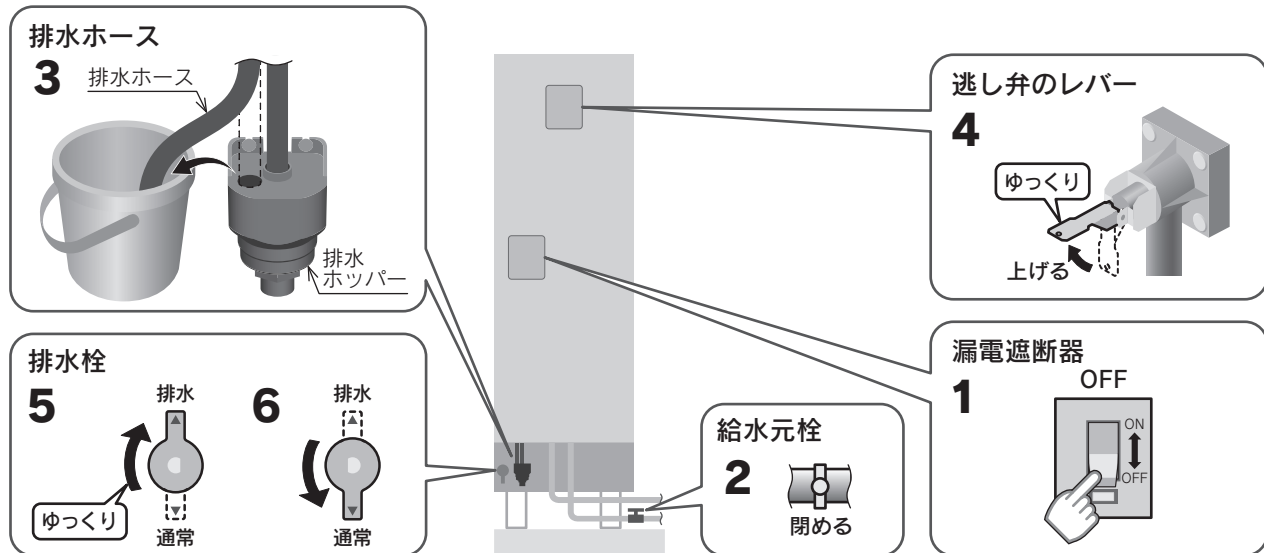
取水の方法



警告

- 漏電遮断器は濡れた手で触らないでください。感電の原因になります。
- 逃し弁周辺の配管は熱くなりますので、手を触れないでください。
- 逃し弁のレバーはゆっくり操作してください。逃し弁のレバーを急に上げると熱湯が勢いよく出ることがあるので、やけどの原因になります。
また、熱に強い容器でお湯(水)を受けてください。

- 1 漏電遮断器を「OFF」にする
- 2 給水元栓を閉める
- 3 排水ホースの先端を排水ホッパーから引き抜きバケツなどで受ける
- 4 逃し弁のレバーをゆっくり上げる
- 5 排水栓をゆっくり「排水」にする
排水ホースからお湯(水)が出ます。
熱いお湯によるやけどに注意してください。
また出はじめのお湯(水)は湯あかやゴミが出ることがあります。
- 6 取水を中断するときは、排水栓を「通常」に戻してお湯を止める



お湯を取り出し終えたら…

- 1 排水栓を「通常」に戻す
- 2 逃し弁のレバーを下げる
- 3 排水ホースを排水ホッパーに戻す

お知らせ

- 再度使用するときは「水抜き後の再使用方法」に従ってください。 **33ページ**
- 配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、元通りに取り付けてください。

故障かな？と思ったら

修理を依頼する前に

次のような場合は故障ではありません。修理を依頼する前にもう一度確認してください。

こんなときは		確認してください
シャワーやジャロ	お湯も水も出ない	●断水していませんか。 断水のときは機器に給水されないためお湯が出ません。 断水が復旧してから処置を行ってください。 34ページ ●給水元栓を閉めていませんか。開けてください。 ●配管が凍結していませんか。凍結が解消するまでお待ちください。 32ページ
	お湯の出が悪い	●ガス給湯器や直圧式の石油給湯器に比べ、若干お湯の出が弱くなります。水道の圧力を下げて一定の水圧に調整しているためです。 ●減圧逆止弁の水フィルタにゴミなどがつまっていますか。お買い求めの販売店に掃除を依頼してください。 26ページ (丸型の場合 2ページ) ●機器の給水接続口の水フィルタにゴミなどがつまっていますか。 掃除してください。 28ページ (角型の場合 2ページ)
	お湯がぬるい (設定した温度にならない) お湯がたりない	●リモコンの現在温度の表示はめやすです。 ・配管の放熱により、設定温度よりも低くなることがあります。 ・タンクのお湯の温度が低いときは設定温度にならないことがあります。 ●配管内に残っている水が出てくることがあります。 お湯が出るまでしばらくお待ちください。 ●お湯を使いすぎではありませんか。 シャワーを使うときや洗い物をするときは、お湯をこまめに止めてください。 ●逃し弁のゴミかみによりお湯(水)が漏れていませんか。 「逃し弁の確認」を行ってください。 26ページ ●沸き上げ設定は適切ですか。 沸き上げ設定を見直してください。 17・21ページ ●夜間時間帯に沸き上げ設定を変更しませんでしたか。 ●沸き上げ中にお湯を使用していませんか。 ●出湯配管が水漏れしていませんか。 ●機器の排水栓が「排水」になっていませんか。(角型のみ 2ページ) ●1箇所の混合水栓のみお湯の温度がおかしいときは、混合水栓の故障の可能性があります。
	浴そうのお湯(水)が青く見える	●光の波長の関係で浴そうやお湯(水)が青く見えることがあります。
	浴そうや洗面用具などが青くなる	●配管(銅配管)から溶け出したわずかな銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸が反応して浴そうや洗面用具などが青くなることがありますが、異常ではありません。 (使いはじめに発生しやすく、時間の経過とともに発生しにくくなります。汚れを放置すると取れにくくなるので、こまめに掃除してください。汚れが取れにくい場合は、中性洗剤を使用するか、つけ置き洗いをすると効果的です。その後、水で充分に洗い流してください。)
	お湯が白く見える	●水に溶けていた空気が機器内で加熱され、温度や水圧などの条件が重なったときに、細かい気泡となって出てくる自然現象です。ビールの泡のようなもので、体には無害です。
	お湯から油が出る お湯がくさい	●初めて使用するときは、配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出ることがありますが、しばらくすると消えます。
	汚れたお湯が出る	●断水や近くで水道工事はありませんでしたか。 ●タンクのお手入れを行っていますか。 27ページ

	こんなときは	確認してください
機器	夜間時間帯になっても沸き上げをはじめない	●水温と残湯量によりすぐに沸き上げをしないことがあります。翌朝沸き上がっていれば正常です。
	夜間時間帯の終了時間よりも早く沸き上がる	●昼間の使用量が少ないときは、夜間時間帯の終了時間よりも早く沸き上がる場合があります。
	機器の排水口・排水配管から水が漏れる 排水ホッパー(逃し弁の排水ホース)または排水管からお湯(水)が出る	●沸き上げ中はタンクの水が膨張し、排水ホッパー(逃し弁の排水ホース)または排水管から水が出ます。異常ではありません。 ●沸き上げ中以外のときは、逃し弁のレバーを数回上下に動かした後、レバーを下げて水が止まることを確認してください。 漏れたままにしておくと、タンクのお湯の温度低下や湯量不足により水道代、電気代が高くなる場合があります。 ●逃し弁のゴミかみによりお湯(水)が漏れる場合があります。 「逃し弁の確認」を行ってください。 26ページ
	お湯が沸かない	●漏電遮断器が「OFF」になっていませんか。
	お湯がなくなった お湯がなくなりそう	●沸き増しをしてください。 12ページ
	朝になってもタンクのお湯がいっぱいにならない (残湯量表示がすべて点灯)しない	●夜間沸き上げ中にお湯を多く使うと、タンクいっぱいに沸き上がらないことがあります。 ●沸き上げ中に長時間の停電が起こると、タンクいっぱいに沸き上がらないことがあります。
リモコン	リモコンに何も表示しない	●停電していませんか。 ●屋内の200V電源ブレーカが「入」になっていますか。
	リモコン表面が熱く感じる	●使用中は表示画面が点灯しますので、熱く感じる場合があります。
	リモコン表示が表示画面省エネモードにならない 表示画面のバックライトが暗い、または消灯する	●表示画面省エネモードの設定を確認してください。 13ページ
	スイッチ操作ができなくなった	●誤操作防止のチャイルドロックが設定されていませんか。 チャイルドロックを解除してください。 15ページ
	音声案内をしない、または小さくなった	●音声ガイド音量の設定を確認してください。 13ページ ●スピーカーに水がたまると音声小さくなる場合があります。水をふきとってください。
	操作音がしない、または小さくなった	●操作音量の設定を確認してください。 13ページ
	表示画面の色が変化する	●表示画面を正面以外から見ると表示色が変わって見えることがあります。 また、表示内容などにより明るさにムラが生じる場合があります。
	表示画面の切替わりが遅い	●気温が下がると表示の切替わりが遅くなる場合があります。
	時計表示が「--:--」で点滅している	●現在時刻を設定してください。 18ページ 現在時刻を設定しないと操作ができません。

故障かな？と思ったら

エラーコード・エラーランプ

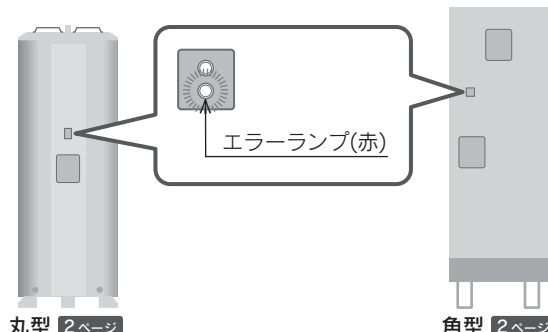
異常・故障の場合は、リモコンにエラーコードを表示
または、機器前パネルのエラーランプ(赤)が点滅します。

- エラーコードを表示したり、エラーランプが点滅したりしたときは、「リモコンにエラーコードを表示したとき/エラーランプが点滅したとき」に従ってください。



エラーコード

表示画面は説明のためのもので
実際とは異なります。

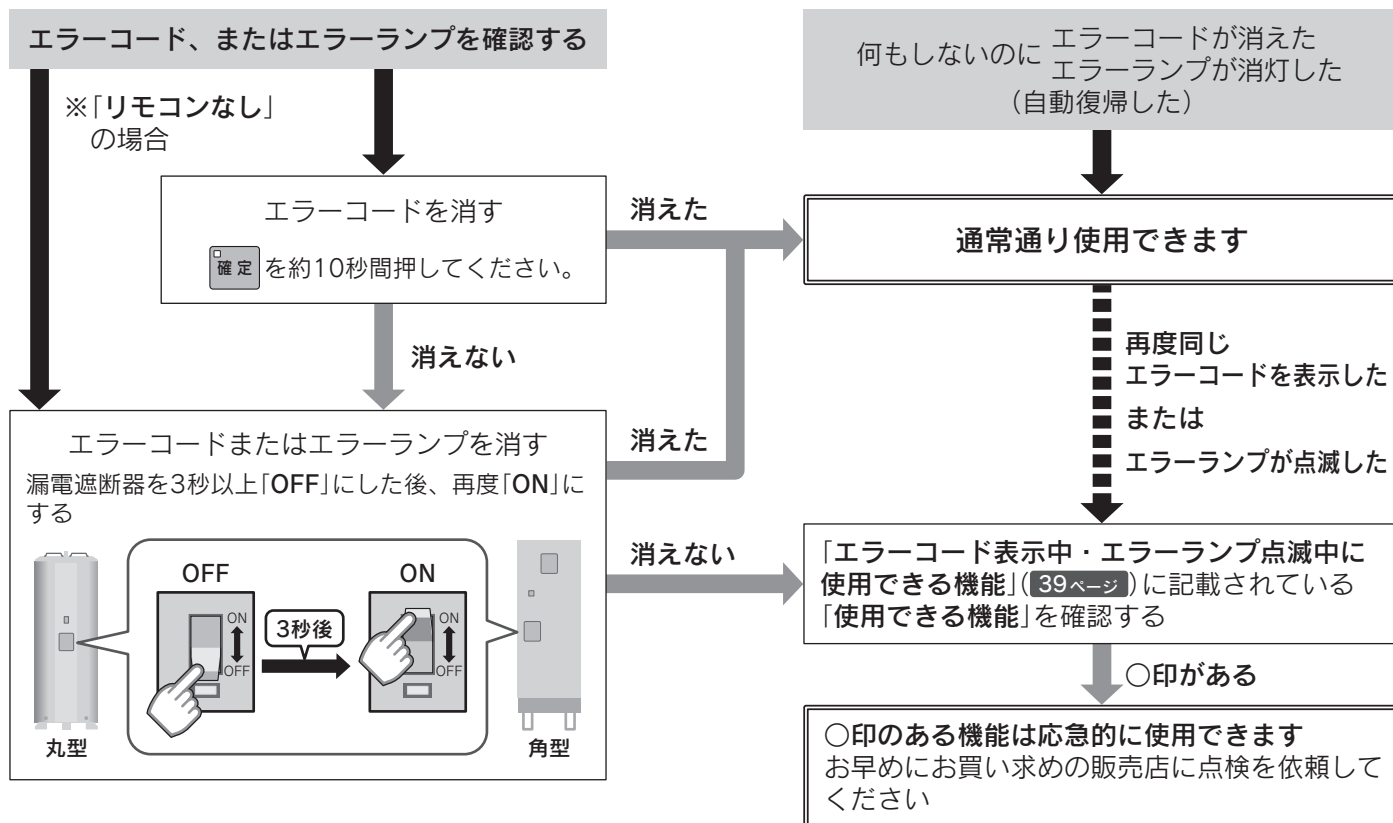


丸型 2ページ

角型 2ページ

リモコンにエラーコードを表示したとき/エラーランプが点滅したとき

- 以下の処置を行ってください。



エラーコード表示中・エラーランプ点滅中に使用できる機能

- エラーコードを表示、またはエラーランプが点滅しても○印の機能は応急的に使用できます。
- エラーコードを表示、またはエラーランプが点滅したときは、お早めにお買い求めの販売店に点検を依頼してください。

表示している エラーコード (台所リモコン)	エラーランプ(赤) (※1) (前パネル)	説 明	使用できる機能(※2)	
			沸き上げ (※3)	シャワー・ じゃ口の使用
なし	1回点滅	停電検知(※4) (一時的に停電しませんでしたか。)	○	○
	2回点滅	沸き上げ未完了(※4) (夜間時間帯の沸き上げ中にお湯を使用しませんでしたか。)	○	○
H H31 H32 H33 H H34 H35 P P66 P76	3回点滅	タンク温度検知エラーなど	○	○
H H17	4回点滅	安全装置作動	×	○(※5)
H H16	5回点滅			
740 760	6回点滅	リモコンエラー	×	○(※5)
P P17	7回点滅	漏水検知エラー	×	×

※1 点滅周期：(0.5秒点灯/0.5秒消灯)×回数+約3秒消灯

※2 記載のない機能は使えません。

※3 タンクの水を沸かします。

※4 機器の異常でない場合は、翌朝お湯が沸き上がると消灯します。

翌朝も点滅している場合は、お買い求めの販売店にご連絡ください。

※5 タンクのお湯が減ったり温度が下がったりすると、お湯が使用できなくなります。

仕 様

形名		DO-3013GPL	DO-3713	DO-3713GPL	DO-4613	DO-4613GPL
設置場所		屋内外設置				
適用電力制度		深夜電力用通電制御型 / 時間帯別電灯対応通電制御型				
タンク容量		300L	370L		460L	
最大熱出力		3.4kW	4.4kW		5.4kW	
定格電圧		単相200V				
定格消費電力	発熱体	3.4kW	4.4kW		5.4kW	
	制御	3W(「リモコンなし」の場合) / 4W(「リモコン付き」の場合)				
最高使用圧力		97kPa	98kPa	97kPa	98kPa	97kPa
沸き上げ温度		約60～85℃	約60～90℃			
外形寸法		高さ 1,800mm 幅 560mm 奥行 630mm	高さ 1,765mm 幅 673mm 奥行 730mm	高さ 1,825mm 幅 630mm 奥行 730mm	高さ 1,702mm 幅 751mm 奥行 849mm	高さ 2,137mm 幅 630mm 奥行 730mm
質量(満水時)		53kg(353kg)	53kg(423kg)	55kg(425kg)	59kg(519kg)	62kg(522kg)
接続径	給水	R3/4 (20A)				
	出湯	R3/4 (20A)				
	排水	—	R3/4 (20A)	—	R3/4 (20A)	—
電流ヒューズ		250V 5A				
安全装置		漏電遮断器・温度過昇防止器(過熱防止装置)				
付属品		取扱説明書・工事説明書・保証書				

アフターサービス

修理を依頼するとき

- 「故障かな?と思ったら」**36～39ページ**をもう一度確認していただき、直らないときは、**お買い求めの販売店にご連絡ください。**

- 修理を依頼するときは、お買い上げ日と右の内容をお知らせください。
- 修理料金は①技術料+②部品代+③出張料などで構成されています。
 - ①診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・試運転などの作業にかかる料金です。
 - ②修理に使用した部品代金です。
 - ③製品のある場所に技術者を派遣するための料金です。

お買い上げ日	年 月 日
販売店名	電話番号

品名	電気温水器
形名	DO- (機器前パネルの銘板に表示しています。 2ページ)
故障の状況	できるだけ詳しく
お名前・ご住所・電話番号・訪問ご希望日	

※お買い上げ時に の欄に必要事項をご記入ください。

保証・修理について

- この機器には「保証書」がついています。
正常な使用状態において故障した場合には、保証書の規定に従って修理いたします。
- 保証期間はお買い求めいただいた日から本体が1年、ヒータが3年、タンクの水漏れが5年です。
- 凍結や析出物(炭酸カルシウムなど)による故障の場合は、保証期間内でも有料になります。
- 保証期間経過後の修理についても、お買い求めの販売店にご連絡ください。

転居または機器を移設するとき

- 転居するときはお買い求めの販売店にご相談ください。
- 移設はお買い求めの販売店に依頼し、お客様ご自身で行わないでください。

補修用性能部品について

- 補修用性能部品の保有期間は、この製品の製造打ち切り後10年です。
性能部品とは製品の機能を維持するために必要な部品です。

一般のお客様から
のお問い合わせは、
フリーダイヤルへ

 **0120-925-339**
携帯電話からは **0570-666-339**
(通話料金がかかります)

お客様から取得いたしました個人情報
は、お客様へのお問い合わせ対応を
目的として利用し、適切に管理します。
修理業務などを委託する場合や正当な
理由がある場合を除き、第三者に開示・
提供いたしません。

※電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようにお願いします。

修理に関する
お問い合わせ

24時間365日受付

商品に関する
お問い合わせ

平日 8:10～18:00
土日祝 8:10～17:00

愛情点検



こんな症状は
ありませんか

- 機器本体や配管接続部から水が漏れる。
- 沸き上げ中以外に逃し弁からお湯が出る。
- ときどき漏電遮断器が「OFF」になる。
- その他の異常や故障がある。



ご使用中止

故障や事故防止のため、分電盤の200V電源
ブレーカを切り、機器の漏電遮断器を「OFF」
にした後、給水元栓を閉めて、お買い求めの
販売店に点検・修理を依頼してください。

住宅設備機器総合メーカー
株式会社 長府製作所

CHOFU

本社 〒752-8555 山口県下関市長府扇町2-1