

形名 ASHP-1044X ASHP-1044XE1

保証書別添

このたびはサンポットヒートポンプユニットをお買い求めいただきましてまことにありがとうございます。

- ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。なお、取扱説明書は工事説明書・保証書と共に必ず保管し、おわかりにならないことや、不具合が生じたときにお役立てください。
- 保証書は販売店からお受け取りになる際に、必要事項が記入されていることを必ず確認してください。
- 取扱説明書を紛失された場合は、お買い求めの販売店、またはお近くのサンポット支店・営業所にご連絡ください。
- 製品改良により、本体・仕様などが説明書の内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

20899870 (M)

も く じ

ページ



ご使用の前に	特長	2
	安全上の注意	2
	各部のなまえとはたらき	
	機器本体	7
	リモコン	8
運転の前に	現在時刻の設定	10
	運転モードの選択	11
運転のしかた	暖房運転	
	運転のしかた	12
	冷房運転	
	運転のしかた	13
上手に使うてね	タイマー運転	
	まいにちタイマー運転	14
	入・切タイマー運転	17
	チャイルドロックの設定	18
	補助ヒータの設定	19
	日常の点検・手入れ	
	日常の点検	20
	お手入れの前に	21
	お手入れのしかた	22
	シーズン前の準備	23
長期間使用しないときは	23	
点検のおすすめ	23	
循環水の補給	24	
故障かな？	故障・異常の見分けかたと処置方法	
	故障・異常が発生したときは	26
	エラーコードについて	26
	修理を依頼する前に	27
アフターサービス	28	
仕様	29	

特長

- 地球に優しく省エネで安心なヒートポンプユニットです。
- 地球環境に優しい新冷媒(R32)を使用しているため、オゾン層を破壊しません。
- 電気を使用していますので温室効果の原因になる二酸化炭素の排出も抑制します。
- 大気中の熱を吸収して温水を作る省エネ性に優れたヒートポンプ方式を採用しています。
- 圧縮機により電気を効率よく利用するので従来の電気ヒータ式よりお得です。
- 火を使わずに温水を作る安全設計です。

安全上の注意

- ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。
- 本書では、人への危害や財産への損害を未然に防止するため、安全に関する重要な内容を次のように分類して記載していますので、必ずお守りください。

 警告	人が死亡、重傷を負う可能性が想定される内容です。
 注意	人が軽傷を負う可能性、物的損害の発生が想定される内容です。
お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容です。

- お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。

 禁止 「してはいけない」内容です。	 実行 「しなければならない」内容です。
 一般的な警告・注意	 アースを接続する

 は参考になるページです。

次のような場所に設置されていないことを確認してください

- 最低外気温が -25°C 以下になるおそれがある地域
(外気温が -20°C を下回る場合は必ず連続運転で使用してください。外気温が -20°C を下回っている状態から運転を開始しようとすると保護のため、機器は運転しません。)
- 近くに高温になるものがある場所(能力不足・故障の原因)
- 隣家などに近い場所(騒音苦情の原因)
- 工業用マシンなど高周波ノイズを発生する機器がある場所(誤動作・故障の原因)
- 塩害の起きやすい場所(腐食の原因)
- 温泉地などで硫化ガスにさらされる場所(腐食・故障の原因)
- アンモニアにさらされる場所(腐食・故障の原因)
- 積雪により機器がふさがれてしまう場所(能力不足・故障の原因)
- 機器の吹出口からの風が動植物にあたる場所(動植物への悪影響)

騒音にご配慮ください

- 据付けにあたっては機器の重量に充分耐える場所で、運転音や振動が増大しない場所を選んでください。
- 機器の吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選んでください。
- 機器の吹出口の近くに物を置くと、機能低下や騒音の原因になりますので、吹出口付近には障害物を置かないでください。
- 運転中に異音がある場合は運転を停止し、ブレーカを「切」にして、お買い求めの販売店にご相談ください。

据付け上の注意

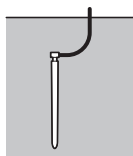
⚠ 警告(WARNING)

据付けはお買い求めの販売店にご依頼を…

ご自分で据付工事をされ不備があると、火災・感電・水漏れの原因になります。

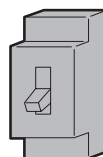


アース工事をする



アース線はガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。アース工事が不完全な場合は感電の原因になります。

漏電遮断器を取付ける



漏電遮断器の設置が必要です。取付けられていないと感電の原因になります。

指定冷媒以外は使用(補充・入替え)しない

機器の故障や破裂、けがなどの原因になります。



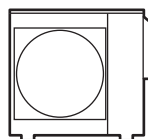
⚠ 注意(CAUTION)

油煙の多い場所、油成分が浮遊している場所、可燃性ガス・腐食性ガスや金属製のほこりがある場所には設置しない



万一ガスが漏れて機器の周囲にたまると火災の原因になることがあります。

純正部品以外は使用しない
(事故の原因)



純正部品

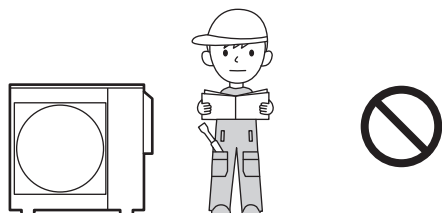


事故防止のため当社純正部品以外は使用しないでください。

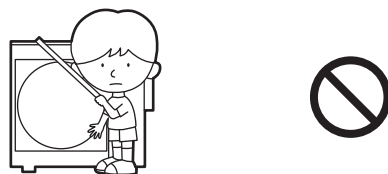
使用上の注意

⚠ 警告(WARNING)

自分で分解・改造をしない
(火災・感電・けが・水漏れの原因)



吸込口・吹出口に指や棒などを入れない (けがの原因)



内部でファンが高速回転しています。

床暖房運転時に床暖房パネルの上で就寝しない



乳幼児・お子様・お年寄り・病気の方・からだの不自な方・皮膚の弱い方・非常に疲れている方・深酒・睡眠薬を飲まれた方は、熱すぎても自分で調節ができないため、低温やけどを起こす原因になります。

不凍液を乳幼児・お子様の手の届く所に置かない



健康を害するおそれがあります。万一飲んだ場合は、すぐに吐かせて医師の診断を受けてください。

床面温度を上げ過ぎない

床面温度を上げ過ぎて、長時間接触すると低温やけどを起こす原因になります。



異常時は運転を停止してブレーカを「切」にする

(火災・感電・故障の原因)

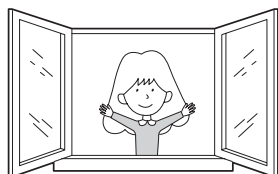
- ・ブレーカがたびたび落ちる。
- ・運転中にこげくさい臭いがする。
- ・配管接続部から水が漏れる。
- ・架台や吊り下げなどの取付け部品に腐食や緩みがある。
- ・異常な音や振動がする。
- ・その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、故障や事故防止のため、運転を停止してブレーカを切り、お買い求めの販売店に点検・修理を依頼してください。



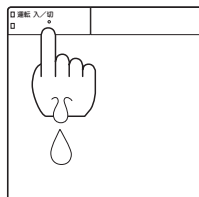
⚠ 注意(CAUTION)

ときどき換気する (酸欠事故の原因)



燃焼器具などをいっしょに使用する場合は、こまめに換気してください。

濡れた手でスイッチを操作しない (感電の原因)

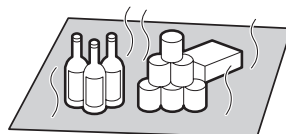


ライターやスプレーなどを置かない



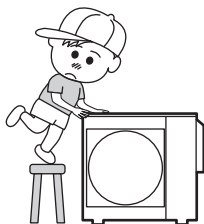
機器の吹出口から1m以内の場所や床(床暖房パネル)の上に直接置かないでください。爆発・火災の原因になることがあります。

他の目的に使用しない

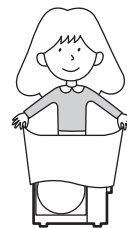


食品・精密機器・美術品の保存や動植物の生育など特殊な用途には使用しないでください。思わぬ事故の原因になることがあります。

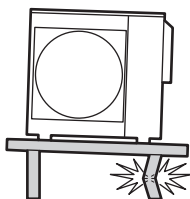
機器の上に乗ったり、物を載せたりしない (けがの原因)



運転時は機器のカバーをはずす (故障の原因)

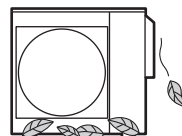


据付台の確認 (けがの原因)



傷んだ状態で放置すると機器の落下につながります。

機器の周囲に落ち葉がたまらないようにする



落ち葉があると、小動物が侵入して、内部の電気部品に触れ、発火・発煙・故障の原因になることがあります。

運転中や停止直後に圧力キャップのふたを開けない

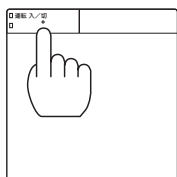
循環水が飛び散ってやけどの原因になることがあります。



安全上の注意

⚠ 注意(CAUTION)

掃除をするときは… (感電・けがの原因)



内部でファンが高速回転していますので運転を停止し、ブレーカを「切」にしてください。

機器の下や近くに他の電気製品を置かない (感電や故障の原因)



電気製品や濡れて困る物を下に置かないでください。機器から水滴が滴下することがあります。

金属部に触らない



機器の側面や裏面のアルミ部分に触らないでください。けがの原因になることがあります。

閉め切った部屋で目が痛くなる場合は換気をする



ホルムアルデヒドなどによる体調不良の原因になることがあります。換気をしてください。

家庭用以外の使用禁止
(事故の原因)



この機器は一般家庭でご使用いただくために製造されたものです。

幼児に本体やリモコンで遊ばせない



誤った操作による体調悪化や健康障害の原因になることがあります。

お願い(NOTICE)

リモコンについて



リモコンのスイッチを先のとがったもので押さないでください。故障の原因になります。また、リモコンの表面をベンジンやシンナーなどでふかないでください。発火・故障の原因になることがあります。

リモコンの設置場所に注意



リモコンを燃焼器具の上・水のかかる場所・直射日光のあたる場所・業務用薬品を使用する場所・幼児の手が届く場所などに設置しないでください。故障の原因になることがあります。

循環水に注意



循環水には別売の純正不凍液を使用してください。飲用に適さない水・井戸水・工業用水・熱湯・添加剤・ゴミなどを入れると故障の原因になることがあります。

落雷のおそれがあるときの
処置 (火災・感電・故障の原因)



雷による一時的な過電圧で電子部品を損傷することがありますので、雷が発生したときは、運転を停止しすみやかにブレーカを切ってください。

移設・修理時の注意

⚠ 警告(WARNING)

機器の修理はお買い求めの販売店
にご相談を…



修理に不備があると火災・感電・水漏れの原因になります。

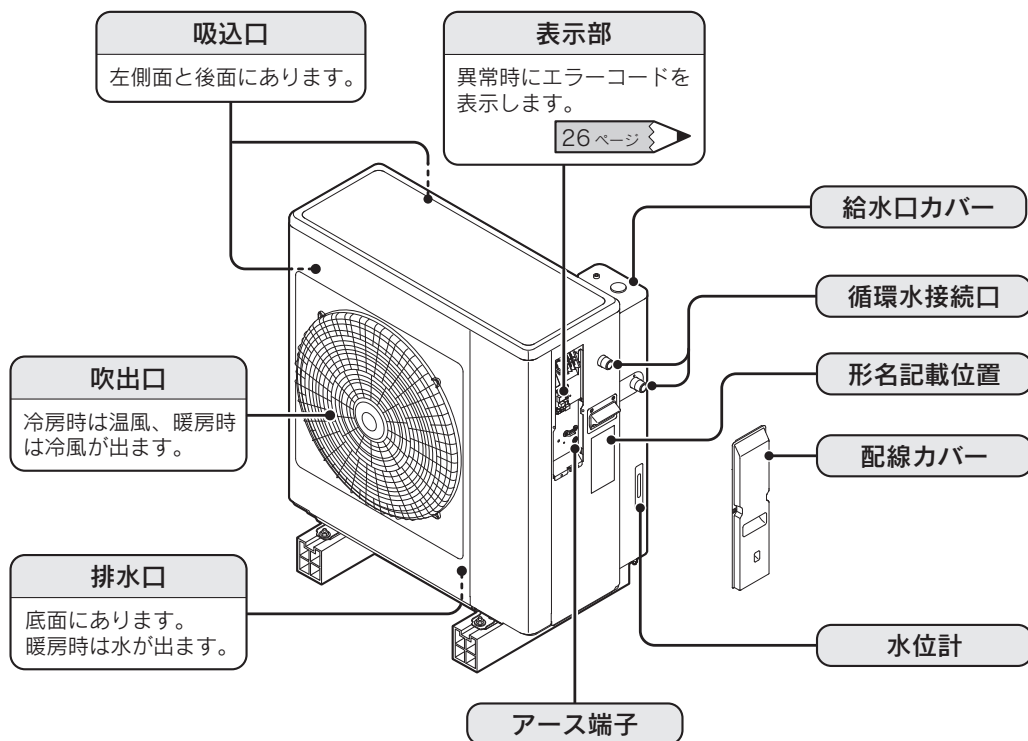
移設はお買い求めの販売店にご相
談を…



移設に不備があると火災・感電・水漏れの原因になります。

各部のなまえとはたらき

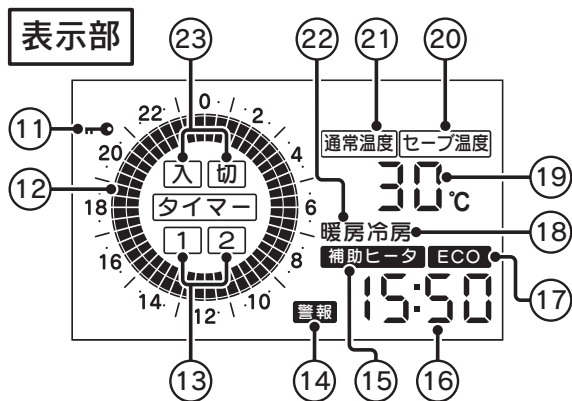
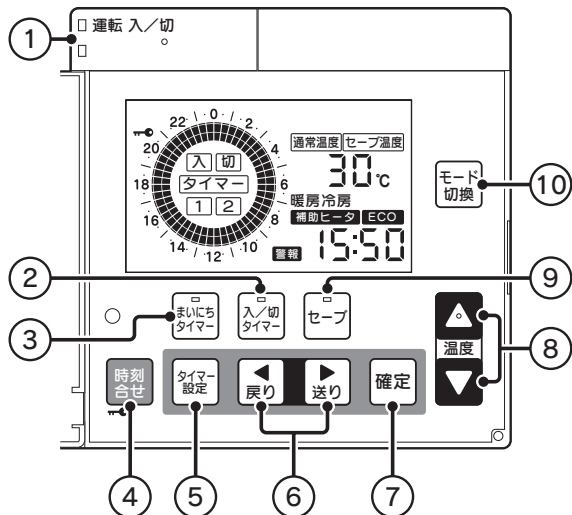
機器本体



各部のなまえとはたらき

リモコン(別売部品・CMR-2611 CMR-2615…暖房専用)

※ふたを開いた状態です。



① 運転入/切スイッチ (運転ランプ/モニターランプ)

手で運転、停止するときを押します。
運転ランプ(上)
 点灯…運転中です。
 消灯…停止中です。
モニターランプ(下)
 点灯…循環水を加熱または冷却中です。
 点滅…警報表示中です。

リセット(警報解除)の方法
 運転入/切スイッチを一度「切」にしてから再度「入」にします。

② 入/切タイマースイッチ (入/切タイマーランプ)

入・切タイマー運転のセット・解除をするときに押します。

③ まいにちタイマースイッチ (まいにちタイマーランプ)

まいにちタイマー運転のセット・解除をするときに押します。

④ 時刻合せスイッチ

現在時刻を設定するときに押します。
 また、約3秒間押し続けると「ピピッ」と音がしてチャイルドロックの設定・解除ができます。

⑤ タイマー設定スイッチ


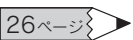
タイマー運転の設定内容を変更するときに押します。

表示部の特性について

- 表示内容などにより明るさにムラが生じる場合があります。
- 表示部を正面以外から見ると表示色に変化して見える場合があります。
- 気温が下がると表示の切り替わりが遅くなる場合があります。

表示例は説明のためのもので、実際とは異なります。

サークルタイマー表示の「|」をカーソルといい、30分単位で運転モードを設定できます。

⑥ 設定(戻り・送り)スイッチ 現在時刻・タイマー運転の設定内容を変更するときに押します。	⑪ チャイルドロック表示 チャイルドロックの状態を表示します。 表示中は運転入/切スイッチを「切」にする操作以外は受け付けません。	⑰ ECO表示 ECO運転設定中に表示します。
⑦ 確定スイッチ 変更内容を確定するときに押します。	⑫ サークルタイマー表示 タイマー運転の運転内容をカーソル(30分単位)で表示します。	⑱ 冷房表示※ 冷房運転設定中に表示します。
⑧ 温度調節スイッチ 設定温度・タイマー運転の設定内容を変更するときに押します。 温度調節範囲は、機器の設定により暖房運転では10～50℃、または10～60℃になり、冷房運転では7～30℃になります。※	⑬ タイマー1・2表示 まいにちタイマー運転の設定・運転中に点灯します。	⑲ 設定温度表示 設定温度を表示します。
⑨ セーブスイッチ(セーブランプ) セーブ温度のセット・解除をするときに押します。	⑭ 警報表示 異常時に点灯して異常をお知らせします。	⑳ セーブ温度表示 セーブ温度で運転中に表示します。
⑩ モード切換スイッチ 運転モードを切替えるときに押します。	⑮ 補助ヒータ表示 補助ヒータが設定されているときに表示します。 	㉑ 通常温度表示 通常温度で運転中に表示します。
	⑯ 時刻表示 現在時刻を表示します。 異常時にエラーコードを表示します。 	㉒ 暖房表示※ 暖房運転設定中に表示します。 (暖房専用に設定されている場合は表示しません。)
		㉓ 入・切タイマー表示 入・切タイマー運転を設定・予約すると表示します。

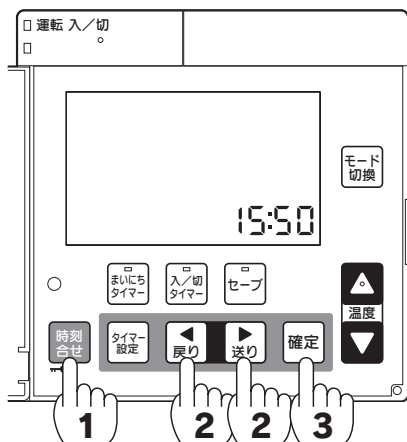
※CMR-2615の場合、冷房運転はできません。また冷房表示や暖房表示も出ません。

リモコンについて

- 何も操作しない状態が約5分間続くと表示部のバックライトが消灯します。
- 下記の場所には取付けないでください。
 - ・操作しにくい場所
 - ・幼児の手が届く場所
 - ・ストーブなどに近い場所
 - ・表示が見えにくい場所
 - ・直射日光があたる場所
 - ・湿気の多い場所
 - ・蒸気・水滴・水しぶきなどがかかる場所
 - ・ガステーブル・コンロなどの燃焼器具の上部
 - ・テレビやラジオから1 m以内、テレビのアンテナから3m以内の場所
- リモコンに衝撃を与えたり、水をかけたりしないでください。
- 設定時以外はふたを閉じてください。開いたままにするとけがや破損の原因になります。
- 時刻合せスイッチの左上にある凹部に触らないでください。故障の原因になります。

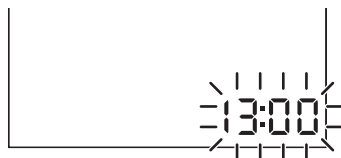
運転の前に

現在時刻の設定



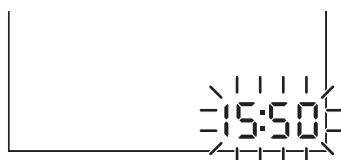
1 時刻合せを押す

時刻表示が点滅します。
お買い求め時は13:00になっています。



2 戻り/送りを押して時刻を合わせる

1回押すと1分、押し続けると10分単位で変わります。



3 確定を押す

「ピピッ」とブザーが鳴り、設定した時刻が点灯に変わり、現在時刻の設定が完了します。
設定完了と同時に秒は0秒になり、時計がスタートします。

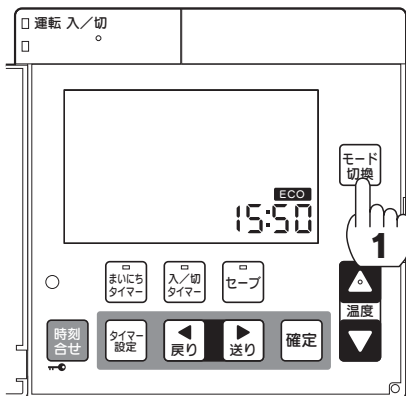


お知らせ

- 現在時刻を設定しないと「タイマー運転」はできません。
- 何も操作をしない状態が約30秒間続くと元の表示に戻ります。
また、ふたを閉しても元の表示に戻ります。
- 停電したときやブレーカを「切」にしたときは現在時刻が合っているか確認してください。
約24時間以内であれば記憶しています。

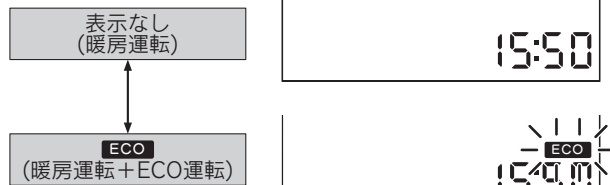
運転モードの選択

- お買い求め時は暖房専用の設定となっています。
- モード切換スイッチを押すと「ECO運転」が選択できます。
「ECO運転」とは最大暖房能力をおさえ、設定温度よりも低い温度で暖房を行う運転です。

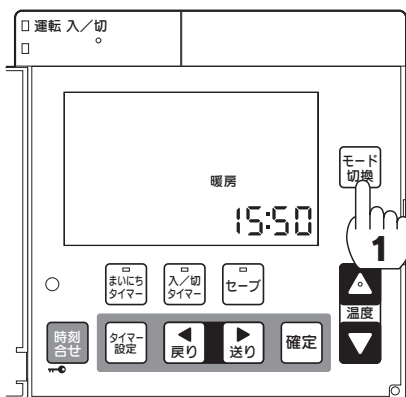


1 モード切換を押して選択する

スイッチを押すごとに下記の順に切換わります。

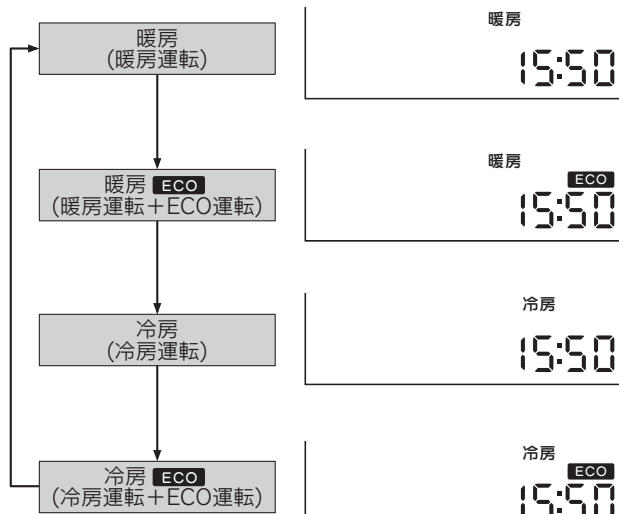


- 冷房運転を利用する場合はお買い求めの販売店に設定変更を依頼してください。
- CMR-2615の場合、冷房運転はできません。
- 冷房運転も利用できる設定の場合は、モード切換スイッチを押すごとに「暖房運転」・「暖房運転+ECO運転」・「冷房運転」・「冷房運転+ECO運転」の選択ができます。
「暖房運転+ECO運転」とは最大暖房能力をおさえ、設定温度よりも低い温度で暖房を行う運転です。
「冷房運転+ECO運転」とは最大冷房能力をおさえ、設定温度よりも高い温度で冷房を行う運転です。



1 モード切換を押して選択する

スイッチを押すごとに下記の順に切換わります。

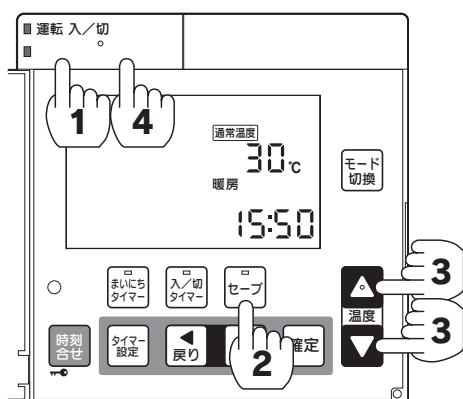


お知らせ

- タイマー運転もここで設定した運転モードになります。

運転のしかた

- 「通常温度」と「セーブ温度」の2種類を設定してお好みの温度で運転することができます。
- 「セーブ温度」は「通常温度」より高い温度に設定することはできません。また、「通常温度」は「セーブ温度」より低い温度に設定することはできません。



1 運転 入/切 を押す

運転ランプ・設定温度表示が点灯します。



2 セーブ を押す

「通常温度」または「セーブ温度」を選択します。



3 を押して温度調節をする

設定水温範囲は以下になります。
 通常温度 : 11~50℃
 セーブ温度 : 10~49℃
 機器の設定により10℃~60℃に変更できます。

温度調節のおすすめ範囲	30 ~ 40℃
-------------	----------



お知らせ

- 外気温が低いと暖房能力が低下します。
- 床材・断熱材によっては暖まるまでに時間がかかることがあります。
- 温水を循環させて部屋全体を暖めるので、暖まるまでに時間がかかります。タイマー運転を行うことをおすすめします。
- 暖房専用の設定の場合は、リモコン表示部に「暖房」の表示は出ません。

停止

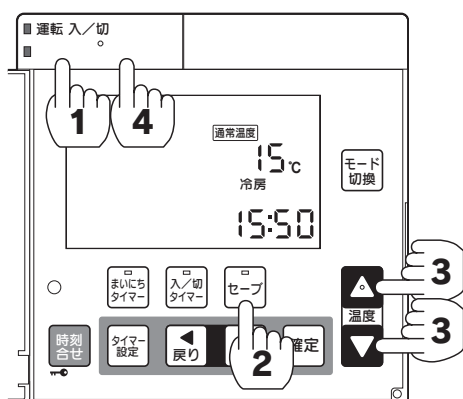
4 運転 入/切 を押す

運転ランプ・設定温度表示が消灯します。
 次回からは 運転 入/切 を押すだけで同じ設定で運転できます。

冷房運転

運転のしかた

- 「通常温度」と「セーブ温度」の2種類を設定してお好みの温度で運転することができます。
- 「セーブ温度」は「通常温度」より低い温度に設定することはできません。
また、「通常温度」は「セーブ温度」より高い温度に設定することはできません。



1 運転入/切 を押す

運転ランプ・設定温度表示が点灯します。



2 セーブ を押す

「通常温度」または「セーブ温度」を選択します。



3 を押して温度調節をする

設定水温範囲は以下になります。

通常温度 : 7~29°C

セーブ温度 : 8~30°C



停止

4 運転入/切 を押す

運転ランプ・設定温度表示が消灯します。

次回からは 運転入/切 を押すだけで同じ設定で運転できます。

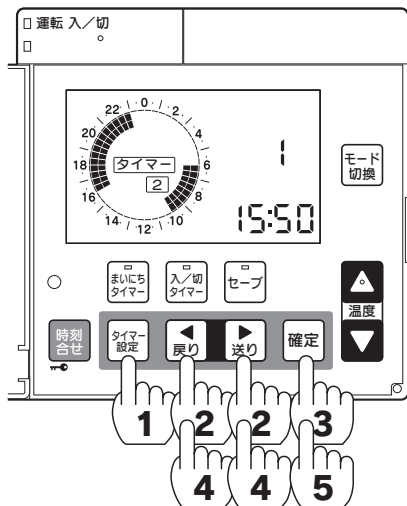
お知らせ

- 外気温が高いと冷房能力が低下します。
- 冷水を循環させて部屋全体を冷やすので、冷えるまでに時間がかかります。
タイマー運転を行うことをおすすめします。

タイマー運転

まいにちタイマー運転

- まいにちタイマー運転はタイマー1とタイマー2の2種類の設定ができます。

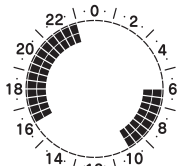


●設定番号

あらかじめ設定されているタイマー運転時間です。これを利用して好みの時間に手動で設定すると便利です。

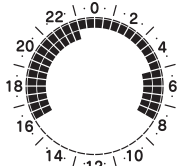
設定番号「1」

6:00~10:00(通常温度)
16:00~23:00(通常温度)



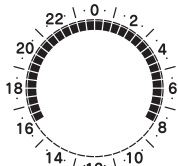
設定番号「2」

5:00~8:00(通常温度)
16:00~23:00(通常温度)
23:00~5:00(セーブ温度)



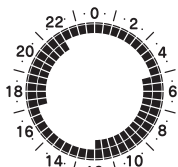
設定番号「3」

16:00~8:00(セーブ温度)



設定番号「4」

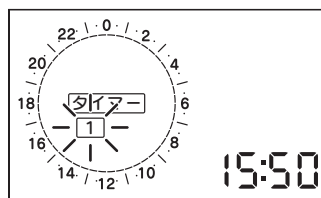
5:00~12:00(通常温度)
12:00~17:00(セーブ温度)
17:00~22:00(通常温度)
22:00~5:00(セーブ温度)



設定番号を利用して時刻を設定する場合

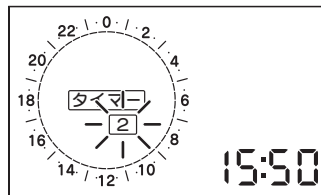
1 を約3秒間押す

設定番号選択モードになります。
タイマーが点灯し、1が点滅します。



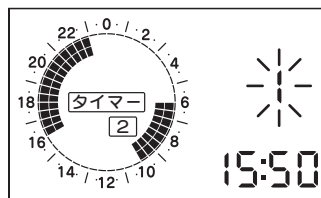
2 を押す

タイマー1またはタイマー2を選択します。



3 を押す

設定番号「1」が点滅します。

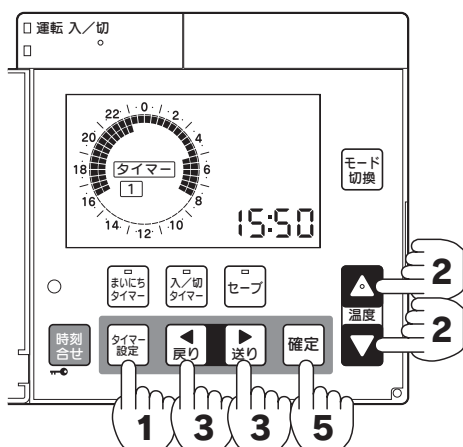


4 を押す

ご希望の設定番号を選択します。

5 を押して確定する

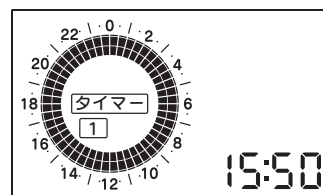
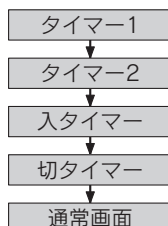
「ピピッ」とブザーが鳴ると設定が完了です。
この設定をした後に「手動で時刻を設定する場合」でお好みの時間に変更できます。



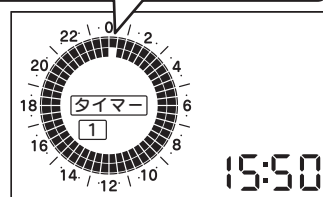
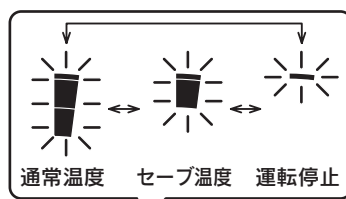
手で時刻を設定する場合

1 を押す

タイマー1またはタイマー2を選択します。
タイマー設定スイッチを押すごとに下記の順に切り替わります。

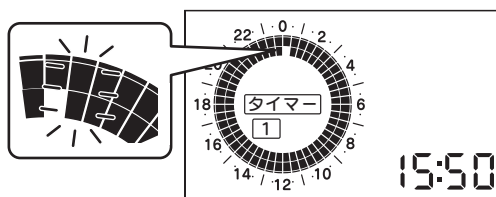


2 を押し運転モードを設定する



3 を押す

カーソルの点滅が左右に移動します。
30分単位で設定できます。



4 希望の内容になるまで2・3を繰り返す

5 を数回押して確定する

タイマー1設定時は確定スイッチを4回押します。
タイマー2設定時は確定スイッチを3回押します。
時刻の設定が終了し、通常画面に戻ります。

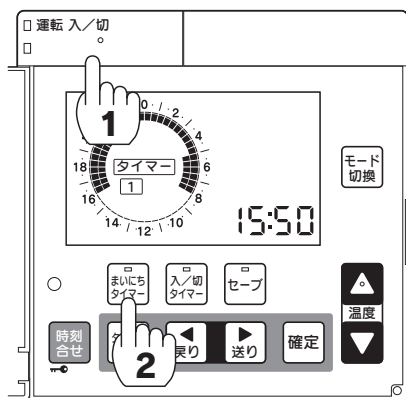
お知らせ

- 何も操作をしない状態が約30秒間続くと元の表示に戻ります。
また、ふたを閉しても元の表示に戻ります。

タイマー運転

- まいにちタイマー運転をセットする前に、現在時刻を設定しているか確認してください。現在時刻を設定していない場合は、まいにちタイマースイッチを押すと、「ピピピピッ」とブザーが鳴り、まいにちタイマー運転ができません。

10ページ



まいにちタイマーのセットと解除

1 運転入/切 を押す

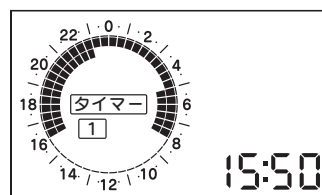
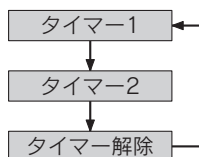
運転ランプ・設定温度表示が点灯します。



2 まいにちタイマー を押す

予約したいタイマー表示を点灯させます。まいにちタイマースイッチを押すごとに下記の順に切り替わります。

予約したタイマー運転内容(カーソル)が点灯します。



お知らせ

- 運転入/切スイッチを押しても、まいにちタイマー運転は解除できません。
- 「まいにちタイマー運転」セット中に停電した場合、停電時間が24時間以内の場合は停電復旧後、「まいにちタイマー運転」を再開します。
24時間以上停電した場合は、「まいにちタイマー運転」が解除されることがあります。
- 「まいにちタイマー運転」は「暖房運転」または「冷房運転」で設定した設定温度で運転します。

12・13ページ

- 「まいにちタイマー運転」・「入タイマー運転」・「切タイマー運転」は同時に設定できません。
- 「まいにちタイマー運転」中にセーブスイッチを押すと「まいにちタイマー運転」は解除され、セーブ温度で「暖房運転」または「冷房運転」を開始します。

入・切タイマー運転

●入タイマー運転

設定時刻になると運転を開始します。おめざめ前やご帰宅時などに合わせてご使用ください。

●切タイマー運転

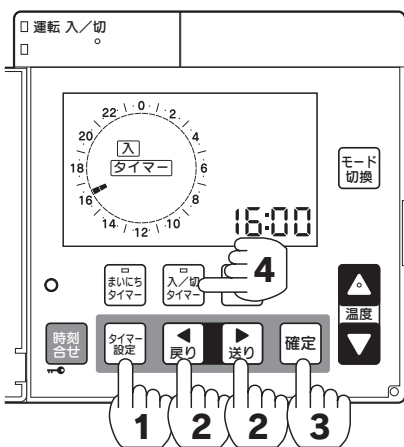
設定時刻になると運転を停止します。おやすみになるときなどにご使用ください。

●入・切タイマー運転を設定する前に現在時刻が合っているか確認してください。

◀ 10ページ

●「暖房運転」または「冷房運転」で設定した運転モード・温度で運転します。

◀ 11・12・13ページ



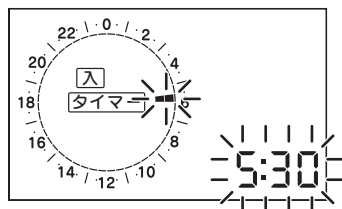
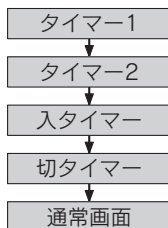
お知らせ

- 運転入/切スイッチを押しても入・切タイマー運転は解除できません。
- 「まいにちタイマー運転」・「入タイマー運転」・「切タイマー運転」は同時に設定できません。
- 何も操作をしない状態が約30秒間続くと元の表示に戻ります。また、ふたを閉じても元の表示に戻ります。

入・切タイマー時刻の設定

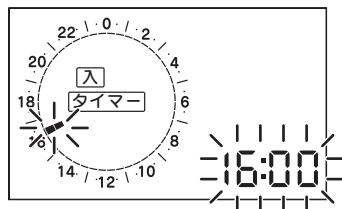
1 を押す

入タイマーまたは切タイマーを選択します。タイマー設定スイッチを押すごとに下記の順に切りかわります。



2 を押す

入タイマー時刻または切タイマー時刻を設定します。10分単位で設定できます。カーソルは30分単位になります。



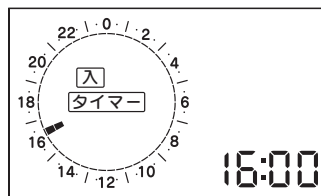
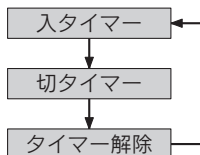
3 を数回押して確定する

入タイマー設定時は確定スイッチを2回押します。切タイマー設定時は確定スイッチを1回押します。時刻の設定が終了し、通常画面に戻ります。

入・切タイマーのセットと解除

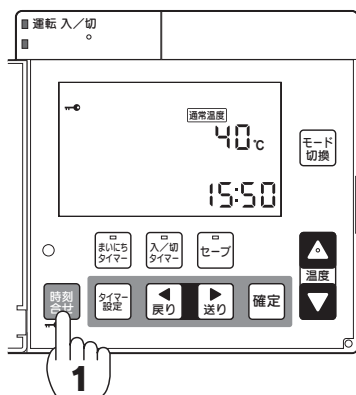
4 を押す

予約したいタイマー表示を点灯させます。入/切タイマースイッチを押すごとに下記の順に切りかわります。予約したタイマー運転時間(カーソル)が点灯します。時刻表示部はタイマー時刻を約1秒間表示した後、現在時刻表示に換わります。



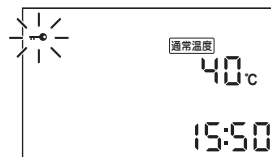
チャイルドロックの設定

- チャイルドロックを設定することによって、お子様などのいたずらによる運転開始や温度調節などを防止します。



1 時刻合せを約3秒間押す

チャイルドロック表示が点灯し、「ピピッ」と音がします。



解除

時刻合せを約3秒間押す

チャイルドロック表示が消灯し、「ピピッ」と音がします。

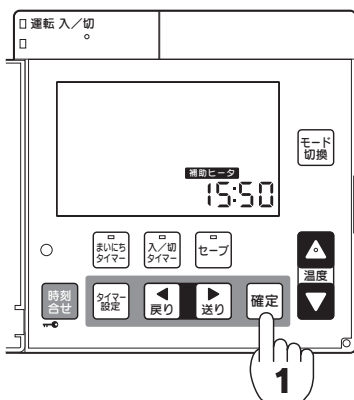
お知らせ

- 運転中・停止中に関係なくチャイルドロックを設定することができます。
- 運転中にチャイルドロックを設定した場合は、運転入/切スイッチを押して運転を停止することしかできません。
- 停止中にチャイルドロックを設定すると、すべての操作ができません。チャイルドロックを解除してから操作してください。
- 停電してもチャイルドロックは解除されません。

補助ヒータの設定

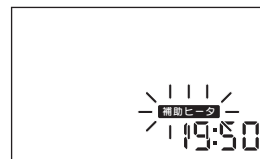
〔補助ヒータユニット(別売部品・HTU-20)を取付けた場合のみ〕

- 補助ヒータの設定を行うと、リモコンの補助ヒータ表示が点灯します。
- 補助ヒータ表示が点灯している状態でも、常時補助ヒータが作動しているわけではありません。外気温が低く能力が低下するときは、自動的に補助ヒータが作動します。



1 確定を約3秒間押す

補助ヒータ表示が点灯し、「ピピッ」と音がします。



解除

確定を約3秒間押す

補助ヒータ表示が消灯し、「ピピッ」と音がします。

お知らせ

- 冷房運転の設定を行っている場合や補助ヒータが付いていない場合は、設定操作を行っても受け付けません。

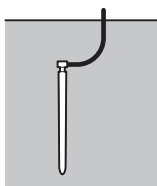
日常の点検・手入れ

日常の点検

⚠ 注意

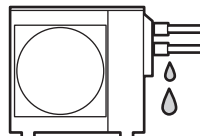
- 点検・手入れのときは手袋などの保護具を着用してください。けがの原因になることがあります。
- 機器に直接水をかけて掃除をしないでください。感電の原因になることがあります。
- 手入れのときは、機器の金属部に触らないでください。また、機器の側面や裏面のアルミ部分に触らないでください。けがの原因になることがあります。
- 手入れのときは、不安定な台の上に乗らないでください。落下・転倒してけがの原因になることがあります。
- 部品の分解・調整は絶対にしないでください。
- 異常があるときは、お買い求めの販売店にご連絡ください。

アースの確認



アース線が途中で切れていないことを確認してください。

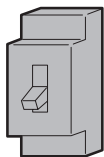
循環水漏れ



- 機器や配管などから液漏れしていないことを確認してください。
- 循環水(緑色)が水位計の上限から下限の正常範囲内にあることを確認してください。少ないときは「循環水の補給」に従ってください。

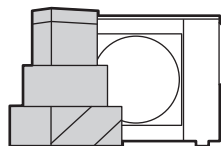
24・25ページ

ブレーカの作動確認



ブレーカが正常に作動することを確認してください。(1ヶ月に1回以上)

吸込口や吹出口の確認



吸込口や吹出口がふさがれていると正常な運転ができず、能力低下・騒音・故障の原因になることがあります。

機器の除雪

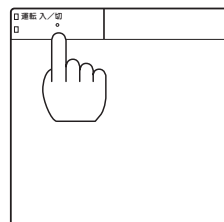
機器が雪で埋まることがないように除雪を行ってください。除雪しないと能力が低下します。

お手入れの前に

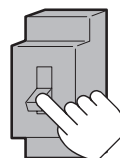
1 運転を停止する

⚠ 注意

- 運転している場合は運転を停止してください。
停止しないと内部でファンが高速回転していますので
けがの原因になることがあります。



2 ブレーカを「切」にする



3 次のものは使用しない

- ガソリン・ベンジン・シンナー・
みがき粉・殺虫剤など
塗装がはがれたり、傷の原因になります。



- 40℃以上のお湯
変色・変形の原因になります。



お手入れのしかた

⚠ 注意

- 機器に直接水をかけて掃除をしないでください。感電の原因になることがあります。

周辺の掃除

機器周辺のゴミや落ち葉を掃除してください。吸込口がつまると能力低下の原因になることがあります。また落ち葉などがあると、小動物が侵入して発火・発煙・故障の原因になることがあります。

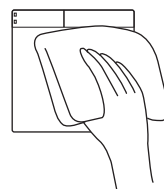


循環水の入替え

- 循環水に使用している不凍液は交換が必要です。お買い求めの販売店または、お近くのサンポット支店、営業所にご依頼ください。
- 不凍液は当社純正部品の不凍液を必ず使用してください。外気温が -20°C (無風状態)まで凍結しません。不凍液を薄めると故障や能力低下の原因になることがあります。他メーカーの不凍液を混ぜたり、使用したりしないでください。正常な運転ができないだけでなく、故障の原因になることがあります。

機器本体とリモコンの掃除

水や化学ぞうきんなどは使わず、柔らかい布でからぶきしてください。ガソリン・ベンジン・シンナー・みがき粉・ガラスクリーナーなどは使用しないでください。印刷や塗装のはがれ、傷の原因になることがあります。



シーズン前の準備

1 循環水の水位、および循環水が漏れていないことを確認する

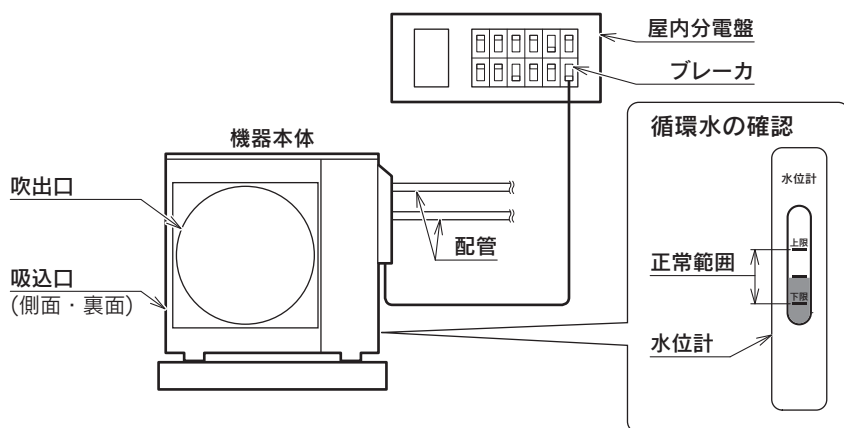
- 循環水(緑色)が水位計の上限から下限の正常範囲内にあることを確認してください。少ないときは「循環水の補給」に従ってください。
- 機器や接続部から循環水(緑色)が漏れていないことを確認してください。

24・25ページ

2 吸込口・吹出口をふさがない

ふさがれていると正常な運転ができず、能力低下・騒音・故障の原因になることがあります。

3 ブレーカを「入」にする



長期間使用しないときは

- リモコンの運転入/切スイッチで運転を停止して、ブレーカを「切」にしてください。

点検のおすすめ

- 長期間ご使用になりますと、機器の点検が必要になります。機器を安心して長くご使用いただくために、定期点検を受けることをおすすめします。
- 定期点検はお買い求めの販売店、またはお近くのサンポット支店・営業所にご相談ください。(定期点検は有料です。)

循環水の補給

⚠ 注意

●運転中や停止直後は圧力キャップを開けないでください。循環水が飛び散ってやけどの原因になることがあります。運転停止後しばらくして循環水が冷めてから開けてください。

●循環水(緑色)が水位計の下限より少ないときは、別売の純正補充液を補給してください。

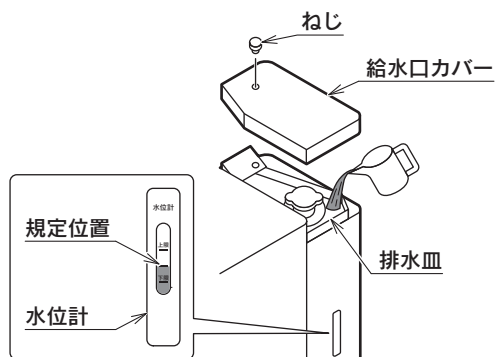
1 リモコンの運転入/切スイッチを「切」にする(ブレーカを「切」にする必要はありません。)

※運転入/切スイッチが「入」のとき

2 機器上部の給水口カバーをはずす

3 純正補充液を排水皿にゆっくり流し、水位計の規定位置まで補給する

純正補充液以外を入れないでください。故障の原因になることがあります。



4 給水口カバーを取付ける

5 リモコンの運転入/切スイッチを「入」にする

●リモコンに「LL」(水位低下)・「EL」(水位異常低下)を表示した場合は以下の処置を行ってください。

1 リモコンの運転入/切スイッチを「切」にする (ブレーカを「切」にする必要はありません。)

※運転入/切スイッチが「入」のとき

2 循環水が冷めてから機器上部の給水口カバーをはずす

3 圧力キャップを左に回してはずす

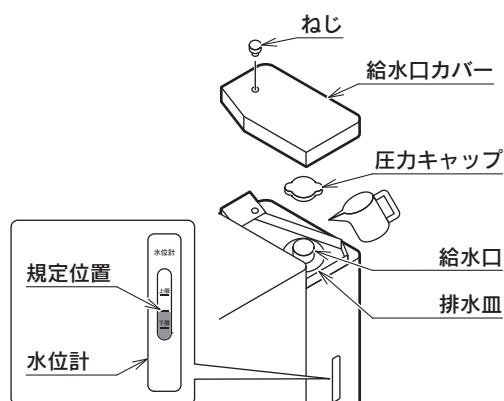
4 給水口の口元まで純正補充液をゆっくり補給した後、圧力キャップを閉める

純正補充液以外を入れないでください。
故障の原因になることがあります。

5 純正補充液を排水皿にゆっくり流し、水位計の規定位置まで補給する

6 給水口カバーを取付ける

7 リモコンの運転入/切スイッチを「入」にする



故障・異常の見分けかたと処置方法

故障・異常が発生したときは


警告

- 不完全な修理は危険ですから、絶対にご自分で修理しないでください。
感電・火災・水漏れの原因になります。

- 故障・異常が発生した場合はリモコンの時刻表示部にエラーコードが点滅して故障・異常をお知らせします。
エラーコードにより故障・異常箇所がわかるようになっていますので、エラーコードをお買い求めの販売店、またはお近くのサンポット支店・営業所にご連絡ください。

運転中に誤作動したときは


万一運転中に雷、自動車無線などで誤作動したり、動かなくなったり、リモコン操作を受けつけなくなったりしたときはブレーカを「切」にし、3分以上待って再度ブレーカを「入」にした後に、リモコンの運転入/切スイッチを押して「入」にしてください。また、リモコンの現在時刻が合っていることを確認してください。

 10ページ

エラーコードについて

- リモコンの時刻表示部に故障・異常箇所をエラーコードで表示します。
下記以外のエラーコードを表示した場合はお買い求めの販売店、またはお近くのサンポット支店・営業所にご連絡ください。

エラーコード	説明	確認・処置
F8 E8 740 750 760	通信異常	ブレーカを「切」にし、3分以上待ってから再度ブレーカを「入」にしてください。 それでも直らない場合は、お買い求めの販売店、またはお近くのサンポット支店・営業所にご連絡ください。
LL	水位低下(警告表示)	機器や配管などから水漏れしていないことを確認し、「循環水の補給」に従ってください。
EL	水位異常低下	



 25ページ

■警告表示について

エラーコードを表示していても機器は使用できますが、すみやかに確認・処置を行ってください。


修理を依頼する前に

次のような場合は故障ではありません。修理を依頼する前にもう一度確認してください。
次の処置を行っても直らない場合はお買い求めの販売店、またはお近くのサンポット支店・営業所にご連絡ください。

現 象	確 認・処 置
運転しない	●ブレーカが「切」になっていませんか。ブレーカを「入」にしてください。
途中で止まる	●タイマー運転をしていませんか。
再運転操作してもすぐに運転しない	●機器を保護するためです。運転停止後すぐに再運転操作しても約3分間、機器は運転しません。
音がする	●運転を始めたときや停止したときに“シュルシュル”“グググ”などの音がしますが、これは機器内部の冷媒(液)が流れている音です。
よく冷えない よく暖まらない	●温度設定は適切ですか。 ●機器の吸込口・吹出口がふさがれていませんか。 ●外気温が下がると暖房能力が低下しますので、他の暖房器具を併用してください。 ●窓やドアが開いていませんか。 ●換気扇が回っていませんか。
湯気が出る	●暖房運転中に機器から湯気が出るのは、霜取り運転によるものです。
停止中に機器が運転する (ポンプが作動する)	●タイマー運転を設定していませんか。 ●凍結予防のため、循環水を温めてポンプで循環させることがあります。
リモコンの操作ができない	●チャイルドロックをセットしていませんか。  18ページ
タイマー運転の設定ができない	●現在時刻を設定していますか。停電したときやブレーカを「切」にしたときは、現在時刻が合っているか確認してください。  10ページ

修理を依頼するとき

- 修理を依頼する前に26・27ページの「故障・異常の見分けかたと処置方法」の項を見て、もう一度確認してください。異常がある場合は運転を停止し、お買い求めの販売店、またはお近くのサンポット支店・営業所にご連絡ください。
- アフターサービスをお申し付けいただくときは、次のことをお知らせください。

1. 形 名……………機器の側面に記載されています。  7ページ

ASHP-1044X ・ ASHP-1044XE1

2. お買い上げ年月日
3. 故障の状況……………できるだけ詳しく
4. ご住所、お名前、電話番号
5. 訪問ご希望日

移設するとき

- 増改築、引越しなどで機器を取りはずしたり、再設置する場合は専門の技術が必要になりますので、お買い求めの販売店、またはお近くのサンポット支店・営業所にご相談ください。
- この場合の取りはずし、設置は保証期間内でも費用がかかります。

保証・修理について

このヒートポンプユニットには「保証書」がついています

- 正常な使用状態において故障した場合には、保証書の規定に従って修理いたします。お買い求めの販売店、またはお近くのサンポット支店・営業所にご連絡ください。
- 保証期間経過後の修理についても、お買い求めの販売店、またはお近くのサンポット支店・営業所にご相談ください。
修理により性能が維持できる場合はご希望により有料修理いたします。

補修用性能部品について

補修用性能部品の保有期間は、この製品の製造打ち切り後10年です

- 性能部品とは製品の機能を維持するために必要な部品です。

仕 様

形名	ASHP-1044X ASHP-1044XE1	
種類	ヒートポンプユニット	
電源	単相200V 50/60Hz	
循環水回路	半密閉式	
加熱運転	定格加熱能力 ^{(※1)(※3)}	(kW) 10.0
	定格加熱消費電力 ^{(※1)(※3)}	(W) 2,710
	加熱運転電流 ^(※1)	(A) 13.7
	定格加熱騒音 ^(※1)	(dB) 49
	安定時加熱能力 ^{(※2)(※3)}	(kW) 3.33
	安定時加熱消費電力 ^{(※2)(※3)}	(W) 830
	安定時エネルギー消費効率 ^(※2)	4.01
冷却運転 ^(※5)	冷却能力 ^(※4)	(kW) 7.1
	消費電力 ^(※4)	(W) 2,220
	運転電流 ^(※4)	(A) 11.2
	エネルギー消費効率 ^(※4)	3.20
	騒音 ^(※4)	(dB) 48
循環水	不凍液	
保有水量	(L) 3.8	
配管接続径	行き	R3/4(20A)
	戻り	R3/4(20A)
配管	最大高低差	(m) 上方：6 下方：4
総質量	(kg) 77	
外形寸法(高さ×幅×奥行)	(mm) 882×850×441(給水タンク含む)	
付属品	ドレンエルボ、E-CON・HTU用リード線 圧着端子、絶縁キャップ、エア抜きチューブ 取扱説明書、据付工事説明書、保証書	

※1 外気温7℃(乾球)、6℃(湿球)、循環水戻り25℃、循環水行き40℃、水道水使用時の値です。(JRA 4071に準拠)

※2 外気温7℃(乾球)、6℃(湿球)、循環水戻り30℃、循環水行き35℃、水道水使用時の値です。(JRA 4071に準拠)

※3 不凍液を使用した場合には、能力は3%低下し、消費電力は3%増加します。

※4 外気温35℃(乾球)、24℃(湿球)、循環水行き15℃、循環水量22.7L/min、不凍液使用時の値です。

※5 CMR-2615の場合、冷却運転はできません。

●騒音値は当社実測値です。騒音値は反響音の少ない無響室で測定した数値です。

実際に据付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け表示数値より大きくなるのが普通です。

●「エネルギー消費効率」の成績係数は消費電力1キロワットあたりの加熱能力、冷却能力を表したものです。

●運転していないときでもマイコンをはたらかせるため、約2ワットの電力を消費します。



この製品にはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄などにあたってはフロン類の回収が必要です。

●この表示はこの製品に温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを認識していただくための表示です。製品を取りはずす際はフロン類の回収が必要です。

故障かな？

●このページは空白です。

●このページは空白です。

サンポット株式会社

お客様相談窓口

〔受付時間：平日午前9時から午後5時まで〕

☎0198-37-1177 FAX.0198-37-1192

【修理・点検に関するお問い合わせは…】

下記最寄りのサンポット支店・営業所・サンポット
エンジニアリング株式会社にご連絡ください。

札幌支店	〒065-0042	札幌市東区本町2条10丁目1番25号	☎011-785-1211	FAX.011-782-8262
釧路営業所	〒085-0051	釧路市光陽町8番1号	☎0154-22-5821	FAX.0154-32-2289
帯広営業所	〒080-0023	帯広市西13条南11丁目9番地	☎0155-22-1335	FAX.0155-28-2266
旭川営業所	〒070-8002	旭川市神楽2条9丁目3番10号	☎0166-74-4585	FAX.0166-74-3973
函館営業所	〒041-0851	函館市本通4丁目17番25号	☎0138-53-2583	FAX.0138-33-2180
青森営業所	〒030-0131	青森市問屋町2丁目18番18号	☎017-738-4141	FAX.017-738-5354
秋田営業所	〒010-0914	秋田市保戸野千代田町15番17号	☎018-824-3421	FAX.018-824-3423
岩手営業所	〒025-0301	花巻市北湯口第2地割1番地26	☎0198-37-1138	FAX.0198-37-1188
仙台営業所	〒983-0034	仙台市宮城野区扇町4丁目2番40号	☎022-236-3444	FAX.022-238-9416
郡山営業所	〒963-8047	郡山市富田東4丁目118番地	☎024-953-8091	FAX.024-953-8092
首都圏営業所	〒352-0001	新座市東北2丁目24番3号	☎048-471-8420	FAX.048-470-1141
信越営業所	〒381-0031	長野市大字西尾張部1114番地5	☎026-252-6161	FAX.026-252-6162
富山営業所	〒939-8212	富山市掛尾町479番地4	☎076-420-2677	FAX.076-420-2238
大阪営業所	〒564-0053	吹田市江の木町18番27号	☎06-6337-3211	FAX.06-6337-3212

サンポットエンジニアリング株式会社

サービス部	〒065-0042	札幌市東区本町2条10丁目1番25号	☎011-785-1201	FAX.011-780-2338
青森サービスセンター	〒030-0131	青森市問屋町2丁目18番18号	☎017-738-4414	FAX.017-738-4415

サンポットホームページ <http://www.sunpot.co.jp/>

事業所名・住所・電話番号は変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

ご購入(据付)年月日	年	月	日
ご購入店名			
	TEL.		

お客様へ…おぼえのため、ご購入年月日、ご購入店名を記入されると便利です。