

お詫びとお願い

日ごろは、サンポット製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

2001年からサンポットブランドで販売いたしましたTOTO株式会社製「石油直圧式給湯機」におきまして、油通路のシール部(パッキン部分)の不具合により、油が漏れ、故障が発生しておりますので、該当の機種を無料で点検し、部品ユニットを交換させていただきます。

お客様にご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げますとともに、今後同様の事態が発生しないよう再発の防止に努めてまいります。

対象製品をご使用中のお客様におかれましては、お問い合わせ窓口までご連絡をお願い申し上げます。

対象となる製品

石油直圧式給湯機で、以下の型式名です。

HMG-Q405ASO

HMG-Q405FSO

HMG-Q405MSO 合計3型式

< 本体 >



屋外据置型

< リモコン >



浴室リモコン



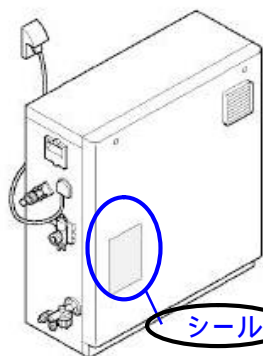
台所リモコン

対象製品の見分け方

製品の下図位置にあるシールを確認してください。

屋外据置型

該当の型式名(品番)に
当てはまるか確認しま



シール

品番	HMG-Q405ASO	
名称	石油給湯機付ふろがま	
燃焼方式	圧力噴霧式	
給気方式	屋外用開放形	
加熱方式	2缶2水路式	
加熱形態	瞬間形	
給水方式	水道直結式	
給湯機の種別	強制循環式	
型式の呼び	HMG-Q405ASO (RPE43K)	
使用燃料	灯油	
燃料消費量	給湯	給湯時
	3.3L/h	約 2.0L/h
連続給湯出力	46.5kW	
最高使用圧力	1000kPa	
連続給湯効率	91%	
熱交換器容量	0.6L	
電源電圧	100V	
定格周波数	50/60Hz	
定格消費電力	点火時	燃焼時
	給湯	給湯時
	127/122W	112/109W
	211/233W	170/196W
	220/244W	210/233W
UP	製造番号 01・09-0001	
型式	HMG-Q405ASO	
認証登録番号	OW2007	
 サンポット株式会社		
 RRHMQ405ASO		
*		

シール例

下記型式名(品番)に該当する製品である場合は、お問い合わせ窓口よりご連絡をお願い申し上げます。

型式名(品番)	お問い合わせ窓口
HMG-Q405ASO HMG-Q405FSO HMG-Q405MSO 合計3型式	<p>お電話番号をお確かめのうえ、 おかけ間違いのないようご注意ください。</p> <p><電話でのお問い合わせ先> フリーダイヤル(無料)</p> <p>0120 - 444 - 309</p> <p>携帯電話・PHSからもご利用になれます。</p> <p>受付時間 2011年6月30日(木)まで 午前9時～午後6時(土・日・祝日・年末年始・夏季休暇を除く) 2011年7月1日(金)以降 午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始・夏季休暇を除く)</p> <hr/> <p>インターネットによるお問い合わせ</p> <p>アドレス http://www.toto.co.jp/</p>

個人情報の管理について

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取扱いします。詳細は個人情報の取り扱いをご覧ください。